



Caso de Éxito VMware



INDUSTRIA

Telecomunicaciones

SEDE

Buenos Aires, Argentina

RETOS CLAVE

- Mejora de los tiempos de entrega y disponibilidad de los servicios ofrecidos
- Optimización el uso de los recursos físicos disponibles
- Reducción del consumo de energía y espacio físico de datacenters

SOLUCIÓN

NSX

IMPACTO AL NEGOCIO

- Mayor agilidad y flexibilidad en el alta de nuevos servicios
- Poder garantizar el 99,99% de los servicios ofrecidos a clientes
- Maximización el uso de los recursos físicos
- Reducción del consumo de energía
- Automatización del alta, baja y modificación de servicios

VMware potencia servicios de Fibercorp con virtualización de redes segura y de alta performance

FiberCorp decidió avanzar sobre la virtualización de cómputo, redes y automatización para resolver distintas problemáticas. Con la adopción de tecnologías de punta como NSX logró incrementar notablemente los tiempos de entrega de los servicios y su disponibilidad. Hoy, la empresa garantiza una disponibilidad del 99,99% de los servicios ofrecidos a sus clientes.

FiberCorp, es una compañía argentina que brinda servicios de telecomunicaciones a grandes, medianas y pequeñas empresas, así como también a comercios, profesionales y organismos públicos.

Su red multiservicios está montada sobre un tendido de fibra óptica propia de más de 55.000 km y cuenta con 2 datacenters. FiberCorp ofrece soluciones de Cloud, Conectividad, Datacenter y Video & Media, que se destacan por su flexibilidad y adaptabilidad a todo tipo de empresas.

El Reto

Los servicios que brinda Fibercorp se han convertido hoy en algo de primera necesidad para el normal funcionamiento de cualquier organización o entidad comercial. El acceso a la comunicación atraviesa todos los mercados y es vital para cualquier empresa, organismo público o profesional.

Si bien, desde sus inicios, la compañía se caracterizó por estar siempre al frente de la avanzada tecnológica, en los últimos años se incrementaron las propias exigencias por brindar más y mejores servicios. Esto le llevó, naturalmente, a identificar las necesidades específicas.

Diego Castro Cao, CTO de FiberCorp, lo detalla así, "entre los desafíos que impulsaron a FiberCorp a considerar la virtualización de cómputo y de redes y la consecuente automatización del aprovisionamiento destacamos la mejorar de los tiempos de entrega de los servicios ofrecidos, a su vez faltaba optimizar el uso de los recursos físicos disponibles y reducir el consumo de energía y espacio físico de datacenters".

La Solución

Las necesidades eran claras y la decisión de innovación ya estaba tomada, restaba seleccionar con qué productos trabajar. "En FiberCorp creemos fuertemente en las Alianzas de largo plazo con empresas que apuestan a la innovación y a brindar soluciones acordes a lo que cada cliente necesita. VMware para nosotros es un socio muy importante que nos está ayudando a desarrollar el negocio en ese sentido", explica Diego Castro Cao.

Como proveedores de servicios de telecomunicaciones, FiberCorp apunta a contar con una infraestructura tecnológica sólida, compuesta por el mejor hardware y software del mercado. Hoy en día es importante para Fibercorp contar con una solución de virtualización que le permita tener mayor agilidad y flexibilidad en el alta de nuevos servicios, mejorar la disponibilidad de los servicios ofrecidos a sus clientes, lograr optimizar el uso de los recursos físicos disponibles y reducir el consumo de energía y espacio en nuestros datacenters. Por último, también es importante para la compañía poder automatizar el alta, baja y modificación de servicios.

“En FiberCorp creemos fuertemente en las Alianzas de largo plazo con empresas que apuestan a la innovación y a brindar soluciones acordes a lo que cada cliente necesita. VMware para nosotros es un socio muy importante que nos está ayudando a desarrollar el negocio en ese sentido”.

Diego Castro Cao
CTO
FiberCorp

VMWARE FOOTPRINT

- VMware NSX 6.2
- vRealize Automation 6.0
- vRealize Orchestrator
- vRealize Operations Manager 6

“El área de IT precisa de flexibilidad y agilidad en los procesos para acompañar el crecimiento del negocio. Por tal motivo, constantemente buscamos implementar soluciones que nos permitan optimizar nuestra infraestructura tecnológica para continuar ofreciendo productos con la más alta calidad del mercado”, indicó Ignacio Ardohain, gerente comercial de FiberCorp.

Beneficios

Entre los principales beneficios obtenidos se destacan una mayor agilidad y flexibilidad en el alta de nuevos servicios; poder garantizar una disponibilidad del 99,99% de los servicios ofrecidos a nuestros clientes; optimizar el uso de los recursos físicos disponibles y reducir el consumo de energía y espacio.

Otra ventaja a destacar es la automatización del alta, baja y modificación de servicios.

La infraestructura de FiberCorp es una de las más robustas en el mercado de las telecomunicaciones. La compañía cuenta con dos datacenters redundantes, que permiten la réplica sincrónica de datos y alta disponibilidad.

Las principales ventajas del Cloud Computing, atraviesan los tres pilares de FiberCorp:

La innovación se ve reflejada tanto en sus soluciones como en el equipo de profesionales jóvenes que trabajan en el desarrollo de productos innovadores que ayudan a las empresas a optimizar sus procesos de negocio.

La empresa trabaja diariamente para ofrecer a nuestros clientes productos con la más alta calidad del mercado. Siempre buscando ir más allá, brindando tecnología de última generación de la mano de sus partners, tales como Cisco y VMware, empresas líderes de IT a nivel mundial.

En FiberCorp, se desarrolla y se ofrecen productos que se adaptan a las necesidades de pequeñas, medianas y grandes empresas, así como también, a comercios, profesionales y organismos públicos, con la mejor relación costo-beneficio. Sus productos son flexibles y escalables a las necesidades de las empresas, permitiéndoles crecer en recursos en el momento que lo necesiten. Por lo que es primordial ser flexibles.

Mirando al Futuro

En relación a los próximos pasos de la compañía en virtualización, Diego Castro Cao anticipa que continuarán “avanzando en la virtualización de cómputo, red y almacenamiento, puesto que la consideramos una tecnología clave en el futuro de nuestros datacenters, que nos permitirá continuar brindando servicios innovadores alineados a la demanda del mercado”. Además, la empresa próximamente lanzará nuevas ofertas PaaS y “containerización”, que brindarán muchísima flexibilidad a las compañías que piensen en desarrollar aplicaciones con productos FiberCorp.

FiberCorp afirma que continuará avanzando en la virtualización de cómputo, red y almacenamiento, por considerarla una tecnología clave para el futuro de sus datacenters.

“Seguiremos acompañando el desarrollo de las empresas, siendo innovadores y poniendo a disposición de nuestros clientes las soluciones más modernas del mercado. Apuntando a PaaS y a Containers”, mencionó Ardohain.

“En VMware encontramos un partner tecnológico con la experiencia, la innovación y el soporte que demanda nuestro negocio para alcanzar nuestros objetivos”, concluyó el ejecutivo.