

My VMware

제품 라이선스 키 및 지원 관리 단순화

요약 정보

My VMware는 새롭게 통합된 고객사 기반의 사이트로서 제품 라이선스 키 및 지원을 보고 관리하는 기능을 제공합니다. My VMware에서는 사용자의 VMware 제품 및 지원과 관련된 중요한 기능을 단계적으로 안내해주는 직관적인 탐색 기능을 사용할 수 있어 일상 업무를 보다 쉽게 수행할 수 있습니다.

주요 이점

- e-메일 주소가 아닌 고객사 명에 따라 제품 라이선스 키 및 지원 관리
- 라이선스 키를 보고 관리할 수 있는 사용자 권한 제어
- 지원 요청을 할 수 있는 사용자 지정
- 제품에 대한 지원 수준 보기 및 리뉴얼 계약 요청
- 사용자 및 제품을 조직 구조에 쉽게 매핑

사용자 경험

My VMware 오픈 전

- 분산된 액세스: 여러 액세스 지점을 통해 여러 사이트를 탐색하고 여러 번 로그인해야 했습니다.
- 수동 프로세스: e-메일 주소 기반의 액세스에는 고객사 명 기반의 액세스와 달리 여러 e-메일 주소를 고객별로 요약하기 위해 수동 작업이 필요했습니다.
- 유연하지 않은 액세스: 역할을 엄격한 규칙으로 미리 정의하여 계약 수준에 따라 고객의 모든 정보에 전부 액세스하거나 전혀 액세스하지 못했습니다.

My VMware 오픈 후

- 단순화: My VMware 통합 사이트에서는 제품 및 관련 계약을 종합적으로 표시하며, 간소화된 워크플로우와 자가 도움말 인터페이스 및 문제 해결 지원을 제공합니다.
- 효율화: 고객사 명 기반의 액세스 및 관리 기능으로 사용자 및 구입 제품이 고객사별로 자동으로 표시됩니다. 이전에 개별 사용자를 수동으로 롤업할 때보다 더욱 효율적입니다.
- 유연화: 계정 관리자가 사용자 권한을 쉽게 관리할 수 있습니다.

My VMware의 이점

My VMware는 주문 내역 및 제품 라이선스 키 보기, 지원 요청 기능 등을 사용이 간편한 단일 사이트를 통해 제공하므로 계정 제어 및 보안이 강화되고 업무 수행이 한결 쉬워집니다. 조직이 성장하거나 변화함에 따라 VMware의 제품 및 지원에 대해 지속적으로 파악하고 제품 및 라이선스 키를 사용자의 편의에 맞춰 한 곳에서 자유롭게 정리할 수 있습니다.

단순화

My VMware에서는 개별 e-메일 주소가 아닌 고객사 명에 따라 제품, 라이선스 키 및 지원 요청이 표시됩니다. 계정이 여러 개인 경우에도 사이트를 나갈 필요 없이 드롭다운 계정 메뉴를 사용하여 계정 간에 쉽게 전환할 수 있습니다.

효율화

My VMware에서는 드롭다운 메뉴, 이동 경로 및 파악하기 쉬운 버튼과 같은 직관적인 탐색 기능을 사용하여 작업을 신속히 마칠 수 있습니다. 모든 정보를 사용자 지정이 가능한 한 곳의 홈 페이지에서 볼 수 있습니다. 지원 요청 또한 My VMware를 통해 몇 번의 클릭만으로 빠르게 제출할 수 있습니다.

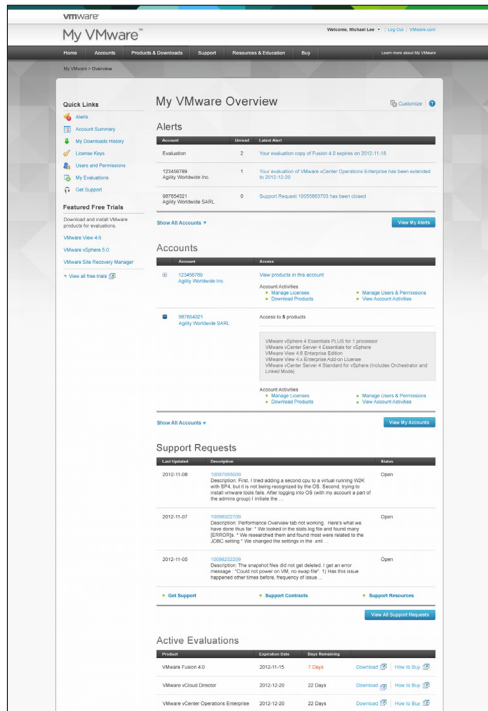
유연화

My VMware에서는 논리적 폴더 기반 구성 시스템을 통해 라이선스 키에 빠르게 액세스하여 이를 관리할 수 있습니다. 사용자가 원하는 방식으로 자유롭게 구성할 수 있습니다. 조직 내 적절한 개별 사용자에게 권한을 주고 편의에 맞는 방식으로 계정 정보를 관리할 수 있습니다.

필요한 모든 정보를 한 곳에서 확인

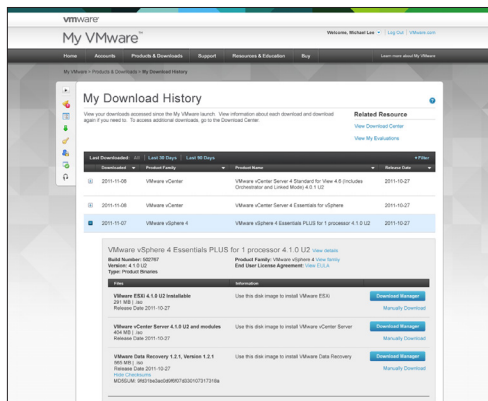
주의가 필요한 문제를 지속적으로 파악 가능

로그인하면 My VMware Overview 페이지가 표시됩니다. 여기에는 각 계정에서 읽지 않은 경고 목록과 링크가 포함된 경고 요약이 표시됩니다. 최근 지원 요청 작업을 추적하고 도움말 및 기술 자료에 신속하게 액세스할 수 있습니다. 계정 번호가 필요하거나 다른 정보에 액세스해야 하는 경우도 My VMware Overview 에서 모두 처리 가능합니다.



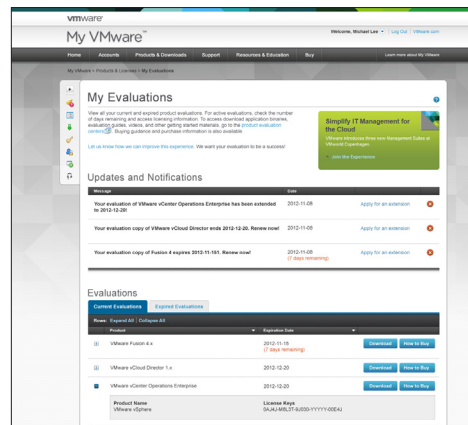
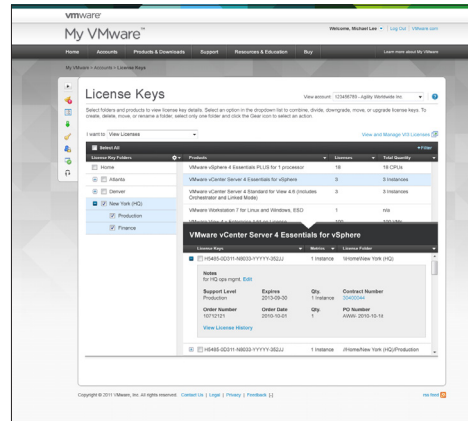
최근 다운로드 보기

한 화면에서 최근 제품 다운로드 작업 내역을 보고 자주 다운로드한 항목에 신속하게 액세스할 수 있습니다.



원하는 방식으로 라이선스 키 관리

My VMware는 라이선스 키 및 지원을 계정 수준에 따라 표시하고, 모든 라이선스 주문 및 계약 세부 정보에 직접 액세스할 수 있도록 지원합니다. 간편한 단계별 절차에 따라 라이선스 키를 이동, 분할, 결합, 업그레이드 또는 다운그레이드할 수 있습니다.



구입 전 제품 테스트

My Evaluation 으로 이동하여 현재 및 과거의 평가판 항목을 볼 수 있습니다. Product Evaluation Center 를 통해 제품 설명서를 읽고 자가 도움말들과 리소스에 액세스할 수 있습니다. My VMware는 평가판이 언제 만료되는지에 대한 알림도 표시합니다.

업무를 훨씬 간편하게 처리

My VMware에서는 필요한 정보에 손쉽게 접근할 수 있으며 관리 작업을 간편하게 처리할 수 있습니다. 이와 같이 소중한 시간을 절약하여 미션 크리티컬 관리 업무를 신속하게 처리하고 진행할 수 있습니다.

추가 정보

My VMware에 대해 자세히 알아보시려면 My VMware 정보 웹 사이트(<http://www.vmware.com/go/myvmware>)를 방문하시기 바랍니다.

