



INDUSTRIA

Gobierno

SEDE

Santiago de Chile

RETOS CLAVE

- Tiempo de entrega de infraestructura y aplicaciones no seguía el ritmo del negocio
- Espacio físico limitado
- Poca disponibilidad de servicios por causa de hipervisores

SOLUCIÓN

Cumplir las necesidades propias del usuario al orientar los esfuerzos del MOP como unidad de TI y entregar soluciones de forma proactiva soportados por VMware vSphere 5 Enterprise Plus.

IMPACTO AL NEGOCIO

- Administración simplificada
- Alta disponibilidad de servicios
- Mejora en la utilización de los servicios
- Reducción del espacio físico del data center
- Ahorro en el consumo eléctrico

Caso de Éxito VMware



Ministerio de Obras Públicas de Chile adopta data center definido por el software con soluciones VMware

Los desafíos que enfrentaba el área de IT eran diversos. Se extendían desde acelerar los tiempos de entrega de infraestructura y aplicaciones, la estandarización y control de los recursos, control y cumplimientos de las políticas internas de la organización hasta predecir los crecimientos junto con los requerimientos de nuevos proyectos.

El Ministerio fué creciendo en la incorporación de tecnología de virtualización y hoy adoptaron la visión del data center definido por el software, que les ayuda a cumplir con las necesidades de sus usuarios y orienta sus esfuerzos como unidad de TI a entregar soluciones de forma proactiva.

El Ministerio de Obras Públicas (MOP) es la secretaría de Gobierno que está a cargo de planear, estudiar, proyectar, construir, ampliar, reparar, conservar y explotar la infraestructura pública de carácter fiscal, a lo largo de Chile. Entre las obras que tiene a cargo se incluyen caminos, autopistas, puentes, túneles, aeropuertos y aeródromos, además de embalses de riego, defensas fluviales, colectores de agua lluvia y agua potable rural.

El MOP realiza su gestión por medio de la Subsecretaría de Obras Públicas, de dos Direcciones Generales, como son la de Aguas y la de Obras Públicas, las que a su vez se dividen en otras seis Direcciones: Obras Portuarias, Obras Hidráulicas, Vialidad, Aeropuertos, Arquitectura y la Coordinación de Concesiones. A todas ellas se agregan la Dirección de Planeamiento, Fiscalía y Dirección de Contabilidad y Finanzas.

El Reto

En plena era de la tecnología de la información, ésta se ha convertido en la mejor aliada de la eficiencia y transparencia para la gestión de las organizaciones. En este sentido, el MOP de Chile es un claro ejemplo de esta realidad.

El área de tecnología del Ministerio trabajó duramente para facilitar el cambio y acelerar los procesos de un organismo clave para la vida de los ciudadanos y el progreso del país.

Los desafíos que enfrentaba el área de IT eran diversos y en ese contexto de exigencias consideraron la virtualización como una opción. ¿Por qué?

“Necesitábamos acelerar los tiempos de entrega de infraestructura y aplicaciones, buscábamos la estandarización y control de los recursos físicos/virtuales, control y cumplimientos de las políticas internas de la organización. También una de nuestras metas era optimizar al máximo los recursos físicos y poder predecir los crecimientos junto con los requerimientos de nuevos proyectos”, detalla Paul Cook Moyano, Jefe de la subdivisión de informática y telecomunicaciones del Ministerio de Obras Públicas de Chile.

“La necesidad vital de estabilidad y alta disponibilidad que VMware entrega en servicios informáticos, nos permitieron confiar y seleccionarlo como proveedor tecnológico”.

Paul Cook Moyano
Jefe de la subdivisión de informática y telecomunicaciones
Ministerio de Obras Públicas de Chile

VMWARE FOOTPRINT

- VMware vSphere 5 Enterprise Plus
- VMware vCloud Suite Advanced
- vRealize Operations Manager Advanced
- vRealize Automation Advanced

PLATAFORMA

- 6 host Dell PowerEdge R910 32cpu, Ram 512 GB
- 3 host IBM Systemx3650 M4 12cpu, Ram 512 GB
- 3 host IBM Systemx3750 M4 32cpu, Ram 512 GB

La Solución

Antes de optar por VMware, “el Ministerio había trabajado con otros hipervisores que no estuvieron a la altura de las necesidades, provocando indisponibilidad de servicios”, afirma Paul Cook Moyano.

Esas experiencias le llevaron a buscar otras alternativas en el mercado y luego de una evaluación detallada se decidieron por VMware. “La necesidad vital de estabilidad y alta disponibilidad que VMware entrega en servicios informáticos, nos permitieron confiar y seleccionarlo como proveedor tecnológico”.

Al mismo tiempo, hubo otra razón para la selección y fue la visión de VMware sobre un data center definido por el software. “Esto nos ayuda a cumplir las necesidades propias de nuestros usuarios al orientar nuestros esfuerzos como unidad de TI en entregar soluciones de forma proactiva”, subraya Cook Moyano.

Hasta el momento, los productos implementados fueron: vSphere en sus versiones iniciales, para continuar creciendo en tecnologías de tipo management y finalmente llegar a “soluciones que nos han permitido evolucionar hacia el cloud a través de la suite vCloud de VMware”.

Beneficios

“Los beneficios son diversos y claros, por ejemplo la alta disponibilidad de los servicios, administración simplificada, mejorar la utilización de los recursos; otra ventaja fue que nos permitió también liberar espacio físico de nuestro data center y ahorrar en el consumo eléctrico”, menciona Cook Moyano

Es importante destacar que el MOP optó por migrar a la nube pensando en las restricciones físicas de espacio, además que esto les permitió poder manejar de buena forma y eficientemente la demanda elástica de los recursos.

“VMware nos da la confianza y apoyo necesarios para nuestra gestión del día a día en materia de virtualización con resultados positivos y obteniendo una eficiencia y estabilidad que nos ha permitido operar de manera ininterrumpida en los últimos eventos catastróficos que ha vivido el país.”

Llegando a la Nube

“La nube es el paso que le sigue a la virtualización”, comenta Cook Moyano. “(La nube) Es altamente necesaria para contar con indicadores de CAPEX y OPEX que nos permitan gestionar recursos económicos explicitando los costos para cada una de las direcciones, generando un cambio de paradigma del gasto a la inversión. Además, con esto hemos logrado estandarizar y automatizar la utilización de los recursos para nuestros sistemas lo que ha posicionado a TI como un pilar fundamental en la organización”, agregó.

Mirando al Futuro

“Nuestros planes futuros son tener nuestro data center definido por el software y aprovechar las ventajas del fencing y la federación para generar un crecimiento orgánico de la infraestructura”, señala Cook Moyano.

Además, tienen planes a futuro de contar con un Centro de Procesamiento de Datos (CPD) definido por el software, “que nos permita tener un servicio estable y eficiente utilizando al máximo las posibilidades de integración mediante una federación”.

