



Automatización de procesos



Ahorros en costos operativos y de infraestructura



Mayor seguridad, control y modernización

Agesic Elige Tecnología VMware para Optimizar los Procesos Internos del Estado y Lograr una Mejor Experiencia Digital de los Ciudadanos

Agesic transformó la manera tradicional en que los ciudadanos se relacionan con el Estado, logrando que todos los trámites se puedan hacer de manera digital.

Las soluciones de VMware ayudaron a concretar el objetivo, creando una plataforma de servicios digitales sólida y segura que funciona las 24 horas del día durante los 365 días del año.

Principales desafíos

Cuando Agesic se propuso convertir a Uruguay en la sociedad digital más avanzada de la región, visualizó claramente la necesidad de optar por tecnología de virtualización, que le permitiera un mejor uso de los recursos de infraestructura con rápido despliegue. “Desde el año 2008, en Agesic teníamos claro que el camino era la virtualización del 100% de los servicios que brinda la Agencia. Por este motivo se planteó trabajar con software de virtualización y así fue como comenzamos a utilizar VMware, levantando los primeros servicios transversales del Estado mediante esta plataforma”, afirma Gabriel Hernández, director de Infraestructura y Operaciones de TI de Agesic.



Uruguay
Presidencia



La Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (Agesic) es una unidad ejecutora con autonomía técnica dependiente de Presidencia de la República Oriental del Uruguay. Agesic busca innovar y hacer más eficiente las formas en que las personas se relacionan con la administración pública, poniendo el foco en la “inclusión digital” de los ciudadanos. Sus esfuerzos han dado notables frutos. Tal como señala el índice global de Gobierno Digital de las Naciones Unidas (ONU) 2020, Uruguay es líder en América Latina y el Caribe y el segundo en Américas, después de los Estados Unidos.

INDUSTRIA

Gobierno

PAÍS

Uruguay

PRODUCTOS

VMware vSphere
VMware vCenter
VMware vCloud Suite
VMware Cloud Director
VMware NSX
VMware vSAN

CONTENIDO RELACIONADO

Entorno de Redes, software y almacenamiento:

El networking físico es del tipo SPINE-LEAF y dentro de la infraestructura virtualizada se utiliza VMware NSX-V. Para brindar recursos de procesamiento memoria y disco, se utilizan servidores entre 512 y 768 GB de memoria y VMware vSAN como servicio de almacenamiento. vSAN lo comenzamos a usar a finales del 2015 con servidores híbridos (discos SSD y HDD), hoy se utilizan con discos AF (All Flash) para los clusters productivos. Si bien se mantienen storages tradicionales, la mayor capacidad productiva funciona sobre VMware vSAN.

La solución

Se comenzó virtualizando los servicios transversales que Agestic brinda al resto de la organización estatal. Hacia el año 2011 y 2012 la Agencia lideró el proyecto de consolidación de todo el inciso de la Presidencia en un único data center y también la consolidación de todas las unidades de la Presidencia que se mudaron a un mismo edificio. Para lograrlo, se optó por montar una nube privada basada en tecnología VMware. De esta manera, “los servicios comenzaron a brindarse bajo la modalidad de Infraestructura como Servicio (IaaS) con el objetivo de que las distintas unidades ejecutoras de la Presidencia pudieran desplegar sus proyectos sobre la misma tecnología, sin necesidad de adquirir hardware de forma individual y manteniendo los mismos servicios en el correr del tiempo. Esta fue la primera nube privada en la Presidencia, explica Carlos Lema, gerente de ingeniería de Agestic.

Es ese momento, el organismo tenía 300 máquinas virtuales que migraron los servicios a la Nube. “A partir de ahí, implementamos VMware vSphere, VMware vCenter y VMware Cloud Director y comenzamos a trabajar con las distintas unidades para que también migraran sus servicios a la nube. Actualmente, gracias a las soluciones de VMware vCloud Director, VMware vCloud Suite, VMware NSX y VMware vSAN tenemos más de 5.200 máquinas virtuales en una Nube Geo distribuida en dos data centers, permitiendo que los servicios que se despliegan sobre esta infraestructura mejoren su disponibilidad”.

Impacto al negocio

A nivel interno del organismo, “el principal beneficio es la velocidad de aprovisionamiento de recursos para los distintos proyectos, así como la seguridad que se puede implementar sobre estas soluciones. Antes de tener el centro de datos definido por software en la Presidencia, cualquier proyecto que requería de infraestructura se veía afectado, porque se necesitaba comprar el hardware necesario para poder implementarlo. Actualmente, tenemos un buen manejo de la capacidad que nos permite otorgar los recursos de procesamiento, memoria y disco en cuestión de horas, así como la conectividad y la seguridad necesarias”, destaca Carlos Lema.

El impacto hacia la ciudadanía ha sido muy positivo, ya que la mayoría de los proyectos transversales de la Agencia buscan optimizar los procesos internos del Estado y eso se refleja en una mejor atención ciudadana, con fácil acceso a los trámites y servicios digitales. Los proyectos más destacados son la Historia Clínica Digital, que tiene como objetivo mejorar el proceso asistencial para los usuarios del sistema de salud uruguayo. La Firma digital, Usuario gub.uy, permite mediante una única cuenta, acceder a documentos y hacer el seguimiento de trámites y servicios digitales del Estado. Los Registros electrónicos, busca eliminar paulatinamente el soporte en papel de trámites y servicios administrativos y el Catálogo de servicios públicos, para encontrar toda la información necesaria de trámites con el Estado uruguayo.

Al mismo tiempo, “Agestic alcanzó un 37% de reducción de CAPEX, debido a la centralización de adquisiciones y el OPEX se redujo drásticamente, gracias a la automatización y la seguridad que se mejoró considerablemente mediante el inicio de sesión único para todos los usuarios”, señala Gabriel Hernández.

Mirando al futuro

Agestic seguirá firme en su camino de convertir a Uruguay en la sociedad digital más avanzada de la región, queremos que Uruguay avance en el desarrollo de una sociedad digital, pero “convertir a Uruguay” será el resultado de ello, no el principal objetivo. “Contamos con la tecnología de VMware para incrementar la calidad y transparencia del gobierno digital. La seguridad de la información, interoperabilidad, servicio a la ciudadanía, e-participación, a servicios digitales, protección de datos personales, acceso a información pública y soluciones de firma digital, son logros que nos impulsan a seguir en este desafío”, concluye Hernández.

“El proyecto colaboró para convertir a Uruguay en la sociedad digital más avanzada de la región, con reconocimientos internacionales por la calidad del gobierno digital con seguridad de la información”.

GABRIEL HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES DE TI,
AGESIC
