

Modernes S-Immobilienportal: Wie die Sparkassen-Finanzportal GmbH mit VMware Tanzu Labs Insellösungen im Bereich Immobilien gebündelt und kundenzentriert weiterentwickelt hat

Über die Sparkassen-Finanzportal GmbH

Das Sparkassen-Finanzportal ist Teil des Sparkassendienstleisters DSV-Gruppe und zentraler Dienstleister für Kommunikation und digitale Services in der Sparkassen-Finanzgruppe

Insgesamt **400 Mitarbeiter** arbeiten an den Standorten Berlin, Düsseldorf und Stuttgart

Betreuung der **Portale Sparkasse.de** und des **S-Immobilienportals** (immobilien.sparkasse.de)

Entwicklung von Lösungen und Produkten, wie die **Integration von Chatbots** oder die **Digitalisierung** des Baufinanzierungsprozesses

Zu den SFP-Kunden zählen **Sparkassen, Verbände und Verbundpartner**

Kerngeschäft: **zentrale Markenkommunikation und Entwicklung ganzheitlicher, technologiegestützter Lösungen** für ein stimmiges Kundenerlebnis

Herausforderungen



Wachsender Wettbewerbsdruck durch moderne FinTechs, die schnell und effizient kundenorientierte Leistungen erbringen können



Insellösungen: Dezentrale Struktur der Sparkassen-Finanzgruppe erschwert Einführung digitaler Innovationen



Effiziente Verbesserung der Customer Journey



Modernisierung des „S-Immobilienportals“

Die Lösung



In Zusammenarbeit mit VMware Tanzu Labs modernisierte SFP das bestehende Immobilienportal „S-Immobilienportal“ mit innovativen und kundenfreundlicheren Funktionen.

Nutzen



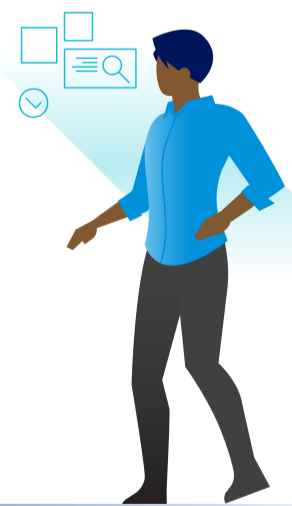
Einzellösungen wurden gebündelt entlang der Customer Journey



Markteinführung der neuen und integrierten Plattform in nur zehn Wochen



Vermittlung neuer Fähigkeiten und Best Practices, die eine **agilere und kollaborative Entwicklungskultur** fördern



„VMware Tanzu Labs stehen für eine äußerst schnelle und effiziente Umsetzung. Wir erhalten Vorschläge und Hinweise, was bei anderen Unternehmen und Projekten in der Entwicklung gut funktioniert und beste Kundenerfahrung ermöglicht.“