

HORIZON CLOUD ON MICROSOFT AZURE - PREGUNTAS FRECUENTES

P. ¿Qué es Horizon Cloud on Microsoft Azure?

R. Horizon Cloud on Microsoft Azure es una solución que permite a los clientes asociar su infraestructura de Microsoft Azure a VMware Horizon® Cloud Service™.

VMware Horizon® Cloud Service™ ofrece aplicaciones y escritorios virtuales ricos en funciones a través de una plataforma de cloud específicamente diseñada y escalable, que admite diversas opciones de implementación, como la infraestructura completamente gestionada de VMware y la infraestructura de cloud pública de Microsoft Azure. El servicio permite utilizar una arquitectura de cloud que facilita la distribución de aplicaciones y escritorios de Windows virtualizados a cualquier dispositivo y en cualquier momento. Además, gracias a nuestro modelo de suscripción flexible, las organizaciones pueden empezar a usar el servicio de forma fácil y rápida.

P. ¿Por qué ofrecemos compatibilidad con Microsoft Azure para Horizon Cloud?

R. VMware se compromete a ayudar a los clientes a acelerar su migración a la cloud a través de diversas opciones de implementación que facilitan la transición a su propio ritmo. Ofrecer compatibilidad con la cloud de Microsoft Azure es un paso más para adoptar este enfoque. Como uno de los proveedores de infraestructura como servicio de más rápido crecimiento, Microsoft Azure ayuda a respaldar nuestra estrategia multicloud, y permite a los clientes alojar aplicaciones y escritorios virtuales en más centros de datos y ubicaciones. Microsoft Azure también ofrece la posibilidad de facturar por horas, atractivas licencias SPLA (contrato de licencia de proveedor de servicios), conformidad con las normativas del sector, como la Leyes HIPAA y PCI de Estados Unidos, y acuerdos de nivel de servicio (SLA) competitivos.

P. ¿Qué funciones permite utilizar Horizon Cloud en la infraestructura de Microsoft Azure?

- R. • Distribución de aplicaciones y escritorios
 - Posibilidad de distribuir aplicaciones virtuales y escritorios de Windows 10 en Microsoft Azure y aprovechar los recursos de cloud
 - Disponibilidad de escritorios dedicados y flotantes con la infraestructura de escritorios virtuales (VDI)
- Consola de gestión basada en la cloud
 - Consola intuitiva de Horizon Cloud para gestionar aplicaciones, usuarios y escritorios, remotos y virtuales, en Microsoft Azure de forma centralizada
 - Servicio de supervisión integrado que incluye registros, notificaciones y análisis

- Acceso y experiencia de usuario
 - Acceso de los usuarios finales al catálogo en función de la identidad a través de Workspace ONE
 - Acceso remoto seguro para los usuarios finales mediante la integración de Unified Access Gateway
 - Compatibilidad con VMware Blast Extreme, el protocolo BEAT, Skype Empresarial, etc.
- Gestión del consumo de energía
 - Posibilidad de supervisar y gestionar el consumo de capacidad por parte de Microsoft Azure para mantener los costes bajo control
- Soporte
 - Soporte empresarial ininterrumpido de VMware para Horizon Cloud Service
- Compatibilidad con gráficos
 - Compatibilidad con cargas de trabajo que hacen un uso intensivo de datos gráficos en la infraestructura de Microsoft Azure habilitada para GPU
- Compatibilidad con Microsoft Azure Government
 - Infraestructura de Azure Government para organismos del sector público de EE. UU. que requieren infraestructuras aisladas
- Alertas de estado
 - Gestión del uso de recursos. Si uno o más de estos parámetros alcanzan o superan el umbral establecido, se mostrarán alertas: porcentaje de uso de la CPU, porcentaje de uso de la memoria y latencia de disco
- Actualización automática del agente
 - Actualización automática del agente (AAU) para actualizar los agentes fácilmente mediante la consola de gestión de Horizon Cloud
- Seguridad con autenticación de dos factores
 - Compatibilidad con la autenticación basada en RADIUS cuando se accede a los escritorios y las aplicaciones a través de Internet
- Helpdesk
 - Aplicación web intuitiva diseñada para ayudar al personal de soporte técnico y los administradores a identificar fácilmente las sesiones de usuario, resolver problemas y realizar operaciones de mantenimiento de los escritorios (por ejemplo, reiniciarlos o restablecerlos)

P. ¿En qué mercados está disponible Horizon Cloud on Microsoft Azure?

R. Horizon Cloud está disponible en todo el mundo para implementaciones de Microsoft Azure. Consulte la lista de zonas geográficas en las que Microsoft Azure está disponible [aquí](#).

P. ¿Es Horizon Cloud compatible con un entorno multicliente?

R. Sí, Horizon Cloud es un servicio multicliente.

P. ¿Es Horizon Cloud compatible con las aplicaciones y los escritorios acelerados por vGPU?

R. Horizon Cloud es compatible con la infraestructura de Microsoft Azure acelerada por vGPU a fin de ofrecer gráficos 3D inmersivos y seguros en aplicaciones alojadas en RDS y escritorios basados en sesiones.

P. ¿Qué terminales o puntos de acceso puedo utilizar para acceder a mis escritorios?

R. Con Horizon Cloud, puede utilizar cualquier terminal, desde cualquier ubicación, para acceder a escritorios y aplicaciones: clientes ligeros, clientes cero, equipos PC y Mac, dispositivos iPad, dispositivos Android, teléfonos móviles, tabletas Kindle Fire de Amazon y ordenadores portátiles Chromebook de Google.

P. ¿Qué protocolo de visualización utiliza Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud utiliza los protocolos VMware Blast Extreme y Teradici PCoIP para ofrecer una experiencia óptima a los usuarios finales. Por otra parte, Horizon Client proporciona a los usuarios finales una magnífica experiencia con todo tipo de redes y dispositivos, además de compatibilidad con las comunicaciones unificadas, dispositivos USB, tecnología 3D, funcionalidad multimedia y gestos.

P. ¿Cuál es la diferencia entre Blast Extreme y PCoIP?

R. Blast Extreme es una nueva tecnología de visualización basada en el protocolo H.264. Ofrece a los clientes una nueva manera de utilizar las aplicaciones y los escritorios virtuales de forma remota en su dispositivo cliente. Horizon Cloud sigue ofreciendo compatibilidad con dispositivos que utilizan PCoIP. Si se añade Blast Extreme, los clientes pueden elegir la tecnología de visualización más adecuada para sus casos de uso.

P. ¿Ofrece VMware una infraestructura gestionada en Microsoft Azure o los clientes tendrán que asociar su propia infraestructura de Microsoft Azure al plano de control de Horizon Cloud?

R. Los clientes tendrán que asociar su cuenta de Microsoft Azure a Horizon Cloud Service. En estos momentos, no tenemos previsto ofrecer una opción de infraestructura gestionada de VMware para Microsoft Azure. Sin embargo, los partners podrán proporcionar soluciones gestionadas en Microsoft Azure a los clientes que deseen esa opción.

P. ¿Cómo se vende Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud está disponible en dos modelos de suscripción:

- Por usuario designado (NU): para entornos virtuales con empleados que necesiten acceso exclusivo a las máquinas virtuales durante todo el día.
- Por conexión simultánea (CCU): para entornos virtuales con un número elevado de usuarios que compartan las máquinas a lo largo del día, como estudiantes o trabajadores por turnos.

Puede comprar la infraestructura alojada de Horizon Cloud directamente a VMware, o bien utilizar su infraestructura de Microsoft Azure para alojar las aplicaciones y los escritorios virtuales.

P. ¿Dónde puedo consultar los precios de Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud utiliza un modelo de suscripción mensual. La información más reciente sobre los precios de las licencias de usuario y las opciones de infraestructura alojada de Horizon Cloud está disponible [aquí](#).

P. ¿Cómo puedo comprar Horizon Cloud?

R. Puede adquirir Horizon Cloud directamente de VMware o a través del distribuidor que prefiera. Si desea obtener más información, póngase en contacto con un comercial de VMware.

P. ¿Cómo pueden adquirir alojamiento de Microsoft Azure los nuevos clientes de este servicio de cloud que compran Horizon Cloud?

R. Los clientes pueden adquirir infraestructura alojada de Microsoft Azure a través de sus distribuidores de Microsoft.

P. ¿Puedo adquirir los servicios Horizon Cloud y Microsoft Azure juntos?

R. Los clientes pueden adquirir Microsoft Azure y Horizon Cloud juntos a través de muchos de los distribuidores de Microsoft y VMware.

P. ¿Dónde pueden obtener los clientes más información?

R. Los clientes y los partners interesados en obtener más información sobre esta nueva solución pueden visitar la [página de Horizon Cloud](#) o la [página de nuestra alianza con Microsoft](#).

