

# Lead Technical Account Management Services

Acelere la rentabilidad de las soluciones

## INFORMACIÓN BÁSICA

Lead Technical Account Management Services pone a disposición de su organización a un experto, defensor y consultor de VMware, que brindará metodologías acreditadas y proporcionará herramientas exclusivas para que sus iniciativas de VMware se desarrollen según el plan.

## VENTAJAS PRINCIPALES

- Acelere la rentabilidad de todos sus productos y soluciones de VMware.
- Optimice las operaciones para ahorrar costes.
- Mantenga el ritmo de los rápidos cambios tecnológicos.

## Desafío empresarial

Las partes interesadas de las empresas están instando a las organizaciones de TI a que identifiquen, aprovechen y demuestren la manera en que la tecnología les ayuda a impulsar sus resultados empresariales. Por ello, las organizaciones de TI se están viendo obligadas a alejarse de un enfoque reactivo en sus operaciones y a centrarse en proyectos estratégicos que contribuyan al avance de la empresa. ¿Acaso no ha invertido en la tecnología de VMware por ese motivo: para innovar con más rapidez, reducir costes y mejorar la eficiencia? Su organización debe decidir cuál es la mejor manera de acelerar la rentabilidad de las soluciones de VMware y optimizar las tecnologías presentes y futuras, al mismo tiempo que reduce los riesgos y los costes. Sin embargo, al ser una gran empresa, responde ante varias partes interesadas y se enfrenta a desafíos de TI dispares que abarcan diversas iniciativas de transformación, por lo que tiene necesidades propias.

## Descripción

VMware Lead Technical Account Management Services está diseñado con el fin de garantizar que su organización esté preparada para sacar el máximo partido de sus inversiones en VMware, que abarcan diversas iniciativas de transformación de TI en diferentes sitios, regiones y filiales. Proporcionamos una visión y un eje central coherentes que permiten que la estrategia acordada se aplique de forma fiable en toda la organización, lo que garantiza la uniformidad técnica y el intercambio de prácticas recomendadas entre entidades.

Lead Technical Account Management Services garantiza la uniformidad técnica y el intercambio de prácticas recomendadas en todas las actividades y servicios desarrollados por los responsables técnicos de cuenta relacionados con su organización, e incluye:

- Evaluaciones con las que se identifican planes y estrategias centrados en los resultados y en los pasos siguientes para asegurar que el progreso de las diversas transformaciones y de la excelencia operativa se desarrolla según el plan
  - Cuantificación de la madurez de los procesos y conocimientos de su equipo según unos parámetros de rendimiento consolidados a fin de crear valores de referencia para las competencias de su equipo
  - Desarrollo de un plan que posibilite un rápido avance hacia los propósitos futuros basado en la evaluación de los niveles de competencia respecto a sus objetivos
  - Organización de talleres y sesiones de desarrollo de conocimientos para ampliar las competencias del personal
- Orientación y análisis de las prácticas recomendadas sobre las soluciones para identificar las oportunidades de optimización del rendimiento
  - Establecimiento de parámetros de rendimiento del entorno que se usarán para identificar aquellas áreas en las que la posible degradación y los cuellos de botella del sistema puedan afectar a su estado
  - Comparación periódica de sus operaciones y procesos respecto a las prácticas recomendadas conocidas de organizaciones similares desarrollada por nuestros equipos de productos gracias a nuestros años de experiencia
- Optimización de las operaciones para garantizar que las actividades están adaptadas a los objetivos y las prioridades tecnológicas que se han definido
  - Comprobaciones del estado del sistema para ofrecer recomendaciones que mejoren la eficiencia, la flexibilidad, la seguridad y la sostenibilidad

## MÁS INFORMACIÓN

Visite [vmware.com/es/services](https://www.vmware.com/es/services).

## PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Póngase en contacto con un experto de Professional Services en [vmware.com/es/company/contact.html](https://www.vmware.com/es/company/contact.html).

- Funciones de análisis e información del sector a fin de ahorrar costes y reducir el riesgo operativo
  - Aprovechamiento de todas nuestras experiencias globales para ayudarle a anticiparse a los cambios tecnológicos. Recomendaciones y directrices estratégicas sobre iniciativas con una repercusión global
  - Evaluación de su entorno mediante análisis comparativos del sector relativos a la excelencia operativa y la madurez técnica

Lead Technical Account Management Services proporciona conexiones directas con los recursos de VMware en términos de servicios profesionales, gestión de productos, ingeniería y soporte para ayudarle a alcanzar antes sus objetivos.

Asimismo, los clientes de Lead Technical Account Management Services disfrutan de acceso exclusivo a programas y eventos que ponen a su organización en contacto directo con expertos que guardan relación con sus objetivos de transformación. Aquí se incluyen un amplio programa en VMworld, talleres y mesas redondas locales, y difusiones web.

## A la medida de su organización

Lead Technical Account Management Services pone a su disposición profesionales sénior con experiencia en diversas disciplinas que están disponibles a tiempo completo 5 días a la semana.

## Ventajas

Gracias a Lead Technical Account Management Services de VMware, sus proyectos polifacéticos relacionados con la infraestructura finalizan con mayor rapidez y eficiencia, lo que acelera la rentabilidad. Dispondrá de un mejor acceso a los recursos de VMware y una mayor visibilidad de los planes de productos y soluciones de VMware, lo cual le ofrecerá una visión más estratégica y le ayudará a planificar e implementar nuevas tecnologías con mayor rapidez.

El responsable de su servicio Lead Technical Account Management proporciona una visión coherente y sirve de punto de enlace para los clientes que cuentan con varios sitios, regiones y filiales, a los que ayuda a adaptar la estrategia tecnológica según los resultados empresariales deseados. De esta forma, las operaciones de TI son más eficaces y eficientes, lo que se traduce en una reducción considerable de los costes. Un experto de VMware formará parte de su equipo: alguien centrado en coordinar y supervisar todas sus iniciativas de transformación de TI, así como en maximizar su inversión en VMware en todos los entornos de TI para impulsar el ROI y mejorar el rendimiento de los recursos de TI.

Puede obtener más información sobre las ventajas cuantitativas y cualitativas en el estudio *Forrester Total Economic Impact™*, en el que se analiza el efecto de VMware Technical Account Management Services en las finanzas de varias organizaciones.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta ficha tiene una finalidad meramente informativa. VMWARE NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, EN ESTA FICHA. Todos los contratos de servicio de VMware se rigen por los [términos y condiciones](#) generales de VMware Professional Services. Si se encuentra en Estados Unidos, la entidad contratante del servicio será VMware, Inc. Si se encuentra en otro país, la entidad será VMware International Limited.

Si adquiere este servicio empaquetado fuera del acuerdo de licencia empresarial, el servicio debe prestarse y aceptarse en un plazo de 12 meses tras la compra. De lo contrario, el servicio quedará anulado. El precio de este servicio incluye los gastos de desplazamiento y otros costes. Para conocer el precio desglosado, póngase en contacto con su