



# Telefónica

Telefónica Global Solutions gestiona los negocios de multinacionales, mayoristas y de roaming a nivel global dentro del Grupo Telefónica. El negocio mayorista ofrece servicios de telecomunicaciones a nivel internacional a operadores de voz fijos, móviles, ISPs y proveedores de contenido. Su catálogo incluye competitivos servicios de Voz, IP, Capacidad, Satélite, Movilidad, IT y de Plataformas.

Telefónica Global Solutions tenía la necesidad de garantizar el servicio a todos sus clientes y a más de 140 oficinas repartidas por todo el mundo. Los dos principales retos que planteaba el proyecto eran, por un lado, la complejidad inherente a la alta dispersión geográfica de sus oficinas, y la disparidad y envergadura de los clientes en todo el mundo para los que había que garantizar el servicio, sin comprometer el rendimiento ni la escalabilidad del mismo.

Más en concreto, la compañía de telecomunicaciones necesitaba garantizar la continuidad de negocio (BRS) para el sistema más crítico, CSP, proporcionado a grandes clientes y multinacionales de cara a cumplir los acuerdos, SLAs, RPOs y RTOs.

La compañía ha contado durante todo el proyecto con la ayuda de los servicios profesionales de VMware. En este caso el Technical Account Manager (TAM), trabajando conjuntamente con el equipo de Infraestructuras y Operación de Telefónica Global Solutions, llevaron a cabo un estudio del portfolio de soluciones para elegir la tecnología que más se ajustara a las necesidades de la compañía. Es por ello que el TAM ha sido una pieza indispensable para poder abordar el proyecto, puesto que conocía perfectamente las necesidades del mismo y pudo aportar todo su conocimiento sobre la tecnología de VMware.

La razón principal que decantó la balanza a favor de VMware fue la identificación, por parte del departamento de Infraestructuras y Operación, y con la aprobación de la Dirección de Calidad, Procesos y Tecnologías de la Información, de la capacidad de sus soluciones para cubrir todas las necesidades además de permitir seguir la línea de evolución nativa de las plataformas Cloud sobre productos VMware.

El proyecto en una primera fase interconecta los centros de datos de Madrid, desde donde se presta el servicio a multinacionales, para posteriormente en una segunda fase extender el servicio a Miami para ampliar la Cloud de Telefónica Global Solutions.

Con el hito y la consecución del BRS, la compañía de telecomunicaciones tiene la capacidad de ofrecer un servicio seguro, robusto y de garantías a sus clientes sin tener que preocuparse de la disponibilidad y teniendo siempre la contingencia activa.

La virtualización ha permitido mejorar los tiempos de provisión en los proyectos, centralizar servicios y operativa, así como contar con un ROI para los sistemas y servicios (tanto para los existentes como para los nuevos requeridos) con el que no se contaba en plataformas físicas dedicadas para cada uno de ellos. Además, se ha aumentado la flexibilidad en la gestión de los recursos.

El mayor valor estratégico que ha proporcionado VMware ha sido la capacidad y agilidad de cara a los nuevos requerimientos de negocio y el propio mercado, permitiendo a la compañía moverse en tiempos más reducidos y anticiparse de manera proactiva a requerimientos y/o problemas que necesiten de un menor tiempo de resolución.

### DESAFÍO

Telefónica Global Solutions necesitaba garantizar la continuidad de negocio (BRS) para el sistema más crítico, CSP, proporcionado a grandes clientes y multinacionales de cara a cumplir los acuerdos, SLAs, RPOs y RTOs.

### SOLUCIÓN

VMware contaba con una tecnología que cubría todas las necesidades además de permitir seguir la línea de evolución nativa de las plataformas Clouds sobre los propios productos de VMware.

### VMWARE

- Site Recovery Manager
- vSphere 5

### ENTORNO DE DESPLIEGUE

- Dos datacenters con operación en 7x24x365
- Red de almacenamiento centralizada y extendida
- Sistema de gestión y operación centralizado
- Sistema de backup centralizado y automatizado

**“Con las soluciones de VMware hemos sido capaces de garantizar los servicios prestados a nuestros clientes sin comprometer el rendimiento ni la escalabilidad de los mismos”.**

Javier Olcoz Herrero, IT Operations Manager, Telefónica Global Solutions

## VMWARE CASE STUDY

---

***“Con la virtualización hemos podido mejorar los tiempos de provisión en los proyectos, centralizar servicios y operativa, y además aumentar la flexibilidad en la gestión de los recursos”.\$***

Óscar Muñoz Fernández, Wintel & Clouds  
Manager, Telefónica Global Solutions

---

### Resultados

- Garantía del servicio sin comprometer su rendimiento ni escalabilidad
- Mejora en los tiempos de provisión de proyectos
- Centralización de servicios y operativa
- Aumento en la flexibilidad de la gestión de recursos

