



## VMWARE VSPHERE® AND NSX® ช่วยให้ ทีซีซี เทคโนโลยี (ทีซีซีเทค) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานในองค์กรและเพิ่มความปลอดภัยในการ ให้บริการคลาวด์แก่ลูกค้า

# TCC TECHNOLOGY

### INDUSTRY

เทคโนโลยี

### LOCATION

ประเทศไทย

### KEY CHALLENGES

- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจและบริการ SAP บนคลาวด์ของทีซีซีเทค
- เพิ่มความปลอดภัยของศูนย์ข้อมูลเพื่อให้ลูกค้าไว้วางใจ
- เพิ่มประสิทธิภาพการกู้คืนระบบสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการ SAP บนคลาวด์ของทีซีซีเทค
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานประจำวันและประสิทธิภาพของบริการ SAP บนคลาวด์ของทีซีซีเทค

### SOLUTIONS

- VMware vSphere®
- VMware NSX®
- VMware Professional Services

VMware vSphere® และ NSX® ช่วยให้ทีซีซีเทคให้บริการดาต้าเซ็นเตอร์ ไซลูชันคลาวด์ และโครงสร้างพื้นฐานไอทีแก่ลูกค้าองค์กรให้กับลูกค้าทั่วโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการสร้างเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Server Virtualization) ช่วยลดจำนวนเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องใช้ ถึง 50% และช่วยให้สามารถทำการสำรองไฟล์ที่เก็บทั้งระบบปฏิบัติการ (Operating System) แอปพลิเคชันและข้อมูล ไปยังดาต้าเซ็นเตอร์สำรอง (DR Site) เพื่อรองรับแผนฉุกเฉิน (Disaster Recovery) ได้ง่ายดาย อีกทั้งยังช่วยให้ ทีซีซีเทค สามารถจัดการเครือข่ายที่มีอยู่จำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ทำให้ลูกค้าไว้วางใจในการใช้บริการของทีซีซีเทค มากขึ้น

### Customer Profile

บริษัท ที.ซี.ซี. เทคโนโลยี จำกัด (ทีซีซีเทค) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2544 โดยเป็นบริษัทในเครือของกลุ่มไทยเจริญคอร์ปอเรชั่น (ทีซีซี กรุ๊ป) หนึ่งในกลุ่มบริษัทที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ทีซีซีเทคมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการดาต้าเซ็นเตอร์ บริการการบริหารจัดการระบบ (Managed Hosting) บริการเชื่อมต่อสำหรับธุรกิจ รวมถึงบริการคลาวด์ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของธุรกิจที่หลากหลายรูปแบบทั้งในประเทศไทยและในระดับภูมิภาค ทีซีซีเทคเป็นบริษัทแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองเป็น SAP Certified Hosting Partner, SAP Certified Cloud Partner และ Certified SAP HANA Operation นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองเป็น Microsoft Certified Partner โดยดาต้าเซ็นเตอร์ของทีซีซีเทค ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครและจังหวัดใกล้เคียง และทีซีซีเทคยังเป็นผู้ก่อตั้งกลุ่มพันธมิตรผู้ให้บริการดาต้าเซ็นเตอร์ในภูมิภาคเอเชีย (Asia Data Center Alliance - ADCA)

### The Challenge

เนื่องจาก ทีซีซีเทค ต้องให้บริการลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศจากหลากหลายภาคส่วนตั้งแต่ ภาคอุตสาหกรรม, ภาคการค้า, เครื่องดื่ม, สินค้าอุปโภคบริโภค, อสังหาริมทรัพย์, อุตสาหกรรมเกษตร รวมถึงผู้ให้บริการด้านการเงิน ทำให้องค์กรต้องประสบกับความท้าทายในการพัฒนาบริการและความสามารถของระบบคลาวด์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานให้กับลูกค้า อีกทั้งความต้องการของลูกค้าในการนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับเปลี่ยนองค์กร (Digital Transformation) นั้นมีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทีซีซีเทคจำเป็นต้องพัฒนาไซลูชันคลาวด์สำหรับองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าของทีซีซีเทคจะสามารถทำงานได้อย่างราบรื่นแม้ในภาวะฉุกเฉิน

นอกจากที่ระบบไอทีของทีซีซีเทคจะต้องสามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว มีความปลอดภัย และเชื่อถือได้แล้ว ยังต้องเป็นระบบที่ได้มาตรฐานระดับโลกด้วย เพราะมีข้อมูลของลูกค้าที่เป็นความลับเป็นจำนวนมากที่วางอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ โครงสร้างพื้นฐาน และคลาวด์แอปพลิเคชันของทีซีซีเทค โดยข้อมูลที่ละเอียดอ่อนต่างๆ รวมทั้งการบันทึกข้อมูลทางการเงินเหล่านี้ ต้องการระบบที่จะมาช่วยปกป้องข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงที่สุด

จากภาพรวมของตลาดการให้บริการคลาวด์ในประเทศไทยที่เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ปี ทีซีซีเทคจึงได้ตั้งเป้าหมายที่จะขยายธุรกิจเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดในภูมิภาคอื่นๆ ในอนาคต ดังนั้นความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าจึงเป็นเรื่องที่ทีซีซีเทคให้ความสำคัญ

“ความปลอดภัยของข้อมูล เป็นสิ่งที่ลูกค้าของเราในหลากหลายอุตสาหกรรมให้ความสำคัญมากที่สุด ชุดโซลูชันเวอร์ช่วลไลเซชันของวีเอ็มแวร์ ทำให้เราสามารถให้บริการคลาวด์โซลูชันที่เชื่อถือได้บนเครือข่ายที่มีความปลอดภัยจากระบบในการปกป้องเครือข่ายหลายชั้น (Multi-layer network security) VMware vSphere® และ NSX® ไม่เพียงแต่ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน ลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มความต่อเนื่องในดำเนินธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น”

นายวชิษฐ์ วิทยุรัตน์  
กรรมการบริหารและรักษาการกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ที.ซี.ซี. เทคโนโลยี จำกัด ก่อตั้ง

## BUSINESS BENEFITS

- ประสิทธิภาพการดำเนินงานดีขึ้นมากด้วยการใช้ระบบที่ควบคุมการทำงานแบบอัตโนมัติ (Automation)
- ลดเวลาในการจัดสรรเครือข่ายและความปลอดภัย
- ปลอดภัยมากขึ้นด้วยการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายแบบหลายชั้น (Multi-layer network security)
- เพิ่มความเสถียรและความน่าเชื่อถือ สำหรับลูกค้าของ ทีซีซีเทคโนโลยี ที่ใช้ระบบ SAP บนคลาวด์ของทีซีซีเทคโนโลยี
- ลดความซับซ้อนและเวลาในการเข้าถึงซอฟต์แวร์

## APPLICATIONS VIRTUALIZED

- ดาต้าเบส (Database)
- เว็บ แอปพลิเคชัน (Web Application)

## The Solution

ทีซีซีเทคโนโลยีเลือกวีเอ็มแวร์เป็นพาร์ทเนอร์เพื่อร่วมมือในการพัฒนาคลาวด์โซลูชันที่เชื่อถือได้ และปลอดภัยให้กับลูกค้าของทีซีซีเทคโนโลยีที่ต้องการปรับปรุงกระบวนการในการทำงานต่างๆ เช่น การจัดการสินค้าคงคลังและการจัดการการเรียกเก็บเงิน ในอุตสาหกรรมที่ต้องปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว เช่น อุตสาหกรรมการผลิตรวมถึงอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม การปรับปรุงกระบวนการในการทำงานต่างๆ เหล่านี้ถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง

ลูกค้าของทีซีซีเทคโนโลยีหลายรายเลือกใช้แอปพลิเคชันของ SAP เพื่อช่วยจัดการและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ภายในองค์กรได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โซลูชัน vSphere® ของวีเอ็มแวร์ ช่วยให้ทีซีซีเทคโนโลยีสามารถจัดการสภาพแวดล้อมระบบได้ ในขณะที่เดียวกันก็ช่วยให้สามารถใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ SAP Virtualization ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

VMware NSX® ยังช่วยสนับสนุนลูกค้าของทีซีซีเทคโนโลยีที่ต้องการการใช้บริการ SAP บนคลาวด์ของทีซีซีเทคโนโลยีในหลากหลายอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็นในสถาบันการเงิน (FSIs) อุตสาหกรรมการผลิตหนัก ระบบคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง ตลอดจนอุตสาหกรรมการเกษตร VMware NSX® เป็นกุญแจสำคัญที่ช่วยให้ลูกค้าของทีซีซีเทคโนโลยีได้รับมาตรฐานสูงสุดในด้านความปลอดภัยของข้อมูล และการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายแบบหลายชั้น (Multi-layer network security) ผ่านเทคโนโลยีไมโครเซกเมนต์ (Micro-segmentation)

ด้วยโซลูชัน VMware vSphere® และ NSX® ที่เข้ามาช่วยในการทำเซิร์ฟเวอร์เวอร์ช่วลไลเซชัน ทำให้ทีซีซีเทคโนโลยีใช้เซิร์ฟเวอร์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่าและรักษาความปลอดภัยให้กับลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ในแบบเรียลไทม์ได้ดียิ่งขึ้น

## Business Results and Benefits

จากการใช้งานเซิร์ฟเวอร์เวอร์ช่วลไลเซชันของวีเอ็มแวร์ ทำให้งบลงทุนและค่าใช้จ่ายด้านการดำเนินงานของทีซีซีเทคโนโลยีลดลง ประสิทธิภาพทางธุรกิจโดยรวมดีขึ้น รวมถึงเพิ่มความน่าเชื่อถือของระบบให้กับลูกค้ามากขึ้น โซลูชันที่ติดตั้งได้ถูกย้ายไปยังระบบคลาวด์ซึ่งลดการใช้งานเซิร์ฟเวอร์ของทีซีซีเทคโนโลยีลงครึ่งหนึ่ง ช่วยให้องค์กรมีความเสถียร ดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องมากขึ้น ทำให้วันนี้ทีซีซีเทคโนโลยีสามารถรับประกัน SLA กับลูกค้าได้ที่ 99.99 เปอร์เซ็นต์

นายวชิษฐ์ วิทยุรัตน์ กรรมการบริหารและรักษาการกรรมการผู้จัดการ บริษัท ที.ซี.ซี. เทคโนโลยี จำกัด กล่าว “จากความร่วมมือกับวีเอ็มแวร์ ทำให้เราสามารถปรับโฉมโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที เพิ่มเสถียรภาพและความปลอดภัยในขณะที่ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาขณะที่ระบบเวอร์ช่วลไลเซชันของเรามีความยืดหยุ่น สามารถขยายตัวพร้อมเติบโตสู่อนาคต เทคโนโลยีของวีเอ็มแวร์ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นและเปลี่ยนแปลงไป”

จากการทำเวอร์ช่วลไลเซชัน ค่าใช้จ่ายโดยรวมสำหรับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และการดำเนินงานลดลง 40 เปอร์เซ็นต์ นอกจากนี้ โซลูชันเซิร์ฟเวอร์ เวอร์ช่วลไลเซชันของวีเอ็มแวร์ยังช่วยปรับปรุงความสามารถในการสำรอง (back up) และจำลองข้อมูล (replication) ในแอปพลิเคชันและชุดข้อมูลต่างๆ ทำให้ทีซีซีเทคโนโลยีสามารถวางแผนในการกู้คืนระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเมื่อต้องจัดการปริมาณของข้อมูลที่สำคัญจำนวนมาก ซึ่งช่วยเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกค้าได้มากยิ่งขึ้นเช่นกัน

เนื่องจาก ข้อมูลและความปลอดภัยของเครือข่ายเป็นสิ่งที่ทีซีซีเทคโนโลยีและลูกค้าของทีซีซีเทคโนโลยีให้ความสำคัญสูงสุด VMware NSX® มีระบบในการรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายแบบหลายชั้นซึ่งช่วยปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าที่อยู่ในทุก ๆ ศูนย์ข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น

## PLATFORMS

- Dell PowerEdge R720 servers with Intel Xeon Processors
- Dell Networking S4280 10GbE switch
- EMC VNX5300 storage array with RecoveryPoint
- Microsoft Windows Server 2008R2
- Microsoft Windows Server 2012R2

## PARTNER

- บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)

การที่ข้อมูลสำคัญทางธุรกิจที่อยู่บนคลาวด์ของลูกค้าที่ซีซีเทคมีเสถียรภาพมากขึ้นกว่าเดิมนั้น นอกจากจะทำให้ลูกค้าของซีซีเทคมีความมั่นใจเพิ่มมากขึ้น ยังช่วยลดเวลาในการนำบริการเข้าสู่ตลาดอีกด้วย นอกจากนี้ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานยังดีขึ้นจากการปรับปรุงระบบ โดยเพิ่มความสามารถให้กับบริการโฮสติ้งของ SAP ด้วยการใช้ระบบที่ควบคุมการทำงานแบบอัตโนมัติ (Automation) เสริมประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย และความสามารถในการกู้คืนระบบที่ดียิ่งขึ้น

## Looking Ahead

ที่ซีซีเทคตั้งเป้าสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นผู้นำด้านการให้บริการคลาวด์ในภูมิภาคเอเชีย ในอนาคต ทั้งนี้บริษัทเล็งเห็นโอกาสในระยะใกล้ที่จะขยายการลงทุนในภูมิภาคอินโดจีน เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และเอเชียแปซิฟิกจากความต้องการในการใช้งานคลาวด์ที่มีเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับแผนในการขยายบริษัท ที่ซีซีเทคจะมุ่งเน้นในการหาคลาวด์โซลูชันที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจแต่ละประเภท โดยมีแผนที่จะใช้ Desktop-as-a-Service เพิ่มเติมจากบริการและความสามารถของระบบคลาวด์ที่มีอยู่ ที่ผ่านมามีเอ็มแวร์ช่วยเพิ่มมูลค่าและช่วยที่ซีซีเทคตอบโจทย์การให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ในอนาคตที่ซีซีเทคจึงวางแผนที่จะร่วมมือกับบีวีเอ็มแวร์ในการทำงานอย่างใกล้ชิดเพื่อเติบโตสู่ความสำเร็จ

