

Multi-Cloud Technical Account Management Services

Acelere la rentabilidad de las soluciones

INFORMACIÓN BÁSICA

VMware Multi-Cloud Technical Account Management Services pone a disposición de su organización a un experto, defensor y consultor de VMware, quien brindará metodologías acreditadas y proporcionará herramientas exclusivas para que sus iniciativas de VMware se desarrollen según el plan.

VENTAJAS PRINCIPALES

- Acelere la rentabilidad de su estrategia local y de nube de VMware.
- Maximice el valor de sus productos y soluciones de VMware.
- Optimice las operaciones para ahorrar costes.
- Mitigue los riesgos con prácticas recomendadas.
- Mantenga el ritmo de los rápidos cambios tecnológicos.

Desafío empresarial

El éxito de las organizaciones depende cada vez más de tecnología que proporcione un acceso rápido y sencillo a los servicios de TI. La tecnología de VMware permite migrar de un entorno local a la nube, o bien entre los diversos proveedores de nube hiperescalable. La nube ofrece estas prestaciones por naturaleza. Sin embargo, muchas organizaciones dedican tres cuartas partes de sus recursos de TI a gestionar infraestructuras complejas y delicadas. Eso deja poco tiempo y presupuesto para centrarse en la innovación necesaria para anticiparse de forma inteligente y adoptar tecnologías de nube que ofrezcan funciones de gestión avanzadas como las siguientes:

- Escalabilidad automática para disponer de más o menos recursos según la situación, tanto de forma local como en la nube
- Portales de autoservicio y API para prestar servicios estandarizados de infraestructura, plataforma y todo como servicio
- Automatización de la infraestructura, la plataforma de desarrollo, el aprovisionamiento y los flujos

Nunca ha habido una necesidad mayor de adoptar procesos de TI, definir nuevas funciones y desarrollar nuevos conocimientos para gestionar y operar según las necesidades. Para hacer frente a estos desafíos, las organizaciones están decantándose por las soluciones innovadoras de VMware. No obstante, deben encontrar la mejor manera de acelerar la rentabilidad de las soluciones de VMware y optimizar las tecnologías presentes y futuras, al mismo tiempo que se reducen los riesgos y los costes.

Descripción

VMware Multi-Cloud Technical Account Management Services se ha diseñado con el fin de garantizar que su organización esté preparada para sacar el máximo partido de sus inversiones en tecnología de nube, así como para ayudarle a alcanzar sus objetivos tecnológicos y empresariales a largo plazo.

Entre las actividades de Multi-Cloud Technical Account Management Services se incluyen las siguientes:

- Evaluaciones con las que se identifican planes y estrategias centrados en los resultados y en los pasos siguientes para asegurar que el progreso de la excelencia operativa se desarrolla según el plan
 - Cuantificación de la madurez de los procesos y conocimientos de su equipo según unos parámetros de rendimiento consolidados a fin de crear valores de referencia para las competencias de su equipo
 - Desarrollo de un plan que posibilite un rápido avance hacia los propósitos futuros basado en la evaluación de los niveles de competencia respecto a sus objetivos
 - Organización de talleres y sesiones de desarrollo de conocimientos para ampliar las competencias del personal
- Análisis de las prácticas recomendadas para identificar las oportunidades de optimización del rendimiento
 - Uso de parámetros de rendimiento del entorno para identificar aquellas áreas en las que la posible degradación y los cuellos de botella del sistema puedan afectar a su estado
 - Optimización del rendimiento mediante la asignación de aplicaciones y la planificación de dependencias

MÁS INFORMACIÓN

Visite vmware.com/es/services.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Póngase en contacto con un experto de Professional Services en vmware.com/es/company/contact.html.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta ficha tiene una finalidad meramente informativa. VMWARE NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, EN ESTA FICHA. Todos los contratos de servicio de VMware se rigen por los [términos y condiciones](#) generales de VMware Professional Services. Si se encuentra en Estados Unidos, la entidad contratante del servicio será VMware, Inc. Si se encuentra en otro país, la entidad será VMware International Limited.

Si adquiere este servicio empaquetado fuera del acuerdo de licencia empresarial, el servicio debe prestarse y aceptarse en un plazo de 12 meses tras la compra. De lo contrario, el servicio quedará anulado. El precio de este servicio incluye los gastos de desplazamiento y otros costes. Para conocer el precio desglosado, póngase en contacto con su representante local de VMware.

– Optimización de las operaciones con comparaciones periódicas de sus operaciones y procesos respecto a las prácticas recomendadas conocidas de organizaciones similares siguiendo las pautas de nuestros equipos de productos y aprovechando nuestros años de experiencia

- Análisis del progreso y de los resultados para confirmar que las actividades se adecúan a los objetivos y prioridades empresariales establecidos

Multi-Cloud Technical Account Management Services proporciona conexiones directas con los recursos de VMware en términos de servicios profesionales, gestión de productos, ingeniería y soporte para ayudarle a alcanzar antes sus objetivos.

Asimismo, los clientes de Multi-Cloud Technical Account Management Services también disfrutan de acceso exclusivo a programas VIP, prácticas recomendadas desarrolladas tras miles de implementaciones, notificaciones de problemas a Global Support y eventos que ponen a su organización en contacto directo con expertos que guardan relación con sus objetivos de transformación. Aquí se incluyen un amplio programa en VMworld, talleres y mesas redondas locales, y difusiones web.

A la medida de su organización

Multi-Cloud Technical Account Management Services se adapta al tamaño y la complejidad de su empresa con distintas modalidades: 1 día a la semana, 2,5 días a la semana o 5 días a la semana.

Ventajas

VMware comprende que, dado que cada empresa es diferente, los servicios de nube también deben serlo. Nuestro enfoque no se basa en nubes públicas, privadas ni híbridas, de hecho, ni siquiera se basa en «la nube». Se centra en *su* nube y en la transición de la empresa hacia el modelo de nube idóneo para cumplir sus necesidades empresariales. Nuestro enfoque integral, que aborda la infraestructura, las aplicaciones y el modelo operativo, ayuda a minimizar las interrupciones y garantizar resultados predecibles. Ya sea para implementar su entorno de nube, automatizar la prestación de servicios, llevar a cabo tareas de gestión y operaciones, migrar cargas de trabajo o impulsar el consumo, podemos ayudarle a aumentar la eficiencia del entorno de TI, reducir el tiempo de comercialización de las versiones de sus aplicaciones, gestionar y operar su entorno de forma efectiva y mejorar la experiencia de usuario final.

Gracias a Multi-Cloud Technical Account Management Services, sus proyectos relacionados con la infraestructura finalizan con mayor rapidez y eficacia, lo que acelera la rentabilidad. Dispondrá de un mejor acceso a los recursos de VMware y una mayor visibilidad de los planes de productos y soluciones de VMware, lo cual le ofrecerá una visión más estratégica para que pueda planificar e implementar nuevas tecnologías con mayor rapidez. Por último, incorporará la ayuda de un experto en la nube de VMware a su equipo: alguien centrado en maximizar su inversión en VMware y en mejorar el rendimiento de los recursos de TI.