



DESAFÍO

La gestión, el mantenimiento y la actualización de todos los puestos de usuario de la Universidade da Coruña y sus diferentes tipologías requerían de un trabajo muy costoso en tiempo y recursos.

SOLUCIÓN

La solución VMware Horizon View ha permitido a la Universidade da Coruña gestionar de forma flexible y ágil los puestos de trabajo de la universidad independientemente del tipo de usuario.

“Con las soluciones de VMware hemos sido capaces de gestionar de forma flexible y ágil los puestos de trabajo con independencia del tipo de usuario, ofreciendo así un mejor servicio tanto a los alumnos como al personal de la universidad”.

Victor Carneiro,
CIO, Universidade da Coruña



UNIVERSIDADE DA CORUÑA

La Universidade da Coruña es una institución pública que tiene como finalidad esencial la generación, gestión y difusión de la cultura y del conocimiento científico, tecnológico y profesional a través del desarrollo de investigación y de docencia. Concibe su finalidad esencial como un servicio público de calidad orientado a conseguir mayores niveles de bienestar para el conjunto de la sociedad por medio de la búsqueda de avances sociales, científicos y tecnológicos en un marco de valores éticos generalmente aceptados. La Universidade da Coruña está estructurada territorialmente en: campus de A Coruña y campus de Ferrol.

La Universidade da Coruña integra 26.000 usuarios entre estudiantes y empleados de la propia Universidad. El Departamento de TI de la Universidad gestiona un parque de 8.000 dispositivos físicos, con diferentes necesidades en función del tipo de usuario, por lo que las tipologías de puesto de trabajo se podían categorizar en cuatro: Aulas, Administración, Biblioteca y OPAC. La gestión, mantenimiento y actualización de todos estos puestos con sus necesidades específicas requerían de un trabajo muy costoso en tiempo y recursos. Además, en función del usuario, o incluso en algunos casos del aula, era necesario desplegar software con limitaciones de licenciamiento específico que no permitían la flexibilidad necesaria para la impartición de las clases y complicaba en exceso la gestión. Adicionalmente, el parque de dispositivos físicos de la Universidad estaba bastante envejecido, especialmente en la parte de aulas de docencia, lo que a priori obligaría a una importante inversión en renovación de equipos.

La solución VMware Horizon View ha permitido a la Universidade da Coruña gestionar de forma flexible y ágil los sus puestos de trabajo independientemente del tipo de usuario. Además, con la tecnología de ThinApp y Horizon Workspace, la universidad ahora puede asignar, en función del perfil del usuario, aquellas aplicaciones que necesita en el momento en el que las necesite, de forma sencilla y transparente para el usuario final. Al mismo tiempo, la solución ha permitido al departamento de TI gestionar y controlar las licencias, evitando un posible incumplimiento de los acuerdos correspondientes en aquellas aplicaciones que lo requieran.

El proyecto ha consistido en la implantación de puestos de trabajo basados en VMware Horizon View en las aulas de las diferentes facultades y escuelas universitarias, con el objetivo de facilitar la labor de gestión y asignación del puesto adecuado en función de la materia de impartición en cada aula.

Asimismo, se ha realizado el despliegue de puestos de VMware Horizon View para otro tipo de usuarios como son los de administración y biblioteca.

Todo el proyecto se ha desplegado en aulas de diferentes facultades para el acceso de los alumnos a los aplicativos propios de cada materia, así como en puestos de administración de la universidad y puestos de los entornos bibliotecarios.

Con VMware Horizon View, la universidad ahora puede provisionar puestos de trabajo en las aulas de forma mucho más rápida y controlar qué software tienen los alumnos en función de la clase. Con Horizon Workspace puede hacer la gestión de las licencias desplegadas, y su asignación de forma ágil y sencilla.

En una primera fase del proyecto, se prevé el despliegue de hasta 8.000 escritorios virtuales, que darán cobertura a todos los dispositivos físicos de la Universidad, para en una segunda

VMWARE CASE STUDY

“La universidad siempre ha buscado las mejores soluciones de TI para continuar mejorando la experiencia de los usuarios. Con este nuevo proyecto, además de conseguirlo, hemos sido capaces de reducir costes y lograr una infraestructura más eficiente y segura”.

Daniel López, Arquitecto de Sistemas,
Universidade da Coruña

VMWARE

- Horizon View
- Horizon Workspace

fase ampliar el despliegue dotando a cada alumno de un escritorio virtual, llegando así a la totalidad de los 26.000 usuarios. Ello permitirá a la universidad un gran ahorro de costes de adquisición y renovación de los puestos físicos de los usuarios al permitir alargar el periodo de vida de los puestos actuales, convirtiéndolos en terminales de conexión y presentación que no necesitan capacidad de cómputo.

Tanto VMware como el partner integrador, Inycom, participaron en el asesoramiento al cliente desde el principio. En primer lugar llevando a cabo la puesta en marcha y la posterior configuración de un piloto de pruebas con puestos de las diferentes tipologías, lo que han permitido a la universidad validar la idoneidad de la solución Horizon View para el entorno y sus necesidades.

Results

- Despliegue de 8.000 puestos de trabajo con VMware Horizon View
- Gestión flexible, centralizada y sencilla de los puestos de trabajo
- Despliegue inmediato de puestos nuevos o incluso de recuperación en caso de fallo de alguno de los puestos de los usuarios
- Ahorro de costes de adquisición y renovación de los puestos físicos de los usuarios al permitir alargar su periodo de vida

