

My VMware

一般问题

问：什么是 My VMware ？

答：My VMware 可提供新的基于帐户的集成式自助服务界面，主要用于简化和优化与 VMware 相关的在线活动，从而转变您的产品许可和支持管理体验。我们于 2012 年发布此新站点后，所有 VMware 客户和合作伙伴都可以使用此站点。

问：VMware 为什么要推出 My VMware ？

答：这是我们倾听客户需求的结果，他们希望可以更轻松地导航并且拥有一个统一的许可证密钥和支持视图。因此，我们计划集成许多可用于跨多个门户为您提供所需信息的集中视图的功能。您的主要在线活动将变得更快速、更轻松和更方便，从而为您节省时间和精力。

问：My VMware 将于何时上线？

答：My VMware 当前正在开发中，将在 2012 年上半年上线。随着发布日期日益临近，将向您提供更多详细信息。

问：我使用 My VMware 能够做什么？

答：使用 My VMware，您可以：

- 按帐户而非当前电子邮件域名结构来查看和管理产品许可证密钥及支持。
- 获取帮助以及提交支持请求。
- 下载产品。
- 查看和管理评估。
- 查看订单和支持合同详细信息。
- 创建文件夹以更好地组织您的许可证密钥。
- 管理用户对许可证密钥管理和支持的权利和权限。
- 索取支持合同的续购报价。
- 了解您帐户内用户执行的任务。

问：My VMware 有哪些主要优势？

答：在 My VMware 发布后，许可证密钥和支持合同将不再由下订单的个人“拥有”，而是由您的组织拥有。这意味着您将能够在客户帐户级别而非当前电子邮件域名结构中管理产品许可证密钥和支持。其他优势包括：

- 更有效的产品和支持组织方式。
- 能够全面了解购买和支持合同状态。

- 对许可证密钥和支持请求具有统一可见性。
- 通过使用文件夹来组织许可证密钥，简化许可证密钥的管理。
- 通过直观方式组织产品下载和试用版，从而加快安装速度。
- 灵活的用户权限模式，使客户能够将特定的操作分配给特定的人。

问：如果我在 My VMware 发布后对我的帐户有疑问，我该联系谁？

答：如果您有疑问，请联系 [VMware 支持](#) 或 [VMware 许可](#) 部门寻求帮助。

问：我将来能否更改或编辑我的档案？

答：可以。您将能够通过 My VMware 界面自行更改您的档案，或者您可以联系 [VMware 客户服务](#) 或 [许可](#) 部门寻求帮助。

问：如何登录到 My VMware ？

答：您用于访问现有 VMware 门户的登录名将继续对 My VMware 有效。

问：我如何才能了解有关使用 My VMware 的更多信息？

答：在接下来的几个月中，您将收到多封介绍 My VMware 的邮件，其中包含可用性信息和有关使用的说明。您还可以参与与 My VMware 有关的高级预览和 [测试版活动](#)。VMware [客户服务](#) 会一如既往地全天候回答您的问题。

My VMware 用户、角色和权限

My VMware 可以使用的用户角色：“超级用户”和“采购联系人”是 My VMware 环境中仅有的正式角色。（有关这些角色的详细说明，请参阅以下内容。）

超级用户可以代表帐户来管理许可证密钥和用户、添加和删除与帐户用户关联的权限、添加或删除用户，以及将超级用户角色重新分配给另一个用户。每个帐户只能有一个超级用户，但同一个人可以是多个帐户的超级用户。

采购联系人将代表具体的帐户来管理许可证密钥和支持，而且能够委派和删除用户权限。但是，采购联系人将不能够验证更改了电子邮件地址的用户。只有超级用户才能执行此项职责。同一个人可同时充当超级用户和采购联系人。

所有其他人将成为具有所分配权限的委派“用户”。默认情况下，所有用户都将至少与一个文件夹相关联，并且有权下载与其帐户关联的产品。超级用户或采购联系人可以将其他帐户权限授予用户。

问：通过 My VMware 可以使用哪些权限和权利？

答：超级用户或采购联系人可以为以下活动分配权限：

- 按帐户查看和管理产品许可证和支持详细信息。
- 获取帮助以及提交支持请求。
- 查看和管理评估。
- 查看订单和支持合同详细信息。
- 创建文件夹以更好地组织许可证密钥。
- 管理用户对许可证密钥管理和支持详细信息的权利和权限。
- 索取支持合同的续购报价。

问：为帐户委派超级用户和采购联系人的人是谁？

答：在 My VMware 发布后，新客户将在采购订单上指定许可证最终用户，该用户将成为新授权帐户的超级用户。

在迁移到 My VMware 后，现有帐户上的主要许可证管理员 (PLA) 将自动成为超级用户，除非有多个与该帐户关联的 PLA。在此情况下，最后一个提交订单的 PLA 将成为超级用户。有关用户角色的说明，请参阅下面的“角色定义”。

注意：此数据转换规则将适用于大多数帐户，但并非适用于所有帐户。

问：超级用户和采购联系人角色是否等同于主要许可证管理员 (PLA) 和辅助许可证管理员 (SLA) 角色？

答：并不完全是这样。一个 PLA 将成为帐户的超级用户。所有其他用户将保持对其当前许可证密钥的访问权限，但是不再具有具体的角色。他们可以执行的操作将由各自的用户权限决定。有关用户角色的说明，请参阅下面的“角色定义”。

问：超级用户是否可以重新分配其角色？

答：可以。超级用户可以将其 My VMware 中的角色重新分配给与其帐户关联的任何用户。或者，超级用户也可以联系 VMware [客户服务](#) 寻求帮助。

问：我如何知道谁是我与之关联的每个帐户的超级用户？

答：在您访问“Account Summary”（帐户摘要）页面时，超级用户和采购联系人将会记录在您的帐户中。您应继续使用自己的公司电子邮件直接与其联系。

问：什么是文件夹，我在 My VMware 中使用这些文件夹做什么？

答：My VMware 中的文件夹将使客户能够管理和组织产品许可证密钥和支持，并以对您最有用的方式管理和组织对这些文件夹具有访问权限的用户。使用文件夹将不需要在多个电子表格中组织您的信息，从而可以优化和简化管理。

问：哪些用户能够修改文件夹？

答：超级用户、采购联系人和已分配相应权限的其他人将能够创建、重命名、移动和删除帐户的文件夹。他们还能够创建子文件夹以进一步组织信息。某些文件夹将由 My VMware 自动创建（例如 Home、VCE、ASP）。用户将不能移动或删除这些文件夹。用户将不会自动与每个文件夹相关联，对于不同的文件夹，用户可能拥有不同的权限。

问：My VMware 发布后将如何组织文件夹？

答：所有现有许可证密钥将由当前主要许可证管理员 (PLA) 放在 Home 文件夹下的一个文件夹中。与当前许可证密钥关联的用户将有权访问 My VMware 下的新 Home 文件夹。如果某个帐户具有辅助许可证管理员 (SLA)，许可证密钥将会基于当前的 PLA 和 SLA 用户规则放在多个文件夹中。对于存在注册用户 (RU) 的帐户，许可证密钥将放在 PLA 许可证文件夹下的一个文件夹中。（有关这些角色的详细信息，请参考此常见问题解答后面的“用户角色”。）

问：我是否可以将用户添加到我的帐户？

答：如果您拥有相应的权限，则可以将任何用户添加到帐户中。所有现有许可证和支持管理员以及任何注册用户都将自动添加到帐户中。

问：组织之外的第三方是否可以访问我的帐户？

答：可以。您将能够授予第三方访问您的帐户的权利。VMware 将不授予第三方对您帐户的访问权限，除非 My VMware 发布之前该第三方已与您的帐户相关联。

定义

授权：术语“授权”和“获得授权”指帐户而不是指人。授权定义帐户可以访问哪些产品、许可证、支持和服务。这些访问权限通常基于合同或采购协议。某些授权（例如支持授权和许可证期限）可以续购。以下是具体授权的定义：

- **支持授权：**帐户可以获得的的支持服务。一个支持合同可以支持多个支持授权。
- **产品授权：**帐户可以访问的产品二进制文件和许可证。
- **服务授权：**帐户可以获得的培训和专业服务。当前，服务授权不通过 My VMware 管理。

授权帐户：授权帐户是与某公司、实体或个人相关联的唯一帐户，其中包含授权信息。设置授权帐户将使信息可以集中查看，而不是在各个电子邮件帐户级别分别查看。授权帐户拥有授权所定义的产品/服务。

文件夹：文件夹是 My VMware 中用于管理和组织许可证密钥的工具。用户不会自动与每个文件夹相关联。每个用户可以对不同的文件夹拥有不同的权限。根据用户的权限，他们可以创建、重命名、移动和删除文件夹。用户可以创建子文件夹。某些文件夹由 My VMware 为客户自动创建并且不能移动或删除（例如 Home、VCE、ASP）。

Home 文件夹：Home 文件夹是默认的许可证密钥文件夹，所有用户都可在文件夹视图中查看该文件夹。用户无法删除或重命名 Home 文件夹。该文件夹始终是唯一的顶层文件夹。

用户权限：权限指用户可以执行的活动（如果获得授权）。有些权限是在用户与帐户关联时默认授予的（例如下载产品权限），而有些权限是由超级用户、采购联系人或具有“管理用户和文件夹”权限的任何人员委派的。

角色定义：

超级用户可以代表帐户来管理许可证密钥和用户、添加和删除与帐户用户关联的权限、添加或删除用户，以及将超级用户角色重新分配给另一个用户。每个帐户只能有一个超级用户，但同一个人可以是多个帐户的超级用户。

采购联系人将代表具体的帐户来管理许可证密钥和支持，而且能够委派和删除用户权限。但是，采购联系人将不能够验证更改了电子邮件地址的用户。只有超级用户才能执行此项职责。同一个人可同时充当超级用户和采购联系人。

许可证最终用户是购买许可证和支持的最终用户，也是客户联系人。如果许可证最终用户信息未提供，则会将订单的“买方”联系人信息用作订单上这些字段的默认值。如果这是客户与 VMware 的首笔交易，并且我们为客户创建了新的授权帐户，则在默认情况下，许可证最终用户将是该授权帐户的超级用户。

在 My VMware 之前使用的角色

注意：以下角色在引入 VMware 之前已存在，将不会由 My VMware 使用。下面提供的定义仅供参考。

主要许可证管理员 (PLA)

一份合同应仅有一个主要许可证管理员。“主要许可证管理员”是客户在订单上指定负责以下任务的员工：

- 协助服务的选择、购买和续购（如适用）。
- 从 VMware 接收和管理软件产品许可证、维护版本、次要版本和主要版本。
- 客户对本协议许可证限制的遵守。
- 添加、删除或修改合同上列出的其他管理员（辅助管理员或支持管理员）。

登录到帐户的许可证门户时，PLA 拥有查看、修改和兑换关联合同上所有许可证的完全访问权限。客户可以通过与 VMware 取得联系来更换主要许可证管理员。

只有 PLA 能够更换或添加新的支持管理员 (SA)。

辅助许可证管理员 (SLA)

一份合同可以有多个辅助许可证管理员。辅助许可证管理员 (SLA) 负责：

- 接收和管理软件产品许可证、维护版本、次要版本和主要版本。
- 从 VMware 接收和管理更新及升级。

SLA 只能查看、修改和兑换 PLA 授予其访问权限的许可证。只有 PLA 能够更换或添加新的辅助许可证管理员 (SLA)。

支持管理员 (SA)

一份合同可以有多个支持管理员。支持管理员 (SA) 负责：

- 联系 VMware 全球支持服务部门以获取支持。
- 监控所有已上报支持问题的解决情况。

SA 不能调配、查看、修改或兑换许可证。如果 SA 同时还具有 PLA 或 SLA 角色，则此用户将拥有相关的能力，包括能够查看、修改或兑换许可证。

注册用户 (RU)

注册用户 (RU) 是注册某个许可证密钥的个人（拥有唯一的电子邮件地址）。每个许可证密钥只能有一个注册用户。注册用户拥有以下权限：

- 下载可由所注册的许可证密钥来激活的软件。
- 查看所注册的许可证密钥。
- 管理所注册的许可证密钥。



VMware, Inc. 3401 Hillview Ave Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-475-5001 www.vmware.com
北京办公室 北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座8层 邮编：100190 电话：+86-400-816-0688/+86-800-915-1919 或 +86-10-5993-4200
上海办公室 上海市徐汇区淮海中路1010号嘉华中心27楼2720-2721室 邮编：200031 电话：+86-21-6103-1234

广州办公室 广州市天河北路233号中信广场7401室 邮编：510613 电话：+86-20-3877-1938 www.vmware.com/cn

版权所有 © 2012 VMware, Inc. 保留所有权利。此产品受美国和国际版权及知识产权法保护。VMware 产品拥有 <http://www.vmware.com/go/patents> 中列出的一项或多项专利。VMware 是 VMware, Inc. 在美国和 / 或其他法律辖区的注册商标或商标。此处提到的所有其他标志和名称分别是其各自公司的商标。项目号：VMW-FAQ-MyVMware-A4-103_CN