

My VMware

一般的な質問

Q My VMware について教えてください

A: My VMware は、VMware のポータルの使用環境を簡素化および効率化することを目的とした、エンタイトルメント アカウント ベースのインターフェイスによる、セルフ サービスの新しい統合ポータルです。これにより製品ライセンスとサポート情報の管理環境を変革できます（エンタイトルメント アカウントについては、この FAQ の後半に記載されている「定義」をご覧ください）。このサイトは VMware のすべてのお客様とパートナーの皆様にご利用いただけます。

Q: My VMware を導入した理由を教えてください

A: 操作が容易で、ライセンス キーとサポート情報をまとめて表示できるポータルを使用したいという要望をお客様からいただきました。そこで、必要な情報をまとめて表示できるように、複数のポータルに分散していた多くの機能を統合することにしました。My VMware を使用すると、オンラインでの主な作業を短時間で容易に処理できるため、時間と労力を節約できます。My VMware のフォルダ管理システムはシンプルで、Home フォルダを使用できるようになっています。

My VMware の導入前は、お客様が所有しているすべての製品およびサポート情報を表示するには、リクエストが必要でした（通常はサポート更新プロセス中に 1 年に 1 回）。My VMware を使用すると、スーパー ユーザーや My VMware にログインする権限のあるユーザーは、いつでも、必要に応じて、会社が所有しているすべての製品およびサポート情報をご確認いただけます。このため、サポートの更新、または ELA (Enterprise License Agreement) の購入の前に、不正確な情報を事前に訂正できます。

Q: My VMware は現在運用されていますか

A: はい。My VMware は運用開始されています。

Q: My VMware ではどのようなことができますか

A: My VMware を使用すると、次のことが可能になります。

- 以前のような管理者の E メール単位ではなく、エンタイトルメント アカウント単位で製品のライセンス キーとサポート情報を表示および管理
- ヘルプの依頼とサポート リクエストの発行
- 製品のダウンロード
- 製品の評価版の表示および管理
- 注文とサポート契約の詳細の表示

- フォルダを作成してライセンス キーを整理
- ライセンス キーの管理およびサポート情報に関するユーザーの権限を管理
- サポート契約の更新見積りを依頼
- エンタイトルメント アカウント内のユーザーが行ったタスクを表示

Q: My VMware の主なメリットは何ですか

A: My VMware を使用すると、ライセンス キーとサポート契約は、発注を行った個人ではなく、企業や団体に紐づけられます。これまでメール アドレス単位で管理していた製品のライセンス キーおよびサポート情報を、エンタイトルメント アカウント単位で管理できます。このほかにも、次のようなメリットがあります。

- 製品およびサポート情報を整理し、わかりやすく表示
- 購入およびサポート契約のステータスを詳細に表示
- ライセンス キーとサポート リクエストをまとめて表示
- ライセンス キーを整理するためのフォルダを使用して、ライセンス キーの管理を簡素化
- 製品ダウンロードや評価版をわかりやすく整理して表示することで、インストールの時間を短縮
- 柔軟性の高いユーザー権限モデルにより、特定の個人に特定の操作を割り当て可能

Q: My VMware のエンタイトルメント アカウントに関する質問がある場合、どこに問い合わせたらよいですか

A: 質問がある場合は、[VMware ライセンス サポート](#)にお問い合わせください。

Q: My VMware のプロフィールに関連付けられた E メール アドレスは更新できますか

A: はい。My VMware 上でプロフィールを変更できます。サポートが必要な場合は、[VMware ライセンス サポート](#)にお問い合わせください。

Q: My VMware へのログイン方法を教えてください

A: My VMware へのログイン方法は、以前の VMware ポータルにログインする方法と同じです。

Q: My VMware についてもっと詳しく教えてください

A: VMware は、MyVMware についての FAQ、ナレッジベースの記事、Web ベースのトレーニング セミナー、およびガイドツアーを My VMware のサイトにて提供しています。

エンタイトルメント アカウントに関する質問

Q： My VMware のエンタイトルメント アカウントの構造について教えてください

A： My VMware に変換する際に作成されたエンタイトルメント アカウント構造は、VMware に対して以前に送信されたすべての発注書（ライセンス、サポート、および更新の初回購入分を含む）に記載された企業名または団体名に基づいて決まります。

これまで VMware はお客様と協力して、それぞれのお客様の複数のライセンスを 1 つの契約に統合する取り組みを進めて参りましたが、その取り組みは My VMware に移行する際に引き継がれています。

PLA（プライマリ ライセンス アドミニストレータ）がアクセスしていたサポート契約またはライセンスが、異なる複数のアカウントによって購入されていた場合、PLA は引き続きこれらのエンタイトルメントにアクセスできます。ただし、これらのエンタイトルメントは複数のエンタイトルメント アカウントに分割されている可能性があります。エンタイトルメント アカウント レベルのアクセス権を保持していないユーザーは、ライセンス キーに対応するサポート契約の詳細を確認できないことがあります。

Q： My VMware におけるエンタイトルメント アカウントの命名方法について教えてください

A： VMware のポリシーでは、お客様の My VMware エンタイトルメント アカウントの名前を指定する際に、お客様の初回の発注書に記載された名前を使用します。お客様が My VMware の運用開始前に購入した VMware ライセンスを保持している場合、お客様のエンタイトルメント アカウント名は VMware の注文管理システムによって指定されます。これらの名前は、お客様が以前に送信した発注書に基づいて決まります。お客様の名前が注文処理によって VMware に送信されるときに、一連の標準化ルールおよび名寄せのルールも適用されます。

スーパー ユーザーまたはプロキュアメント コンタクト（購買担当者）はエンタイトル アカウント名を変更できます。VMware [アカウント変更フォーム](#) に入力し、[VMware ライセンス サポート](#) にお問い合わせください。

Q： My VMware にエンタイトルメント アカウントが複数表示される理由について教えてください

A： VMware に対する発注方法に応じて、お客様には複数のエンタイトルメント アカウントが関連付けられ、それぞれに異なるアクセス権が付与されることがあります。たとえば、あるエンタイトルメント アカウントではスーパー ユーザーとなり、他では通常のユーザーとなる場合があります。

Q： エンタイトルメント アカウントの統合や分割、または名前の変更はどのように行いますか

A： スーパー ユーザーがエンタイトルメント アカウントの統合や分割、あるいは名前変更を行う場合は、[VMware ライセンス サポート](#) に問い合わせる必要があります。問い合わせ方法には、電話、Eメールのほか、My VMware 経由でサポート リクエストを発行する方法があります。

データに関する質問

Q： My VMware の運用開始前と現在の My VMware のデータの見え方について比較した詳細な情報を提供していただけますか

A： データ変換はお客様ごとに一意です。大変申し訳ございませんが、「変換前」と「変換後」のデータの見え方について比較した詳細情報をご提供することはできません。

ただし、データ変換時に VMware が使用した原則は次のようになります。

- 変換によって作成されたエンタイトルメント アカウント構造は、VMware の購入および取引（初回および更新）の履歴に基づいて決まります。
- エンタイトルメント アカウント（およびアカウントが所有する製品、ライセンス、サポートおよびサービスなどのエンタイトルメント）に関連付けられるユーザーは、以前のシステムにおけるアクセス権に基づいて決まります。
- 指定された製品またはライセンスに関する取引 X を実行することができたユーザーは、My VMware でもその権限を失いません。たとえば、ライセンス内でライセンス Y が表示されていたユーザーは、My VMware でもこのライセンスが表示されます。ユーザーが以前のポータルで製品 Z に関するサポート リクエストを発行できた場合、同じユーザーは My VMware でも同じ製品に関するサポート リクエストを発行できます。

Q： 下記の問題点の修正方法を教えてください

- 自社が所有しており、自分には表示されないはずのライセンスが My VMware に表示される
- 自社が所有していないライセンスが My VMware に表示される
- My VMware に表示されないライセンスがある
- My VMware に不明なライセンスが表示される

A： ご使用の My VMware のエンタイトルメント アカウントとライセンスを確認して、情報を検証してください。表示されていないライセンスがある場合は、対象のライセンスが別のエンタイトルメント アカウントに含まれていないことを確認します。

それでも問題が解消されない場合は、スーパー ユーザーにお問い合わせください。スーパー ユーザー以外のユーザーには、特定のライセンス情報の表示およびアクセスに関する権限がないことがあります。この検証プロセスを実行いただき、さらにご質問がある場合は、[VMware ライセンス サポート](#)までお問い合わせください。

Q：下記の問題点の修正方法を教えてください

- 自社が所有しており、自分には表示されないはずのサポート契約が My VMware に表示される
- 自社が所有していない契約が My VMware に表示される
- My VMware に表示されない契約がある
- My VMware に不明な契約が表示される

A：ご使用の My VMware エンタイトルメント アカウントと契約を確認して、情報を検証してください。表示されていない契約がある場合は、その契約が別のエンタイトルメント アカウントに含まれていないことを確認します。それでも問題が解消されない場合は、スーパー ユーザーにお問い合わせください。スーパー ユーザー以外のユーザーには、特定の契約情報の表示およびアクセスに関する権限がないことがあります。この検証プロセスを実行いただき、さらにご質問がある場合は、[VMware ライセンス サポート](#)にお問い合わせください。

My VMware のユーザー、ロール、および権限

Q：My VMware ではどのユーザー ロールを使用できますか

A：My VMware 環境での公式なロールは、「スーパー ユーザー」と「プロキュアメント コンタクト」のみです。**スーパー ユーザー**は、エンタイトルメント アカウントを代表して、ライセンス キーとユーザーの管理、エンタイトルメント アカウント内のユーザーに関連付けられている権限の追加や削除、ユーザーの追加や削除、および別のユーザーへのスーパー ユーザー ロールの再割り当てを実行することができます。スーパー ユーザーは 1 つのエンタイトルメント アカウントに 1 名のみですが、複数のエンタイトルメント アカウントのスーパー ユーザーを 1 名で兼任することができます。スーパー ユーザーは、エンタイトルメント アカウントの技術的な担当者です。

プロキュアメント コンタクトは、特定のエンタイトルメント アカウントを代表して、ライセンス キーとサポート情報を管理できます。また、ユーザー権限の委譲や削除も可能です。同一のユーザーがスーパー ユーザーとプロキュアメント コンタクトを兼任できます。プロキュアメント コンタクトは、エンタイトルメント アカウントの購買に関する担当者です。

その他のすべてのエンタイトルメント アカウント ユーザーは、割り当てられた権限を持つ**ユーザー**として指定されます。デフォルトでは、すべてのユーザーが 1 つ以上のフォルダに関連付けられ、エンタイトルメント アカウントに関連する製品をダウンロードする権限が与えられます。スーパー ユーザーまたはプロキュアメント コンタクトは、エンタイトルメント アカウント ベースまたはフォルダ ベースの追加権限をユーザーに付与することができます。

My VMware の運用前に個々のライセンス キーに基づいて登録されたユーザーは、以前に登録したライセンス キーに関する権限と同等の権限を持つ My VMware ユーザーに変換されます。

Q：My VMware ではどの権限を使用できますか

A：次の操作に対して権限を割り当てることができます。

- 全般
 - エンタイトルメント アカウントの管理
 - すべてのサポート リクエストの表示
 - すべての注文とサポート契約の表示
- フォルダごと
 - ライセンス キーとユーザー権限の表示
 - フォルダとユーザー権限の管理
- ライセンス キーの分割と統合
- ライセンス キーのアップグレードとダウングレード
- テクニカルサポート リクエストの発行
- 製品のダウンロード

Q：エンタイトルメント アカウントのスーパー ユーザーやプロキュアメント コンタクトを指定するのは誰ですか

A：新規のお客様の場合、発注書で指定していただいたライセンス エンド ユーザーが、MyVMware での新しいエンタイトルメント アカウントのスーパー ユーザーになります。

既存のエンタイトルメント アカウントに関連付けられている PLA (プライマリ ライセンス アドミニストレータ) が 1 名の場合、その PLA は自動的に My VMware のスーパー ユーザーになります。アカウントに複数の PLA が関連付けられている場合、最後に注文された PLA がスーパー ユーザーになります。ユーザー ロールについては、この FAQ の後半に記載されている「ロールの定義」をご覧ください。

注：このデータ変換ルールはほとんどのエンタイトルメント アカウントに適用されますが、適用されないエンタイトルメント アカウントもあります。

- Q：スーパー ユーザーが退職した場合、スーパー ユーザーを変更できますか。私がスーパー ユーザーになる必要がありますが、そのように指定されていません。その理由について教えてください
- A： [VMware ライセンス サポート](#)にお問い合わせいただき、スーパー ユーザーを変更するようにリクエストしてください。
- VMware 内のシステムで最後に発注いただいたユーザーが、My VMware のスーパー ユーザーに指定されます。スーパー ユーザーは、My VMware でスーパー ユーザーの指定を変更できます。
- Q：サポート アドミニストレータのロールは、My VMware ではどのようになりますか
- A：サポート アドミニストレータは、My VMware ではユーザーになります。My VMware の運用開始前にサポート アドミニストレータがサポート リクエストを発行済みの製品については、同じアクセス権が維持されます。
- Q：スーパー ユーザーおよびプロキュアメント コンタクトのロールは、以前の PLA（プライマリ ライセンス アドミニストレータ）および SLA（セカンダリ ライセンス アドミニストレータ）のロールと同等ですか
- A：同等ではありません。1人の PLA が、そのエンタイトルメント アカウントのスーパー ユーザーになります。その他のユーザーは引き続きライセンス キーにアクセスできますが、特定のロールはなくなります。実行できる操作は、ユーザー権限によって決まります。ユーザー ロールについては、この FAQ の後半に記載されている「ロールの定義」をご覧ください。
- Q：スーパー ユーザーは自身のロールを再割り当てできますか
- A：はい。My VMware では、スーパー ユーザーは自身に割り当てられているロールを、エンタイトルメント アカウントに関連付けられている任意のユーザーに再割り当てできます。サポートが必要な場合は、[VMware のライセンス サポート](#)にお問い合わせください。
- Q：ユーザーが関連付けられている各エンタイトルメント アカウントのスーパー ユーザーを知るにはどのようにしたらよいですか
- A：スーパー ユーザーおよびプロキュアメント コンタクトは、[Account Summary] ページに記載されています。これらのロールを持つユーザーに直接連絡するには、Eメールを使用してください。
- Q：フォルダとは何ですか。My VMware ではどのような目的で使用しますか
- A：ユーザーは、My VMware のフォルダを使用することにより、製品のライセンス キーおよびフォルダへのアクセス権を持つユーザーの管理や整理を最適な方法で行うことができます。複数のスプレッド シートで情報を整理する必要がなくなり、管理を効率化および簡素化します。
- Q：フォルダを変更できるのはどのユーザーですか
- A：スーパー ユーザー、プロキュアメント コンタクト、および適切な権限を与えられたユーザーが、エンタイトルメント アカウント用のフォルダの作成、名前の変更、移動、および削除を実行できます。また、これらのユーザーは、サブフォルダを作成して、情報を詳細に整理できます。Home、VCE、ASP など、My VMware によって自動的に作成されるフォルダもあります。ユーザーは、これらのフォルダの移動や削除はできません。ユーザーは、すべてのフォルダに自動的に関連付けられません。所有する権限はフォルダごとに異なります。
- Q：My VMware のフォルダ構造について教えてください
- A：既存のすべてのライセンス キーは、元の PLA（プライマリ ライセンス アドミニストレータ）ごとに、Home フォルダの下にある 1 つのフォルダに配置されます。現在のライセンス キーに関連付けられているユーザーは、Home フォルダにアクセスできます（ロールの詳細については、後述の「ユーザー ロール」を参照してください）。
- Q：フォルダに対する権限の追加、削除、または変更を行うにはどうしたらよいですか
- A：ユーザーが特定のフォルダに対する権限をリクエストする場合は、スーパー ユーザー、またはその特定のフォルダに対してユーザーとフォルダの管理権限を持つユーザーに依頼する必要があります。この権限を持つユーザーを表示するには、[Users & Permissions] に移動し、[By Folder] タブをクリックして、権限を追加するフォルダを選択します。このフォルダに関連付けられているユーザーが表示されます。いずれかのユーザーをクリックすると、その特定のフォルダに対して各ユーザーが保持している権限が表示されます。フォルダの権限に関してリクエストする場合は、これらのいずれかのユーザーに Eメールで問い合わせてください。

Q：エンタイトルメント アカウントにユーザーを追加する方法を教えてください

A：適切な権限がある場合は、エンタイトルメント アカウントにユーザーを追加できます。以前のすべてのライセンス アドミニストレータ、サポート アドミニストレータ、および登録ユーザーは、自動的にエンタイトルメント アカウントに追加されます。

Q：退職したユーザーまたは不明なユーザーが My VMware のエンタイトルメント アカウントに表示される理由を教えてください。また、表示されないユーザーがいる理由を教えてください。

A：以前にライセンスおよび契約にアクセスできたユーザーはすべて変換され、そのライセンスを現在所有しているエンタイトルメント アカウントに関連付けられます。

My VMware 以前のポータルでは、登録ユーザーの中で、個々のライセンス キーへのアクセス権を取得しているユーザーは、該当キーにアクセスできましたが、PLA（プライマリ ライセンス アドミニストレータ）には表示されませんでした。My VMware では、スーパー ユーザーはエンタイトルメント アカウントにアクセスできるすべてのユーザーのリストを表示して、リスト内でこれらのユーザーを確認することができます。

PLA（プライマリ ライセンス アドミニストレータ）がアクセス権を保持していたサポート契約またはライセンスが、異なる複数のアカウントによって購入されていた場合、この PLA は引き続きこれらのエンタイトルメントにアクセスできますが、エンタイトルメントは複数のエンタイトルメント アカウントに分割されることがあります。エンタイトルメント アカウントレベルのアクセス権を保持していないユーザーは、ライセンス キーに対応するサポート契約の詳細を確認できないことがあります。

Q：外部のサードパーティ企業に当社のエンタイトルメント アカウントへのアクセス権限を付与することはできますか

A：はい。サードパーティの企業に対して、御社のアカウントにアクセスする権限を付与することができます。My VMware の使用を開始する前に、サードパーティ企業が御社のアカウントに関連付けられていた場合を除いて、サードパーティ企業が御社のアカウントにアクセスする権限を VMware が付与することはありません。

VMware Super User Service (vSUS) に関する質問

Q：VMware Super User Service プログラムについて教えてください

A：米国連邦政府、各国の行政機関、OEM、およびパートナーなどの複雑なエンタイトルメント アカウントのサポートを効率化するために、VMware がスーパー ユーザーを一時的に代行する、VMware Super User Service (vSUS) を設定しました。ただし、PLA（プライマリ ライセンス アドミニストレータ）が 1 名しか設定されていないエンタイトルメント アカウントは対象外となります。

Q：vSUS のエンタイトルメント アカウントは誰が管理しますか

A：特別なトレーニングを受けた VMware チームが vSUS のエンタイトルメント アカウントを直接管理します。

Q：VMware はどのようなサービスで vSUS のお客様をサポートしますか

A：VMware は次の局面でお客様をサポートします。

- 更新見積りの取得：vSUS のお客様は http://www.vmware.com/jp/support/contacts/renewal_request にある専用フォームを通して更新見積りリクエストを送信できます (vSUS のお客様には、スーパー ユーザーの詳細が自動入力された更新見積りのリクエスト フォームを表示するための My VMware ボタンが表示されません)。
- エディションの部分的なアップグレードによる基本ライセンスの無効化
- 契約と注文の履歴および詳細の表示
- アカウントの変更 (アカウントの名称変更など)
- ライセンス キーおよび Home フォルダに対する権限の管理
- スーパー ユーザーまたはプロキユアメント コンタクトの変更

Q：vSUS のお客様はどのようにして選択されますか

A：世界中の VMware 社内のチーム (米国連邦政府、複雑なエンタイトルメント アカウント、大学、OEM、パートナー、およびアジア太平洋のお客様と連携しているチームなど) から、お客様データの分析やお客様との契約に基づいて、vSUS プログラムに適したアカウントのリストが提出されました。

Q：vSUS プログラムに該当するお客様を選択する場合の基準について教えてください

- お客様の組織で、適切なスーパー ユーザーがまだ決定されていない
- 特定の組織内で、全体的なデータを管理する権限を持つユーザーを設定することができない
- 現在のスーパー ユーザーに全体的なデータ表示機能や権限を与えると、セキュリティ リスクが生じる

Q：自分のアカウントに VMware のスーパー ユーザーが設定されているかどうかは、どのようにしたらわかりますか

A：VMware がお客様のスーパー ユーザーとして指定されている場合は、My VMware ポータルの [Account Summary] および [Users & Permissions] ページに、スーパー ユーザーおよびプロキユアメント コンタクトとして VMware Team と表示されます。

Q：一部のエンタイトルメント アカウントではお客様がスーパー ユーザーになり、その他では vSUS を使用することは可能ですか

A：はい。お客様は複数のエンタイトルメント アカウントに所属することができ、一部ではスーパー ユーザーとなり、その他では VMware にスーパー ユーザーの役割を委任することができます。あるユーザーが特定のエンタイトルメント アカウントの唯一の PLA であった場合は、このユーザーがこのエンタイトルメント アカウントのスーパー ユーザーおよびプロキユアメント コンタクトになり、VMware にスーパー ユーザー機能を委任する必要はありません。このため、お客様が vSUS プログラムに追加されている場合でも、一部のエンタイトルメント アカウントでは、社内のユーザーがスーパー ユーザーとして割り当てられていることがあります。

Q：vSUS のお客様をサポートしているのは VMware 社内のどのグローバル サポート サービス (GSS) チームですか

- VMware のライセンス サポート チームがサポートします。

Q：お客様が VMware にサポートについて依頼する場合は、どのようにしたらよいですか

- vSUS のお客様は、通常のサポート用のチャネルを使用する必要があります。たとえば、既存のお客様サポート電話番号に問い合わせるか、Web (My VMware ポータルの [VMware Customer Support] ページや [Get Support] ページ) からサポート リクエストを送信します。

- お客様のお問い合わせページ：

<https://www.vmware.com/jp/support/contacts/>

- vSUS のお客様は、My VMware ポータルの [Users & Permissions] ページに表示されている VMware 社内のスーパー ユーザーのアドレスに E メールを送信できます。これらの E メール メッセージによって送信されたサポート リクエストは、vSUS チームに割り当てられます。

Q：vSUS GSS サポート チームの対応時間を教えてください

- 土日休日を除く午前 9 時から午後 6 時 (日本時間) です。

Q：vSUS サポート リクエストの SLA (サービス レベル アグリーメント) について教えてください

A：vSUS 固有のサポート リクエストに関する SLA は、サポート リクエストが発行されてから約 12 営業時間です (お客様のタイムゾーンによって異なります)。

Q：vSUS プログラムの継続期間はどのくらいですか

A：vSUS プログラムは一時的なものです。データが適切な方法で再構築され、関連するエンタイトルメント アカウントに対して適切なスーパー ユーザーが決定され次第、VMware は vSUS を終了します。

Q：このプログラムにお客様を追加できますか

A：vSUS プログラムへの追加のリクエストを頂いた場合は、My VMware のサポートの一環として必要に応じて検討させていただきます。

定義

エンタイトルメント：エンタイトルメントは、個々のユーザーではなく、エンタイトルメント アカウントに関連付けられます。エンタイトルメントとは、お客様が利用できる製品、ライセンス、サポート、およびサービスのことで、これらの利用権限は、一般に契約や購入契約に基づいています。サポート エンタイトルメントやライセンス条件など、一部のエンタイトルメントは更新可能です。エンタイトルメントの詳細な定義は、次のとおりです。

- **サポート エンタイトルメント：**お客様が利用できるサポート サービスです。サポート契約によっては、複数のサポート エンタイトルメントがあります。

- **製品エンタイトルメント：**お客様が利用できる製品バイナリとライセンスです。

- **サービス エンタイトルメント：**お客様が利用できる教育サービスおよびプロフェッショナル サービスです。サービス エンタイトルメント (教育およびプロフェッショナル サービスのクレジットの注文、VATC 注文、認定、証明書など) は現時点では My VMware の管理対象となっていません。

エンタイトルメント アカウント：エンタイトルメント アカウントとは、企業、団体、個人に対応付けられる、エンタイトルメント情報の一意の管理単位です。エンタイトルメント アカウントを設定すると、個々のメール アカウント単位ではなく、まとめて情報を表示できます。エンタイトルメント アカウントには、エンタイトルメントなどの製品やサービスが関連付けられます。My VMware では、エンタイトルメント アカウントをアカウントと呼んでいます。

製品およびサポート エンタイトルメントの所有権は、ユーザー単位でなく、エンタイトルメント単位で設定されます。My VMware 内のライセンスキーにアクセスできるユーザーが、これらのライセンスキーで表される製品ライセンスを導入できる権限を持っているとは限りません。

フォルダ：フォルダとは、ライセンス キーを管理および整理するために、My VMware で使用されるツールです。ユーザーは、すべてのフォルダには自動的に関連付けられません。各ユーザーは、フォルダごとに異なる権限を持つことができます。ユーザーは、それらの権限に応じて、フォルダの作成、名前の変更、移動、および削除を実行できます。また、ユーザーはサブフォルダを作成できます。Home、VCE、ASP などの My VMware がお客様用に自動的に作成するフォルダについては、移動または削除することはできません。

Home フォルダ：Home フォルダは、ライセンス キー用のデフォルトのフォルダで、すべてのユーザーはこれをフォルダ ビューで見ることができます。Home フォルダの削除や名前の変更を行うことはできません。このフォルダは、常に 1 つだけ存在する最上位のフォルダです。

ユーザー権限：権限とは、ユーザーが実行できる操作（権限が付与されている場合）を示します。製品をダウンロードする権限など、ユーザーがエンタイトルメント アカウントに関連付けられたときにデフォルトで付与される権限もあります。また、スーパー ユーザー、プロキュアメント コンタクト、またはフォルダとユーザーの管理権限を持つユーザーによって委譲される権限もあります。

ロールの定義

スーパー ユーザーは、エンタイトルメント アカウントを代表して、ライセンス キーとユーザーの管理、エンタイトルメント アカウント内のユーザーに関連付けられている権限の追加や削除、ユーザーの追加や削除、および別のユーザーへのスーパー ユーザー ロールの再割り当てを実行することができます。スーパー ユーザーは 1 つのエンタイトルメント アカウントに 1 名のみですが、複数のエンタイトルメント アカウントのスーパー ユーザーを 1 名の方が兼任することができます。スーパー ユーザーは、エンタイトルメント アカウントの技術的な担当者です。

プロキュアメント コンタクトは、特定のエンタイトルメント アカウントを代表して、ライセンス キーとサポート情報を管理できます。また、ユーザー権限の委譲や削除も可能です。同一のユーザーがスーパー ユーザーとプロキュアメント コンタクトを兼任できます。プロキュアメント コンタクトは、エンタイトルメント アカウントの購買に関する担当者です。

その他のすべてのエンタイトルメント アカウント ユーザーは、割り当てられた権限を持つユーザーとして指定されます。デフォルトでは、すべてのユーザーが 1 つ以上のフォルダに関連付けられ、エンタイトルメント アカウントに関連する製品をダウンロードする権限が与えられます。スーパー ユーザーまたはプロキュアメント コンタクトは、エンタイトルメント アカウント ベースまたはフォルダ ベースの追加権限をユーザーに付与することができます。

ライセンス エンド ユーザー

ライセンス エンド ユーザーとは、購入したライセンスやサポートのエンド ユーザーであるお客様の担当者です。ライセンス エンド ユーザーの情報が無い場合、発注書の「Sold To User（お客様担当者）」がデフォルトでライセンス エンド ユーザーとして使用されます。これがお客様にとって VMware との最初の取引である場合は、お客様の新しいエンタイトルメント アカウントが作成されます。デフォルトでは、ライセンス エンド ユーザーがエンタイトルメント アカウントのスーパー ユーザーになります。