

My VMware

Einfacheres Management von Produktlizenzschlüsseln und Support

AUF EINEN BLICK

My VMware ist eine neue, integrierte Website, auf der Sie die Lizenzschlüssel und Supportoptionen für Ihre Produkte über ein zentrales Konto einsehen und verwalten können. Die intuitive Navigation führt Sie Schritt für Schritt durch wichtige Funktionen im Zusammenhang mit Ihren VMware-Produkten und den Supportangeboten. Routineaufgaben lassen sich dadurch deutlich einfacher erledigen.

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- Verwalten von Produktlizenzschlüsseln und -support über ein zentrales Kundenkonto – nicht mehr über einzelne E-Mail-Adressen
- Kontrolle über Berechtigungen zum Anzeigen und Verwalten von Lizenzschlüsseln
- Übertragen von Berechtigungen für Supportanfragen
- Anzeigen der Support-Level für Produkte und Beantragen von Supportvertragsverlängerungen
- Problemloses Abstimmen von Personen und Produkten auf die eigene Organisationsstruktur

ANWENDERERFAHRUNG IM VERGLEICH

Vor My VMware

- Verteilt: mehrere Anlaufstellen – Anmeldung auf unterschiedlichen Websites mit unterschiedlichen Zugangsdaten nötig
- Manuell: Da Berechtigungen auf E-Mail-Adressen anstelle von Konten basieren, muss eine Übersicht der E-Mail-Adressen pro Kunde manuell erstellt werden.
- Unflexibel: vordefinierte Rollen mit strikten Regeln, Zugriff nur auf der Vertragsebene nach Alles-oder-nichts-Prinzip

Mit My VMware

- Einfacher: eine einzige integrierte Website mit Informationen zu allen Produkten und Verträgen; vereinfachte Abläufe, Self-Service-Funktionen und „geführter Support“
- Effizienter: Zugriff und Management auf Kontenbasis – Informationen zu Anwendern und vorhandenen Produkten werden automatisch für das gesamte Unternehmen zusammengeführt und müssen nicht mehr von Hand zusammengetragen werden
- Flexibel: Kontoadministratoren können Anwenderberechtigungen problemlos verwalten

Welche Vorteile bietet My VMware?

Mit My VMware können Sie über eine einzige, anwenderfreundliche Website auf Ihre bisherigen Bestellungen, Ihre Produktlizenzschlüssel, Supportanfragen und weitere Informationen zugreifen. Dies erleichtert Ihnen nicht nur die Arbeit, sondern bietet auch mehr Kontrolle über die Kontenverwaltung und somit mehr Sicherheit. Auch bei Wachstum oder Veränderungen im Unternehmen behalten Sie immer den Überblick über Ihre VMware-Produkte und Supportoptionen. Die Informationen zu den Produkten und Lizenzschlüsseln können Sie außerdem in einer individuellen Hierarchie strukturieren, die zu Ihrer Organisation passt.

Einfacher

Mit My VMware sind Ihre Produkte, Lizenzschlüssel und Supportanfragen nicht mehr an unterschiedliche E-Mail-Adressen gebunden, sondern werden zentral in einem Kundenkonto zusammengefasst. Falls Sie mehrere Konten haben, können Sie über ein Dropdown-Menü bequem zwischen diesen wechseln, ohne die Website verlassen zu müssen.

Effizienter

Dank einer intuitiven Oberfläche mit Dropdown-Menüs, Breadcrumb-Navigation und gut lesbaren Schaltflächen erledigen Sie Ihre Aufgaben schneller. Sämtliche Informationen sind über eine zentrale, individuell anpassbare Startseite zugänglich. Auch Supportanfragen sind über My VMware mit wenigen Mausklicks abgeschickt.

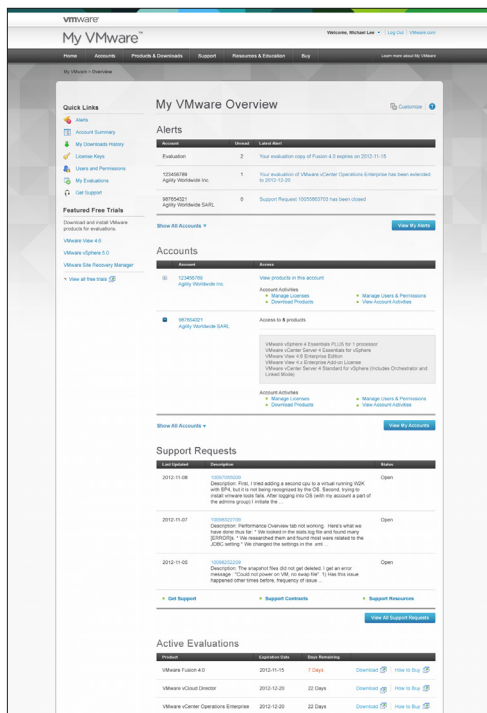
Flexibler

Für den schnellen Zugriff können Sie Ihre Lizenzschlüssel auf My VMware in einer logischen Ordnerstruktur verwalten. Diese ist nicht starr vorgegeben, sondern lässt sich ganz nach Ihren Anforderungen anpassen. Berechtigungen für andere Anwender in Ihrer Organisation können Sie ebenfalls gezielt und flexibel vergeben. Mit My VMware verwalten Sie die Informationen in ihrem Konto so, wie es für Sie am sinnvollsten ist!

Alle Informationen an einer Stelle

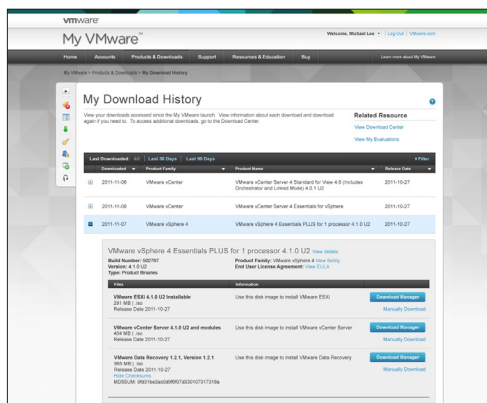
Anstehende Aufgaben immer im Blick

Direkt nach der Anmeldung gelangen Sie auf die Übersichtsseite von My VMware. Hier sehen Sie eine Zusammenfassung der ungelesenen Hinweise und Benachrichtigungen für Ihr Konto, die Sie sich über Links detaillierter ansehen können. Außerdem haben Sie Ihre letzten Supportanfragen im Blick und können schnell auf Produkthilfe und technische Ressourcen zugreifen. Kontonummern und andere Informationen stehen ebenfalls per Mausklick bereit.



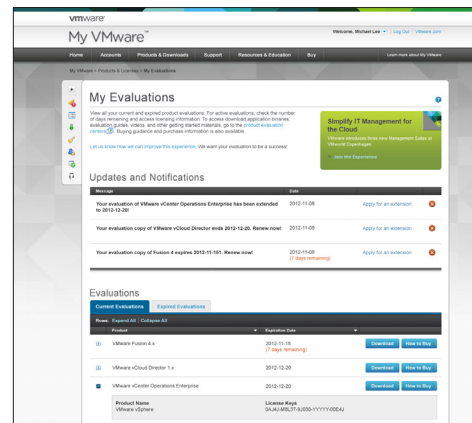
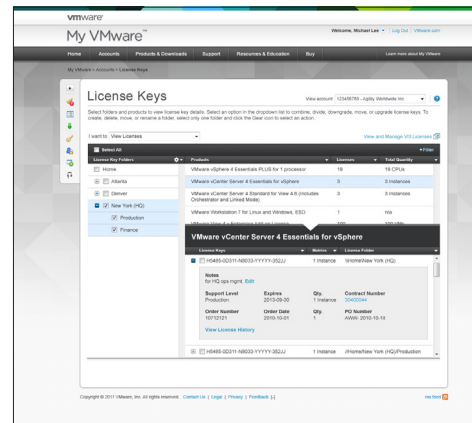
Letzte Downloads anzeigen

Auf einem gemeinsamen Bildschirm sehen Sie Ihre letzten Produkt-Downloads und können schnell auf häufig genutzte Downloads zugreifen.



Lizenzschlüssel bedarfsgerecht verwalten

Die Lizenzschlüssel und Supportoptionen für Ihr gesamtes Konto werden mit My VMware an einer zentralen Stelle zusammengefasst. Angaben zu Bestellungen und Verträgen sind direkt zugänglich. Mit einfachen Schritt-für-Schritt-Abläufen können Sie Lizenzschlüssel verschieben, aufteilen und kombinieren sowie Upgrades und Downgrades ausführen.



Produkte vor dem Kauf testen

Unter „My Evaluations“ (Meine Testlizenzen) sehen Sie Ihre aktuellen und vergangenen Testlizenzen. Über das Product Evaluation Center für jedes Produkt gelangen Sie schnell zur Produktdokumentation, zu Self-Service-Tools und weiteren Ressourcen. Außerdem werden Sie auf My VMware automatisch benachrichtigt, wenn eine Testlizenz bald abläuft.

Einfacher und effizienter arbeiten

Mit My VMware haben Sie alle nötigen Informationen für wichtige Verwaltungsaufgaben zentral zur Hand. Dies erleichtert Ihnen die Arbeit und spart wertvolle Zeit, die Sie für andere Aufgaben verwenden können.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über My VMware erfahren möchten, besuchen Sie unsere Info-Website unter <http://www.vmware.com/go/myvmware>

