

Technical Account Management Services

Acelere la rentabilidad de las soluciones

INFORMACIÓN BÁSICA

Technical Account Management Services pone a disposición de su organización a un experto, representante y asesor de VMware, quien brindará metodologías acreditadas y proporcionará herramientas exclusivas para que sus iniciativas de VMware se desarrollen según el plan.

VENTAJAS PRINCIPALES

- Acelere la rentabilidad de sus productos y soluciones de VMware.
- Optimice las operaciones para ahorrar costes.
- Mantenga el ritmo de los rápidos cambios tecnológicos.

ESTUDIO «FORRESTER TOTAL IMPACT™»

Puede obtener más información sobre las ventajas cuantitativas y cualitativas en el estudio *Forrester Total Economic Impact™*, en el que se analiza el efecto de VMware Technical Account Management Services en las finanzas de varias organizaciones.

Desafío empresarial

Las partes interesadas de las empresas están instando a las organizaciones de TI a que identifiquen, aprovechen y demuestren la manera en que la tecnología les ayuda a impulsar sus resultados empresariales. Por ello, las organizaciones de TI se están viendo obligadas a alejarse de un enfoque reactivo en sus operaciones y a centrarse en proyectos estratégicos que contribuyan al avance de la empresa. ¿Acaso no ha invertido en la tecnología de VMware por ese motivo: para innovar con más rapidez, reducir costes y mejorar la eficiencia? Su organización debe decidir cuál es la mejor manera de acelerar la rentabilidad de las soluciones de VMware y optimizar las tecnologías presentes y futuras, al mismo tiempo que reduce los riesgos y los costes.

Descripción de los servicios

VMware Technical Account Management Services está diseñado con el fin de garantizar que su organización esté preparada para sacar el máximo partido de sus inversiones en VMware, así como para ayudarle a alcanzar sus objetivos tecnológicos a largo plazo.

Entre las actividades y los servicios de Technical Account Management Services, se incluyen los siguientes:

- Evaluaciones con las que se identifican planes y estrategias centrados en los resultados y en los pasos siguientes para asegurar que el progreso de la transformación y de la excelencia operativa se desarrolla según el plan.
 - Cuantificación de la madurez de los procesos y conocimientos de su equipo según unas métricas de rendimiento consolidadas a fin de crear valores de referencia para las competencias de su equipo.
 - Desarrollo de un plan que posibilite un rápido avance hacia los propósitos futuros basado en la evaluación de los niveles de competencia respecto a sus objetivos.
 - Impartición de talleres y sesiones de desarrollo de habilidades para ampliar los conocimientos y competencias del personal.
- Orientación y análisis de las prácticas recomendadas sobre las soluciones para identificar las oportunidades de optimización del rendimiento.
 - Establecimiento de parámetros de rendimiento del entorno que se usarán para identificar aquellas áreas en las que la posible degradación del sistema y los cuellos de botella puedan afectar al estado del sistema.
 - Comparación periódica de sus operaciones y procesos respecto a las prácticas recomendadas conocidas de organizaciones similares siguiendo las pautas de nuestros equipos de productos y aprovechando nuestros años de experiencia.
- Optimización de las operaciones para garantizar que las actividades están adaptadas a los objetivos y las prioridades tecnológicas que se han definido.
 - Comprobaciones del estado del sistema para ofrecer recomendaciones que mejoren la eficiencia, la flexibilidad, la seguridad y la sostenibilidad.
- Funciones de análisis e información del sector a fin de ahorrar costes y reducir el riesgo operativo.
 - Aprovechamiento de nuestras experiencias globales combinadas para que pueda anticiparse a los cambios tecnológicos.

MÁS INFORMACIÓN

Visite vmware.com/es/professional-services.html.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Para contactar con un experto de Professional Services, visite vmware.com/es/company/contact.html.

- o Evaluación de su entorno mediante análisis comparativos del sector relativos a la excelencia operativa y la madurez técnica.

Technical Account Management Services proporciona conexiones directas con los recursos de VMware en términos de servicios profesionales, gestión de productos, ingeniería y soporte para ayudarle a alcanzar antes sus objetivos.

Asimismo, los clientes de Technical Account Management Services también disfrutan de acceso exclusivo a programas y eventos que ponen a su organización en contacto directo con expertos que guardan relación con sus objetivos de transformación. Aquí se incluyen un amplio programa en VMworld, talleres y mesas redondas locales, y difusiones web.

Responsable técnico de cuenta (TAM)

Los servicios TAM están disponibles para abordar las cuatro disciplinas principales que los expertos imparten mediante formación específica y recursos y herramientas para fines específicos, a fin de ayudar a los clientes a lograr sus resultados deseados. Con el objetivo de garantizar la cobertura en toda la cartera de VMware, muchos clientes podrán aprovechar las ventajas de las distintas interacciones con el TAM.

<p>Entorno multinube</p> <ul style="list-style-type: none"> • SDDC y nube privada • Nube pública e híbrida • Gestión y automatización • Infraestructura hiperconvergente • Ofertas de BC/DR de VMware 	<p>Red de nube virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofertas de red de nube pública e híbrida de VMware • Ofertas de seguridad de nube pública e híbrida de VMware • Automatización y gestión de red
<p>Area de trabajo digital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Workspace ONE UEM y acceso • Horizon (local y en la nube) • Infraestructura de escritorios virtuales o Dynamic Environment Manager 	<p>Modernización de las aplicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tanzu Application Service • Tanzu Kubernetes Grid • Tanzu Data

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta ficha tiene una finalidad meramente informativa. VMWARE NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, EN ESTA FICHA. Todos los contratos de servicio de VMware se rigen por los [términos y condiciones](#) generales de VMware Professional Services. Si se encuentra en Estados Unidos, la entidad contratante del servicio será VMware, Inc. Si se encuentra en otro país, la entidad será VMware International Limited.

Si adquiere este servicio empaquetado fuera del acuerdo de licencia empresarial, el servicio debe prestarse y aceptarse en un plazo de 12 meses tras la compra. De lo contrario, el servicio quedará anulado. El precio de este servicio incluye los gastos de desplazamiento y otros costes. Para conocer el precio desglosado, póngase en contacto con su representante local de VMware.

TAM especializados

Los TAM especializados complementan la función del TAM, pero están altamente cualificados en una disciplina tecnológica específica. Están ampliamente familiarizados con su negocio y entorno, y pueden personalizar la adopción de tecnologías y optimizar las operaciones.

TAM virtuales

Asimismo, ofrecemos TAM virtuales que brindan un conjunto de servicios estándar de forma remota y que se centran sobre todo en organizaciones pequeñas y medianas.

A la medida de su organización

Technical Account Management Services se adapta al tamaño y la complejidad de su organización con distintas modalidades: hasta 1 día a la semana, 2,5 días a la semana o 5 días a la semana.

Ventajas

Gracias a Technical Account Management Services de VMware, sus proyectos relacionados con la infraestructura finalizan con mayor rapidez y eficiencia, lo que acelera la rentabilidad. Las operaciones de TI pueden hacerse más eficaces y eficientes, lo que dará lugar a grandes ahorros de costes. Dispondrá de un mejor acceso a los recursos de VMware y una mayor visibilidad de los planes de productos y soluciones de VMware, lo cual le ofrecerá una visión más estratégica y le ayudará a planificar e implementar nuevas tecnologías con mayor rapidez. Por último, incorporará la ayuda de un experto de VMware a su equipo: alguien centrado en maximizar su inversión en VMware y en mejorar el rendimiento de los recursos de TI.

