



## LA REVOLUCIÓN DIGITAL ES UN PUNTO DE NO RETORNO



### CUSTOMER

SAGE

### WEB SITE

WWW.SAGE.ES

### INDUSTRY

IT

### LOCATION

AVENIDA EUROPA, 19 - PLANTA 1  
(28108) MADRID

### KEY CHALLENGES

- Modernización del centro de datos para evolucionar hacia un modelo cloud
- Integración multicloud para incrementar la flexibilidad y reducir costes
- Reducción de los tiempos de despliegue para satisfacer las demandas del mercado

### SOLUTION

Sage utiliza VDC de Telefónica, basado en tecnología de VMware, para soportar las arquitecturas de software y distribuirlo a todos sus clientes.

### BUSINESS BENEFITS

- Reducción de un 60% en los costes de infraestructuras y mantenimiento
- Reducción de un 90% en los plazos de despliegue de nuevas soluciones
- Incremento de la satisfacción de los clientes traducida en una mejora del NPS

Sage se enfrentaba a un proceso de integración y consolidación de infraestructura a nivel global, con pautas para pasar de un modelo de inversión en infraestructura dedicada a un modelo de servicio. Para ello decidió integrar un entorno físico con el servicio cloud de Telefónica y las soluciones de VMware. Con este proceso se consiguió un control absoluto de los costes por servicio, mayor flexibilidad y seguridad, optimización del personal de TI y reducción del “time to market” a la hora de desplegar infraestructuras.

SAGE es una empresa especializada en el desarrollo de software de gestión para el mercado empresarial, incluyendo desde las pequeñas empresas hasta las grandes corporaciones.

SAGE fue creada en 1981 en el Reino Unido. Ese mismo año, la compañía comenzó a cotizar en La Bolsa de Londres. En 1991, SAGE expandió su negocio abriendo una nueva división en EEUU. Su última gran expansión fue en 2007, tras la que se incorporaron 7 nuevos mercados, entre ellos el español.

Actualmente SAGE está presente en 24 países de todo el mundo, ofrece servicios a más de 6 millones de usuarios y cuenta con 12.700 empleados.

### The challenge

Sage afrontaba un proceso de integración y consolidación de su infraestructura a nivel global con el objetivo de transformar su modelo basado en la inversión en infraestructura dedicada a un modelo de servicios para incrementar el control sobre la inversión y maximizar los beneficios.

Para la compañía, la transformación digital es una prioridad absoluta que también desean llevar a sus clientes a través de sus soluciones y servicios. Esta transformación no se entiende sin el salto a la nube, que permite alcanzar una flexibilidad y una velocidad que solo pueden ofrecer las infraestructuras cloud. Esta estrategia Cloud First permitirá a Sage desarrollar su estrategia de inteligencia artificial para facilitar y automatizar los procesos rutinarios de sus clientes.

La elección de un modelo cloud u otro depende en gran medida del objetivo final que se persiga y la estrategia de negocio de cada organización. Desde Sage entendían la transformación digital como un proceso en el que conviven infraestructuras diferentes durante un periodo de tiempo. Por esta razón, el modelo más acorde con su estrategia es el modelo híbrido, en el que conviven sistemas cloud puros con sistemas legacy virtualizados.

### The solution

El proyecto consistió en la migración de dos centros de datos, situados en Madrid y Barcelona, al Virtual Data Center (VDC) de Telefónica, basado en tecnología de VMware, y la virtualización de todos los sistemas con soluciones de VMware. Además, se crearon dos áreas diferentes en el CPD de Telefónica

“La transformación digital no es una opción, es una obligación, y no se comprende sin el cloud. Telefónica y VMware nos han proporcionado la agilidad y la flexibilidad que necesitábamos para ofrecer el mejor servicio posible a nuestros clientes”.

FERNANDO GALVACHE  
CIO  
SAGE SPAIN

#### VMWARE FOOTPRINT

- VMware vCloud Connector
- VMware vCenter

#### APPLICATIONS VIRTUALIZED

- Migration and virtualization of 1,100 servers in less than a year.

#### PARTNER

- Telefónica



“Las empresas y los procesos de negocio están cambiando, por lo que es necesario adaptarse cuanto antes a los entornos cambiantes del mercado. La solución VDC de Telefónica, basada en tecnología de VMware, ha ayudado a Sage a mejorar su infraestructura de TI y reducir los costes gracias a la migración a la nube de todos sus recursos”.

ENRIQUE GONZÁLEZ LEZANA  
HEAD OF MARKETING, CLOUD SERVICES  
TELEFÓNICA

para conservar la redundancia necesaria en cada caso, desde activo-activo para sistemas críticos hasta alta disponibilidad de alternativas para los sistemas de menor criticidad. En total se migraron y virtualizaron más de 1.100 servidores en menos de un año, todo desplegado con soluciones de VMware.

En la toma de decisión del proyecto estuvo involucrado todo el comité de dirección y uno de los principales impulsores fue el propio consejero delegado. Los departamentos más directamente implicados fueron los de finanzas, por los ahorros y cambio de modelo de coste, y servicios a clientes, por el impacto positivo que esto tendría en ellos. Pero también participaron en la decisión los departamentos de ventas, marketing y recursos humanos por temas como la reducción de costes de producción, el acceso a nuevas tecnologías y marketing digital, y las posibilidades de movilidad y teletrabajo.

Sage empezó a trabajar con Telefónica en el año 2008 y desde entonces han tenido una estrecha relación en la búsqueda siempre de las tecnologías más alineadas con la evolución y objetivos de la compañía. Para afrontar el reto de integrar un entorno físico, basado en VMware, con el servicio Cloud de Telefónica, se utilizó VMware vCloud Connector y VMware vCenter para controlar la infraestructura.

La solución VDC de Telefónica ofrecía la flexibilidad que Sage necesitaba y les ha permitido dar el salto hacia la virtualización del 100% de sus recursos, incluso cuando algunos de sus sistemas no fueron diseñados para ser ejecutados en la nube. Para Sage era crucial la virtualización de todos los sistemas y eliminar las infraestructuras de sus CPDs para no depender de las inversiones.

#### Results

Después de llevar a cabo esta transformación hacia el modelo cloud, Sage ahora cuenta con un control absoluto de los costes por servicio, algo que antes era muy difícil de calcular puesto que se hacía en base a estimaciones. Estos costes de infraestructura y mantenimiento se han reducido en un 60% y han permitido optimizar el tiempo del personal de TI en un 20%.

También se han simplificado los procesos de producción y han pasado de desplegar infraestructura en meses a poder hacerlo en unos minutos, evitando así problemas de crecimiento e incrementando la flexibilidad y reduciendo el tiempo de puesta en marcha de los nuevos proyectos que el negocio demanda. Sage estima que la reducción de los tiempos de despliegue ha sido de un 90%, lo que les ha permitido agilizar sus procesos de trabajo, deslocalizar equipos y ofrecer a los clientes servicios a precios más competitivos.

En el objetivo de esta transformación estaban tanto clientes como los propios empleados de Sage. Todas las ventajas que aporta el modelo cloud han llevado a una mejora de la confianza de los clientes traducida en incremento del Net Promoter Score (NPS). Además, se han podido abrir más canales de comunicación para los clientes de Sage y más del 20% de la plantilla teletrabaja con el mismo rendimiento y productividad que si estuviera en la oficina. Esto ha permitido implantar nuevas políticas de movilidad y conciliación familiar que antes eran impensables.

Sage tiene pensado ampliar el proyecto, de hecho, ya están en proceso de extender esta estrategia a Portugal. La razón es evidente, se trata de un caso de éxito de referencia dentro del grupo y quieren obtener los mismos beneficios en otras regiones.

