

App Modernization Technical Account Management Services

Acelere la adopción de la tecnología de VMware Tanzu

INFORMACIÓN BÁSICA

VMware App Modernization Technical Account Management Services proporciona a su organización los conocimientos de un experto, defensor y consultor de VMware Tanzu para que sus iniciativas de VMware se desarrollen según el plan.

VENTAJAS PRINCIPALES

- Acelere la rentabilidad de sus productos y soluciones de VMware Tanzu.
- Optimice sus operaciones mediante orientación proactiva y prácticas recomendadas.
- Mantenga el ritmo de los rápidos cambios tecnológicos.

Desafío empresarial

Para tener éxito en el panorama económico actual, es necesario invertir tanto en las personas como en tecnología. Los equipos están listos para asumir retos más complejos. Los usuarios esperan que las aplicaciones sean innovadoras y los mercados emergentes buscan que estas se distribuyan rápidamente. Sin embargo, casi tres cuartos de los recursos de TI se suelen emplear en la gestión de los complejos sistemas e infraestructuras existentes.

La cartera de innovadoras soluciones definidas por software de VMware Tanzu tiene como objetivo afrontar estos desafíos. Proporciona las herramientas necesarias para transformar la forma en que se crean, ejecutan y gestionan las aplicaciones modernas. El desafío al que se enfrenta su organización es el de decidir cuál es la mejor forma de acelerar la adopción de VMware Tanzu y optimizar las tecnologías presentes y futuras, al mismo tiempo que reduce los riesgos y los costes.

Descripción

App Modernization Technical Account Management Services de VMware garantiza que su organización esté preparada para sacar el máximo partido a sus inversiones en VMware Tanzu. Este servicio prestado de forma remota puede ayudarle a lograr sus objetivos tecnológicos a largo plazo.

App Modernization Technical Account Management Services le ayudará a implementar con éxito los productos de Tanzu para que pueda centrarse en la innovación mediante el desarrollo de aplicaciones modernas. Nuestro objetivo es establecer una colaboración significativa tras comprender su entorno, aplicaciones, desafíos y objetivos empresariales.

App Modernization Technical Account Management Services le ofrece un amplio conocimiento técnico de la gama de productos de VMware Tanzu, entre los que se incluyen Tanzu Application Service (TAS), Tanzu Kubernetes Grid (TKG) y Tanzu Data. Colaboramos estrechamente con los equipos de desarrollo de aplicaciones y de la plataforma de Tanzu para ofrecer servicios personalizados que cumplan con sus requisitos específicos.

Entre las actividades de App Modernization Technical Account Management Services se incluyen las siguientes:

- Evaluaciones con las que se identifican planes y los siguientes pasos para lograr la excelencia operativa
 - Identificamos carencias en los conocimientos y facilitamos sesiones de desarrollo para ampliar los conocimientos y competencias.
 - Proporcionamos análisis de necesidades técnicas, nos coordinamos con expertos y recomendamos características y actualizaciones que cumplan sus requisitos.
 - Ofrecemos directrices de planificación de actualizaciones y mantenimiento proactivo.
 - Realizamos análisis técnicos y de la causa principal que fomentan la mejora continua.
- Directrices de soluciones ideadas a partir de prácticas recomendadas
 - Comparamos la plataforma de Tanzu respecto a las prácticas recomendadas conocidas de organizaciones similares siguiendo las pautas de nuestro equipo de productos y aprovechando nuestros años de experiencia.

MÁS INFORMACIÓN

Visite vmware.com/es/services.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Póngase en contacto con un experto de Professional Services en vmware.com/es/company/contact.html.

- Interactuamos con regularidad a través de sus canales de comunicación preferidos para tratar de solucionar sus problemas y responder a sus preguntas más rápidamente.
- Nos coordinamos con los equipos técnicos y de gestión para prepararnos lo mejor posible de cara a los eventos de clientes más importantes.
- Ofrecemos acceso directo al sistema para recuperar y analizar registros (solo para contratos de servicio de 5 días por semana).
- Análisis del progreso y los resultados para confirmar la adecuación con los objetivos y prioridades empresariales establecidos
 - Proporcionamos actualizaciones semanales de estado o llamadas diarias para hablar sobre las actividades, prioridades, desafíos y planes de proyectos que hay en curso.
 - Realizamos análisis trimestrales o anuales para presentar y comentar los aspectos destacados, los logros y la planificación del siguiente periodo.

Asimismo, los clientes de VMware App Modernization Technical Account Management Services disfrutan de acceso exclusivo a programas VIP, prácticas recomendadas desarrolladas tras miles de implementaciones, notificaciones de problemas a Global Support y eventos que ponen a su organización en contacto directo con expertos que guardan relación con sus objetivos de modernización. Aquí se incluyen un amplio programa en VMworld, talleres y mesas redondas locales, y difusiones web.

App Modernization Technical Account Management Services proporciona conversaciones directas con los recursos de VMware en términos de servicios profesionales, gestión de productos, ingeniería y soporte para ayudarle a alcanzar antes sus objetivos.

A la medida de su organización

App Modernization Technical Account Management Services se adapta al tamaño y la complejidad de su empresa. Este servicio prestado de forma remota está disponible 1 día a la semana, 2,5 días a la semana o 5 días a la semana.

Ventajas

VMware sabe que cada empresa es diferente y le ofrece una experiencia personalizada con App Modernization Technical Account Management Services. Queremos ayudar a su organización a tener éxito al crear, ejecutar y gestionar aplicaciones modernas para alcanzar y superar sus objetivos empresariales.

App Modernization Technical Account Management Services le ofrece un mejor acceso a los recursos de VMware y una mayor visibilidad de los planes de productos y soluciones de VMware Tanzu. Obtendrá una visión más estratégica y asistencia a la hora de planificar y adoptar nuevas tecnologías más rápido. Por último, un experto de VMware Tanzu será como una extensión de su equipo y se centrará en maximizar su inversión en VMware Tanzu.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta ficha tiene una finalidad meramente informativa. VMWARE NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, EN ESTA FICHA. Todos los contratos de servicio de VMware se rigen por los [términos y condiciones](#) generales de VMware Professional Services. Si se encuentra en Estados Unidos, la entidad contratante del servicio será VMware, Inc. Si se encuentra en otro país, la entidad será VMware International Limited.

Si adquiere este servicio empaquetado fuera del acuerdo de licencia empresarial, el servicio debe prestarse y aceptarse en un plazo de 12 meses tras la compra. De lo contrario, el servicio quedará anulado. El precio de este servicio incluye los gastos de desplazamiento y otros costes. Para conocer el precio desglosado, póngase en contacto con su representante local de VMware.