



STAGECOACH CREA LA ESCALABILIDAD Y LA AGILIDAD NECESARIAS PARA AFRONTAR LOS DESAFÍOS FUTUROS DEL TRANSPORTE

STAGECOACH GROUP

greener smarter travel

CLIENTE

STAGECOACH GROUP

SITIO WEB

WWW.STAGECOACH.COM

SECTOR

TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

UBICACIÓN

STOCKPORT, REINO UNIDO

PRINCIPALES DESAFÍOS

- Entorno de TI poco flexible que no facilita la agilidad empresarial
- Uso ineficaz de los recursos de TI, con un énfasis excesivo en el mantenimiento reactivo
- Elección de una plataforma de cloud para aplicaciones esenciales de gestión de estaciones, seguimiento de vehículos y pago

SOLUCIÓN

Implementar una aplicación esencial de gestión de estaciones en VMware Cloud on AWS. Este será el primer proyecto de un cambio de mayor envergadura hacia un entorno de TI que da prioridad a la cloud.

REPERCUSIÓN

- Garantiza la escalabilidad, el rendimiento y la agilidad necesarios para las aplicaciones esenciales.
- Reduce la presión sobre el equipo de TI interno, dejándoles tiempo para centrarse en proyectos nuevos que crearán valor para la empresa.
- Proporciona una plantilla para futuros proyectos en los que se dará prioridad a la cloud y permite la transformación digital.

Stagecoach es la principal empresa de autobuses y autocares del Reino Unido y se encuentra en una posición única para afrontar los desafíos futuros del transporte. Con esta finalidad, la empresa desea transformar su enfoque de TI, alejándose del modelo de propiedad y gestión del hardware para desarrollar una base digital más flexible. VMware Cloud™ on AWS ya aloja algunas de las aplicaciones más importantes de Stagecoach. Ofrece escalabilidad, rendimiento y agilidad, y permite al equipo de TI centrarse en crear valor añadido para la empresa.

Stagecoach Group es una empresa líder en transporte público internacional, con operaciones de transporte en autobús y ferroviario en el Reino Unido y en Norteamérica. El negocio del transporte en autobús en el Reino Unido representa alrededor del 40 % de los ingresos del grupo. La empresa tiene 24 000 empleados y 8300 autobuses y autocares, y realiza alrededor de 920 millones de viajes al año, con unos 3 millones de clientes diarios. La empresa ha invertido más de 1000 millones de libras esterlinas en nuevos autobuses desde 2006.

Desafío

En el Reino Unido, el transporte público se enfrenta a una serie de desafíos y oportunidades de gran repercusión. Puede ayudar a solucionar las congestiones de tráfico y a mejorar la calidad del aire. Sin embargo, también debe ofrecer opciones de transporte asequibles y que sean lo suficientemente flexibles para responder a las variaciones demográficas, que incluyen cada vez más personas que compran en línea y trabajan en casa.

La respuesta a estos desafíos no llegará en todos los casos de los operadores tradicionales y los servicios actuales. Las distintas empresas pioneras y los nuevos productos prometen cambiar la forma en que los viajeros solicitan, pagan y puntúan el transporte público.

Al ser uno de los principales proveedores de transporte del Reino Unido y tener casi 40 años de experiencia en el sector, Stagecoach Group está en una posición privilegiada para crear y ofrecer soluciones. Debe hacerlo sin renunciar a las ventajas de la escalabilidad, además de transformarse para ofrecer la agilidad de una empresa innovadora. El principal generador de ingresos del grupo, Stagecoach Bus, desarrolló un entorno de TI tradicional para gestionar sus necesidades de almacenamiento, servidores y red. Aunque esto proporcionó estabilidad, era cada vez más evidente que este enfoque no podía ofrecer agilidad y escalabilidad. La empresa necesitaba una incorporación más rápida de nuevas franquicias de autobuses y mayor eficiencia en la gestión del entorno de TI.

«Desde que realizamos la migración a VMware Cloud, cada vez me preocupa menos el tiempo de operatividad. Tenemos la certeza y la garantía de que todo funciona. Además, pensamos que estamos a la vanguardia de la tecnología. Todos los meses hay nuevas características disponibles en línea».

SAM AKROYD, RESPONSABLE DE SERVICIOS
TÉCNICOS DE STAGECOACH BUS

PRODUCTOS DE VMWARE

- VMware Cloud™ on AWS
- VMware vSphere®
- VMware vSAN®
- VMware NSX®
- Plataforma unificada de SDDC
VMware Cloud Foundation®

«Éramos conscientes de que no contábamos con la experiencia necesaria para gestionar centros de datos», comenta Sam Akroyd, responsable de servicios técnicos de Stagecoach Bus. «Hace cinco años habríamos dudado a la hora de confiar nuestra infraestructura fundamental a un proveedor externo. No nos habríamos planteado utilizar el software como servicio. Pero en este tiempo el mercado ha madurado. Ahora, la empresa se vertebrará en torno a un enfoque que dé prioridad a la cloud».

Con una aplicación esencial para la gestión de estaciones y autobuses que requería una renovación, Stagecoach vio la oportunidad de iniciar su transición a la cloud. «Necesitamos escalabilidad, rendimiento y resistencia», explicó Akroyd. «Esta aplicación abarca todos los trayectos de autobús para más de 200 estaciones. No puede haber fallos».

Acción

Stagecoach trabaja con VMware desde hace diez años. Según Akroyd, explorar la funcionalidad de cloud de VMware era una opción natural. VMware Cloud on AWS es la única solución de cloud híbrida que permite a las empresas modernizar, proteger y ampliar las aplicaciones esenciales basadas en vSphere mediante AWS, la cloud pública líder en el mundo. La aplicación de gestión de estaciones actualizada se probó en un entorno local antes de pasar a producción en VMware Cloud on AWS.

«Teníamos un plazo muy ajustado», explica Akroyd. «Nos habíamos comprometido a tener la aplicación actualizada en una fecha. El conocimiento que teníamos del sistema de VMware pesó mucho en la decisión. Además, en las pruebas, VMware Cloud™ obtuvo mejores resultados que todo lo que teníamos en nuestras instalaciones».

Por otra parte, estaba claro que VMware Cloud on AWS permitiría a Stagecoach ampliar o reducir la capacidad durante los picos y valles de actividad: «Tenemos que funcionar de forma dinámica, y la característica de clúster extendido de VMware, además de ser fantástica para aumentar la resistencia, también nos permite añadir hosts según las necesidades».

Además, es un componente fundamental de una estrategia más amplia que da prioridad a la cloud y proporciona una base digital a la empresa. Akroyd presentó la solución VMware Cloud al nuevo director de informática de Stagecoach (nombrado en enero de 2018) como algo que iría más allá de la actualización de la aplicación de gestión de estaciones.

«La idea maravillosa consiste en desarrollar un servicio de Stagecoach «listo para usar», que aporte coherencia a nuestros proyectos de licitación y la incorporación de nuevas franquicias. VMware Cloud ofrece esto y permite al equipo de TI central dedicar tiempo a otras tareas».

Repercusión

En agosto de 2018, la aplicación de gestión de autobuses y estaciones entró en producción en VMware Cloud on AWS, tres semanas después de la confirmación del pedido. «Antes, independientemente de si se hubiera elegido una opción local o alojada, se habrían tardado seis semanas en pedir el hardware y otras cuatro en configurarlo», comentó Akroyd.

Dice que hay planes en marcha para migrar otras aplicaciones: una hace un seguimiento de todos los vehículos de Stagecoach y la otra consolida todos los pagos con tarjetas inteligentes. Son absolutamente fundamentales para el éxito de la empresa.

«Hace casi diez años que estamos trabajando con VMware. Al adoptar una estrategia que da prioridad a la cloud, la transición a VMware Cloud on AWS es una evolución natural. Es una empresa en la que confiamos. La familiaridad con VMware crea confianza».

SAM AKROYD, RESPONSABLE DE SERVICIOS
TÉCNICOS DE STAGECOACH BUS

Como se esperaba, la transición a un servicio de cloud ha reducido la presión para el equipo de TI interno. «Ya no tienen que dedicar tanto tiempo a solucionar problemas y pueden dedicarse más a atender el negocio. Y yo duermo mejor por las noches», comentó Akroyd. «Además, hemos estrechado mucho la relación con VMware. Nos hemos reunido con sus especialistas en productos, y eso nos ha ayudado a comprender mejor las tecnologías que estamos utilizando».

La solución garantiza a Stagecoach la flexibilidad necesaria para adaptarse a las necesidades de la empresa y para responder rápidamente a las amenazas y las oportunidades. La empresa busca continuamente nuevas oportunidades de franquicia. Con VMware Cloud on AWS podemos integrar nuevas operaciones rápidamente. Los responsables de conformidad y los directivos tienen la seguridad de que Stagecoach se ha aliado con los líderes en servicios de cloud.

Esta colaboración también ofrece a Stagecoach la posibilidad de analizar en mayor detalle los datos de los recorridos y los pasajeros, prácticamente en tiempo real. Esto ofrecerá a la empresa mayor dinamismo a la hora de establecer precios y horarios. Unos servicios mejores y más relevantes ayudarán a proteger la marca y a consolidar la confianza de los clientes.

«Desde sus comienzos, Stagecoach ha sido siempre una empresa innovadora y emprendedora», comentó Paul Bunting, director comercial y de nuevos negocios de Stagecoach Bus. «Está claro que la tecnología repercute de forma clara en nuestra manera de trabajar como empresa y en las necesidades de nuestros clientes. Nuestra inversión en VMware Cloud on AWS nos permite implementar de forma más ágil y rápida los cambios que necesitamos para animar a más personas a utilizar el autobús en las ciudades y los pueblos de todo el país».

Proyectos futuros

La elección de VMware Cloud on AWS está ayudando a demostrar la eficacia del enfoque que da prioridad a la cloud. Según Akroyd: «La posibilidad de añadir recursos inmediatamente sin tener que invertir capital a largo plazo es algo nuevo para la empresa. Ahora el entorno de TI responde a las necesidades de la empresa».

Según Akroyd, Amazon Web Services ofrece posibilidades a largo plazo, y VMware añade cada mes nuevas funciones de cloud: «Estamos pensando en usar el almacenamiento masivo de S3 para almacenar copias de seguridad, y también nos interesa el servicio de base de datos gestionada RDS. Es especialmente interesante, ya que la mayoría de nuestras aplicaciones se ejecutan en plataformas comunes de base de datos».

«Consideramos que somos pioneros en el uso de VMware Cloud y tenemos la oportunidad de contribuir a su desarrollo. Sabemos que nos escuchan y que podemos influir en las nuevas características».

