

My VMware

简化产品许可证密钥和支持管理

概览

My VMware 是一个全新的基于帐户的集成式站点，可使您查看并管理产品许可证密钥和支持。My VMware 具备直观的导航功能，可逐步引导您操作各种与您的 VMware 产品和支持相关的重要功能，使您得以更轻松地完成日常任务。

主要优势

- 在客户帐户级别（而不是按电子邮件地址）对产品许可证密钥和支持进行管理。
- 可控制用户查看和管理许可证密钥的权限。
- 可委派负责提交支持请求的人员。
- 可查看产品的支持级别并申请支持合同续订。
- 可轻松将人员和产品对应到您的组织结构中。

使用体验

使用 My VMware 之前

- 分散：存在多个访问点，需要导航到不同的站点并进行多次登录。
- 手动：相对于基于帐户的访问，基于电子邮件地址的访问需要执行一个手动过程，以便按客户对多个电子邮件地址进行汇总。
- 不灵活：具有严格规则的预定义角色只能在合同级别提供“或全或无”的访问权限。

使用 My VMware 之后

- 更简便：集成式站点可以提供产品和相关合同的统一视图、简化的工作流程、自助服务界面以及引导式支持。
- 流程更简化：基于帐户的访问和管理能够在公司级别自动显示用户和已购买的产品，而不是手动对各个用户进行汇总。
- 更灵活：帐户管理员可轻松管理用户权利和权限。

My VMware 有哪些优势？

My VMware 可使您通过一个简单易用的站点显示您的订单历史记录、产品许可证密钥、支持请求以及更多信息，从而增强对帐户的控制和安全性，使您的工作更加轻松。您可以在组织成长或演变的过程中持续追踪 VMware 产品和支持，并采用对您而言最合理的方式自由地组织产品和许可证密钥 - 仅从一个位置即可完成所有操作。

更简便

My VMware 可以在帐户级别而不是按单个电子邮件地址来显示您的产品、许可证密钥和支持请求。如果您拥有多个帐户，无需退出站点即可使用下拉式帐户菜单在多个帐户之间轻松切换。

流程更简化

My VMware 具有多种直观的导航功能，如下拉式菜单、页面导航和易读的按钮，可使您快速完成任务。您的所有信息都可以从可自定义的中央主页进行查看。此外，您只需单击几次，就可以通过 My VMware 快速提交支持请求。

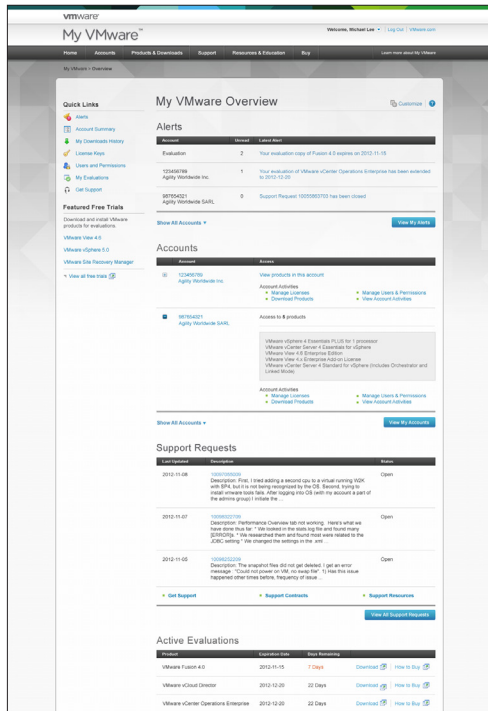
更灵活

通过 My VMware，您可以使用基于逻辑文件夹的组织系统快速访问和管理您的许可证密钥。您可以按自己喜欢的方式组织这些许可证密钥，选择权由您掌握。您还可以为组织内的单个用户授予您认为合适的权限，并按照对您而言最合理的方式来管理帐户信息。

从一个位置即可获得所需要的所有信息

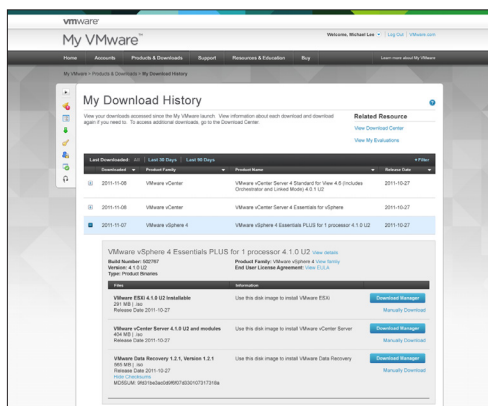
及时获悉需要注意的问题

登录后, 您将进入“My VMware 概述”页面。在这里, 您将看到“提醒”摘要, 其中列出了每个帐户的未读提醒及其链接。您可以追踪近期的支持请求活动, 并快速访问帮助和技术资源。此外, 如果您需要帐号或对其他信息的访问权限, 也可以在这里获取。



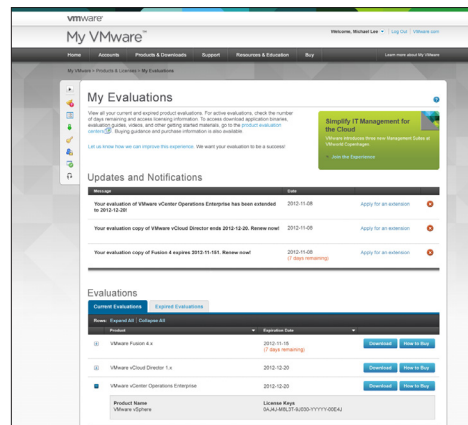
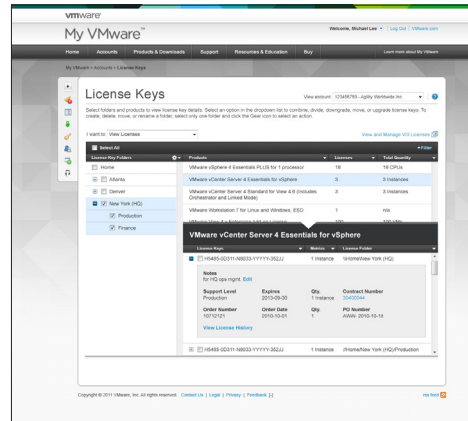
查看近期下载

从单个页面即可查看近期产品下载活动历史记录并快速访问经常下载的资源。



以自己的方式管理许可证密钥

My VMware 可提供帐户级别的许可证密钥和支持视图, 还可使您直接访问任何许可证的订单和合同详细信息。您可以通过一个简单的分步过程对许可证密钥进行移动、分割、组合、升级或降级。



先测试, 再购买

转至“我的评估”来查看当前和过去的评估。还可以阅读产品文档并通过“产品评估中心”访问自助服务工具和资源。当某个评估即将过期时, My VMware 还会给您发送提醒通知。

您的工作将变得更轻松

My VMware 可使您轻松获取所需的信息, 从而简化管理任务, 帮助您节约宝贵的时间, 最终使您能够快速完成关键任务管理工作并继续进行下一项工作。

了解更多信息

希望了解更多关于 My VMware 的信息吗? 请访问我们的 My VMware 信息网站, 网址为: <http://www.vmware.com/go/myvmware>

