

# My VMware

Gestion simplifiée des clés de licence des produits et du support

## EN BREF

My VMware est un nouveau site intégré, orienté comptes, qui vous permet de visualiser et de gérer les clés de licence des produits ainsi que le support. Grâce à la navigation intuitive qui vous guide pas à pas parmi les fonctions importantes liées aux produits et au support VMware, My VMware simplifie l'exécution de vos tâches de routine.

## PRINCIPAUX AVANTAGES

- Gérer les clés de licence des produits et le support par compte client, plutôt que par adresse e-mail.
- Contrôler les droits des utilisateurs en matière de visualisation et de gestion des clés de licence.
- Déléguer la création de demandes de support.
- Visualiser le niveau de support pour les produits et demander le renouvellement des contrats de support.
- Associer facilement les utilisateurs et les produits à la structure organisationnelle.

## VOTRE EXPÉRIENCE

### Avant My VMware

- Distribué : les points d'accès multiples vous obligeaient à naviguer sur différents sites et à utiliser plusieurs identifiants.
- Manuel : l'accès par adresse e-mail, par opposition à l'accès orienté comptes, nécessitait un processus manuel pour regrouper plusieurs adresses e-mail par client.
- Rigide : les rôles prédéfinis, répondant à des règles strictes, offraient un accès « tout ou rien » au niveau du contrat.

### Avec My VMware

- Simplifié : site intégré offrant une vue unifiée des produits et contrats associés, des workflows simplifiés, des interfaces d'auto-assistance et un support guidé.
- Rationalisé : l'accès et la gestion en fonction du compte présentent automatiquement les utilisateurs et les produits achetés au niveau de l'entreprise, ce qui évite de devoir regrouper manuellement les utilisateurs.
- Flexible : les administrateurs de compte peuvent facilement gérer les droits et les autorisations des utilisateurs.

## Quels sont les avantages de My VMware ?

My VMware présente votre historique de commandes, vos clés de licence de produits, vos demandes de support, et bien plus encore, via un site centralisé et convivial qui améliore le contrôle et la sécurité des comptes tout en simplifiant votre travail. Assurez le suivi des produits et du support VMware à mesure que votre entreprise change et évolue, et organisez vos produits et clés de licence en toute liberté, de la façon qui vous semble la plus judicieuse, le tout depuis un site centralisé.

### Simplifié

My VMware présente vos produits, clés de licence et demandes de support au niveau du compte, plutôt que par adresse e-mail individuelle. Si vous possédez plusieurs comptes, vous pouvez facilement passer de l'un à l'autre via un menu déroulant, sans jamais quitter le site.

### Rationalisé

My VMware vous permet de réaliser des tâches rapidement grâce à des fonctions de navigation conviviales telles que menus déroulants, fils d'Ariane et boutons aux libellés intuitifs. Toutes vos informations sont accessibles depuis une page d'accueil centrale personnalisable. De plus, My VMware vous permet de soumettre facilement des demandes de support en quelques clics.

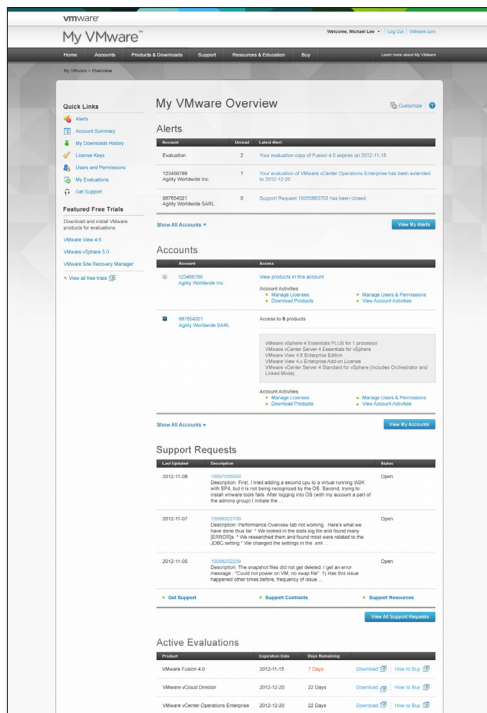
### Flexibilité

My VMware vous permet d'accéder rapidement à vos clés de licence et de les gérer aisément via un système d'organisation logique reposant sur des dossiers. Vous êtes libre de les organiser comme vous le souhaitez. Déléguez comme bon vous semble des autorisations à des utilisateurs au sein de votre entreprise, et gérez les informations de votre compte de la façon qui vous semble la plus judicieuse.

## Toutes les informations dont vous avez besoin... centralisées en un même endroit

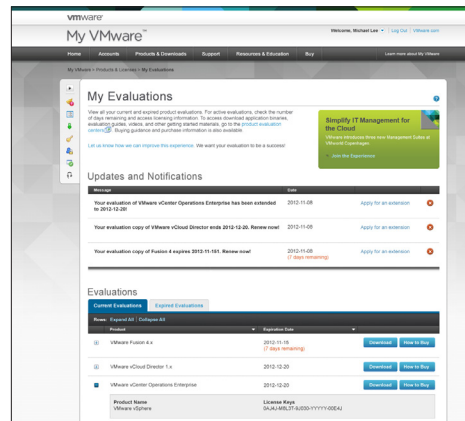
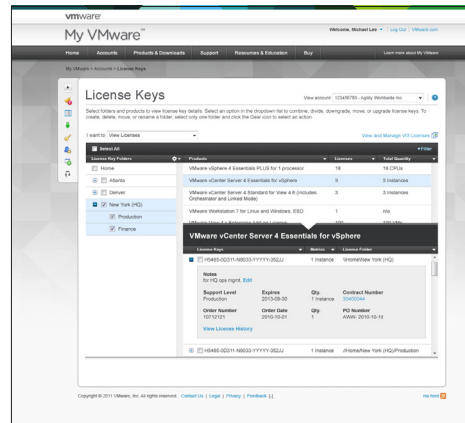
### Suivez les problèmes qui requièrent votre attention

Une fois connecté, vous accédez à la page de présentation de My VMware. Vous y trouverez une synthèse des alertes contenant des liens vers les alertes non lues pour chaque compte. Suivez l'activité récente en matière de demandes de support, et accédez rapidement aux ressources d'assistance et techniques. Et si vous avez besoin de numéros de compte ou d'autres informations, tout est là.



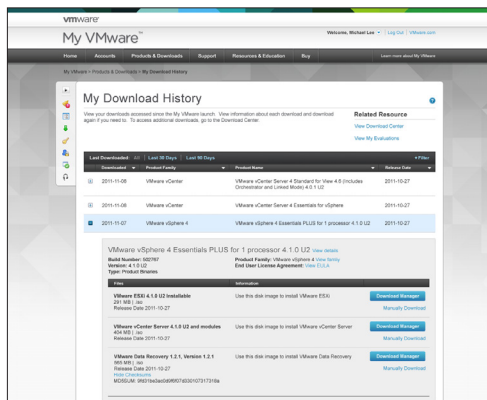
## Gérez les clés de licence à votre façon

My VMware permet de visualiser les clés de licence et le support au niveau du compte, et d'accéder directement aux détails de commande et de contrat de n'importe quelle licence. Vous pouvez également déplacer, diviser, combiner, mettre à niveau ou déclasser les clés de licence via une procédure pas à pas très simple.



## Visualisez les téléchargements récents

Affichez l'historique de vos derniers téléchargements de produits et accédez rapidement aux téléchargements fréquents depuis un seul et même écran.



## Testez un produit avant de l'acheter

Rendez-vous sur My Evaluations pour afficher les évaluations actuelles et passées. Lisez la documentation produit et consultez les outils et ressources d'auto-assistance via les centres d'évaluation du produit. My VMware publie également des alertes pour vous informer lorsqu'une évaluation est sur le point d'expirer.

## Votre travail est tout simplement facilité

Grâce à My VMware, les informations dont vous avez besoin sont à portée de main, ce qui simplifie les tâches administratives et vous fait gagner un temps précieux. Vous pouvez ainsi terminer rapidement votre travail administratif stratégique et passer à autre chose.

## En savoir plus

Vous souhaitez en savoir plus sur My VMware ? Consultez le site d'informations de My VMware à l'adresse <http://www.vmware.com/go/myvmware>

