

Repercusión inteligente

Informe sobre los
ámbitos ambiental,
social y de gobierno
corporativo **2023**

vmware®



Repercusión inteligente

La Agenda 2030 de VMware supone un compromiso para lograr los objetivos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG). Tendrá una duración de una década y está diseñado para crear un mundo más sostenible, igualitario y seguro. Aprovechamos sin cesar nuestro legado de 25 años de innovación para impulsar este proyecto: nos comprometemos con objetivos realistas, establecemos metas para guiar nuestro progreso y refinamos nuestro enfoque por el camino. Esto es particularmente importante ahora que nos enfrentamos a una incerteza persistente y a desafíos globales.

En medio del calentamiento global, cambios en las necesidades de los empleados y cada vez más amenazas a la ciberseguridad, necesitamos más que nunca ir más allá de los compromisos y empezar a generar resultados tangibles. Nuestra estrategia requiere acciones más inteligentes y concentradas para poder lograr nuestros objetivos. Priorizamos los ámbitos en los que podemos ofrecer los resultados más significativos tanto para nuestra empresa, como para los clientes y las partes interesadas. Por eso, el tema del informe de este año es **«repercusión inteligente»**.

En las siguientes páginas ofrecemos transparencia en torno al progreso de VMware hacia nuestros objetivos; se incluyen datos y casos que demuestran la inversión realizada en oportunidades inteligentes que desarrollan nuestra resiliencia, abordan los cambios en las necesidades de los clientes y maximizan la repercusión.

Acerca de este informe

Periodo del informe

Este informe ofrece información sobre VMware, Inc. y sus filiales (en adelante, «VMware» o «la empresa») que abarca el año fiscal 2023 (del 29 de enero de 2022 al 3 de febrero de 2023). Las referencias a «2022» en este informe se refieren al año natural 2022, que se incluye casi por completo en el año fiscal 2023.

Garantía

VMware se hace responsable de la preparación y la integridad de la información contenida en este informe. VMware contrató a Apex Companies LLC (Apex) como parte independiente para que revisara nuestro inventario de gases de efecto invernadero (GEI) y consumo energético durante el año fiscal 2023, y ofreciera una garantía limitada de que los datos son exactos y se muestran al completo. El alcance de esta revisión, que se incluye en el informe, incluye emisiones de GEI globales de alcance 1 y 2; consumo energético de alcance 1 y 2, y emisiones de GEI de alcance 3 relacionadas con los viajes de negocios y los desplazamientos al trabajo de los empleados. El resto de este informe no ha sido verificado externamente por un tercero independiente. Consulte nuestra carta de garantía de terceros de Apex para obtener más información.

Evaluación de doble materialidad de ASG

Nuestra última evaluación de doble materialidad ASG se completó en el año fiscal 2020, de acuerdo con las prácticas actuales de evaluación doble de la materialidad. Llevamos a cabo una revisión exhaustiva de nuestro ecosistema de partes interesadas, incluidos los directivos, empleados y clientes, para centrar nuestro enfoque en los ámbitos de ASG que más importan a VMware. Evaluamos los ámbitos en función de su impacto medioambiental, social y en

el valor de la empresa, teniendo en cuenta los marcos de trabajo de generación de informes y los ámbitos de ASG identificados por nuestros homólogos del sector. Nos basamos en esta evaluación para desarrollar y finalizar la Agenda 2030.

Marcos y estándares de datos de ASG

Este informe se ha elaborado teniendo en cuenta los marcos de datos y los estándares de ASG, entre los que se incluyen Global Reporting Initiative (GRI) 2016, Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Greenhouse Gas Protocol, los principios del Pacto Mundial de la ONU (UNGC), los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la ONU y Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Continuaremos mejorando nuestros informes como parte de nuestro compromiso con la transparencia, así como con el progreso hacia nuestros objetivos. La sección de datos de ASG en la [página 55](#) enumera dónde encontrar documentos de declaración de información en los archivos públicos de VMware.

Acerca de VMware

VMware es un proveedor líder en servicios multi-cloud para todas las aplicaciones que fomenta la innovación digital con control empresarial. Cumpliendo su papel de base de confianza para acelerar la innovación, el software de VMware ofrece a las empresas la flexibilidad y la libertad de elección que necesitan para diseñar el futuro. VMware, con sede en Palo Alto (California), tiene el firme propósito de crear un futuro mejor mediante su propia Agenda 2030. Para obtener más información, visite vmware.com/es/company.

Caso de portada: cubos de Vasa



Este conjunto de cubos coloridos fue creado por el escultor Vasa Mihich. Son famosos porque parecen cambiar de color según el ángulo desde el que se observan, y VMware considera que representan la virtualización tan bien como los tres cubos entrelazados que aparecían en el logotipo original de la empresa. Con el tiempo, en VMware se estableció la tradición de regalar un trío de cubos de Vasa para celebrar los aniversarios de los empleados.

Además, los cubos de Vasa simbolizan el tema del informe de ASG de este año: «repercusión inteligente». Su apariencia cambia constantemente, lo que representa la evolución incesante del panorama global; la transparencia de los cubos refleja nuestro compromiso por informar sobre el progreso realizado hacia nuestros objetivos, y cada cubo representa el enfoque en nuestros tres resultados de la Agenda 2030: sostenibilidad, igualdad y confianza.

Índice

Estrategia de ASG		Sostenibilidad		Igualdad		Confianza		Rendimiento de ASG	
Agenda 2030	6	Descripción	12	Descripción	26	Descripción	37	Progreso de la Agenda 2030	49
Perspectivas de los directivos	7	Repercusión e información	13	Repercusión e información	27	Repercusión e información	38	Declaración de TCFD	52
Objetivos de la Agenda 2030	9	Repercusión futura	24	Repercusión futura	35	Repercusión futura	46	Datos de ASG	55
Aspectos destacados de ASG	10							Notas finales	67



Estrategia de ASG



Agenda 2030

La Agenda 2030 en la estrategia de ASG de VMware para descarbonizar las infraestructuras digitales, incrementar la igualdad de acceso a oportunidades mediante la tecnología de teletrabajo y ganarnos su confianza mediante prestaciones mejoradas de privacidad y seguridad. La conforman 30 objetivos para toda la empresa que corresponden a tres resultados clave: la sostenibilidad, la igualdad y la confianza. Concentrarnos en los resultados es algo intencional y crucial para nuestro enfoque de ASG, basado en los resultados e impulsado por las partes interesadas.

En VMware, creemos que cada producto que desarrollamos, cada cliente que respaldamos y cada empleado que capacitamos nos acerca más a un futuro más sostenible, igualitario y seguro. A lo largo de los años, nos hemos esforzado por implementar un enfoque más inteligente para todo el sistema, al tiempo que permanecemos fieles a nuestro objetivo principal de aumentar la resiliencia y abordar las necesidades de los clientes.

Como proveedores de infraestructura digital esencial a empresas de alrededor del mundo, también reconocemos que nuestra empresa está ligada a los intereses de las partes interesadas: empleados, clientes, proveedores, accionistas y las comunidades más amplias de las que formamos parte y para las que trabajamos. En este mundo complejo e interconectado, la Agenda 2030 es la brújula que guía nuestras acciones hacia los resultados colectivos de **sostenibilidad**, **igualdad** y **confianza**.



Desarrollo y coordinación de la estrategia de ASG

Cuando VMware diseñó la Agenda 2030, adoptamos un enfoque holístico de doble materialidad, que incluye análisis comparativos con organizaciones similares, opiniones de inversores y clientes, y prácticas recomendadas por expertos que nos han ayudado a comprender mejor los riesgos y las oportunidades de cada sector. Priorizamos cada tema en función de su posible repercusión en nuestra actividad principal, ya sea financiero, de reputación o basado en el mercado. También tuvimos en cuenta cómo los temas afectan a las partes interesadas.

La Agenda 2030 también se inspira en los principales marcos de trabajo de generación de informes de ASG, como los principios UNGC y los ODS de la ONU. Nuestros objetivos de sostenibilidad, igualdad y confianza se corresponden con ODS específicos a los que, en nuestra opinión, VMware puede contribuir de forma más significativa con los partners.

Sostenibilidad



Igualdad



Confianza



Raghu Raghuram, director ejecutivo



Este año, VMware celebra un hito muy importante para cualquier empresa: nuestro 25.º aniversario. VMware fue fundada en 1998 de la mano de cinco tecnólogos con visión de futuro, que fueron pioneros en la virtualización x86. Desde entonces, VMware ha desarrollado un negocio basado en la innovación continua

y ha influenciado incontables cambios en el sector de las TI. Actualmente, ayudamos a los clientes a acelerar la transformación digital en la era multi-cloud, el heterogéneo mundo distribuido de las aplicaciones y los usuarios en nubes públicas y privadas, centros de datos y perímetros que impulsan a las empresas en todo el mundo.

La transición a una estrategia cloud-smart

Al charlar con clientes acerca del entorno multi-cloud, suelen describir un proceso desde la adopción temprana hasta la aceleración digital, momento en el que adoptan la llamada «mentalidad cloud-smart». Se trata de un enfoque más maduro e inteligente que capacita a las empresas para seleccionar la nube idónea para la aplicación correcta en el momento perfecto. Esta flexibilidad es necesaria para mantenerse por delante de la competencia y abordar los cambios de las empresas, que no dejan de cambiar: desde optimizar y proteger la infraestructura digital, hasta capacitar con la mejor tecnología a los profesionales que trabajan de forma geográficamente dispersa. También es necesaria para ubicarse en un panorama complejo que incluye una incerteza

económica constante, el cambio climático, amenazas complejas a la ciberseguridad y el auge de la inteligencia artificial (IA) generativa.

A medida que los clientes sienten la presión de estas exigencias, VMware continúa desarrollando soluciones que abordan sus necesidades. Ofrecer valor a los clientes y crear un futuro más sostenible, igualitario y seguro son objetivos complementarios. Por eso nuestra estrategia empresarial y de ASG tienen tantos paralelismos.

VMware se compromete a crear resiliencia empresarial y maximizar las repercusiones para los clientes y para nuestra empresa. Estamos desarrollando un entorno multi-cloud más sostenible, capaz de ayudar a los clientes a cumplir sus objetivos medioambientales, respaldar a sus empleados geográficamente dispersos y diversos, y protegerles con una infraestructura digital más segura y centrada en la privacidad. Al mismo tiempo, estamos reduciendo las emisiones que generamos y estamos cada vez más cerca de la neutralidad de carbono; estamos creando una cultura inclusiva para atraer y retener profesionales, y estamos adoptando prácticas empresariales responsables para convertirnos en un proveedor de confianza.

Los ámbitos de ASG representan una ventaja competitiva para VMware, que definirá nuestro futuro tanto como la virtualización definió nuestros orígenes. Porque en la era multi-cloud, respaldar la innovación digital y desarrollar un mundo más sostenible, igualitario y seguro es lo mismo.

25 años dejando huella



Nicola Acutt, directora de sostenibilidad



Al enfrentarse a la incertidumbre, las organizaciones suelen tener dos opciones: retirarse y proteger lo que ya conocen, o perseguir bravamente la oportunidad que existe en lo desconocido. En VMware, ni siquiera nos lo planteamos. Siempre hemos optado por la invención y la innovación. Esta actitud permea todo lo que hacemos, incluso (y especialmente) nuestros objetivos ASG.

No hay duda de que nos encontramos en un momento decisivo. La inestabilidad geopolítica, los desastres climáticos, los problemas de privacidad de datos, el aumento en la polarización, un auge en las normativas y la fragmentación en los estándares de generación de informes han hecho que los objetivos ASG sean más vitales y difíciles de lograr. Además, los avances en la inteligencia artificial y el aprendizaje automático nos brindan una clara oportunidad para incorporar la sostenibilidad, la igualdad y la confianza en el futuro digital que compartimos y que crece tan rápidamente.

Si queremos abordar estos desafíos con éxito y aprovechar estas oportunidades, no podemos dormirnos en los laureles. Debemos seguir innovando y encontrar formas más inteligentes de hacer realidad nuestras aspiraciones a largo plazo.

El proceso de VMware para generar una repercusión inteligente

En 2020, VMware anunció la Agenda 2030, nuestro compromiso ambicioso y basado en objetivos para conseguir un futuro más sostenible, igualitario y seguro. Nuestra estrategia se basó en una evaluación de doble materialidad de ASG, con opiniones de las partes interesadas sobre una amplia variedad de temas que afectan los negocios de VMware.

Al año siguiente, dimos otro paso significativo. Sabíamos que las iniciativas puntuales y aisladas no bastarían para abordar los desafíos enormes a los que nos enfrentamos; era necesario efectuar cambios sistemáticos. Así que transmitimos e integramos los principales 30 objetivos de la Agenda 2030 en toda la empresa. Los grupos empresariales, desde los departamentos de operaciones hasta los de desarrollo de productos, se hacen responsables de los resultados clave en sus dominios respectivos.

Nuestra estrategia siguió madurando en 2022. Puesto que la incertidumbre económica persistía y cada día era más necesario contar con soluciones para el mundo real, reconocimos que la mejor respuesta que podíamos ofrecer era maximizar nuestra repercusión en los ámbitos en los que tenemos más influencia. Para ello, priorizamos los temas más importantes de ASG en la Agenda 2030, que generan resiliencia

empresarial y cumplen las necesidades en constante evolución de los clientes. A esta nueva evolución del enfoque de ASG la llamamos «repercusión inteligente». Nos hemos concentrado mucho más en reducir las emisiones para conseguir la neutralidad de carbono, creando una experiencia multi-cloud más sostenible para nuestros clientes, capacitando empleados geográficamente dispersos y diversos, y convirtiéndonos en un proveedor de confianza capaz de ofrecer soluciones más seguras y basadas en la privacidad, creadas en una cadena de suministro responsable.

En el año fiscal 2023, hemos progresado de forma notable hacia estos objetivos. A continuación mostramos algunos ejemplos destacados:

- Lanzamos la función Green Score en VMware Aria Operations, que ofrece recomendaciones para que los clientes optimicen aún más el gasto de energía y las emisiones de carbono de sus entornos de nube.
- Ampliamos la iniciativa VMware Zero Carbon Committed, añadiendo 24 partners VMware Cloud Services Provider™ que se comprometen a utilizar energías renovables. En total, más de 50 partners participan en esta iniciativa.
- Mejoramos la representación en los ámbitos de la diversidad, igualdad e inclusión (DEI); un 33 % de los profesionales contratados en todo el mundo se identifican como mujeres, y un 16 % de los contratados en EE. UU. se identifican como miembros de un grupo minoritario con poca representación.
- Mejoramos las soluciones VMware Anywhere Workspace con VMware Workspace ONE® Mobile Threat Defense™ a fin de ofrecer a los clientes seguridad adicional para sus empleados geográficamente dispersos.
- VMware Carbon Black Cloud Endpoint™ Standard consiguió una puntuación del 100 % en la protección frente a programas maliciosos en pruebas de ciberseguridad llevadas a cabo por AV-Comparatives.¹
- Reforzamos las prácticas de gobierno corporativo incluyendo los objetivos ASG en los planes de compensación de incentivos de los directivos.

Este informe detalla al completo nuestra repercusión y la información que hemos obtenido en el año fiscal 2023. Se trata de una prueba importante de nuestro progreso, pero no hay duda de que todavía hay mucho trabajo por hacer. Pese a que las condiciones económicas y las tendencias políticas pueden cambiar, VMware sigue firmemente comprometido con la Agenda 2030. Sé que en nuestro esfuerzo por alcanzar la sostenibilidad, la igualdad y la confianza, nos hemos comprometido a abrir camino hacia el futuro priorizando la innovación y la repercusión.

Premios y reconocimientos | Año fiscal 2023

SOSTENIBILIDAD

Dow Jones Sustainability Index (DJSI)
N.º 6 EN LA CATEGORÍA DE SOFTWARE

CDP: «A List» en la categoría de cambio climático

CDP: 8 % superior
EN SUPPLIER ENGAGEMENT LEADERBOARD

IGUALDAD

Newsweek: «Greatest Workplaces for Diversity»,
PUNTUACIÓN DE 5 ESTRELLAS A LA DIVERSIDAD

Disability Equality Index: «Best Places to Work for Disability Inclusion»

Human Rights Campaign: Best Places to Work for LGBTQ Equality, PUNTUACIÓN DEL 100 %

CONFIANZA

Cybersecurity Excellence Awards,
PREMIO DE ORO

Newsweek: «America's Most Trustworthy Companies», N.º 2 EN EL ÁMBITO DEL SOFTWARE Y LAS TELECOMUNICACIONES

JUST Capital y CNBC: «100 Most JUST Companies», N.º 11 DEL TOTAL Y N.º 2 EN EL ÁMBITO DEL SOFTWARE

Objetivos de la Agenda 2030

Lea nuestra actualización del progreso de la Agenda 2030 en la [página 48](#).

SOSTENIBILIDAD

Transparencia de emisiones	Ofrecer transparencia sobre la repercusión que tiene la reducción de emisiones de carbono por parte de las soluciones de VMware.
Eficiencia en las cargas de trabajo con relación al carbono	Acortar la productividad y la eficiencia con relación al carbono en las operaciones digitales de los clientes.
Nubes sin emisiones de carbono	Hacer realidad la transición a nubes sin emisiones de carbono.
Cero emisiones netas	Lograr la neutralidad en emisiones de carbono para nuestras operaciones y la cadena de suministro.
Flexibilidad empresarial	Garantizar la flexibilidad, desde la infraestructura física hasta los empleados geográficamente dispersos.
Energía distribuida	Acortar la adopción de la energía renovable y distribuida para nuestros lugares de trabajo.
Responsabilidad con respecto a los residuos electrónicos	Impulsar la responsabilidad con respecto a los residuos electrónicos en todas nuestras operaciones.
Inversiones de gran repercusión	Invertir en innovaciones donde confluyen las repercusiones sociales, medioambientales y financieras.
Capacidad de recuperación de los recursos hídricos	Apoyar la capacidad de recuperación de los recursos hídricos entre nuestras comunidades globales.
Defensa de la nube sostenible	Respalda políticas públicas que impulsen una infraestructura multi-cloud segura, flexible y sostenible.

IGUALDAD

Anywhere Workspace	Permitir que los empleados geográficamente dispersos de nuestros clientes mantengan la productividad y la implicación dondequiera que estén trabajando.
Diversidad e inclusión	Impulsar la igualdad insistiendo en el liderazgo inclusivo y una contratación que tenga en cuenta la diversidad.
Empleados geográficamente dispersos	Constituir un grupo de empleados diversos e innovadores, satisfaciendo sus deseos en cuanto a dónde y cómo trabajar.
Igualdad salarial	Avanzar en la igualdad salarial para todo el personal de VMware.
Accesibilidad tecnológica	Diseñar la tecnología que desarrollamos de forma que sea accesible para todos.
Programa Supplier Diversity	Aumentar el compromiso con proveedores diversos, incluidas las pequeñas empresas y las empresas propiedad de minorías, mujeres y grupos con poca representación.
Cultura solidaria	Fomentar una cultura solidaria entre nuestras comunidades de todo el mundo.
Conocimientos digitales	Impulsar la adquisición de conocimientos técnicos y digitales en todo el mundo.
Transformación digital sin ánimo de lucro	Acortar la transición digital de las organizaciones sin ánimo de lucro.
Bienestar	Capacitar a nuestro personal y hacer que se sienta implicado mediante una cultura de salud y bienestar que sea accesible, inclusiva e innovadora.

CONFIANZA

Seguridad	Hacer posible un mundo ciberresiliente a través de las soluciones de VMware.
Privacidad inherente	Integrar la privacidad en el diseño en nuestros productos, servicios y operaciones.
Prácticas justas y éticas	Promover prácticas empresariales justas y éticas.
Transparencia	Integrar el gobierno corporativo y la responsabilidad en beneficio de todas las partes interesadas.
VMware sobre VMware	Aprovechar el software de VMware en nuestra infraestructura interna centrándonos en la confianza, la seguridad, la experiencia y la sostenibilidad.
Desarrollo de empleados	Permitir que nuestros empleados puedan avanzar desde cualquier puesto.
Defensa de las medidas	Apoyar las políticas públicas que impulsan la repercusión social y medioambiental en el ámbito de las TI.
Ética digital	Impulsar nuestro enfoque en cuanto a la ética y la administración digitales.
Integración de informes	Hacer la transición hacia informes integrados que cumplan o superen los estándares de comunicación de los objetivos ASG.
Finanzas sostenibles	Integrar parámetros sostenibles en nuestro proceso de toma de decisiones financieras.

Aspectos destacados de ASG | Año fiscal 2023

SOSTENIBILIDAD

El **100 %**

de las operaciones en nuestras instalaciones alrededor del mundo han utilizado energía procedente de fuentes renovables incesantemente desde 2019.

El **52 %**

de los proveedores (según el gasto) se han comprometido públicamente a establecer objetivos basados en la ciencia, o ya los han establecido.

N.º 1:

puntuación medioambiental total en la lista «America's Most Responsible Companies» de Newsweek.

IGUALDAD

El **33 %**

de profesionales contratadas en todo el mundo se identifican como mujeres, y el 16 % de los profesionales contratados en EE. UU. se identifican como miembros de un grupo minoritario con poca representación.

Más de 100 000

profesionales formados en soluciones tecnológicas de VMware.

N.º 1:

puesto de la empresa para los trabajadores del sector del software en la lista «JUST 100» de JUST Capital y CNBC.

CONFIANZA

El **100 %**

puntuación de protección frente a programas maliciosos obtenida por VMware Carbon Black Cloud Endpoint Standard en una prueba independiente de ciberseguridad llevada a cabo por AV-Comparatives.

Percentil 99

puntuación obtenida en Dow Jones Sustainability Index, la sexta más alta entre las empresas de software.

N.º 2:

puesto entre las empresas de software en la lista «America's Most Trustworthy Companies» de Newsweek de 2023.

Sostenibilidad



Descripción de la sostenibilidad

La sostenibilidad es fundamental para hacer realidad la visión de ASG de VMware, cumplir las necesidades de los clientes y proteger el negocio, los empleados y las comunidades a las que servimos a largo plazo. Nuestras soluciones de virtualización pioneras aportan ventajas de ahorro de carbono a los clientes desde hace dos décadas. Ahora diseñamos nuevas soluciones multi-cloud sostenibles: descarbonizamos las infraestructuras digitales del futuro para avanzar hacia el objetivo de cero emisiones netas.

Hemos basado la estrategia de sostenibilidad en tres enfoques:

- Visibilidad: no se puede evaluar lo que no se ve.
- Eficiencia: optimizamos el uso de los recursos.
- Renovables: sustituimos la energía contaminante por energía limpia.

Al ejecutar estos enfoques conjuntamente, observamos todo el potencial de una estrategia de repercusión inteligente: capacitamos a las partes interesadas para que alcancen sus objetivos medioambientales, al tiempo que impulsamos los nuestros.

Repercusión e información

Descarbonización de la infraestructura digital	13
Escalabilidad de las nubes sin emisiones de carbono	14
Planificación para la transición a las cero emisiones netas	15
Huella de carbono de VMware Año fiscal 2023	16
Impulso de la eficiencia operativa	17
Obtención de un 100 % de energías renovables	18
Mitigación de las emisiones residuales	19
Abastecimiento mediante proveedores responsables	20
Evaluación de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima	21
Nuestra cultura de sostenibilidad en la práctica	22
Caso de repercusión destacado: Redes de comunicaciones sostenibles	23
Repercusión futura en la sostenibilidad	24

Aspectos destacados de sostenibilidad | Año fiscal 2023

Lanzamos la función **Green Score** en VMware Aria Operations para que los clientes optimicen aún más el gasto de energía de sus entornos de nube.

Añadimos 24 partners al programa **VMware Zero Carbon Committed**, que en total ya cuenta con más de 50 partners.

Obtuvimos la certificación empresarial **CarbonNeutral** (desde 2018).

Utilizamos **energía de fuentes renovables para el 100 %** de las operaciones en nuestras ubicaciones globales y centros de datos de ubicación (desde 2019).²

Cumplimos los **objetivos basados en la ciencia** a corto plazo a fecha del año fiscal 2023, que consistían en reducir las emisiones de alcance 1 y 2, así como las de alcance 3, emisiones relacionadas con el desplazamiento al trabajo de los empleados.

Un 52 % de los proveedores (según el gasto) se han comprometido a establecer **objetivos basados en la ciencia**, o ya los han establecido.

Fomentamos la **planificación para la transición climática**, según las recomendaciones de Task Force on Climate-related Financial Disclosures.

Nos unimos a la **Coalición Europea de Digitales Verdes** para desarrollar tecnologías y servicios digitales más ecológicos.

Se nos reconoció en la **«A List» de Carbon Disclosure Project** y como líder en Supplier Engagement Leaderboard de CDP.

EcoVadis nos premió con la clasificación **Silver Sustainability** y nos incluyó en un caso práctico sobre los enfoques basados en datos del **abastecimiento sostenible**.

Fuimos nombrados **n.º 1 en puntuación medioambiental** total en la lista «America's Most Responsible Companies» de Newsweek.

Descarbonización de la infraestructura digital

VMware ha adoptado un enfoque de la sostenibilidad que va mucho más allá de descarbonizar nuestras propias operaciones, también es una parte inherente de nuestra tecnología innovadora.

Ayudamos a los clientes a reducir significativamente los costes energéticos y las emisiones de carbono asociadas con el uso de una infraestructura digital sólida, y ofrecemos una escalabilidad con capacidad de respuesta y gestión simplificada. Además de mejorar la eficiencia del hardware y el centro de datos, la tecnología de virtualización de VMware ayudó a reducir el consumo energético, lo que resultó en menos emisiones incluso en casos en los que han aumentado las cargas de trabajo de TI.

Además de hacer realidad la transformación digital de las aplicaciones, la infraestructura y las operaciones de los clientes, ofrecemos información más detallada sobre las emisiones de carbono de su infraestructura de centro de datos y les ayudamos a mejorar la eficiencia energética y con relación al carbono mediante las siguientes soluciones tecnológicas de VMware.



la función Green Score de VMware Aria Operations

ofrece a los clientes recomendaciones para que optimicen más el gasto de energía y la huella de carbono, ya que pueden tener en cuenta factores como la eficiencia de las cargas de trabajo, el uso de recursos, la tasa de virtualización y la eficiencia de las fuentes de energía y el hardware.



el panel de gestión de sostenibilidad de VMware Aria Operations

proporciona a los clientes visibilidad de las emisiones de carbono que pueden reducir mediante la virtualización, así como orientación sobre cómo optimizar la sostenibilidad en los centros de datos con tecnología de vSphere®.



Virtual Machine Desired State Configuration

representa una forma sin riesgos de identificar y redimensionar fácilmente las máquinas virtuales que pueden utilizarse más eficientemente, a fin de maximizar las cargas de trabajo y la eficiencia energética.



Disaster Recovery as a Service elimina los centros de datos de copia de seguridad locales y los sustituye por un modelo basado en la nube y a la carta, que requiere una infraestructura mínima y permite a los clientes reducir la huella de carbono.



La calculadora de eficiencia energética de VMware Cloud Director™

ayuda a los partners VMware Cloud Services Provider a cuantificar las consecuencias de minimizar el carbono mediante un aprovechamiento óptimo del hardware que utilizan los clientes.

Impulso de la innovación inteligente de la red eléctrica

CASO DE CLIENTE

alperia

Alperia, un proveedor de servicios de energía de Italia, produce

energía a partir de fuentes renovables para crear un mundo más limpio y gestiona una red eléctrica que abarca más de 8000 kilómetros. La transformación digital se convirtió en un desafío cuando resultó que la infraestructura local no podía ampliarse a la velocidad necesaria. Alperia utilizó **VMware Cloud™ on AWS** para ejecutar aplicaciones fluidamente en infraestructuras locales y de AWS, lo que permitió a la empresa trasladar cargas de trabajo a la nube cuando hacía falta una mayor flexibilidad. Además, **redujo los costes de procesamiento** en un 30 % y consolidó el espacio local dedicado a hardware, pasando de necesitar cinco centros de datos a solamente dos, lo que **redujo el consumo energético** en las ubicaciones retiradas.



La decisión de iniciar esta **colaboración tecnológica con VMware** se basó también en el compromiso que compartimos por crear un futuro resiliente y respetuoso con el medioambiente.

LUCA CERIANI
DIRECTOR DE TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES DIGITALES, ALPERIA

Escalabilidad de las nubes sin emisiones de carbono

Pusimos en marcha el programa VMware Zero Carbon Committed para poner en contacto a los clientes con nuestro ecosistema de partners de nube pública que se comprometen a utilizar exclusivamente energía renovable en los centros de datos o la neutralidad de carbono antes de 2030. Esto nos permite adaptar la repercusión de la sostenibilidad respaldando a los clientes cuando adoptan nubes que utilizan energías renovables.

Desde el momento en que pusimos en marcha el programa VMware Zero Carbon Committed, hemos colaborado con más de 50 proveedores de nube pública, como Google cloud y Microsoft Azure, para ayudar a los clientes a alcanzar sus objetivos de cero emisiones netas.

En el año fiscal 2023, nos concentramos más en el compromiso de aumentar las repercusiones del programa VMware Zero Carbon Committed; para ello, interactuamos activamente con los partners de nube que todavía no se han planteado objetivos sobre el uso de energías renovables. Les animamos a iniciar un proceso de sostenibilidad, ofreciéndoles recursos y prácticas recomendadas, así como una serie de formación en vídeo que explica qué son los objetivos de energías renovables, así como motivos y métodos para implementarlos y alcanzarlos.

Durante este último año, VMware también puso en marcha una colaboración innovadora con Teraco, el principal proveedor en África de soluciones de coubicación sin vinculación a operadores. Actualmente ofrece centros de datos de coubicación que utilizan energías renovables a cinco partners VMware Cloud Verified (Network Platforms, Strategix, Routed, Saicom y Silicon Sky), que anteriormente no tenían acceso a infraestructura que utilizara energías renovables.

Obtenga más información acerca del [programa VMware Zero Carbon Committed](#).

Opiniones de los partners VMware Zero Carbon Committed



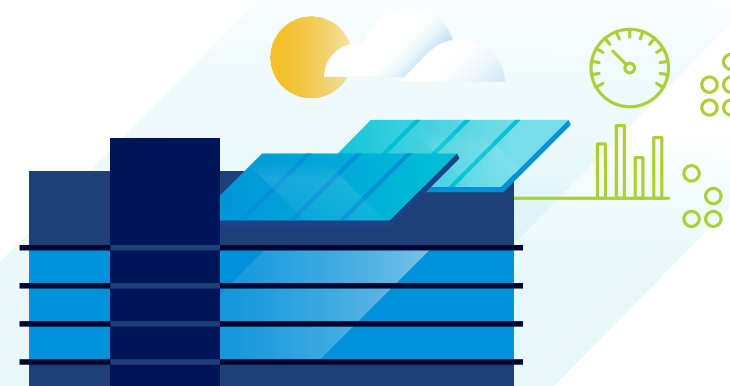
«Hemos visto un aumento significativo en el interés de los clientes por maximizar **la eficiencia del centro de datos**, y nos enorgullece haber estado entre los primeros miembros de la iniciativa VMware Zero Carbon Committed para partners de nube, así como compartir el compromiso por alcanzar cero emisiones netas en 2030.

FRANÇOIS STERIN
DIRECTOR DE INDUSTRIA



Esta colaboración con VMware nos permite ayudar a clientes y partners mutuos a acceder a una cadena de suministro más ecológica y reducir su **impacto medioambiental**, al tiempo que desarrollan infraestructuras multi-cloud híbridas más rápidas y seguras para la empresa.

STEVE STEINHILBER
VICEPRESIDENTE DE DESARROLLO
EMPRESARIAS



Planificación para la transición a las cero emisiones netas

VMware se enorgullece de haber mantenido la neutralidad de carbono desde 2018, y nos comprometemos a maximizar la descarbonización en toda nuestra cadena de valor para alcanzar las cero emisiones netas de 2030.

Mediante nuestro enfoque de repercusión inteligente, continuamos desarrollando el plan de transición climática a medida que aplicamos las lecciones aprendidas tras implementar nuestros objetivos de sostenibilidad. Requerimos una estrategia con varias vías que incluya aumentar la eficiencia y la reducción de emisiones de carbono en toda la empresa, obtener energías renovables para nuestras oficinas y centros de datos, e invertir en la compensación de las emisiones de carbono de los proyectos de alta calidad que desarrollan las soluciones al cambio climático del futuro.

A fin de acelerar el progreso general hacia las cero emisiones netas, participamos en iniciativas de energías renovables como Clean Energy Buyers Alliance y RE100.³

También nos hemos unido a The Climate Pledge para continuar progresando hacia las cero emisiones netas de carbono, junto a empresas que se centran de forma similar tanto en reducir las emisiones como en obtener energías limpias.

Progreso hacia los objetivos basados en la ciencia

Nuestros objetivos corresponden con los hallazgos científicos de la campaña «1.5°C», fundamentan la reducción de nuestras emisiones y los ha validado la iniciativa Science Based Targets (SBTi).

OBJETIVO

PROGRESO A FECHA DEL AÑO FISCAL 2023

Reducción del 50 % de las emisiones de alcance 1 y 2 en 2030 (partiendo del año fiscal 2019)

82 %

50 % DEL OBJETIVO



Reducción del 50 % de las emisiones de alcance 3 relacionadas con combustibles y energía en 2030 (partiendo del año fiscal 2019)

44 %

50 % DEL OBJETIVO



Reducción del 50 % de las emisiones de alcance 3 relacionadas con el desplazamiento al trabajo de los empleados en 2030 (partiendo del año fiscal 2019)

50 %

50 % DEL OBJETIVO



El 75 % de nuestros proveedores (por gasto) han fijado o se han comprometido a cumplir objetivos basados en la ciencia antes del final del año fiscal 2025

52 %

75 % DEL OBJETIVO



Huella de carbono de VMware | Año fiscal 2023

ALCANCE 1

Consumo directo de combustible
Equivalente a 3650 MT CO2

ALCANCE 2

Basado en el mercado
Equivalente a 844 MT CO2

ALCANCE 3

Total
Equivalente a 392 515 MT CO2

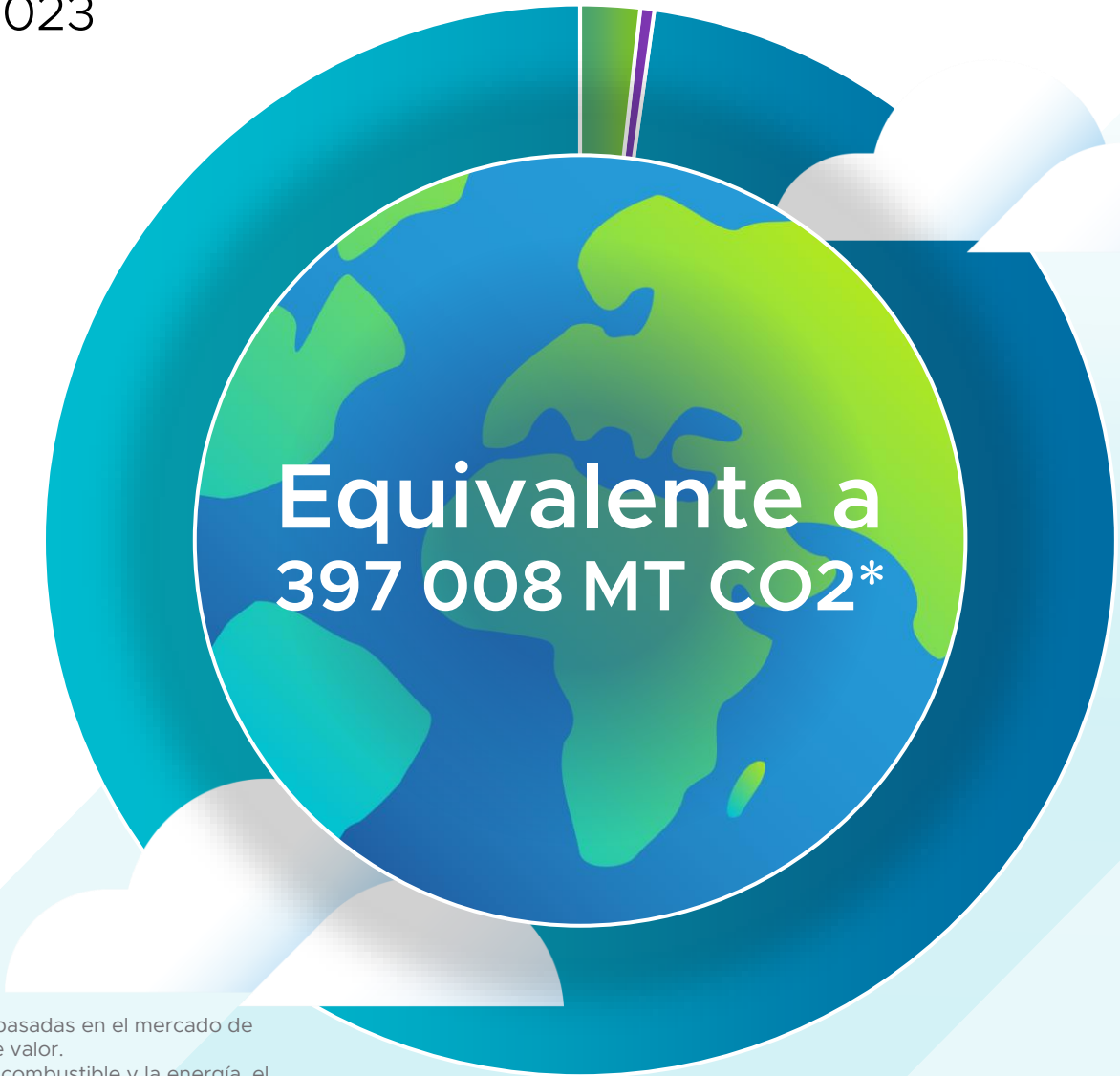
Productos y servicios adquiridos
Equivalente a 190 576 MT CO2

Bienes de capital
Equivalente a 62 933 MT CO2

Viajes de negocios
Equivalente a 44 210 MT CO2

Desplazamientos al trabajo de los empleados
Equivalente a 25 815 MT CO2

Otros**
Equivalente a 68 891 MT CO2



* El cálculo de emisiones GEI total incluye emisiones de alcance 1 y 2 basadas en el mercado de nuestras operaciones, y las emisiones de alcance 3 para la cadena de valor.
** En la categoría «otros» se incluyen actividades relacionadas con el combustible y la energía, el transporte y la distribución en etapas anteriores a la producción, los residuos generados en las operaciones, los activos arrendados en etapas anteriores a la producción y el uso de los productos vendidos (esta última categoría se ha añadido en el año fiscal 2023).

TRANSICIÓN A CERO EMISIONES NETAS

Impulso de la eficiencia operativa

A fin de reducir el impacto medioambiental, VMware incorpora medidas de reducción de emisiones en las operaciones empresariales diarias mejorando la eficiencia de los recursos y la resiliencia de nuestros edificios y centros de datos. También estamos mejorando la forma de medir los desechos y el agua para obtener información práctica y minimizar la cantidad de residuos electrónicos generada por las operaciones internas. Con este fin, reciclamos los recursos de TI según nuestra política interna de gestión de activos globales.

Seguimos principios de diseño sostenible para contribuir a la reducción de las emisiones de alcance 2, puesto que ya hemos obtenido certificaciones «Leadership In Energy & Environmental Design» (LEED) por muchas de nuestras adaptaciones existentes, remodelaciones y nuevas construcciones. Nos comprometemos a utilizar arquitectura ecológica, y 20 de nuestras instalaciones alrededor del mundo han obtenido certificación LEED, incluidas dos certificaciones LEED Platinum otorgadas a edificios en Pune y Bangalore. En total, nuestro espacio con certificaciones LEED equivale a un 45 % del espacio total de nuestra cartera de inmuebles.



Sostenibilidad de los centros de datos de VMware

VMware mejora la **eficiencia energética** mediante la reducción del uso de recursos en los centros de datos, que se traduce en menores costes y menos emisiones de carbono. Una de las medidas que nos permitió alcanzar este resultado fue pasar de un modelo de propiedad de hardware distribuida a un modelo de servicios con infraestructura compartida totalmente centralizado, lo que mejora el uso de los recursos y reduce el gasto energético innecesario.

Para crear este modelo de servicios con infraestructura compartida, cambiamos nuestra manera de diseñar, obtener, respaldar y supervisar dispositivos. Al asignar los recursos de hardware de forma más eficiente, descarbonizamos más nuestras operaciones y mejoramos la gestión de la capacidad y la energía. Ya hemos adoptado un **modelo de servicios compartidos** para el 80 % de los centros de datos que gestionan operaciones internas. Ahora, compartimos lo que hemos aprendido durante esta iniciativa con los clientes que intentan alcanzar sus propios objetivos de cero emisiones netas.

TRANSICIÓN A CERO EMISIONES NETAS

Obtención de un 100 % de energías renovables

Mientras nos esforzamos por reducir la energía que consumimos en general, VMware se compromete a generar o adquirir energía proveniente de fuentes renovables en un 100 %. La electricidad que adquirimos conforma las emisiones de alcance 2. No obstante, al obtener instrumentos de energía renovable que cumplen Greenhouse Gas Protocol (no recibimos energía renovable directamente), reducimos las emisiones de alcance 2 a cero.

En 2016, nos unimos a RE100 para comprometernos a utilizar energías renovables en todas nuestras instalaciones internacionales, incluidas oficinas (arrendadas, de propiedad y con servicios), laboratorios y centros de datos. También cubrimos las instalaciones de coubicación que no quedan bajo nuestro control operativo, pero cuyas emisiones se incluyen en nuestros límites de alcance 2 y 3. Seguimos utilizando energía renovable exclusivamente en nuestras instalaciones internacionales. De cara al futuro, estamos evaluando la disponibilidad de nuevos acuerdos de compra de energía virtual (VPPA) que añaden recursos renovables de generación de energía a la red.

A largo plazo, tenemos previsto aumentar la proporción en nuestra cartera de contratos de compra de energía renovable de mayor repercusión y, siempre que sea posible, dejar de depender de los certificados de atributos energéticos (EAC). Como guía para las inversiones futuras, hemos desarrollado principios para la obtención de energía renovable a fin de disponer de soluciones fiables y rentables dondequiera que trabajemos.



Principios de la obtención de electricidad renovable

- 1 Nuestra inversión debería **generar repercusiones positivas** aumentando la demanda de más energía renovable y añadiendo más electrones de energía renovable a la red eléctrica, especialmente en regiones que dependen mayoritariamente de combustibles fósiles.
- 2 La energía renovable debería generarse en la **misma región en la que se encuentran nuestras operaciones**, tal como se define en el protocolo GEI.
- 3 La estrategia de obtención debe **corresponderse con las expectativas de las partes interesadas y ofrecer ventajas mutuas** siempre que sea posible (es decir, los proyectos repercuten adicionalmente en los ámbitos medioambiental y social, y no solamente en la generación de electricidad renovable completamente nueva).
- 4 Debemos desarrollar un plan **sobre la electricidad renovable específico para cada región**, que incluya VPPA y VPPA agregados en los mercados maduros donde VMware tenga una presencia significativa, como Estados Unidos y Europa.

TRANSICIÓN A CERO EMISIONES NETAS

Mitigación de las emisiones residuales

Tras impulsar la eficiencia de carbono, reducir las emisiones de carbono en toda la cadena de valor y obtener energías renovables, nos centramos en mitigar el resto de las emisiones mediante compensación de las emisiones de carbono. VMware cuenta con la certificación de empresa CarbonNeutral desde 2018, lo que requiere que compensemos una parte de nuestra huella de carbono según se define en el protocolo CarbonNeutral.

VMware invierte en proyectos de alta calidad relacionados con las emisiones de carbono. Estos proyectos se supervisan y se evalúa su repercusión. Para garantizar que invertimos en instrumentos de forma creíble y efectiva, buscamos garantizar que estos proyectos:

- Estén verificados por terceros.
- Se centren en soluciones basadas en la naturaleza.
- Sean coherentes con la región geográfica.
- Beneficien a la comunidad.
- Se correspondan con los resultados de la Agenda 2030 en materia de sostenibilidad, igualdad y confianza y los ODS de la ONU.

Todos los créditos de carbono que utilizamos cumplen los códigos de prácticas recomendadas de International Carbon Reduction and Offset Alliance. Muchos de nuestros proyectos forestales cuentan con certificaciones Verified Carbon Standard y de Climate, Community, and Biodiversity. Esto significa que los proyectos evalúan las ventajas en los ámbitos del clima, la comunidad y la biodiversidad, además de medir el índice de captura de carbono.

Aunque hasta ahora la mayoría de nuestras inversiones se ha limitado a proyectos para evitar las emisiones de carbono, cuya rentabilidad y disponibilidad son mejores, nos estamos esforzando por aumentar la distribución y llegar a un 100 % de proyectos de eliminación del carbono. Además, nos hemos centrado en soluciones basadas en la naturaleza, conformadas por prácticas sostenibles de planificación, diseño, gestión medioambiental e ingeniería que incorporan características o procesos naturales en el entorno construido para fomentar la adaptación y la resiliencia. Incluyen soluciones que reducen y eliminan el carbono, y suelen ofrecer ventajas mutuas para las comunidades locales, que refuerzan la resiliencia climática.



Proyectos comunitarios relacionados con las emisiones de carbono

La estrategia de financiación de carbono de VMware respalda proyectos con el potencial de **repercutir de forma sistémica** en las comunidades. Estos son algunos ejemplos de los muchos proyectos para evitar y eliminar el carbono alrededor del mundo:



Calentamiento de agua mediante energía solar en India



Agua limpia para la elaboración de alimentos en Guatemala



Restauración de manglares en Kenia



Repoblación forestal de teca en México



Restauración del bosque de Kibale en Uganda



Energía eólica en China e India

Abastecimiento mediante proveedores responsables

El programa VMware Responsible Sourcing busca crear una cadena de suministro sostenible, diversa y resiliente mediante la interacción y capacitación de las partes interesadas, transparencia y creación de valor.

VMware Responsible Sourcing es una parte fundamental de nuestra estrategia de abastecimiento y da prioridad a los proveedores que respaldan nuestra Agenda 2030. Nuestros objetivos se dividen en tres pilares:

SOSTENIBILIDAD

Dedicar un 75 % del gasto anual a proveedores que se hayan comprometido a establecer objetivos basados en la ciencia o los hayan establecido a finales del año fiscal 2025.

UN 52 % AL AÑO FISCAL 2023

DIVERSIDAD

Invertir 1500 millones de dólares en proveedores diversos en 2030, incluyendo pequeñas empresas y las empresas propiedad de grupos con poca representación.

MÁS DE 300 MILLONES A FECHA DEL AÑO FISCAL 2023

ACCESIBILIDAD

Evaluar los **estándares de accesibilidad** de todos los proveedores de eventos y software nuevos.

SISTEMA INTEGRADO DE SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO

En el año fiscal 2023, progresamos significativamente hacia nuestros objetivos de VMware Responsible Sourcing. Hemos puesto en marcha el programa para fomentar la sostenibilidad entre los proveedores a fin de ofrecerles recursos que les permitan progresar hacia sus objetivos basados en la ciencia. También hemos ampliado nuestra iniciativa de productos promocionales sostenibles al 96 % de cumplimiento, ya que queremos adquirir más productos promocionales sostenibles y producidos de forma responsable, al tiempo que evitamos las adquisiciones ineficientes. Además, hemos desarrollado la colección de datos para evaluar mejor la diversidad de los proveedores de colaboradores terceros y, de este modo, promover la igualdad para las comunidades con poca representación. Hemos integrado un sistema de seguimiento del cumplimiento con directrices sobre la accesibilidad para las adquisiciones de software y nos hemos centrado en garantizar que todas las reuniones y eventos internacionales sean accesibles física y digitalmente para los participantes.

Además de estos avances, hemos colaborado con nuestros proveedores principales para que lleven a cabo una evaluación de ASG mediante EcoVadis; y hemos empezado a incluir cláusulas en los contratos que requieren que los proveedores actúen en favor de la sostenibilidad, la diversidad y la accesibilidad.

Programa para la implementación de una cadena de suministro sostenible

Para alcanzar nuestro objetivo de dedicar un 75 % del gasto anual a proveedores que se hayan comprometido a establecer objetivos basados en la ciencia o los hayan establecido a finales del año fiscal 2025, hemos puesto en marcha el **programa para fomentar la sostenibilidad entre los proveedores**. En la prueba piloto participaron 15 proveedores, seleccionados porque representaban la diversidad que existe en nuestra cartera de proveedores. Nuestra intención era comprender mejor la variedad de necesidades y el nivel de implicación que podríamos esperar de los proveedores para ayudarles a acelerar el progreso. La prueba piloto reveló que el 73 % de los proveedores que participaron ahora están interesados en implementar sus propios objetivos basados en la ciencia, o ya se encuentran en proceso de hacerlo.

Para aprovechar este impulso y ayudar a nuestros proveedores a alcanzar el éxito, también hemos desarrollado cinco módulos de formación y recursos adicionales que les permitirán seguir progresando.

“Tenemos la oportunidad única de **colaborar con nuestros proveedores** para ampliar la repercusión en los ámbitos del cambio climático, la diversidad, la inclusión y la justicia social.

VIPUL CHITALIA
VICEPRESIDENTE DE RECURSOS
Y OPERACIONES, VMWARE

Obtenga más información sobre
[VMware Responsible Sourcing](#).

Evaluación de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima

VMware ha publicado informes detallados sobre nuestra estrategia, objetivos, emisiones, riesgos y oportunidades en lo relacionado con el clima mediante una declaración anual con Carbon Disclosure Project (CDP). Nuestros informes de CDP se ciñen a las recomendaciones proporcionadas por Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), que utiliza un marco de trabajo de doble materialidad para evaluar riesgos y oportunidades relacionadas con el clima e incorporarlas en estrategias a largo plazo.

En el año fiscal 2023, VMware fue reconocido en la «Climate A List» de CDP por la transparencia medioambiental y el rendimiento en lo relativo a la preparación de cara al cambio climático. A medida que maduran las prácticas de sostenibilidad y gestión de riesgos en las operaciones de VMware, seguiremos profundizando en nuestro conocimiento de posibles desafíos derivados del futuro incierto que genera el cambio climático. Nos adaptaremos a medida que conocemos mejor la naturaleza y magnitud de nuestra repercusión en el ámbito climático; y adoptaremos un enfoque por fases de la planificación para la transición climática, que aplique prácticas recomendadas a la evaluación climática, el análisis de escenarios y la mitigación.



Consulte nuestra declaración de TCFD en la [página 52](#), en la sección sobre el rendimiento de ASG de este informe.



Planificación para la transición climática



Evaluación climática para priorizar los riesgos y oportunidades potenciales relacionados con el clima

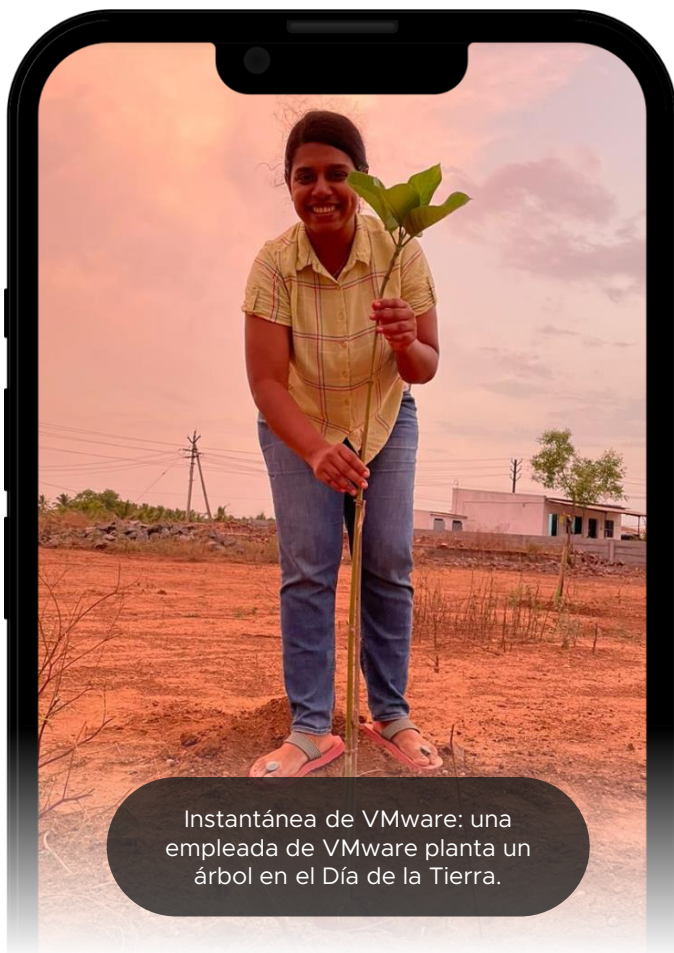


Análisis de escenarios para modelar de forma cuantitativa los riesgos y oportunidades prioritarios relacionados con el clima



Desarrollo de una **estrategia de mitigación y adaptación** para abordar las conclusiones

Nuestra cultura de sostenibilidad en la práctica



Instantánea de VMware: una empleada de VMware planta un árbol en el Día de la Tierra.

En VMware, capacitamos a nuestro personal para que puedan practicar la sostenibilidad tanto en su vida privada como laboral.

En VMware, el Mes de la Tierra es nuestra iniciativa insignia de fomento de implicación de los empleados en la sostenibilidad. En 2022, promovimos la acción climática personal ofreciendo herramientas y formación en ámbitos como la agricultura regenerativa, el uso de vehículos eléctricos y la defensa del clima.

Nuestro programa de sostenibilidad en casa lo lideran empleados de VMware voluntarios, que actúan como embajadores de la sostenibilidad en cada región. Colaboran con sus comunidades y respaldan a sus compañeros para que lleven una vida más sostenible ofreciéndoles, por ejemplo, descuentos en organizaciones sostenibles y formación continua en el ámbito de la sostenibilidad. Nuestra colaboración con Common Energy es un ejemplo fenomenal de cómo estos programas benefician tanto a los empleados como al medio ambiente: Los empleados de VMware pueden registrarse para respaldar un proyecto nuevo de energía limpia local de forma gratuita. La energía del proyecto reemplaza la energía generada con combustibles fósiles, reduciendo las emisiones en la comunidad y ayudando a los empleados a ahorrar en la factura de la luz.



Plantamos árboles en honor al personal de VMware



Nuestro compromiso con las soluciones basadas en la naturaleza queda patente en nuestra promesa de plantar y proteger **1 millón de árboles antes de 2030**. Esta promesa se registró cuando nos unimos a 1t.org en 2021.

En el año fiscal 2023, ya hemos financiado la plantación de más de **400 000 árboles**. Este compromiso nos ha permitido acelerar la repercusión de nuestras acciones, ya que equipos y unidades de negocio de VMware se han unido con un objetivo común. Nuestros empleados contribuyen de muchas formas, ya sea plantando árboles en nombre de nuestros clientes o a modo de reconocimiento de la participación de empleados en eventos y actividades para fomentar la sostenibilidad de VMware.

Caso de repercusión destacado: Redes de comunicaciones sostenibles

La sostenibilidad ha sido una aspiración importante para muchas organizaciones en distintos sectores, y el de las telecomunicaciones no es la excepción. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han convertido en uno de los ámbitos más importantes en los que centrarse, ya que es responsable de hasta el 10 % del uso de energía en todo el mundo. Teniendo en cuenta la expansión de la conectividad y la proliferación de los dispositivos, este segmento está creciendo rápidamente. ^{4, 5}

VMware es líder en desarrollo de innovaciones de sostenibilidad de TIC, tanto internamente como mediante proyectos con nuestros partners internacionales. Estamos implementando nuevas estrategias para ayudar a los proveedores de servicios de comunicaciones y sus clientes a impulsar la sostenibilidad en cuatro pilares:



Mejora de la eficiencia energética y de recursos



Uso de fuentes de energías renovables



Reducción de emisiones de GEI



Eliminación de obstáculos institucionales

Consulte el [documento técnico de VMware](#).



Repercusión futura en la sostenibilidad

En nuestros 25 años de historia, la sostenibilidad siempre ha sido una parte intrínseca del ADN de VMware. De cara al futuro, queremos adoptar una sostenibilidad proactiva en la era multi-cloud.

La última colaboración en el ámbito de la sostenibilidad que da forma a las innovaciones del futuro es con Coalición Europea de Digitales Verdes, una alianza de empresas de TI que colaboran con el fin de aprovechar el potencial de las soluciones digitales para reducir emisiones. Esta colaboración respalda nuestros esfuerzos por desarrollar herramientas que evalúen los principales ámbitos del uso energético, mejorando la eficiencia y garantizando que las soluciones digitales que creamos ayudan a los clientes a cumplir sus objetivos medioambientales. Algunas de las innovaciones que estamos desarrollando son las soluciones de refrigeración profunda en los centros de datos y una gestión mejorada de la energía, que reduciría el consumo energético y mejoraría la visibilidad de los costes y las emisiones de la nube.

Estas innovaciones son particularmente importantes visto el auge de la IA, cuyo consumo energético se estima que será más alto que el de otros recursos informáticos: entrenar un solo modelo puede consumir más electricidad que la que utilizan 100 hogares estadounidenses en un año entero. ⁶ Si las prácticas actuales de IA no cambian, las consecuencias pueden ser severas para los objetivos y proyectos de sostenibilidad.

Con el fin de abordar este nuevo desafío, VMware planea seguir invirtiendo en infraestructura digital sostenible y desarrollando soluciones de eficiencia y supervisión para que los clientes aprovechen al máximo sus recursos en un mundo basado en tecnología de IA.

Nos enorgullece ver cuánto hemos progresado en el ámbito de la sostenibilidad, y seguimos comprometidos a aprovechar nuestra cultura de innovación para alcanzar las cero emisiones netas.

Green Software Foundation



VMware se unió a **Green Software Foundation** (GSF) para desarrollar prácticas recomendadas que ayuden a desarrolladores y operadores a ejecutar **aplicaciones y nubes más sostenibles**. Existen muchas

maneras de mitigar el impacto climático del software, entre las que se encuentran las estrategias de alojamiento, como la virtualización; las políticas de gestión, como la escalabilidad inteligente; y mejoras en el código fuente que diseñen aplicaciones más eficientes en lo que a las emisiones de carbono se refiere, y que ejecutan más tareas en los horarios en los que la electricidad proviene mayormente de fuentes renovables.

GSF ha identificado ocho principios para minimizar las emisiones que definirán la nueva frontera del desarrollo de software ecológico:

1. Crear aplicaciones eficientes en cuanto a las emisiones de carbono.
2. Crear aplicaciones eficientes en cuanto al consumo energético.
3. Consumir la electricidad que genere la menor cantidad de carbono.
4. Crear aplicaciones eficientes en cuanto al uso de hardware.
5. Maximizar la eficiencia energética del hardware.
6. Reducir la cantidad de datos y la distancia que debe recorrer en la red.
7. Crear aplicaciones responsables en cuanto a las emisiones de carbono.
8. Centrarse en optimizaciones paso a paso que mejoren la eficiencia general con relación al carbono.

Igualdad



Descripción de la igualdad

En VMware, la igualdad es un imperativo empresarial. La diversidad entre nuestros empleados nos permite innovar y abordar las distintas necesidades de los clientes. Nuestra misión es incrementar la igualdad y, por ese motivo, nos esforzamos por conseguir más como empresa, en múltiples dimensiones en torno al acceso, las oportunidades y el progreso.

El enfoque de la repercusión inteligente comienza con la creación de un entorno de trabajo diverso e inclusivo que permita a todos los miembros de nuestra organización sentirse integrados y parte de la comunidad. En coordinación con nuestros objetivos DEI, invertimos en nuestro personal ofreciéndoles oportunidades de desarrollo profesionales, programas de bienestar y programas de donaciones benéficas democratizadas. En toda la cadena de valor, respaldamos a los proveedores diversos y desarrollamos soluciones para el teletrabajo, que permiten a los clientes ofrecer mayor flexibilidad y acceso a sus empleados.

También queremos crear un entorno que respalde la inclusividad de discapacidades, bienestar y neurodivergencia, lo que incluye desarrollar tecnología pensando en la accesibilidad. Estas iniciativas colectivas refuerzan las comunidades dentro y fuera de VMware, así como nuestra situación como empresa idónea en la que trabajar, y crean un futuro más igualitario para todos.

Repercusión e información

Impulso de la igualdad en cualquier lugar	27
Planificación para un futuro igualitario	28
Creación de una cultura diversa, igualitaria e inclusiva	29
Inversión en nuestro personal	30
Fomentación de una cultura solidaria	31
Desarrollo de los empleados del futuro	32
Mejoras en la accesibilidad	33
Caso de repercusión destacado: Respaldo de la comunidad LGBTQIA+	34
Repercusión futura en la igualdad	35

Aspectos destacados sobre la igualdad del año fiscal 2023

Se nos reconoció con una **puntuación del 100 %** en el Índice de igualdad corporativa de Human Rights Campaign y el Índice de igualdad de personas discapacitadas de Disability:IN.

CNBC y JUST Capital nos reconocieron como la **empresa líder para los trabajadores** en el sector del software.

Ampliamos la implementación de **objetivos DEI** en toda la empresa como componente de la financiación para todos los empleados que pueden optar a incentivos; yendo más allá de la implementación previa, que solo afectaba a los directores sénior y puestos superiores.

Ampliamos la herramienta Self-ID más allá de los Estados Unidos, a empleados en Australia, India, Irlanda, Japón, Singapur y el Reino Unido.

Priorizamos invertir un total de más de **300 millones de dólares a proveedores diversos**, con el objetivo de alcanzar los 1500 millones de dólares antes de 2030.

Hicimos posible que el 85 % de los empleados de VMware **respaldaran las organizaciones sin ánimo de lucro** que eligieran mediante VMware Foundation, lo que se convirtió en colaboraciones con más de **15 000 organizaciones en 98 países**.

Formamos a más de **100 000 alumnos** en soluciones tecnológicas de VMware y otorgamos más de **1500 certificaciones de VMware** a través de VMware IT Academy.

Capacitamos a los empleados de VMware con más de **900 000 horas** de formación y desarrollo, con una media de 25 horas por empleado.



Impulso de la igualdad en cualquier lugar

El teletrabajo y el trabajo flexible se han convertido en un ingrediente fundamental para ampliar la igualdad, ya que permiten el acceso a más oportunidades laborales, independientemente de la ubicación física. En VMware, hemos descubierto que buscar nuevos empleados en distintas zonas como parte de un modelo de empleados geográficamente dispersos se traduce en un grupo de trabajadores más diverso y cualificado.

Las soluciones VMware Anywhere Workspace utilizan el aprendizaje automático, la ciencia de datos, funciones de acceso seguro y gestión automatizada de terminales a fin de proporcionar a los clientes lo que necesitan para triunfar, incluso en casos en los que sus empleados no se encuentran en una ubicación centralizada. Esta flexibilidad es particularmente importante para las muchas personas alrededor del mundo con discapacidades, que es posible que no puedan desplazarse a una ubicación de oficina compartida. También creamos prestaciones de accesibilidad en nuestros productos y soluciones a fin de impulsar la igualdad para todas las partes interesadas, independientemente de dónde y cómo trabajen.

Obtenga más información sobre [las soluciones VMware Anywhere Workspace](#).

Workspace ONE ayuda a un cliente a implementar el aprendizaje móvil

CASO DE CLIENTE



Beijing Royal School tiene la misión de crear líderes con conocimientos en muchas disciplinas, visión internacional y competitividad global a través de su currículo de educación primaria y secundaria. A fin de hacer posible un aprendizaje más flexible para los estudiantes y capacitar a los docentes para que distribuyan planes de lecciones personalizados digitalmente, Beijing Royal School desarrolló un enfoque de educación móvil que requería implementar un sistema nuevo de gestión de dispositivos y aplicaciones.

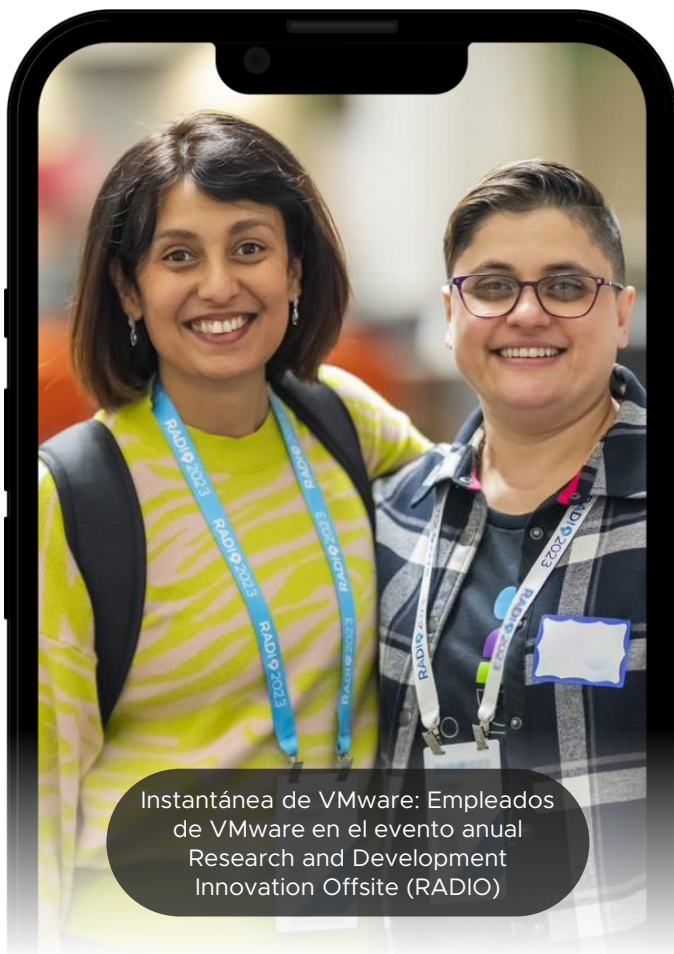
VMware Workspace ONE Unified Endpoint Management ayudó a Beijing Royal School a reducir costes, mejorar la eficiencia del trabajo y, lo que es más importante, permitió a los profesores distribuir aplicaciones de alta calidad a los alumnos de forma más cómoda, abordando mejor sus necesidades de aprendizaje individuales y mejorando los resultados educativos.

“Esta solución ofrece un **rendimiento excelente**, facilita la enseñanza y nos respalda en la gestión, las operaciones y el mantenimiento.

YAGANG BI
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA
INFORMACIÓN, BEIJING ROYAL SCHOOL

Obtenga más información sobre [VMware Workspace ONE](#).

Planificación para un futuro igualitario



Instantánea de VMware: Empleados de VMware en el evento anual Research and Development Innovation Offsite (RADIO)

Todos tenemos trabajo por hacer en lo relativo a impulsar la igualdad en VMware, tanto la cadena de suministro como nuestras comunidades más amplias. Por este motivo, hemos implementado objetivos en toda la organización (desde DEI hasta responsabilidad en la obtención de recursos e interacción con los empleados mediante la solidaridad ciudadana) y evaluamos el progreso según avanzamos.

Los objetivos de igualdad se han inspirado en los objetivos empresariales y los **valores EPIC₂ de la empresa (ejecución, pasión, integridad, clientes y comunidad)**, que fueron desarrollados por los empleados de VMware para ayudarnos a definir nuestra cultura inclusiva y mentalidad innovadora.

Trabajando juntos con el fin de alcanzar nuestros objetivos, protegeremos el progreso realizado hasta ahora en el ámbito de la igualdad y generaremos mayor repercusión en el futuro.

Objetivos de igualdad de la Agenda 2030



Conseguir la **igualdad salarial** para todo el personal de VMware.



Contratar al menos a una persona que se identifique como **mujer o persona no binaria** por cada persona que se identifique como hombre en 2030.



Invertir **1500 millones de dólares** con proveedores diversos hasta 2030.



Establecer un equipo de gestión que incluya al menos un 50 % de personas que se identifican como mujeres, personas no binarias, personas con discapacidades, veteranos o **miembros de la comunidad LGBTQIA+** (personas lesbianas, gays, transgénero, bisexuales, «queer» o cuestionando, intersexuales y aliadas) en 2030.



Seguir colaborando con al menos un 75 % de los empleados de VMware **para respaldar las organizaciones sin ánimo de lucro** que elijan en sus comunidades.

Creación de una cultura diversa, igualitaria e inclusiva

La innovación es fundamental para continuar creciendo, y sabemos que nace de contar con una fuerza laboral diversa, igualitaria e inclusiva.

Para fomentar la cultura de VMware, hemos integrado los objetivos DEI en toda la empresa con transparencia y responsabilidad, e incluso hemos convertido los objetivos DEI en componentes para la financiación de los empleados que pueden acceder a incentivos en el año fiscal 2023. También hemos reforzado nuestros procesos de contratación, canales y alianzas a medida que nos esforzamos por conseguir una plantilla representativa, lo que nos permite llegar a profesionales de diversas procedencias y experiencias, y mejorar el acceso a las oportunidades por el camino. Por este motivo, estamos ampliando la recopilación y el análisis de datos DEI sobre los empleados que se identifican como parte de un grupo con poca representación.⁷ Esta información se publica en nuestro informe DEI anual

Convertir VMware en una empresa que prioriza a las personas (empleados, clientes y comunidades) es una parte fundamental de nuestra cultura. Como parte de nuestra inversión continua en capital humano, nuestro proyecto DEI también se centra en el crecimiento personal y el desarrollo profesional, al tiempo que amplía el acceso al respaldo y los recursos de formación para los empleados de VMware en todo el mundo.



La representación en VMware | Año fiscal 2023

Un **99 %**

de igualdad salarial entre hombres y mujeres en cuanto a la compensación en efectivo objetivo.

Un **100 %**

de igualdad salarial en los Estados Unidos entre la compensación de personas de grupos minoritarios con poca representación⁸ y sus homólogos de raza blanca.

Un **29,8 %**

del total de empleados se identifican como mujeres; un 28,4 % de los puestos técnicos los ocupan empleados que se identifican como mujeres.

Un **33 %**

de profesionales contratadas se identifican como mujeres, y el 16 % de los profesionales contratados en EE. UU. se identifican como miembros de un grupo minoritario con poca representación.

Un **10,4 %**

de los empleados se identifican como personas LGBTQIA+⁹, un 6,7 % se identifican como veteranos¹⁰ y un 3,4 % se identifican como personas con discapacidades.¹¹

23

Grupos de recursos para los empleados «potencial de la diversidad» (POD) para desarrollar una cultura de inclusividad.

Para obtener más información, consulte el informe DEI más reciente y la declaración EEO-1: [vmware.com/es/company/diversity](https://www.vmware.com/es/company/diversity).

Inversión en nuestro personal

La cultura de innovación de VMware la impulsan personas con una curiosidad genuina por el desarrollo continuo. Ofrecemos una sólida serie de programas y formación para ayudar a los empleados, que ya son muy cualificados, a participar en un aprendizaje permanente que renueve y amplíe su potencial. De promedio, los empleados de VMware reciben más de 25 horas de formación al año, lo que se traduce en más de 900 000 horas de formación en total. En el año fiscal 2023, más de 18 000 empleados completaron programas de desarrollo profesional, y más de 14 000 completaron cursos técnicos de investigación y desarrollo (I+D).

VMware ofrece muchas iniciativas de desarrollo para que los empleados exploren el potencial en sí mismos y en los demás. Estas incluyen el programa EPIC₂ Manager, los foros de liderazgo, las actividades de formación técnica y los programas de capacitación en ventas. Una de nuestras iniciativas más populares es Look Within, un programa de enriquecimiento profesional de tres partes que respalda la movilidad profesional interna animando a los empleados en diversas etapas de su vida en VMware a renovar, reavivar y rejuvenecer sus mentalidades.

Obtenga más información sobre el desarrollo profesional en VMware en: careers.vmware.com.

Los empleados son la clave del éxito de VMware, y respaldar su bienestar crea un entorno en el que todos pueden prosperar. Ya sea desestigmatizando la salud mental, ya sea dando prioridad a la salud física y la evolución en las necesidades de los empleados geográficamente dispersos de hoy en día, continuamos respaldando a nuestros empleados a través de varios programas de bienestar.

VMware ofrece días libres adicionales cada año, que se pueden utilizar en cualquier momento para hacer frente a cualquier imprevisto, sin tener que justificarlos. También hemos creado festivos EPIC₂, días en los que toda la empresa se toma una pausa para fomentar el bienestar de los empleados. Esta iniciativa incluye celebrar el Día de la Tierra, para que los empleados puedan reflexionar sobre la repercusión empresarial que tienen y contribuir en su comunidad local.

Obtenga más información sobre el bienestar de los empleados en VMware: wellbeing.vmware.com.



La formación en cifras

Más de 15 900

empleados han completado la formación **Educación sobre los prejuicios** en el año fiscal 2023, que se ofrece en colaboración con Stanford VMware Women's Leadership Innovation Lab. Este curso genera concienciación e impulsa medidas para frenar los prejuicios en el lugar de trabajo.

Más de 1900

participantes de todo el mundo completaron nuestra **formación sobre el lenguaje inclusivo** en el año fiscal 2023, que se ha diseñado para fomentar la concienciación sobre los ámbitos DEI, comprender más a fondo cómo el comportamiento repercute en la cultura e inspirar cambios en todo VMware.

El 73 %

de responsables de empleados completaron la formación **Liderazgo inclusivo en acción** en el año fiscal 2023, un aumento de más de 20 % en comparación con el año anterior.

Fomentación de una cultura solidaria

Hacemos posible que nuestros empleados respalden las causas que más les importan en sus comunidades durante todo el año mediante programas de solidaridad ciudadana, que aportan tiempo, talento y recursos a las organizaciones sin ánimo de lucro que elijan.

En el año fiscal 2023, más de 33 000 ciudadanos solidarios de VMware respaldaron más de 15 000 organizaciones sin ánimo de lucro en 98 países mediante programas como Service Learning, Matching Gifts, Milestone Awards, Humanitarian Relief y otras donaciones dirigidas por los empleados. Con este enfoque centrado en la capacidad de elección y la proactividad, la solidaridad ciudadana se ha convertido en un factor impulsor clave para el desarrollo del capital humano.

Reconocemos que hay muchas iniciativas valiosas de asistencia humanitaria que no reciben la atención internacional que merecen, por lo que hemos capacitado a nuestros empleados para que dirijan las donaciones de VMware a cualquier comunidad del mundo que las necesite durante este año. Más de 11 000 empleados de VMware entraron en acción y distribuyeron más de 220 000 dólares en financiación para asistencia humanitaria en el año fiscal 2023.

VMware también se enorgullece de respaldar a organizaciones sin ánimo de lucro en su transformación digital mediante la coinnovación con soluciones significativas y duraderas. En lugar de diseñar nuestros propios proyectos para estas organizaciones, el personal de VMware colabora con ellas, aplicando sus conocimientos mediante programas como Good Gigs Projects y nuestra colaboración con Digital Assessment Tool de TechSoup.

Obtenga más información sobre [VMware Foundation](#).

Service Learning gratuito con Good Gigs



Good Gigs Projects permite a los **ciudadanos solidarios de VMware** aportar su tiempo y conocimientos de forma gratuita para abordar problemas sociales graves. a través de este programa, equipos de VMware colaboran con la organización sin ánimo de lucro que elijan a fin de identificar las necesidades de la organización y crear soluciones conjuntamente que les ayuden a **acelerar la repercusión que crean**.

FOLDING@HOME

En el año fiscal 2023, colaboramos con **Folding@home**, una organización que agrupa a científicos voluntarios para que ejecuten simulaciones de la dinámica de las proteínas, a fin de desarrollar curas para diversas enfermedades. VMware ayudó a solucionar algunos puntos débiles en la infraestructura prestando asistencia en torno a las herramientas y procesos relacionados con la automatización y la capacidad de observación.



Pudimos **crear confianza**, de manera que el equipo de Folding@home se sintió cómodo comunicándonos lo que más necesitaban y decidiendo con nosotros el mejor enfoque para el proyecto.

KATHERINE SKILLING
CONSULTORA DE PERSONAL, PROFESSIONAL SERVICES, VMWARE

Desarrollo de los empleados del futuro

VMware utiliza un enfoque amplio e inclusivo de cara al desarrollo de competencias digitales; este ofrece a los estudiantes mayor acceso a las oportunidades, la formación y la comunidad, al tiempo que respalda una fuerza laboral más igualitaria.

En colaboración con instituciones académicas, agencias de la administración pública y organizaciones sin ánimo de lucro, VMware IT Academy ofrece un programa de educación global, que permite a alumnos diversos formarse sobre la utilización de nuestras soluciones tecnológicas, a fin de equiparles mejor para que avancen su carrera profesional y desarrollen un ecosistema de profesionales cualificados. En el año fiscal 2023, desarrollamos los conocimientos sobre la tecnología de VMware de más de 100 000 alumnos, que obtuvieron más de 1300 certificaciones de VMware.

Los programas de formación de conocimientos digitales de VMware también respaldan a los grupos con poca representación, como los veteranos. Para brindar a los veteranos los conocimientos que necesitan a fin de competir en el mundo laboral de las TI, el POD de Veterans@VMware puso en marcha un programa de becas llamado «Reboot with VMware IT Academy» en colaboración con Stanly Community College. Este programa ha formado a más de 50 veteranos en el año fiscal 2023, que obtuvieron la certificación VMware Certified Professional en Data Center Virtualization.



Mejoras en la accesibilidad

Nos esforzamos por crear un lugar de trabajo inclusivo para todos los empleados. Nuestro objetivo es fomentar una cultura en la que todos se sientan capacitados para compartir sus talentos únicos. Con este fin, queremos progresar en la inclusión de personas con discapacidades, en estrategias para acomodarlas y en la accesibilidad física y tecnológica. Nos enorgullece formar parte de The Valuable 500 y que Disability:IN haya reconocido nuestros esfuerzos en el índice «Best Place to Work for Disability Inclusion».

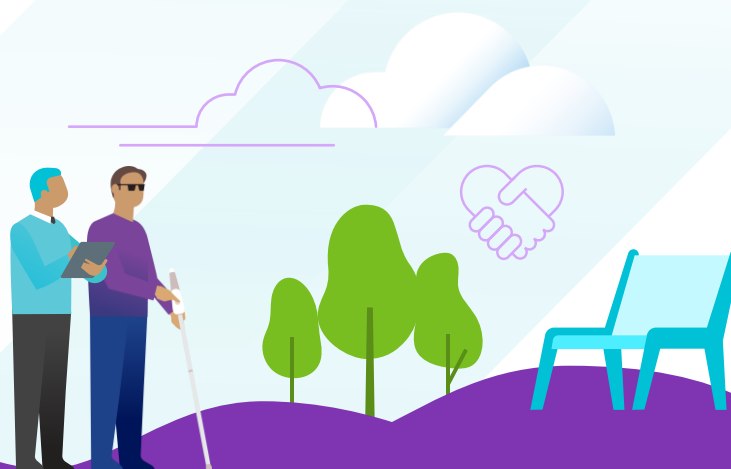


Muchas herramientas de software que las empresas necesitan usar cada día (desde aplicaciones de mensajería, hasta videoconferencias y los archivos que vemos) no se han diseñado para las personas con discapacidades. Para abordar este desafío, estamos renovando todas las soluciones de software internas que utiliza el personal de VMware a fin de mejorar la accesibilidad. Por ejemplo, hemos logrado que los archivos PowerPoint y PDF sean más accesibles y fáciles de usar para todo el mundo, incluida la versión digital de este informe de ASG. VMware cumple la Ley para Estadounidenses con Discapacidades, la sección 508 de Rehabilitation Act

y los estándares europeos descritos en EN 301549. Para cumplir con estos mandatos legales, VMware se esfuerza por satisfacer los estándares Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) version 2.1 Level AA y PDF U/A.

Además de modificar nuestros propios sistemas y directrices internos, en VMware aprovechamos nuestro tamaño e influencia para animar a los proveedores a priorizar la accesibilidad también. Nuestra interacción con los proveedores ha llevado al desarrollo de funciones como los anuncios de mensajes directos para los usuarios que utilizan un lector de pantalla en Slack, una tecnología que ya se ha publicado en todo el mundo.

Obtenga más información sobre [la accesibilidad de las soluciones de VMware](#).



Adaptaciones globales

Ofrecer **adaptaciones accesibles e igualitarias** empieza durante la experiencia de los candidatos que participan en el proceso de solicitud y entrevista. Por ejemplo, los candidatos pueden solicitar modificaciones en el horario, utilizar la tecnología que prefieran para la lectura de documentos o recurrir a un intérprete de lengua de signos durante la entrevista.

Una vez contratados, los empleados pueden solicitar adaptaciones, modificaciones o ajustes en el lugar de trabajo, para que puedan **hacer mejor su trabajo**. A fin de eliminar posibles barreras que obstaculicen este objetivo, VMware ha creado un fondo centralizado, de modo que ningún equipo ni unidad de negocio tenga que asumir los costes relacionados con los requisitos en el lugar de trabajo.

Caso de repercusión destacado: Respaldo de la comunidad LGBTQIA+

La ecuanimidad y la igualdad de trato y oportunidades son una parte esencial de los valores de VMware, porque nos importan nuestros empleados y los clientes a los que servimos. Esto se aplica a todas las comunidades que existen en VMware, incluidos los compañeros que se identifican como LGBTQIA+ (personas lesbianas, gays, transgénero, bisexuales, «queer» o cuestionando, intersexuales y aliadas). Nos enorgullece contar con muchos individuos diversos y únicos entre nuestros empleados, y nos comprometemos a respaldar su bienestar mediante ventajas, recursos y apoyo público. Por ejemplo, en 2022 VMware se unió a más de 170 empresas y firmó la carta de Human Rights Campaign (HRC) respaldando la aprobación de Respect for Marriage Act en el senado estadounidense.

En reconocimiento de nuestra labor de inclusión en la empresa y en la comunidad pública, el índice de igualdad corporativa de HRC nombró a VMware por quinto año consecutivo uno de los mejores lugares de trabajo en el ámbito de la igualdad LGBTQIA+. También recibimos el distintivo Gold en el índice de igualdad corporativa en India, así como la puntuación Gold más alta en el índice PRIDE japonés, que evalúa iniciativas LGBTQIA+.

Obtenga más información sobre [las ventajas para la comunidad LGBTQIA+ en VMware](#).



Repercusión futura en la igualdad

El camino hacia la igualdad es largo. Reconocemos que, incluso teniendo en cuenta el progreso conseguido fomentando la integración entre los empleados, siempre queda trabajo por hacer.

Tenemos previsto continuar aumentando la representación y la inclusividad, lo que se extienda hasta las partes interesadas en las comunidades donde trabajo VMware. Por ejemplo, colaboramos con el Departamento de Sistemas de la Información y Gestión de la Cadena de Suministro de Howard University School of Business para desarrollar el primer programa centrado en telecomunicaciones en una escuela o universidad históricamente negra (HBCU). Al crear un modelo repetible que colabora con la comunidad HBCU nacional, esta iniciativa podría transformar trayectorias individuales y el sector en general.

En el año fiscal 2023, ayudamos a los alumnos de Howard a conocer las soluciones de vanguardia VMware Telco Cloud Automation™ y VMware Telco Cloud Platform™. Con el respaldo del grupo de recursos para empleados Black@VMware, también creamos una clase de tres días sobre DevOps para mostrar a varios estudiantes las metodologías GitOps que utilizan VMware Tanzu®, GitHub y código HTML.

Como empresa de gran tamaño que trabaja en comunidades de todo el mundo, VMware tiene una oportunidad y una responsabilidad enormes de mejorar la igualdad. Estamos invirtiendo en el futuro para crear una cultura más diversa, igualitaria e inclusiva en VMware.



Aceleración de los líderes del futuro

DECODED es un completo programa virtual de aprendizaje en grupo que dura 5 meses; lo ofrece el Consejo de Administración de VMware y se ha diseñado para que los **profesionales negros puedan progresar más rápido** hacia cargos ejecutivos.

En el año fiscal 2023, 24 miembros del POD Black@VMware se graduaron de este programa. Los participantes accedieron a módulos de aprendizaje que incluyen instrucción en directo, charlas informales con directivos negros en el sector de la tecnología, evaluaciones, aprendizaje autónomo y formación para la dirección.

“DECODED fue el **programa de desarrollo profesional más efectivo del que he formado parte**. Poder conectar con profesionales increíbles del sector de la tecnología, disponer de un espacio seguro en el que recibir consejos de mentores sobre cómo abordar mejor los desafíos únicos a los que se enfrentan los profesionales negros en el entorno corporativo... Fue excelente.

BRITTANY JONES

RESPONSABLE DE RELACIONES CON EL
CLIENTE EN EL SECTOR SANITARIO, VMWARE

Confianza



Descripción de la confianza

La confianza es fundamental a fin de forjar las relaciones necesarias para construir un futuro más sostenible, igualitario y seguro. Por este motivo, VMware se esfuerza por gestionar de forma responsable la privacidad de datos, mejorar la seguridad para protegerse de ciberataques y funcionar éticamente en nombre de todas las partes interesadas. Comprendemos que las prácticas sólidas y fiables se ganan la confianza de las partes interesadas, mejoran la experiencia del cliente y nos permiten dejar huella más rápido.

Nuestro enfoque para obtener confianza se basa en cuatro estrategias:

- Escuchar: invitamos a las partes interesadas a compartir abiertamente sus puntos de vista.
- Dialogar: creamos foros en los que podemos interactuar los unos con los otros.
- Ofrecer transparencia: admitimos cómo es la situación actual a medida que seguimos avanzando.
- Rendir cuentas: nos hacemos responsables de nuestras acciones.

Nuestros esfuerzos han dado resultados: Newsweek nos ha reconocido como una de las empresas de software más fiables en América, y nuestras soluciones de ciberseguridad continúan representando el estándar en el sector.

Repercusión e información

Seguridad ante el aumento de las ciberamenazas	38
Prácticas y controles de privacidad de datos	39
Control ASG responsable	40
Transparencia y generación de informes prácticos	41
Principios éticos y políticas anticorrupción	42
Políticas públicas y participación política	43
Desarrollo de la confianza mediante colaboraciones	44
Caso de repercusión destacado: Eliminar los prejuicios en la ciberseguridad	45
Repercusión futura en la confianza	46

Aspectos destacados de la confianza | Año fiscal 2023

Nos clasificamos en el puesto n.º 2 en la lista «**Most Trustworthy** Companies in America» de Newsweek, en la categoría de software y telecomunicaciones.

Integramos los objetivos DEI en los **planes de compensación de incentivos para directivos** y vinculamos objetivos DEI a los incentivos de todos los empleados.

Mejoramos el proceso de registro de quejas de los empleados para las investigaciones internas y creamos un protocolo de seguimiento para que los **empleados se sientan más seguros al informar** sobre conductas de acoso, discriminación o falta de respeto o ética.

Obtuvimos la clasificación Gold en los premios **Cybersecurity Excellence**.

Cyber Defense Magazine nos reconoció como **innovadores en ciberseguridad** en sus premios InfoSec:

- **Best Solution Threat Intelligence** otorgado a VMware Contexta™
- **Best Solution Firewall** otorgado a VMware NSX® Distributed Firewall™
- **Market Leader Application Security** otorgado a VMware Carbon Black Container™
- **Publisher's Choice Endpoint Security** otorgado a VMware Carbon Black Cloud™
- **Most Comprehensive Secure Access Service Edge (SASE)** otorgado a VMware SASE™

Seguridad ante el aumento de las ciberamenazas

La seguridad digital resulta un problema complejo, desafiante y en constante cambio para las organizaciones de todo el mundo. La amenaza cada vez mayor de los ciberataques representa un riesgo grave para la propiedad intelectual y la información confidencial, así como para la confianza que los clientes depositan en una empresa. En consecuencia, la seguridad, transparencia y fiabilidad de nuestras soluciones es una prioridad clave para nuestros clientes.

Las nubes privadas y públicas son objetivos de gran valor para los ciberdelincuentes, ya que proporcionan acceso a servicios de infraestructuras esenciales, como los servidores de correo electrónico y las bases de datos de clientes. A medida que aumentan los ataques contra los entornos de nube, las empresas deben reducir las superficies de ataque, aumentar la visibilidad en todos los entornos y proteger las cargas de trabajo frente a amenazas emergentes. Deben poner aplicar una seguridad coherente para las cargas de trabajo que se ejecutan en entornos de nube virtualizados, privados e híbridos con informes sobre la prioridad de las vulnerabilidades y el refuerzo de las propias cargas de trabajo, que ofrece funciones de prevención, detección y respuesta.

Obtenga más información sobre las soluciones de seguridad de VMware: vmware.com/es/security.

Nos enfrentamos a estos desafíos directamente, diseñando programas innovadores que se anticipan a las tendencias en ciberamenazas. Nos esforzamos por lograr un alto nivel de estándares de protección de la información, estableciendo políticas basadas en los estándares internacionales ISO/IEC 27001 y coherentes con las prácticas aceptadas por el sector de acuerdo con los requisitos empresariales, los contratos, y las leyes y normativas pertinentes. Estas políticas se aplican a todo el personal que gestiona, utiliza o tiene acceso a los activos de información de VMware, así como a todos los activos de información y entornos de procesamiento de la información de VMware, incluidas las infraestructuras de TI y los servicios utilizados para respaldar VMware Cloud Services.



La seguridad aporta tranquilidad

CASO DE CLIENTE



EMERGENCY ONG Onlus ofrece asistencia médica gratuita, de alta calidad y basada en los derechos humanos a víctimas de conflictos bélicos, pobreza y minas terrestres. Hoy en día, esta organización actúa en ocho países alrededor del mundo y ha tratado a más de 12 millones de pacientes, ofreciéndoles servicios de cirugía, médicos y de rehabilitación. La seguridad de los datos es fundamental, ya que el equipo de EMERGENCY trabaja de forma remota, habitualmente en ubicaciones complicadas (como zonas de guerra), por lo que la información confidencial se encuentra en una situación vulnerable. Gracias a VMware Carbon Black Cloud Endpoint™ Advanced, el equipo de EMERGENCY cuenta con una solución más segura que les aporta tranquilidad, de modo que el personal pueda centrarse en prestar servicios sanitarios que salvan vidas.



VMware nos permite concentrarnos en lo más importante: **repercutir positivamente** en la experiencia del personal y los pacientes.

ROLANDO BRICCHI
DIRECTOR DE TI,
EMERGENCY ONG ONLUS

Prácticas y controles de privacidad de datos

VMware ofrece formación, procedimientos y controles de privacidad empresarial para proteger a nuestros clientes y sus infraestructuras de TI. Revisamos periódicamente la estrategia de privacidad, en función de los requisitos legales emergentes y las directrices normativas a fin de implementar los mejores programas.

La privacidad es fundamental para generar confianza entre nuestros clientes y en el sector. Por este motivo, hemos incorporado los siguientes principios de privacidad integrada en los procesos y las tecnologías que acceden a los datos personales:

- Incorporamos la privacidad desde las primeras etapas de desarrollo del producto.
- Minimizamos los datos que recopilamos y utilizamos.
- Protegemos los datos personales aplicando los más altos estándares de ciberseguridad.
- Siempre que sea posible, damos la opción a los usuarios de elegir qué datos personales enviarnos.

En el año fiscal 2023, añadimos nuevos recursos para los clientes en VMware Cloud Trust Center para aumentar la transparencia, como fichas que explican la forma en que nuestros servicios ayudan a los clientes a procesar datos personales y una serie de preguntas frecuentes sobre los datos que VMware recopila. Recientemente, hemos añadido documentos sobre la conformidad normativa, como HIPAA Business Associate Agreement Form, preguntas frecuentes sobre normas corporativas vinculantes para encargados del tratamiento (BCR-P) y referencias a leyes estatales estadounidenses.

Obtenga más información sobre [VMware Cloud Trust Center](#).

Continuamos con la formación sobre privacidad en toda la empresa, abordando situaciones cotidianas reales que ayudan a nuestros empleados a cumplir con sus obligaciones relacionadas con la privacidad. También desarrollamos e implementamos una plataforma a medida para la gestión del ciclo de vida de las publicaciones, que garantiza que las versiones de los productos cumplan requisitos y normativas específicos de privacidad y seguridad de los datos, incluido, entre otros, el cumplimiento con los estándares federales de procesamiento de la información (FIPS). La formación para el uso de esta plataforma ya es una parte estándar en el proceso de incorporación de los nuevos empleados, de modo que todos los ingenieros puedan trabajar al estilo seguro de VMware.

Defensores de la privacidad de los datos

A VMware le enorgullece **formar parte de Data Privacy Week 2023**, en defensa del principio que todas las organizaciones comparten la responsabilidad de salvaguardar meticulosamente la información personal. El objetivo de Data Privacy Week es fomentar la concienciación sobre la importancia de la privacidad y recordar a las organizaciones que respetarla es beneficioso para los negocios. Esta iniciativa la encabeza **National Cybersecurity Alliance**, una organización sin ánimo de lucro que busca crear un mundo más seguro y conectado, promoviendo la colaboración entre partes públicas y privadas.

Para poder llamarse «Data Privacy Champion», las organizaciones deben adoptar **duros controles de ciberseguridad y marcos de privacidad**, como los del Instituto Nacional de Normalización y Tecnología (NIST), la Association of International Certified Professional Accountants (AICPA) y la Organización Internacional de Normalización (ISO), para ayudar a gestionar los riesgos. Al crear una cultura de privacidad y formar a los empleados en cómo la privacidad y la seguridad forman parte de sus tareas diarias, las organizaciones pueden protegerse mejor ante amenazas internas y externas a la seguridad y la privacidad de los datos.



Control ASG responsable

Las prácticas de gobierno corporativo de VMware proporcionan un marco para trabajar en concordancia con los intereses de las partes interesadas y de conformidad con los requisitos legales aplicables. Hemos implementado una sólida estructura de gobierno corporativo para garantizar que supervisamos y gestionamos con eficacia los problemas de ASG que repercuten en nuestra empresa.

Esta actitud empieza desde arriba, ya que el Consejo de Administración al completo lleva a cabo una supervisión anual de los temas de ASG. El Comité de Nombramientos, Gobierno Corporativo y Transacciones con Partes Relacionadas (Comité de Gobierno Corporativo) del Consejo se responsabiliza de supervisar formalmente el proceso de ASG. El Comité de Auditoría del Consejo se responsabiliza de supervisar los asuntos de ciberseguridad y privacidad de los datos. El Comité de Compensación del Consejo se responsabiliza de supervisar la compensación de los directivos incorporando los objetivos ASG. Los directivos patrocinadores de ASG (todos miembros de la dirección) se reúnen cada trimestre para ofrecer orientación en la estrategia de ASG. El Consejo de Administración de ASG (formado por responsables sénior de unidades funcionales y de negocios) celebra reuniones trimestrales para supervisar el progreso de los objetivos relacionados con ASG.

Desde el punto de vista operativo, nuestra oficina de ASG impulsa la coordinación entre empresas y la integración de la agenda 2030, implementa iniciativas de ASG y mide y realiza un seguimiento del progreso de nuestros objetivos ASG en toda la empresa.

Estructura de control de ASG

Comités del Consejo

Gobierno corporativo

Supervisión de ASG, revisión de la estrategia y del progreso del programa tres veces al año

Compensación

Supervisión anual de los objetivos de rendimiento individuales de los directivos en cuanto a la incorporación de objetivos ASG

Auditoría

Supervisión trimestral de la ciberseguridad y la privacidad de los datos

Directivos patrocinadores de ASG

Reuniones trimestrales para ofrecer orientación sobre la estrategia de ASG

Director ejecutivo

Director financiero

Director de personal

Director de la asesoría jurídica

Presidente

Director de tecnología

Consejo de administración de ASG

Los responsables sénior de las unidades funcionales y de negocios celebran reuniones trimestrales para supervisar el progreso de los objetivos de implementación.

Oficina de ASG

Un equipo de ASG dedicado establece la estrategia, pone en marcha los objetivos, impulsa la coordinación entre funciones, elabora informes sobre los avances en ASG e impulsa el progreso de los resultados de ASG, bajo la supervisión de los comités del Consejo y la orientación de los directivos patrocinadores de ASG y el Consejo de Administración de ASG.

Lo dirige el vicepresidente de ASG y director de sostenibilidad.



Transparencia y generación de informes prácticos

Esperamos que nuestros accionistas y otras partes interesadas nos hagan responsables de nuestro progreso en materia de ASG. Por este motivo, cada año divulgamos nuestro progreso de forma transparente y voluntaria en nuestros informes de ASG y DEI, y la declaración de CDP, que pueden consultarse en la [página web sobre ASG](#) de VMware.

También divulgamos información relacionada con la ASG anualmente en el [Informe de VMware sobre transparencia y aplicación de leyes](#) y en la presentación del formulario 10-K y la declaración anual de poder ante la Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos (SEC).

Los datos de ASG nos permiten evaluar cómo progresamos hacia nuestros objetivos y nos ofrecen información procesable que nos ayuda a desarrollar prioridades estratégicas a medida que adoptamos un enfoque de repercusión inteligente. Elaborar informes sobre estos datos y divulgar nuestro progreso cualitativo es esencial para ganarnos la confianza de las partes interesadas; por este motivo, por lo que nos esforzamos por adaptarnos a los principales marcos de trabajo y estándares:

- Sustainable Accounting Standards Board (SASB)
- Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)
- Global Reporting Initiative (GRI)
- Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)
- Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la ONU
- Principios del Pacto Mundial de la ONU (UNGC)

Para mantenernos informados y compartir prácticas recomendadas sobre los requisitos de informes obligatorios que van surgiendo, colaboramos con organizaciones como Accounting for Sustainability (A4S), que se estableció a fin de inspirar a los líderes financieros a tomar medidas para impulsar un cambio hacia una economía sostenible. En el año fiscal 2023, un grupo de trabajo multifuncional de VMware (con representantes de la oficina de ASG y los departamentos de finanzas, recursos humanos, contabilidad y jurídico) colaboró para mejorar los procesos y las prácticas de generación de informes a medida que nos preparamos para cumplir las nuevas normativas.

Obtenga más información sobre las relaciones con los inversores de VMware: [ir.vmware.com](https://investor.vmware.com).

Declaraciones internacionales CSR Act de India

La ley de sociedades [Indian Companies Act 2013](#)¹², también llamada «CSR Act de India», requiere que las empresas con presencia en la India dediquen un porcentaje mínimo de los beneficios netos promedios en iniciativas de responsabilidad social corporativa (CSR) en el mismo país. VMware cumple con este mandato y genera informes periódicos [sobre el gasto, el uso y las repercusiones de la inversión](#), en colaboración y de forma adicional a nuestras donaciones benéficas del programa global de solidaridad ciudadana, que invierte en organizaciones sin ánimo de lucro en la India a través de programas de VMware Foundation.

En el año fiscal 2023, las acciones de VMware en la India relacionadas con CSR Act respaldaron a 25 organizaciones sin ánimo de lucro que se dedican a diversas causas, como la educación, la conservación del medio ambiente, el desarrollo económico y mucho más.



Principios éticos y políticas anticorrupción



Instantánea de VMware:
Celebramos al ganador del premio
EPIC₂ por representar nuestros
valores compartidos.

Adoptar una cultura de conducta y conformidad éticas es fundamental para garantizar una empresa de confianza y responsable.

Esta cultura es esencial para el compromiso de VMware con la integridad, que sustenta nuestras Normas de conducta empresarial, que especifican los estándares de comportamiento que van más allá del cumplimiento de la ley. Estas normas exigen que todos los empleados, directores y directivos de VMware defiendan los valores EPIC₂ que compartimos. Para fomentar una cultura de responsabilidad, existe una línea telefónica de ayuda confidencial, gestionada por un proveedor externo, disponible las 24 horas del día en varios idiomas y con la opción de generar informes anónimos.

Reforzamos el compromiso por la ética y la responsabilidad mediante un programa anticorrupción que busca integrar la gestión antisobornos en todos los aspectos del negocio. Aprovechamos las evaluaciones de riesgos para impulsar el perfeccionamiento de los procesos y controles, identificar oportunidades de formación específicas e implementar mejoras en los programas.

Estas políticas y muchas otras son la brújula de VMware, y nos guían en la adopción de las mejores prácticas empresariales.

Políticas publicadas y notificaciones de privacidad

VMware desarrolla directrices éticas para controlar nuestro funcionamiento como empresa responsable; estas incluyen, entre otros, las siguientes notificaciones y políticas publicadas externamente:

- Directrices de conducta empresarial
- Directrices de control corporativo
- Código de conducta para partners
- Código de conducta para proveedores
- Compromiso de VMware contra la esclavitud y la trata de personas
- Política medioambiental de VMware
- Estrategia fiscal de VMware

Obtenga más información en la [página de sobre relaciones con los inversores](#).

- Notificación sobre los derechos de privacidad de California
- Notificación de privacidad para China
- Notificación de privacidad de cookies
- Notificación de privacidad general
- Notificación de privacidad al solicitante de empleo
- Notificación de privacidad para los productos y servicios
- Divulgación de privacidad de Workspace ONE

Obtenga más información en la [página web del programa de privacidad de VMware](#).

Políticas públicas y participación política

Nuestro equipo de políticas y relaciones con administraciones públicas colabora con las administraciones y los funcionarios públicos para defender nuestras tecnologías, productos, servicios, clientes, empleados y comunidades globales. Trabajamos con todos los estratos de la administración pública en políticas públicas importantes para nuestra actividad empresarial y valores, y colaboramos con asociaciones comerciales y organizaciones del sector que comparten nuestra visión y nuestros objetivos en cuanto a políticas.

Nuestro equipo de relaciones con la administración pública colabora con los grupos de recursos para empleados POD para gestionar el programa Power of Difference Government Engagement, que brinda a los empleados la oportunidad de hablar sobre los problemas DEI con representantes de la administración pública. Entre otras acciones, el Comité de Acción Política (PAC) de VMware apoyó a miembros del Congreso seleccionados únicamente por su liderazgo y activismo en cuestiones de ASG y DEI. Hemos identificado varios «defensores» del Congreso que encajan con nuestros POD y la defensa de la sostenibilidad medioambiental.



Aspectos destacados de las políticas públicas | Año fiscal 2023

VMware participa en actividades de política pública en todo el mundo para innovar junto a las partes interesadas a medida que creamos un mundo más sostenible, igualitario y seguro.



Nos unimos a la [Coalición Europea de Digitales Verdes](#), en colaboración con la Comisión Europea y el Parlamento Europeo, a fin de sacar provecho al potencial que tienen las soluciones digitales para reducir las emisiones de carbono.



Nos pronunciamos a favor de que el diseño sostenible se convierta en una parte fundamental del desarrollo de software y de eliminar los sistemas de TI que generan un derroche excesivo y generan un consumo energético innecesario más alto en la conferencia clean-IT con [Hasso-Plattner-Institut](#), en Alemania.



Responsables del POD Black@VMware asistieron a varios eventos celebrados por [Congressional Black Caucus Institute](#) (CBCI) de Estados Unidos y participaron en un evento celebrado por la congresista Alma Adams, de [Congressional Bipartisan HBCU Caucus](#), en apoyo al desarrollo de los empleados en el sector tecnológico.



Respondimos a una solicitud de información (RFI) de la [Oficina del Director Nacional Cibernético](#) (ONCD) de la Casa Blanca sobre cómo promover la diversidad y la inclusión entre los empleados de ciberseguridad estadounidenses.

Desarrollo de la confianza mediante colaboraciones

VMware colabora y coinnova con un amplio ecosistema de partners para fomentar un mundo más sostenible, igualitario y seguro. Al colaborar con terceros para solucionar los desafíos que nos afectan a todos, VMware genera confianza y mejora su habilidad de crear una repercusión inteligente. Estas son algunas de las organizaciones de alrededor del mundo con las que colaboramos:



1t.org

Prometimos acelerar las soluciones basadas en la naturaleza y nos comprometimos a plantar y proteger un millón de árboles antes de 2030.



Coalición Europea de Digitales Verdes

Aprovechamos el potencial que tienen las soluciones digitales para reducir las emisiones de carbono junto a casi 40 empresas de TI, con el respaldo de la Comisión Europea y el Parlamento Europeo.



RE100

Nos incorporamos temprano a esta iniciativa global que aúna a empresas comprometidas a utilizar exclusivamente electricidad renovable, en colaboración con Climate Group y CDP.



Accounting for Sustainability (A4S)

Participamos como miembro activo, inspirando a los responsables financieros a tomar medidas para impulsar un cambio hacia modelos de negocio flexibles y una economía sostenible.



EV100

Promovemos la adopción de vehículos electrónicos entre nuestros empleados y en nuestras oficinas durante la próxima década.



VMware Women's Leadership Innovation Lab en la Universidad de Stanford

Patrocinamos la investigación y el desarrollo de soluciones que impulsen el progreso de las mujeres en posiciones de responsabilidad y la igualdad de género.



Clean Energy Buyers Association

Participamos como miembro activo del consejo y nos enorgullece haber firmado la declaración Energy Buyer Federal Clean Energy Policy.



Green Software Foundation

Contribuimos a un ecosistema de confianza que abarca personas, estándares, herramientas y prácticas recomendadas para un software respetuoso con el medio ambiente.



The Valuable 500

Como miembro, queremos sacar partido al valor empresarial, social y económico que ofrecen los más de mil millones de personas con discapacidad en todo el mundo.



The Climate Pledge

Nos comprometemos a solucionar los desafíos de descarbonizar la economía y alcanzar cero emisiones netas.



National Science Foundation

Respaldamos múltiples proyectos con el objetivo de fomentar una investigación transformadora que cambie la forma de trabajar del futuro.



Foro Económico Mundial

Somos miembro activo del Foro Económico Mundial (FEM), una organización no gubernamental y sin ánimo de lucro en la que participan líderes desatacados, políticos y empresariales, entre otros.

Caso de repercusión destacado: Eliminar los prejuicios en la ciberseguridad

En Día Internacional de la Mujer, en marzo, reconoce en todo el mundo los logros sociales, económicos, culturales y políticos de las mujeres. Nos enorgullece apoyar a las mujeres y, en VMware, nos comprometemos a contribuir al progreso en la igualdad de género, así como el de las mujeres en posiciones de responsabilidad en el sector tecnológico, en concreto en el ámbito de la ciberseguridad, donde están poco representadas en comparación con sus homólogos masculinos. ¹³

Vista la desigualdad de género en el sector de la seguridad, es fundamental que las profesionales de la seguridad respalden el desarrollo profesional, creen alianzas mutuas para ofrecerse apoyo y colaboran para eliminar los prejuicios juntas, uno de los aspectos destacados del Día de la Mujer en 2022.

Este último año fiscal, VMware ayudó a fomentar la concienciación sobre estos desafíos sistemáticos, destacando a nuestras profesionales de la seguridad y compartiendo sus consejos para superar los prejuicios y establecerse profesionalmente.

Obtenga más información sobre [las mujeres que trabajan en la ciberseguridad de VMware](#).



“ Mi puesto de directora de ingeniería me brinda la oportunidad de contratar a **profesionales diversos cualificados** y aconsejarles. Hago un esfuerzo consciente por evitar que los prejuicios sociales (y los míos propios) me limiten a la hora de alcanzar todo mi potencial. Espero servir así de ejemplo para que la próxima generación de mujeres ayuden a eliminar los prejuicios.

DHARMA SRINIVASAN
DIRECTORA DE INGENIERÍA, VMWARE



“ Como responsable de ingeniería en la unidad de negocio de seguridad de VMware, me siento responsable de crear un entorno en el que todos los participantes se sientan valorados y escuchados cuando expresan su opinión. Contar con un **conjunto de perspectivas diversas** nos permite visualizar mejor los problemas a los que nos enfrentamos y ofrecer soluciones más completas a los clientes.

CAROL HOLMSTEDT
RESPONSABLE DE INGENIERÍA, VMWARE

Repercusión futura en la confianza

Debido a las nuevas normativas internacionales, el auge de la IA generativa y los atacantes que buscan aprovechar las vulnerabilidades de seguridad, las prácticas empresariales y el gobierno corporativo responsables son más importantes que nunca. Las empresas deben proteger mejor los datos de las partes interesadas, garantizar la conformidad y defenderse con eficacia de los ciberataques, cada vez más comunes, que amenazan el mundo digital.

Aunque la confianza se basa mayormente en ofrecer protección, en VMware utilizamos nuestro enfoque de repercusión inteligente para desarrollar soluciones de vanguardia que aborden las nuevas tendencias. De cara al futuro, VMware tiene previsto seguir reforzando las prácticas de informes y auditoría de ASG, a medida que los requisitos normativos evolucionan en todo el mundo. Además, a medida que exploramos las oportunidades de la IA, también abordamos los dilemas de privacidad,

seguridad y éticos para continuar trabajando de forma responsable.

Reconocemos que generar confianza es un proceso constante, esencial tanto para el estado de la empresa a largo plazo como para las relaciones con los clientes. Los clientes esperan que nuestras soluciones tecnológicas se centren en la seguridad y la resiliencia, y que actuemos de forma responsable y transparente. Mediante nuestras iniciativas colectivas de ASG, VMware protege la confianza que hemos establecido con las partes interesadas y progresa en la repercusión en este ámbito, a medida que avanzamos juntos.

Lea la [entrada de blog de VMware sobre la IA ética](#).

Más allá de la confianza cero

Ofrecer prestaciones de confianza y más seguras a los clientes es fundamental de cara al futuro, ya que se avecina un aumento en los ciberataques, que también serán más complejos. «Más allá de la confianza cero» es una iniciativa que abarca toda la empresa y utiliza equipos multifuncionales, así como nuestra propia tecnología, para proteger aún más los productos, los sistemas y las personas, pues detectan y limitan mejor el impacto de las amenazas internas. Estas tareas van desde la implementación de nuevas políticas y protocolos de seguridad hasta un marco de autenticación más sólido. La iniciativa «Más allá de la confianza cero» se ha diseñado para que sigamos ganándonos la confianza de nuestros clientes respaldando los siguientes objetivos:



Software de calidad

Permite a los equipos desarrollar productos y servicios que cubran las necesidades de fiabilidad, integridad y facilidad de uso de nuestros clientes.



Seguridad de los compañeros

Trabajamos sin descanso para proteger nuestros entornos y plataformas, al tiempo que sustituimos los entornos tradicionales y aceleramos la transformación.



Detección y defensa

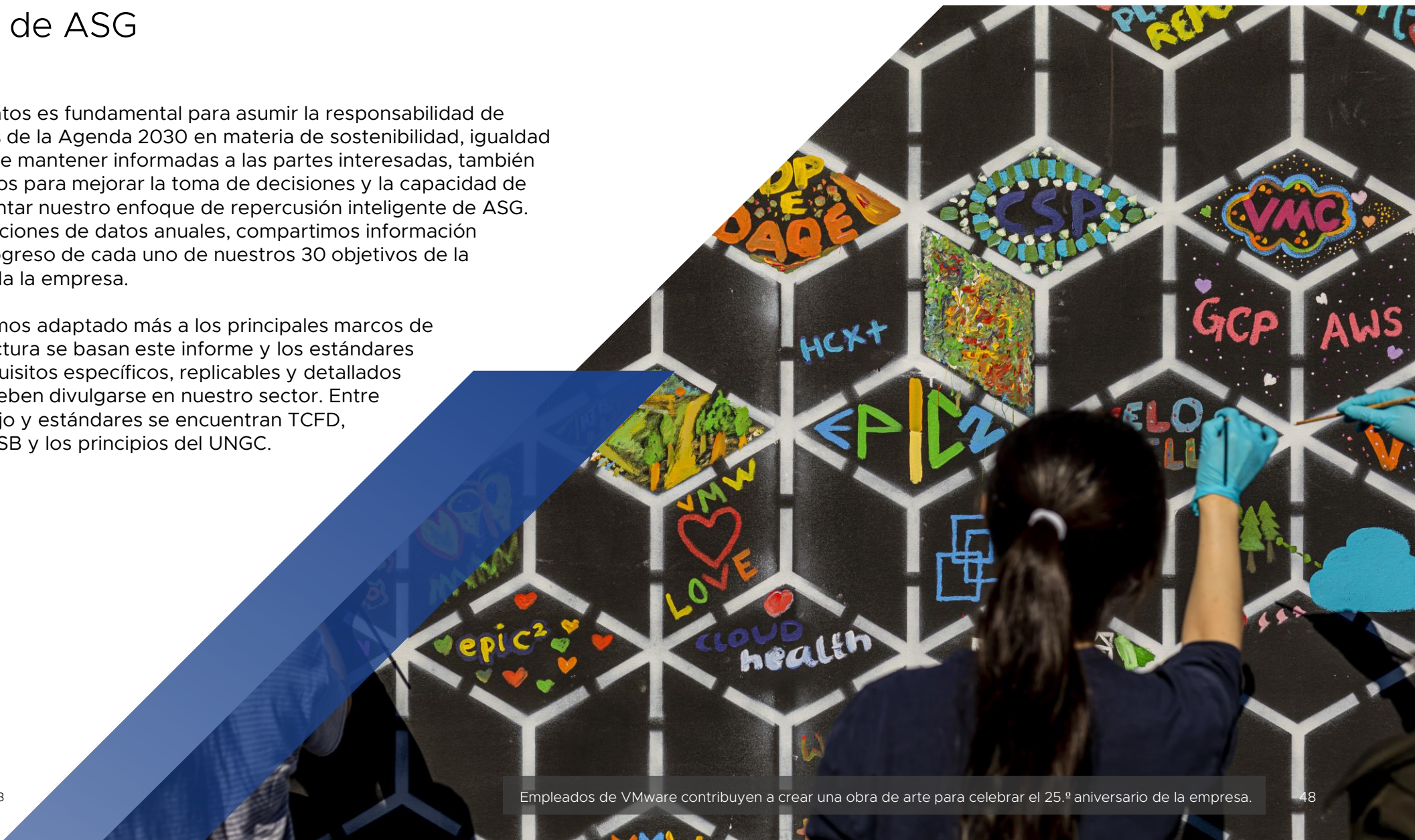
Ampliamos nuestros servicios de seguridad para detectar mejor las actividades malintencionadas y defendernos ante ellas.

Rendimiento de ASG

Rendimiento de ASG

La transparencia de datos es fundamental para asumir la responsabilidad de alcanzar los resultados de la Agenda 2030 en materia de sostenibilidad, igualdad y confianza. Además de mantener informadas a las partes interesadas, también aprovechamos los datos para mejorar la toma de decisiones y la capacidad de innovación al implementar nuestro enfoque de repercusión inteligente de ASG. Además de las divulgaciones de datos anuales, compartimos información cualitativa sobre el progreso de cada uno de nuestros 30 objetivos de la Agenda 2030 para toda la empresa.

Con el tiempo, nos hemos adaptado más a los principales marcos de trabajo, en cuya estructura se basan este informe y los estándares que prescriben los requisitos específicos, replicables y detallados sobre los temas que deben divulgarse en nuestro sector. Entre estos marcos de trabajo y estándares se encuentran TCFD, GHG Protocol, GRI, SASB y los principios del UNGC.



Progreso de la Agenda 2030 | Sostenibilidad

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	NOVEDAD DEL PROGRESO
Transparencia de emisiones	Nuestra transparencia sobre la reducción del impacto carbónico de las soluciones de VMware resulta útil a nuestros clientes.	En el año fiscal 2023, lanzamos la función Green Score de VMware Aria Operations para efectuar un seguimiento del progreso en el ámbito de la sostenibilidad y ofrecer recomendaciones prácticas a los clientes. Además, estamos mejorando la precisión de los parámetros de energía de las máquinas virtuales en vSphere.
Eficiencia en las cargas de trabajo con relación al carbono	Daremos prioridad a las innovaciones de eficiencia radical que aceleran la productividad y la eficiencia con relación al carbono de las operaciones digitales de los clientes.	Somos el primer cliente de nuestros productos para mejorar la eficiencia carbónica de las cargas de trabajo. Estas labores nos permiten definir criterios de calificación para los clientes con eficiencia de carbono y las prestaciones de gestión de la energía mejoradas a fin de incrementar la eficiencia energética.
Nubes sin emisiones de carbono	Colaboraremos con nuestros partners de nube pública empresarial para hacer realidad la transición a nubes sin emisiones de carbono mediante la adopción de energía 100 % renovable.	A fecha de mayo de 2023, 56 partners se han unido al programa VMware Zero Carbon Committed.
Cero emisiones netas	En 2030, lograremos cero emisiones netas de carbono para nuestras operaciones y cadena de suministro, y reduciremos nuestras emisiones en un 50 % con respecto al valor de referencia del año fiscal 2019.	A fecha del año fiscal 2023 y con respecto al valor de referencia del año fiscal 2019, hemos alcanzado un 82 % del objetivo de reducción de emisiones de alcance 1 y 2; un 44 % del de emisiones de alcance 3 en cuanto a actividades relacionadas con combustible y energía, y un 50 % del de emisiones de alcance 3 en cuanto a los desplazamientos al trabajo de los empleados. Además, un 52 % de nuestros proveedores (por gasto) se han comprometido al menos a establecer objetivos basados en la ciencia.
Flexibilidad empresarial	Garantizaremos la flexibilidad empresarial desde nuestra infraestructura física hasta nuestros empleados geográficamente dispersos.	Continuamos mejorando la preparación de los responsables a través de planes de resiliencia para los responsables de empleados; así como mejorando los sistemas de notificación de emergencias, aplicando los que aprendimos durante la pandemia de COVID-19 y los recientes desastres naturales.
Energía distribuida	Invertiremos en tecnología de energía renovable para acelerar la transición a la energía distribuida en el lugar de trabajo.	En el año fiscal 2023, el equipo de operaciones de edificios técnicos de VMware empezó a supervisar las condiciones operativas en cuanto a eficiencia energética de la microrred comunitaria. Así, garantizamos que la microrred proporcione energía limpia y fiable incluso cuando las altas temperaturas causan un aumento en la demanda.
Responsabilidad con respecto a los residuos electrónicos	Procesaremos el 100 % de nuestros residuos electrónicos de la manera más responsable desde el punto de vista social y medioambiental.	A fin de evitar las emisiones de carbono derivadas de los residuos electrónicos, hemos aplicado el grupo de proveedores preferentes de soluciones para el fin de la vida útil. De este modo, disponemos de más opciones para la retirada de activos en las instalaciones de todo el mundo. También hemos aumentado la reventa de equipos que han llegado al fin de la vida útil para poder aprovechar más el hardware.
Inversiones de gran repercusión	Invertimos en innovaciones donde confluyen las repercusiones sociales, medioambientales y financieras.	VMware ha realizado dos inversiones cuyas repercusiones se corresponden con nuestro plan tecnológico en los siguientes ámbitos: 1) recopilación, procesamiento y análisis de datos geoespaciales que permiten a los clientes empresariales detectar, priorizar y supervisar los efectos ambientales y sociales; y 2) software destinado a agilizar la transición hacia una energía limpia gracias a la utilización de inteligencia artificial y análisis de datos seguros en las empresas energéticas.
Capacidad de recuperación de los recursos hídricos	Estableceremos medidas agresivas de conservación del agua en las regiones con estrés hídrico dentro de nuestra cartera de trabajo.	A fin de reducir el consumo de agua en un 20 % en 2025, hemos instalado hidrómetros, reductores de flujo, aireadores y grifos con sensores en los baños de muchas de nuestras oficinas. En el año fiscal 2023, reducimos el consumo en un 12,5 % en comparación con el valor de referencia del año fiscal 2021.
Defensa de la nube sostenible	Colaboraremos con las administraciones públicas globales para impulsar políticas de TI que hagan que la infraestructura de TI sea más fiable, escalable, flexible, segura, rentable y sostenible.	En el año fiscal 2023, VMware se pronunció en favor de legislación sobre la sostenibilidad, como la ley federal estadounidense Appropriations Act de 2023, que legisla los entornos multi-cloud con el objetivo de reducir el consumo energético de la infraestructura de TI. VMware también se unió a la Coalición Europea de Digitales Verdes para respaldar el aumento en el uso de soluciones digitales que reduzcan las emisiones de carbono.

Progreso de la Agenda 2030 | Igualdad

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	NOVEDAD DEL PROGRESO
Anywhere Workspace	Apoyaremos a los empleados geográficamente dispersos de nuestros clientes para que sean productivos, estén donde estén, con una plataforma inteligente integrada basada en la confianza cero que combina la seguridad con una experiencia de usuario final excepcional.	Dentro de las soluciones VMware Anywhere Workspace, las plataformas móviles se mejoraron con Workspace ONE Mobile Threat Defense, a fin de proporcionar a los clientes una seguridad adicional para sus empleados geográficamente dispersos. También se han añadido opciones de autenticación para mejorar la experiencia del usuario final y, al mismo tiempo, permitir el acceso seguro a los recursos empresariales, independientemente de la ubicación del usuario final.
Diversidad, igualdad e inclusión	Impulsaremos la igualdad centrándonos en la diversidad durante la contratación y poniendo en práctica un liderazgo inclusivo.	En el año fiscal 2023, las mujeres conforman el 29,8 % de nuestros empleados en todo el mundo, personas pertenecientes a grupos con poca representación conforman el 13 % de nuestros empleados en Estados Unidos, el 33,3 % de los empleados en todo el mundo se identifican como mujeres y el 16,3 % de los empleados en Estados Unidos se identifican como pertenecientes a grupos con poca representación. Para fomentar la responsabilidad, se han vinculado los objetivos DEI a la compensación de incentivos.
Empleados geográficamente dispersos	Queremos contar con empleados diversos e internacionales, ofreciéndoles capacidad de elección y flexibilidad al aportarles las funciones de colaboración, la tecnología y las prácticas de trabajo que necesitan a medida que desarrollan su carrera profesional sin límites ni obstáculos.	En el año fiscal 2023, el 92 % de los encuestados coincidieron en que VMware está cumpliendo su compromiso de ofrecer a los empleados opciones y flexibilidad en el lugar de trabajo. Para abordar las necesidades de los empleados geográficamente dispersos, VMware transformó el 70 % de la cartera de oficina para que cumpliera el principio de priorizar la colaboración.
Igualdad salarial	Impulsaremos la igualdad y la retención de las mujeres y las personas de comunidades con poca representación mediante nuestro compromiso con la igualdad salarial.	Analizamos la compensación de forma global, teniendo en cuenta factores que influyen en la remuneración, como el puesto, el nivel, la antigüedad, el tiempo en el trabajo, la ubicación y el rendimiento. Nuestros análisis más recientes muestran que, en VMware, las mujeres ganan el 99 % del sueldo en comparación con sus homólogos masculinos en todo el mundo; y que los empleados de minorías raciales y étnicas ganan el 100 % del sueldo en comparación con sus homólogos de raza blanca en Estados Unidos.
Accesibilidad tecnológica	Haremos posible que la tecnología que desarrollamos y vendemos sea accesible para todos.	VMware audita la accesibilidad y ofrece asesoría, formación y soporte a los equipos de productos y marketing a través del programa Embedded Accessibility Strategist.
Programa Supplier Diversity	Apoyaremos a las pequeñas empresas proveedoras y a las regentadas por personas diversas, mujeres y otras minorías con poca representación, aumentando nuestro gasto en estos proveedores.	En el año fiscal 2023, hemos desarrollado el proceso de recopilación de datos para evaluar mejor la diversidad de los proveedores externos, hemos colaborado con nuestros proveedores principales para que lleven a cabo una evaluación mediante EcoVadis y hemos empezado a incluir cláusulas en los contratos que requieren que los proveedores actúen en favor de la sostenibilidad, la diversidad y la accesibilidad. Desde el año fiscal 2021, hemos invertido un total de más de 300 millones de dólares en proveedores diversos.
Cultura solidaria	Continuaremos fomentando una cultura solidaria, ampliando la contribución personal de tiempo, talento y recursos de nuestros empleados a las organizaciones sin ánimo de lucro que elijan en nuestras comunidades globales.	En el año fiscal 2023, más de 33 000 ciudadanos solidarios de VMware respaldaron más de 15 000 organizaciones sin ánimo de lucro en 98 países mediante programas como Matching Gifts, Service Learning, Milestone Awards, una iniciativa anual de donaciones y otras donaciones dirigidas por los empleados. Este último año también pusimos en marcha nuestra primera donación para la asistencia humanitaria.
Conocimientos digitales	A través de la formación en competencias digitales, crearemos un grupo de profesionales diverso que conozca las soluciones de VMware.	En el año fiscal 2023, VMware IT Academy formó a más de 100 000 alumnos en soluciones tecnológicas de VMware, otorgó más de 1300 certificaciones de VMware y llegó a más de 15 000 alumnos a través de una maratón educativa en la India.
Transformación digital sin ánimo de lucro	Ayudaremos a acelerar la repercusión de las organizaciones sin ánimo de lucro en todo el mundo respaldándolas en sus procesos de transformación digital.	Prestamos servicios a 1135 organizaciones sin ánimo de lucro en el año fiscal 2023 a través de iniciativas de VMware como Good Gigs Projects y Nonprofit Pricing, así como a través de nuestro apoyo a la herramienta de evaluación digital de TechSoup para organizaciones sin ánimo de lucro.
Bienestar	Continuaremos desarrollando nuestros valores EPIC ₂ mediante programas de bienestar y capacitación de las personas que sean accesibles, inclusivos e innovadores.	VMware continuó mejorando su completo programa de beneficios, diseñado para ayudar a los empleados a cuidarse y a mejorar su bienestar. El programa incluye una paga para el bienestar que ofrece a los empleados financiación para actividades que se alineen con uno de nuestros cuatro pilares de bienestar: físico, emocional, financiero y de la comunidad.

Progreso de la Agenda 2030 | Confianza

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	NOVEDAD DEL PROGRESO:
Seguridad	Permitiremos a nuestros clientes proteger sus aplicaciones y datos con tecnología de seguridad actualizada que integra la seguridad en toda su infraestructura digital.	En el año fiscal 2023, pusimos en marcha un programa para analizar activamente los sistemas con acceso a Internet en busca de vulnerabilidades conocidas y contactamos proactivamente con los clientes para ayudarles a mejorar la situación de seguridad de los productos de VMware instalados. Además, VMware continúa divulgando periódicamente las vulnerabilidades identificadas a través de las recomendaciones de seguridad de VMware .
Privacidad inherente	Nos ganamos la confianza de los clientes y los empleados integrando la privacidad desde el primer momento en el ADN de todo lo que diseñamos, creamos e implementamos, ya sean productos, servicios u operaciones empresariales.	En el año fiscal 2023, añadimos nuevos recursos para los clientes en VMware Cloud Trust Center para aumentar la transparencia, como fichas que ayudan a explicar la forma en que nuestros servicios ayudan a los clientes a procesar datos personales. Recientemente, hemos añadido documentos sobre la conformidad normativa, como HIPAA BA Form, preguntas frecuentes sobre BCR-P y referencias a leyes estatales estadounidenses.
Prácticas justas y éticas	Impulsaremos prácticas empresariales justas y éticas en toda nuestra cadena de valor, aprovechando las prestaciones de tecnología predictiva y mediante una mayor colaboración en todo el mundo.	En el año fiscal 2023, VMware creó funciones de supervisión tecnológica para identificar transacciones de alto riesgo y puso en marcha el programa Ethics & Compliance Ambassadors para aumentar la concienciación sobre prácticas justas y éticas.
Transparencia	Defenderemos la excelencia operativa y la transparencia en toda nuestra organización, a través de nuestro gobierno corporativo, informes y comunicaciones, incluyendo la participación y la supervisión de la dirección y el Consejo de Administración.	VMware ha implementado una estructura de control de ASG para garantizar la supervisión y la transparencia. El Comité de Gobierno Corporativo supervisa el progreso de ASG, el Comité de Auditoría estudia los asuntos de ciberseguridad y privacidad de los datos, y el Comité de Compensación analiza la estrategia de ASG teniendo en cuenta la compensación de los directivos.
VMware sobre VMware	Utilizaremos nuestra propia infraestructura con el máximo nivel de seguridad, fiabilidad y eficiencia mediante la implementación de soluciones VMware sobre VMware.	Como clientes cero, somos los primeros en adoptar la tecnología de VMware y ofrecemos pasos prácticos a los clientes para que puedan implementar productos de VMware de forma global según las necesidades. El Informe anual de 2023 sobre el rendimiento del equipo de TI de VMware ayuda a los clientes a crear una organización resiliente y preparada para el futuro, inspirándose en la transformación digital de VMware.
Desarrollo de empleados	Permitiremos que nuestro personal avance desde cualquier posición y se desarrolle a lo largo de su carrera.	En el año fiscal 2023, nos hemos centrado en seleccionar el contenido y fomentar la participación de los empleados en recursos de formación técnica y sobre productos, liderazgo y conocimientos empresariales. De promedio, los empleados de VMware recibieron más de 25 horas de formación al año, lo que suma más de 900 000 horas de formación total al año.
Defensa de las medidas	Apoyaremos políticas que impulsen soluciones de TI positivas para el clima y políticas de impacto social que fomenten la igualdad y la inclusión.	El PAC de VMware apoya a miembros del Congreso seleccionados únicamente por su activismo en cuestiones de ASG y DEI. También organiza eficaces eventos sobre políticas públicas para permitir a los responsables de los grupos de recursos para empleados de VMware reunirse con políticos, así como con responsables de grupos similares de otras empresas.
Ética digital	Capacitamos a nuestros ingenieros y a nuestra organización para desarrollar, crear y lanzar productos de acuerdo con nuestro código de ética y gestión digitales.	Hemos creado una serie de principios éticos para la IA, a fin de garantizar que la utilizamos de forma responsable. Estos se basan en las prácticas recomendadas del NIST, Association for the Advancement of Artificial Intelligence (AAAI) y el grupo de expertos de alto nivel sobre IA de la Unión Europea.
Integración de informes	Pasaremos a la generación de informes integrados, que combinen datos financieros y no financieros, de conformidad con SASB y TCFD.	Hemos ampliado las declaraciones de ASG y DEI en el formulario 10-K del año fiscal 2023 y la declaración de representación, en previsión a las nuevas normativas.
Finanzas sostenibles	Desarrollaremos e incorporaremos parámetros de sostenibilidad para integrarla en nuestro proceso de toma de decisiones financieras.	VMware ha continuado participando en Accounting for Sustainability y en CFO Leadership Network, y ha seguido integrando la sostenibilidad en los procesos financieros adaptando el plan operativo anual y la asignación de recursos a las estrategias y prioridades de ASG.

Declaración de TCFD

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	RESPUESTA
GOBIERNO CORPORATIVO		
Divulgar el gobierno corporativo de la empresa en cuanto a riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	Describir la supervisión del consejo en cuanto a riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	VMware ha implementado una estructura de gobierno corporativo de ASG que incluye la supervisión anual por parte del Consejo de Administración al completo de los ámbitos de ASG, incluidos los riesgos relacionados con el clima. El Comité de Nombramientos, Gobierno Corporativo y Transacciones con Partes Relacionadas (Comité de Gobierno Corporativo) del Consejo se responsabiliza de supervisar principalmente el progreso en términos de ASG, incluido el ámbito de las oportunidades y la mitigación de riesgos relacionados con el clima. El Comité de Gobierno Corporativo supervisa la estrategia de ASG y el progreso del programa tres veces al año. El Comité de Gobierno Corporativo también supervisa las prácticas de gobierno corporativo de VMware, que proporcionan un marco de trabajo a la empresa para respaldar los intereses de todas las partes interesadas, incluidos los empleados, clientes, partners, proveedores, inversores y comunidades en las que VMware participa. Estas prácticas también deben cumplir los requisitos legales aplicables a medida que gestionamos los riesgos y beneficios de las oportunidades relacionadas con el cambio climático. Puede consultar más detalles sobre la estructura del gobierno corporativo de ASG en la página 40 del informe de ASG de 2023 y en la declaración de representación de 2023 , disponible en ir.vmware.com .
	Describir el papel de los responsables en lo relativo a evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.	Los directivos patrocinadores de ASG de VMware se reúnen cada trimestre para ofrecer orientación sobre la estrategia de ASG, revisar las últimas macro tendencias a fin de evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, y garantizar que haya programas en marcha para identificar, evaluar, gestionar y supervisar los riesgos climáticos. El Consejo de Administración de ASG, formado por responsables sénior de las unidades funcionales y de negocios, se reúnen cada trimestre para supervisar el progreso de los objetivos y elaborar planes de corto y medio plazo. Desde el punto de vista operativo, la oficina de ASG de VMware impulsa la coordinación entre empresas y la integración de la agenda 2030, implementa iniciativas y mide y realiza un seguimiento del progreso de nuestros objetivos. La oficina de ASG la dirige nuestra vicepresidenta de ASG y directora de sostenibilidad.
GESTIÓN DE RIESGOS		
Divulgar cómo la empresa identifica, evalúa y gestiona los riesgos relacionados con el clima.	Describir los procesos de la empresa para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	El Comité de Auditoría del Consejo supervisa la función de auditoría interna, que identifica y evalúa los riesgos de toda la empresa, incluidos los relacionados con el clima, a los que se da la misma importancia que al resto de riesgos empresariales. La auditoría interna se ocupa de los servicios de garantías y asesoría de riesgos (como la evaluación de la madurez, los perfiles de riesgo y el desarrollo de concienciación), y evalúa los riesgos de incumplimiento cada año para los riesgos identificados o emergentes, en toda la empresa, en la cadena de valor y de cara a corto, medio y largo plazo. Los escenarios de riesgo se evalúan para identificar riesgos financieros, de reputación o de otro tipo. A continuación, el vicepresidente de auditorías internas determina si el escenario de riesgo debe elevarse al nivel de riesgo corporativo en el que centrarse o si debería volver a evaluarse más adelante. El resultado es una lista de ámbitos de riesgo corporativo en los que centrarse, que el Comité de Auditoría revisa trimestralmente. El proceso de evaluación de riesgos operativos es continuo; cuando surge un riesgo relevante, este es identificado por los equipos de gestión de riesgos, seguridad física, respuesta ante emergencias y gestión de crisis; esto incluye los riesgos o problemas que la auditoría interna haya identificado en el desarrollo de su trabajo. Además, la vicepresidenta de ASG y directora de sostenibilidad de VMware colabora con el vicepresidente de auditoría interna para integrar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima de las operaciones directas al proceso de evaluación de riesgos. Esto permite a la oficina de ASG proporcionar conocimientos sobre los descubrimientos científicos más recientes en cuanto al clima y garantizar que se sopesan las características únicas y dinámicas de los riesgos climáticos.
	Describir los procesos de la empresa para gestionar los riesgos relacionados con el clima y cómo los procesos de identificación, evaluación y gestión de estos riesgos se integran en la estrategia general de gestión de riesgos de la empresa.	A fin de gestionarlos, el equipo de resiliencia empresarial se centra en estrategias de mitigación para los riesgos principales que amenacen con interrumpir las operaciones empresariales. Estos los identifican las evaluaciones internas de gestión, que incorporan información del equipo de auditoría interna, incluidos los riesgos relacionados con el clima, como los desastres naturales. El equipo de resiliencia empresarial se dedica a mejorar la preparación ante desastres y a una programas de continuidad del negocio, recuperación de tecnología, respuesta ante emergencias y gestión de crisis en un marco de trabajo colaborativo de gobierno corporativo para gestionar con eficacia los riesgos que amenazan al personal y el negocio de VMware. En última instancia, los riesgos relacionados con el clima los mitigan los equipos relevantes (como los de lugar de trabajo, gestión de crisis, seguridad física y resiliencia empresarial) mediante la implementación de planes de recuperación ante desastres, gestión de crisis y continuidad del negocio.

Declaración de TCFD (continuación)

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	RESPUESTA
ESTRATEGIA		
Divulgar la repercusión real y potencial de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima en el negocio, la estrategia y la planificación financiera de la empresa.	Describir los riesgos y oportunidades relacionados con el clima que la empresa ha identificado, la repercusión que pueden tener en el negocio, la estrategia y la planificación financiera de la empresa, y la resiliencia de la estrategia empresarial.	<p>A fin de encabezar la transición global a una economía con bajas emisiones de carbono, VMware desarrolló la Agenda 2030, una llamada a la acción con objetivos cuantificables integrados en toda la empresa, que actúa como marco para las operaciones de nuestra estrategia de ASG, fomenta la innovación y garantiza la rendición de cuentas. Los esfuerzos colectivos de VMware por alcanzar las cero emisiones netas en las operaciones e incorporar la sostenibilidad en nuestras soluciones nos ayudan a mitigar los riesgos relacionados con el clima y a aprovechar las oportunidades que presenta el cambio climático. La Agenda 2030 nos permite seguir mejorando la eficiencia de los recursos, invertir en la transición a una economía con bajas emisiones de carbono y desarrollar la resiliencia empresarial en VMware.</p> <p>Además de la Agenda 2030 y los procesos continuos de evaluación de riesgos, en el año fiscal 2022 llevamos a cabo una evaluación climática para identificar y evaluar la transición de VMware relacionada con el clima a una economía con bajas emisiones de carbono y los riesgos físicos, así como las oportunidades correspondientes. Los responsables de operaciones en varios ámbitos funcionales importantes para el negocio colaboraron para analizar al detalle cómo aborda VMware actualmente los riesgos climáticos para alcanzar sus objetivos empresariales con éxito. Durante esta evaluación, colaboramos con un asesor líder en sostenibilidad global para que nos ayudara a comprender mejor a qué riesgos nos exponemos, con el objetivo de crear un plan formal para analizar escenarios, planificar la resiliencia y desarrollar mejores estrategias a fin de aprovechar oportunidades. El objetivo de la evaluación fue identificar riesgos y oportunidades mediante entrevistas con partes interesadas internas de VMware.</p> <p>Riesgos físicos y de la transición:</p> <ul style="list-style-type: none">• Físico, grave: aumento en la frecuencia y severidad de fenómenos meteorológicos extremos• Físicos, crónicos:<ul style="list-style-type: none">• Aumento en la temperatura media y en la variabilidad de la temperatura• Aumento del nivel del mar• Cambios en los patrones de precipitación• Transitorio, tecnológico: incertidumbre alrededor del coste de las innovaciones tecnológicas que respaldan la transición energética a una economía con bajas emisiones de carbono• Transitorio, reputación: incertidumbre y cambios alrededor de cómo se percibe la contribución de VMware a la transición a una economía con bajas emisiones de carbono• Transitorio, aspectos legales y de políticas: políticas que buscan reducir los efectos adversos del cambio climático o promover la adaptación a este• Transitorio, mercado: cambios inciertos en la oferta y demanda de servicios de VMware <p>Oportunidades que VMware puede aprovechar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Eficiencia de recursos: eficiencia en las oficinas y operaciones de VMware (centros de datos y partners de nube)• Fuentes de energía: uso de fuentes de energía con bajas emisiones de carbono y participación en el mercado de carbono por parte de VMware• Productos y servicios: cambio en las preferencias de los consumidores, que optan por productos de VMware que aceleran la productividad y la eficiencia con relación al carbono de las operaciones digitales de los clientes• Mercados: acceso de VMware a nuevos clientes• Resiliencia: la capacidad de VMware para continuar con el negocio pese a los riesgos relacionados con el clima, mediante planificación de la resiliencia y productos y servicios fiables <p>Creemos que la forma en que hemos enfocado el análisis de los riesgos y oportunidades relacionados con el clima ayudará a VMware a abrir un camino resiliente para seguir avanzando pese al cambio climático. La evaluación de riesgos relacionados con el clima que hemos descrito, llevada a cabo de forma multifuncional con partes interesadas internas, ofrece los datos cualitativos necesarios para comprender la posición de VMware en el panorama de los riesgos relacionados con el clima.</p> <p>Consulte más información sobre la declaración de riesgos relacionados con el clima de VMware en la declaración ante la SEC, incluidos los formularios 10-K y 10-Q, disponibles en ir.vmware.com y en la declaración de CDP anual.</p>

Declaración de TCFD (continuación)

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	RESPUESTA
PARÁMETROS Y OBJETIVOS		
Divulgar los parámetros y objetivos utilizados para evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima relevantes.	Divulgar los parámetros que ha usado la empresa para evaluar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, y su relación con el proceso de estrategia y gestión de riesgos.	<p>VMware utiliza varios parámetros para comprender los riesgos y oportunidades relacionados con el clima a los que nos exponemos. Estos datos nos permiten evaluar el progreso hacia nuestros objetivos y nos proporcionan información procesable en la que basar la priorización estratégica. Se incluyen, entre otros, parámetros del riesgo de la transición, como eficiencia en las cargas de trabajo con relación al carbono, distribución y consumo energéticos, y emisiones de GEI. Los parámetros de los riesgos físicos destacados incluyen nuestra capacidad para minimizar los residuos electrónicos, ahorrar agua, aumentar la obtención de recursos sostenible y generar una resiliencia empresarial global en la infraestructura física. En el ámbito interno, los parámetros de progreso de ASG, que hacen un seguimiento de las iniciativas concretas que se han implementado en unidades de negocio y funciones, se evalúan y se integran en la revisión trimestral del director ejecutivo. En el ámbito externo, VMware ofrece voluntariamente actualizaciones transparentes, tanto cuantitativas como cualitativas, sobre el rendimiento de ASG anual en nuestro informe de ASG, la declaración de CDP y los formularios 10-K y 10-Q de la declaración anual de representación.</p> <p>Creemos que estos informes son un elemento fundamental para generar confianza entre las partes interesadas. Por este motivo, nos esforzamos por adaptarnos a los principales marcos de trabajo y estándares de ASG:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sustainable Accounting Standards Board (SASB)• Global Reporting Initiative (GRI)• Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)• Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la ONU• Principios del Pacto Mundial de la ONU (UNGC) <p>Las emisiones de VMware se calculan según el Greenhouse Gas Protocol, reconocido en todo el mundo. Esto permite a VMware a responder ante las nuevas regulaciones y las expectativas de las partes interesadas, que cada vez exigen una mayor divulgación de los parámetros de emisiones.</p>
	Divulgar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 1, 2 y 3 (si fuere apropiado), y los riesgos que conllevan.	<p>Consulte la sección sobre datos de ASG en la página 63 para ver los datos de ASG del año fiscal 2023, incluidas las emisiones de GEI de alcance 1, 2 y 3.</p>
	Describir los objetivos utilizados por la empresa para evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, así como su rendimiento en pruebas.	<p>Como parte de la transición a cero emisiones netas de VMware, hemos establecido objetivos para las operaciones y la cadena de suministro que también pueden mitigar los riesgos y aprovechar las oportunidades en relación con el cambio climático. Además del compromiso de utilizar exclusivamente energías renovables, VMware se compromete a seguir los siguientes objetivos, adaptados a la campaña «1.5°C» validada por SBTi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reducción del 50 % de las emisiones de alcance 1 y 2 en 2030 (partiendo del año fiscal 2019)• Reducción del 50 % de las emisiones de alcance 3 relacionadas con el desplazamiento al trabajo de los empleados en 2030 (partiendo del año fiscal 2019)• Reducción del 50 % de las emisiones de alcance 3 relacionadas con combustibles y energía en 2030 (partiendo del año fiscal 2019)• Participación del 75 % de nuestros proveedores (por gasto) en la fijación o el compromiso de cumplir objetivos basados en la ciencia antes del final del año fiscal 2025

Datos de ASG

DESCRIPCIÓN	AÑO FISCAL 2023	GRI	SASB	UNGC
DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA				
Nombre de la organización	VMware, Inc.	GRI 102-1		
Ingresos totales (en millones)	13 350 \$			
Principales marcas, productos y servicios	Formulario 10-K de VMware para el ejercicio fiscal 2023	GRI 102-2		
Patentes y aplicaciones en todo el mundo	Más de 10 000			
Ubicación de la sede	3401 Hillview Avenue, Palo Alto, California 94304 USA	GRI 102-3		
Ubicación de las operaciones	Ubicaciones de las oficinas de VMware	GRI 102-4		
Propiedad y forma jurídica	Formulario 10-K de VMware para el ejercicio fiscal 2023	GRI 102-5		
Mercados abastecidos	Formulario 10-K de VMware para el ejercicio fiscal 2023	GRI 102-6		
Tamaño de la organización	Formulario 10-K de VMware para el ejercicio fiscal 2023	GRI 102-7		
Periodo del informe	Del 29 de enero de 2022 al 3 de febrero de 2023	GRI 102-50		
Periodicidad de informe	Anual	GRI 102-52		
Contacto para asuntos relacionados con el informe	ESG@vmware.com	GRI 102-53		
Valor económico directo generado y distribuido	Formulario 10-K de VMware para el ejercicio fiscal 2023	GRI 201-1		
Asociaciones a las que pertenece	Declaración de VMware para el proyecto CDP sobre el cambio climático, 2022	GRI 102-13		
Lista de grupos de partes interesadas	Accionistas, clientes, partners, empleados, comunidades, el medioambiente	GRI 102-40		
Declaración de un responsable sénior de la toma de decisiones	Informe de ASG de VMware de 2023, serie «Executive Perspectives»	GRI 102-14		
Información sobre empleados y otros trabajadores	Informe de DEI de VMware de 2023	GRI 102-8		
Iniciativas externas	<p>Participamos en muchas iniciativas y colaboraciones externas, entre las que se incluyen: RE100, CEBA, UNGC, Valuable 500, 1t.org, The Climate Pledge, Foro Económico Mundial y más</p> <p>Los proyectos de desarrollo sostenible con bajas emisiones de carbono que apoyamos abordan numerosos objetivos de desarrollo sostenible (ODS), entre ellos: ODS 3, ODS 4, ODS 5, ODS 6, ODS 7, ODS 8, ODS 9, ODS 12, ODS 13, ODS 15, ODS 16 y ODS 17. Puede encontrar información detallada sobre estos proyectos en la respuesta de VMware al proyecto CDP sobre cambio climático de 2022.</p>	GRI 102-12		

Datos de ASG (continuación)

DESCRIPCIÓN	AÑO FISCAL 2023	GRI	SASB	UNGC
GOBIERNO CORPORATIVO				
GOBIERNO CORPORATIVO				
Estructura del gobierno corporativo	Directrices de control corporativo	GRI 102-18		
Responsabilidad a nivel directivo en temas económicos, ambientales y sociales	La estrategia medioambiental, social y de gobierno corporativo de VMware está dirigida por la vicepresidenta de ASG y directora de sostenibilidad, y la supervisan los directivos patrocinadores de ASG: el director ejecutivo, la directora financiera, la directora de personal, la directora de la asesoría jurídica, el presidente y el director de tecnología.	GRI 102-20		
Total de miembros directivos y no directivos del consejo	10	GRI 102-22		
Diversidad de género del Consejo	30 %	GRI 102-22, 405-1		
Composición del máximo órgano de gobierno corporativo y sus comités	Directrices de control corporativo	GRI 102-22		
Presidente del máximo órgano de gobierno corporativo	Directrices de control corporativo	GRI 102-23		
Designación y selección del máximo órgano de gobierno corporativo	Directrices de control corporativo	GRI 102-24		
Conflictos de intereses	Directrices de control corporativo	GRI 102-25		
Función del máximo órgano de control corporativo a la hora de establecer los objetivos, los valores y la estrategia	Directrices de control corporativo	GRI 102-26		
Evaluación del rendimiento del máximo órgano de control	Directrices de control corporativo	GRI 102-28		
Comunicación de preocupaciones críticas	Directrices de control corporativo	GRI 102-33		
Lista de temas materiales de ASG ¹⁴	Privacidad y seguridad de los datos, ética digital, gestión y diseño de productos, resiliencia y adaptación climáticas, energía y emisiones de GEI, participación cívica y políticas públicas, participación en la comunidad, conocimientos y formación digitales, capital humano, inclusión e igualdad de oportunidades, responsabilidad de la cadena de suministro, supervisión y transparencia empresariales	GRI 102-47		

Datos de ASG (continuación)

DESCRIPCIÓN	AÑO FISCAL 2023	GRI	SASB	UNGC
GOBIERNO CORPORATIVO (CONTINUACIÓN)				
GOBIERNO CORPORATIVO (CONTINUACIÓN)				
Garantía externa	VMware contrató a Apex Companies LLC (Apex) como parte independiente para que revisara nuestro inventario de gases de efecto invernadero (GEI) y consumo energético durante el año fiscal 2023 y recibió una garantía limitada de que los datos son exactos y se muestran al completo. El alcance de esta revisión, que se incluye en el informe, incluye emisiones de GEI globales de alcance 1 y 2; consumo energético de alcance 1 y 2, y emisiones de GEI de alcance 3 relacionadas con los viajes de negocios, los desplazamientos al trabajo de los empleados y actividades relacionadas con combustibles y energía. El resto de este informe no ha sido verificado externamente por un tercero independiente. Consulte nuestra carta de garantía de terceros de Apex para obtener más información.	GRI 102-56		
Código de conducta	Directrices de conducta empresarial	GRI 102-16		Principio 10
Porcentaje de empleados que han completado la formación sobre las directrices de conducta empresarial	100 %	GRI 102-16		Principio 10
Mecanismos para abordar el asesoramiento y las preocupaciones éticos	ETICA es la línea de asistencia de VMware para asuntos de ética. Se trata de un sistema de generación de informes que permite a los empleados plantear preguntas, informar sobre preocupaciones o hacer el seguimiento de asuntos que ya han notificado. Ayuda a la empresa a abordar casos de fraude, abuso o mala conducta en el lugar de trabajo, y fomenta la creación de un entorno laboral positivo.	GRI 102-17		
POLÍTICA PÚBLICA				
Contribuciones políticas de la empresa	0 \$	GRI 415-1		
Contribuciones de VMware PAC ¹⁵	109 000 \$	GRI 415-1		
PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS				
Rendimiento y seguridad de los sistemas	VMware Cloud Trust Center	GRI 418-1	TC-SI-220a.1	Principio 1
Descripción de las políticas y prácticas relacionadas con la publicidad basada en el comportamiento y la privacidad del usuario	<p>VMware cree que proteger los datos personales es fundamental para establecer relaciones de confianza con los clientes y los empleados, así como para promover la innovación. El dedicado equipo de privacidad global de VMware trabaja en toda la organización a fin de ofrecer soluciones de privacidad pragmáticas, creativas y escalables para proteger a nuestros clientes, sus infraestructuras y la nuestra. Para ayudar a identificar y mitigar de forma proactiva los problemas relacionados con la privacidad, el equipo de privacidad global ha implementado un proceso de revisión que se completa cuando los equipos implementan o actualizan los procesos, las aplicaciones o los servicios empresariales que procesarán datos personales.</p> <p>Además, revisamos periódicamente la estrategia de privacidad, en función de los requisitos legales emergentes y las directrices normativas, para definir e integrar controles de privacidad que cumplan las expectativas de nuestros clientes y las expectativas de las partes interesadas internas, e implementar los mejores mecanismos de transferencia de datos internacionales. Consulte las notificaciones de privacidad y la página web del programa de privacidad de VMware para obtener más información.</p>	GRI 418-1	TC-SI-220a.1	

Datos de ASG (continuación)

DESCRIPCIÓN	AÑO FISCAL 2023	GRI	SASB	UNGC
GOBIERNO CORPORATIVO (CONTINUACIÓN)				
PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS (CONTINUACIÓN)				
Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos, incluido el uso de estándares de ciberseguridad de terceros	VMware divulga públicamente, de forma periódica y rápida, las vulnerabilidades identificadas como susceptibles a ataque en uno o más productos compatibles que tengan una severidad grave o importante.			
	Contamos con un riguroso programa que identifica y aborda activamente las amenazas a la seguridad. Una vez que se identifica una vulnerabilidad en cualquiera de los productos de nuestra cartera, nuestros equipos se encargan de corregirla. Además de nuestras operaciones de seguridad internas, VMware colabora estrechamente con la comunidad de investigación de seguridad para hacer un seguimiento de los problemas de este tipo. VMware divulga periódicamente las vulnerabilidades identificadas como susceptibles a ataque en virtud de las recomendaciones de seguridad de VMware (VMSA) .		TC-SI-230a.2	
	VMware participa activamente en la comunidad de seguridad general del sector del software; fue uno de los primeros miembros de Building Security In Maturity Model (BSIMM) en 2009 y en 2014 se incorporó a SAFECode, una organización que impulsa la seguridad y la integridad de los productos y soluciones de software. VMware está muy involucrado en la seguridad del software de código abierto (OSS). No solo colaboramos en algunos de los proyectos de OSS más importantes del mundo, sino que también contribuimos de otras maneras, como nuestra participación en organizaciones como Open Source Security Foundation (OpenSSF) y Cloud Native Computing Foundation (CNCF) de Linux Foundation.			
Descripción de los riesgos de continuidad del negocio relacionados con la interrupción de las operaciones	Los riesgos relacionados con el rápido cambio climático, como los fenómenos meteorológicos extremos, el aumento del nivel del mar, la sequía, las inundaciones y los incendios forestales, pueden tener un impacto cada vez más negativo a largo plazo en nuestra empresa y las de nuestros clientes, partners y proveedores. El acceso a agua limpia y energía fiable en las comunidades donde desarrollamos nuestra actividad, ya sea para nuestras oficinas, centros de datos, proveedores, clientes u otras partes interesadas, es una prioridad.			
	Cualquiera de nuestras ubicaciones principales puede ser vulnerable a los efectos adversos del cambio climático y a los de fenómenos meteorológicos extremos, que han causado fallos sistémicos regionales a corto plazo en los Estados Unidos y otros lugares. Por ejemplo, se prevé que nuestra sede de California sea vulnerable a la escasez de agua en el futuro debido al cambio climático, y el frío extremo imprevisto ha provocado interrupciones de la red eléctrica en Texas, donde se encuentran muchos de nuestros empleados de EE. UU. Si bien se determinó que actualmente el riesgo de que este peligro interrumpa las operaciones empresariales normales a corto plazo es bajo, tiene el potencial de afectar a la capacidad de los empleados para desplazarse al trabajo o teletrabajar, y mantenerse conectados de manera efectiva.		TC-SI-550a.2	
	Los eventos relacionados con el clima y su potencial para aumentar la inestabilidad política en las regiones en las que nosotros, nuestros clientes, partners y proveedores hacemos negocios, podrían ser capaces de interrumpir nuestra actividad empresarial, la de nuestros proveedores externos o la de nuestros clientes y partners, y puede hacer que experimentemos un mayor desgaste y costes adicionales para mantener o reanudar las operaciones.			

Datos de ASG (continuación)

DESCRIPCIÓN	AÑO FISCAL 2023	GRI	SASB	UNGC
REDES SOCIALES				
INDICADORES RELACIONADOS CON LOS EMPLEADOS				
Cantidad de empleados ¹⁶	38 300	GRI 102-7		
Beneficios que se ofrecen a los empleados a tiempo completo que no se ofrecen a los empleados temporales o a tiempo parcial	Ventajas de VMware	GRI 401-2		
Compromiso con la diversidad y la inclusión	Diversidad, igualdad e inclusión en VMware			Principio 1,6
Empleados regionales (porcentaje de AMER)	45,1 %	GRI 102-7		
Empleados regionales (porcentaje de APAC)	35,2 %	GRI 102-7		
Empleados regionales (porcentaje de EMEA)	19,8 %	GRI 102-7		
Diversidad global de género	70,2 % de hombres y 29,8 % de mujeres	GRI 102-8	TC-SI-330a.3	
Diversidad regional de género (AMER)	70,2 % de hombres y 29,8 % de mujeres	GRI 102-8	TC-SI-330a.3	
Diversidad regional de género (APJ)	69,5 % de hombres y 30,5 % de mujeres	GRI 102-8	TC-SI-330a.3	
Diversidad regional de género (EMEA)	71,3 % de hombres y 28,7 % de mujeres	GRI 102-8	TC-SI-330a.3	
Empleados fijos menores de 31 años	21,7 %	GRI 405-1		
Empleados fijos de entre 31 y 50 años	64,0 %	GRI 405-1		
Empleados fijos mayores de 50 años	14,2 %	GRI 405-1		
Contrataciones nuevas totales: menores de 31 años	38,4 %	GRI 401-1		
Contrataciones nuevas totales: entre 31 y 50 años	53,9 %	GRI 401-1		
Contrataciones nuevas totales: mayores de 50 años	7,7 %	GRI 401-1		
Estados Unidos: personas afroamericanas/negras	4,8 %	GRI 405-1	TC-SI-330a.3	
Estados Unidos: personas asiáticas	31,3 %	GRI 405-1	TC-SI-330a.3	
Estados Unidos: personas caucásicas/blancas	53,6 %	GRI 405-1	TC-SI-330a.3	

Datos de ASG (continuación)

DESCRIPCIÓN	AÑO FISCAL 2023	GRI	SASB	UNGC
SOCIAL (CONTINUACIÓN)				
INDICADORES RELACIONADOS CON LOS EMPLEADOS (CONTINUACIÓN)				
Estados Unidos: personas latinoamericanas	7,6 %	GRI 405-1	TC-SI-330a.3	
Estados Unidos: personas multirraciales	2,1 %	GRI 405-1	TC-SI-330a.3	
Estados Unidos: Otros ¹⁷	0,6 %	GRI 405-1	TC-SI-330a.3	
Personas con capacidades diferentes ¹⁸	3,4 %			
LGBTQIA+ ¹⁹	10,4 %			
Veteranos ²⁰	6,7 %			
Porcentaje de representación de grupos raciales y étnicos entre directivos, personal técnico y los demás empleados	Los porcentajes de representación de género y de grupos raciales o étnicos por tipo de empleado, incluidos los parámetros que reflejan la interseccionalidad, se proporcionan en las páginas 29-32 del informe DEI de 2023 .		TC-SI-330a.3	
Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres	En VMware, las mujeres ganan el 99 % del salario que perciben sus homólogos de todo el mundo.		GRI 405-2	
Proceso para determinar la remuneración	VMware se compromete a analizar los datos de los principales grupos demográficos y a salvar la brecha entre los grupos mayoritarios y los que cuentan con poca representación. Hemos establecido objetivos anuales específicos y cuantificables para aumentar la diversidad de nuestros empleados y mejorar la representación de los grupos con poca representación en EE. UU. También innovamos para crear nuevas experiencias con el fin de identificar, ampliar y respaldar a los profesionales con poca representación en el sector tecnológico. Puede encontrar más información sobre nuestras políticas y programas para fomentar la representación igualitaria de los empleados en nuestro informe DEI de 2023 .		GRI 405-2	

Datos de ASG (continuación)

DESCRIPCIÓN	AÑO FISCAL 2023	GRI	SASB	UNGC
SOCIAL (CONTINUACIÓN)				
DESARROLLO PROFESIONAL				
Número total de empleados que participaron en un programa de desarrollo profesional	18 281	GRI 404-2		Principio 6
Número total de empleados que participaron en una formación sobre investigación y desarrollo	14 278	GRI 404-2		Principio 6
Empleados que reciben evaluaciones periódicas de su rendimiento y desarrollo profesional	VMware cree que, al innovar en nuevas normas de rendimiento, no solo afianzamos las relaciones humanas y mejoramos la comunicación entre empleados y directivos, sino que también nos aseguramos de mantener la agilidad y la capacidad de respuesta ante los cambios que se producen de forma natural en el entorno empresarial. Con este fin, fomentamos las conversaciones y el establecimiento de objetivos de desarrollo profesional a lo largo del año.		GRI 404-3	
Implicación de los empleados ²¹	58 %		TC-SI-330a.2	
Indicador Employee Net Promoter Score (NPS)	25			
PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD				
Subvenciones totales de VMware Foundation	17 956 000 \$			
Donaciones equiparadas de VMware	7 511 000 \$			
Horas de formación sobre servicios para empleados	110 500			
Empleados que participaron en actividades benéficas	33 137			
Porcentaje de empleados que participaron en actividades benéficas	85 %			
Organizaciones sin ánimo de lucro globales respaldadas	15 166			
Subvenciones totales de VMware University Research Fund (VMURF)	10 868 250 \$			

Datos de ASG (continuación)

DESCRIPCIÓN	AÑO FISCAL 2023	GRI	SASB	UNGC
SOCIAL (CONTINUACIÓN)				
DERECHOS HUMANOS				
Compromiso con una conducta ética	Directrices de conducta empresarial	GRI 412-1		Principios 1, 4, 5, 6
Compromiso con la diversidad de proveedores	VMware Responsible Sourcing	GRI 414-1		Principio 6
Gasto en proveedores diversos (EE. UU.) ²²	67 800 000 \$			
Código de conducta para proveedores	Código de conducta para proveedores de VMware	GRI 414-1		Principios 1, 3, 4, 5, 6
Código de conducta para partners	Código de conducta para partners de VMware	GRI 414-1		Principios 1, 3, 4, 5, 6

Datos de ASG (continuación)

DESCRIPCIÓN	AÑO FISCAL 2023	GRI	SASB	UNGC
MEDIOAMBIENTAL				
EMISIONES DE GEI				
Emisiones de GEI totales ²³	Equivalente a 397 008 MT CO2	305 GRI		
<ul style="list-style-type: none">Alcance 1: Emisiones directas de operaciones propias o controladas por VMware²⁴	Equivalente a 3650 MT CO2	GRI 305-1		
<ul style="list-style-type: none">Alcance 2: Emisiones indirectas derivadas del uso de la electricidad adquirida (según el mercado)²⁵	Equivalente a 0 MT CO2	GRI 305-2		
<ul style="list-style-type: none">Alcance 2: Emisiones indirectas derivadas del uso de la electricidad adquirida (según la ubicación)²⁶	Equivalente a 60 380 MT CO2	GRI 305-2		
<ul style="list-style-type: none">Alcance 2: Emisiones indirectas derivadas del uso de refrigeración adquirida (según el mercado)	Equivalente a 844 MT CO2	GRI 305-2		
<ul style="list-style-type: none">Emisiones totales de alcance 3	Equivalente a 392 515 MT CO2			
<ul style="list-style-type: none"><ul style="list-style-type: none">Alcance 3: Viajes de negocios²⁷	Equivalente a 44 210 MT CO2	GRI 305-3		
<ul style="list-style-type: none"><ul style="list-style-type: none">Alcance 3: Desplazamientos al trabajo de los empleados²⁸	Equivalente a 25 815 MT CO2	GRI 305-3		
<ul style="list-style-type: none"><ul style="list-style-type: none">Alcance 3: Productos y servicios adquiridos	Equivalente a 190 576 MT CO2	GRI 305-3		
<ul style="list-style-type: none"><ul style="list-style-type: none">Alcance 3: Bienes de capital	Equivalente a 62 933 MT CO2	GRI 305-3		
<ul style="list-style-type: none"><ul style="list-style-type: none">Alcance 3: Otros²⁹	Equivalente a 68 981 MT CO2	GRI 305-3		
Parámetros de ingresos en relación con la intensidad de las emisiones de GEI ³⁰	Equivalente a 0,06 MT CO2e por millón de dólares en ingresos	GRI 305-4		
Parámetros de los empleados en relación con la intensidad de las emisiones de GEI ³¹	Equivalente a 1,58 MT CO2 por empleado	GRI 305-4		
Parámetros de la intensidad de las emisiones de GEI por área ³²	Equivalente a 0,63 MT CO2/1000 pies cuadrados	GRI 305-4		
Progreso en el cumplimiento de nuestros objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia En 2030, VMware se compromete a: ³³		GRI 305-5		Principio 8
<ul style="list-style-type: none">Reducir las emisiones de alcance 1 y 2 en un 50 % respecto al año base, el año fiscal 2019.	Se ha logrado el 82 %			
<ul style="list-style-type: none">Reducir en un 50 % las emisiones de GEI de alcance 3 totales de las actividades relacionadas con el combustible y la energía con respecto al año de referencia, el año fiscal 2019.	Se ha logrado el 44 %			
<ul style="list-style-type: none">Reducir en un 50 % las emisiones GEI de alcance 3 totales de los desplazamientos al trabajo de los empleados respecto al año base, el año fiscal 2019.	Se ha logrado el 50 %			

Datos de ASG (continuación)

DESCRIPCIÓN	AÑO FISCAL 2023	GRI	SASB	UNGC
MEDIOAMBIENTE (CONTINUACIÓN)				
ESTRATEGIA Y GESTIÓN				
Impacto medioambiental de los productos de VMware	Debate sobre los productos con pocas emisiones de carbono en el cuestionario sobre el cambio climático de CDP de 2022 cumplimentado por VMware («Módulo 4: Objetivos y rendimiento»)			Principios 8, 9
Estrategia, gestión, riesgos y oportunidades relacionados con el clima	Cuestionario sobre el cambio climático de CDP de 2022 cumplimentado por VMware («Módulo 1: Control», «Módulo 2: Riesgos y oportunidades» y «Módulo 3: Estrategia empresarial»)	GRI 102-15, 201-2		Principio 7
Análisis de la integración de las consideraciones medioambientales en la planificación estratégica para las necesidades del centro de datos	Los criterios de sostenibilidad que abarcan la energía limpia, el agua y los residuos electrónicos se incluyen en la tabla de evaluación de nuestra estrategia de ubicación del centro de datos de coubicación. Además, nuestro compromiso con RE100 incluye nuestro espacio de coubicación.		TC-SI-130a.3	
ELECTRICIDAD				
Electricidad adquirida ³⁴	179 537 MWh	GRI 302-1	TC-SI-130a.1	
Energía renovable total adquirida	179 537 MWh	GRI 302-1		Principio 8
• Total de créditos de atributo energético (EAC) adquiridos	Equivalente a 93 271 MT CO2e	GRI 302-1		Principio 8
• Energía renovable adquirida (EAC excluidos)	Equivalente a 86 266 MT CO2e	GRI 302-1		Principio 8
Porcentaje de energía renovable a nivel mundial	100 %	GRI 302-1	TC-SI-130a.1	Principio 8
Parámetro de intensidad de la electricidad por área	29 kWh por pie cuadrado	GRI 302-3		
Reducción del consumo eléctrico	Respuesta de VMware CDP al cambio climático en 2022; sección C4.3	GRI 302-4		Principio 8
Porcentaje de electricidad de la red ³⁵	29,06 %	GRI 302-1	TC-SI-130a.1	Principio 8

Datos de ASG (continuación)

DESCRIPCIÓN	AÑO FISCAL 2023	GRI	SASB	UNGC
MEDIOAMBIENTE (CONTINUACIÓN)				
DESAPROVECHAMIENTO				
Generación de residuos (toneladas)	498	GRI 306-2		
Reciclaje (toneladas)	377	GRI 306-2		
Compostaje (toneladas)	31	GRI 306-2		
Vertedero (toneladas)	89	GRI 306-2		
Tasa de residuos que no han ido a parar a un vertedero	82 %			Principio 8
Cobertura de los programas de residuos (porcentaje del área global)	44 %			
RESIDUOS ELECTRÓNICOS				
Total de residuos electrónicos generados a nivel mundial (en millones de toneladas)	45 MT	GRI 306-2		
Total de residuos electrónicos procesados en las instalaciones con certificación R2 (porcentaje del total de residuos electrónicos generados)	100 %	GRI 306-2		Principio 8
Eliminación de residuos electrónicos por región (porcentaje)				
América (AMER)	32 %			
Asia, Pacífico y Japón (APJ) y la India	46 %			
Europa, Oriente Medio y África (EMEA)	22 %			
AGUA				
Consumo de agua	138 876 047 galones	GRI 303-5	TC-SI-130a.2	
Cobertura del consumo de agua (porcentaje del área global)	66 %			
Extracción total de agua en m³	VMware no realiza extracciones importantes de fuentes de agua dulce		TC-SI-130a.2	

Datos de ASG (continuación)

DESCRIPCIÓN	AÑO FISCAL 2023	GRI	SASB	UNGC
MEDIOAMBIENTE (CONTINUACIÓN)				
ENTORNO CONSTRUIDO				
Certificaciones «Leadership In Energy & Environmental Design» (LEED)	20			
Porcentaje de pies cuadrados de espacios certificado como edificios ecológicos ³⁶	45 %			Principio 8
Eficacia del uso de la energía (PUE) del centro de datos de Wenatchee ³⁷	1,29	GRI 302-3	TC-SI-130a.1	
Metros cuadrados de la cartera	6144 (en miles)			
CADENA DE SUMINISTRO				
Compromiso con la cadena de suministro en relación con los problemas climáticos	VMware interactúa con todos los proveedores que disponen de un gasto asignable de más de 1 millón de dólares como parte del programa de interacción con los proveedores, ya que suele abarcar entre el 85 y el 90 % de nuestro gasto. Tenemos el objetivo de contar con un 75 % de proveedores (por gasto) que se hayan comprometido a establecer objetivos basados en la ciencia o los hayan establecido a finales del año fiscal 2025. Hemos dirigido el programa a un porcentaje superior porque somos conscientes de que no convenceremos al 100 % de los proveedores.		GRI 102-9, 308-1	Principio 8
Objetivos basados en la ciencia: un 75 % de nuestros proveedores (por gasto) fijará o se comprometerá a cumplir objetivos basados en la ciencia antes del final del año fiscal 2025	52 %	GRI 102-9, 308-1		Principio 8

Notas finales

¹AV-Comparatives. [Business Security Test 2022 \(March–June\)](#). 10 de julio de 2022.

²Este porcentaje tiene en cuenta los instrumentos de energía renovable adquiridos por VMware.

³RE100 es una iniciativa global que reúne a las empresas más influyentes del mundo comprometidas con el uso exclusivo de electricidad renovable.

⁴Ministerio de Transporte y Comunicaciones de Finlandia. [The two faces of the ICT sector: consuming energy and materials while also paving the way to a carbon-neutral society](#). 15 de junio de 2020.

⁵On Global Electricity Usage of Communication Technology: Trends to 2030. Anders S.G. Andrae y Tomas Edler. 2015.

⁶Bloomberg. [Artificial Intelligence Is Booming—So Is Its Carbon Footprint](#). Josh Saul y Dina Bass. 9 de marzo de 2023.

⁷«Grupos con poca representación» incluye a las personas LGTBQIA+, de género no binario, con discapacidades y cualificados como veteranos o veteranos militares.

⁸«Grupos minoritarios con poca representación» incluye a los estadounidenses negros, indios americanos, nativos de Alaska, latinoamericanos, nativos hawaianos e isleños del Pacífico.

⁹Los datos de 2021 son datos globales recopilados a través de una encuesta de implicación de los empleados anual que se dejó de realizar tras 2021. Los datos de 2022 solo provienen de EE. UU. y se recopilaron mediante nuestro sistema de gestión de capital humano (HCMS) a partir de finales del año fiscal 2021. Los datos de 2023 incluyen todos los países en los que es posible identificar a las personas LGTBQIA+ (EE. UU., Australia, India, Japón, Singapur, Irlanda y Reino Unido).

¹⁰Los datos sobre personas con discapacidades de 2021 y 2022 solo provienen de Estados Unidos y se recopilaron mediante HCMS. Los datos de 2023 incluyen todos los países en los que es posible identificar a las personas con cualificación militar mediante HCMS (EE. UU., Australia, India, Japón, Singapur, Irlanda y Reino Unido).

¹¹Los datos de 2021 y 2022 solo provienen de Estados Unidos y se recopilaron mediante HCMS. Los datos de 2023 incluyen todos los países en los que es posible identificar a las personas con discapacidades (EE. UU., Canadá, Brasil, Japón, China, Corea, Taiwán, India, Hong Kong, Australia, Singapur, Irlanda y Reino Unido).

¹²Ministerio de Asuntos Corporativos del Gobierno de India. [Compendium on Corporate Social Responsibility in India](#).

¹³Consortio Internacional de Certificación de Seguridad de Sistemas de Información. [\(ISC\)2 Cybersecurity Workforce Study 2022](#). Octubre de 2022.

¹⁴Nuestra última evaluación de materialidad ASG se completó en el año fiscal 2020, de acuerdo con las prácticas actuales de evaluación doble de la materialidad. Evaluamos los ámbitos en función de su impacto medioambiental, social y en el valor de la empresa, teniendo en cuenta los marcos de trabajo de generación de informes y los ámbitos de ASG identificados por nuestros homólogos del sector. En la evaluación participaron varias partes interesadas internas y externas clave, entre las que se incluyen directivos, empleados y clientes.

¹⁵Los datos sobre la contribución de VMware PAC se refieren al año natural 2022. No se incluyen las comisiones bancarias ni los reembolsos varios.

¹⁶A fecha de 3 de febrero de 2023, contamos con aproximadamente 38 300 empleados en 59 países, de los cuales unos 15 000 trabajan en Estados Unidos.

¹⁷«Estados Unidos: otros» incluye indios americanos, nativos de Alaska, nativos hawaianos e isleños del Pacífico.

¹⁸Los datos de 2021 y 2022 sobre personas con capacidades diferentes solo provienen de Estados Unidos y se recopilaron mediante HCMS. Los datos de 2023 incluyen todos los países en los que es posible identificar a las personas con discapacidades (EE. UU., Canadá, Brasil, Japón, China, Corea, Taiwán, India, Hong Kong, Australia, Singapur, Irlanda y Reino Unido).

¹⁹Los datos de 2021 sobre personas LGTBQIA+ se recopilaron en todo el mundo a través de una encuesta de implicación de los empleados anual que se dejó de realizar tras 2021. Los datos de 2022 solo provienen de Estados Unidos y se recopilaron mediante HCMS desde finales del año fiscal 2021. Los datos de 2023 incluyen todos los países en los que es posible identificar a las personas LGTBQIA+ (EE. UU., Australia, India, Japón, Singapur, Irlanda y Reino Unido).

²⁰Los datos de 2021 son datos globales recopilados a través de una encuesta de implicación de los empleados anual que se dejó de realizar tras 2021. Los datos de 2022 solo provienen de Estados Unidos y se recopilaron mediante HCMS desde finales del año fiscal 2021. Los datos de 2023 incluyen todos los países en los que es posible identificar a las personas LGTBQIA+ (EE. UU., Australia, India, Japón, Singapur, Irlanda y Reino Unido).

²¹Los datos de 2021 y 2022 solo provienen de Estados Unidos y se recopilaron mediante HCMS. Los datos de 2023 incluyen todos los países en los que es posible identificar a las personas con cualificación militar mediante HCMS (EE. UU., Australia, India, Japón, Singapur, Irlanda y Reino Unido).

²²A fin del año fiscal 2023, VMware ha invertido en total más de 300 millones de dólares en empresas diversas desde el año fiscal 2021.

²³El cálculo de emisiones GEI total incluye emisiones de alcance 1 y 2 basadas en el mercado de nuestras operaciones, y las emisiones de alcance 3 para la cadena de valor.

²⁴Las emisiones de alcance 1 incluyen la combustión de gas natural, diésel y combustible de vehículos y aviones corporativos, además de las emisiones de la refrigeración.

²⁵Las emisiones de alcance 2 de la electricidad comprada incluyen las oficinas de VMware y los equipos de TI utilizados en nuestros centros de datos de coubicación; ambos están cubiertos por nuestro compromiso RE100. Esto se hizo de acuerdo con el documento de [prácticas recomendadas de Future of Internet Power](#).

²⁶Estas emisiones de alcance 2 incluyen la electricidad utilizada en operaciones globales proveniente de redes locales antes de aplicar instrumentos contractuales adquiridos.

²⁷Para tener en cuenta el forzamiento radiactivo, este año se aumenta el impacto considerado de la aviación en un 60 %. Es decir, la medida del impacto medioambiental adicional de los viajes en avión, incluidas las emisiones de óxidos nitrosos y el vapor de agua que se emiten a gran altura. Se tuvieron en cuenta las emisiones emitidas por trenes, alquiler de coches, aviones corporativos, desplazamientos personales, hoteles y taxis además de las del viaje aéreo.

²⁸El cálculo del desplazamiento al trabajo de los empleados incluye las emisiones del teletrabajo, pero excluye las emisiones de desplazamientos y teletrabajo de empleados temporales.

²⁹En la categoría «otros» se incluyen actividades relacionadas con el combustible y la energía, el transporte y la distribución en etapas anteriores a la producción, los residuos generados en las operaciones, los activos arrendados en etapas anteriores a la producción y el uso de los productos vendidos (esta última categoría se ha añadido en el año fiscal 2023).

³⁰Intensidad de ingresos = alcance 2 (según el mercado) / ingresos (en millones).

³¹Intensidad de empleados = alcance 2 (según la ubicación) / cantidad de empleados.

³²Intensidad del espacio físico = alcance 1 y 2 (según el mercado)/pies cuadrados (en miles).

³³Los informes del progreso en los objetivos basados en la ciencia reflejan el porcentaje de reducción absoluto hasta la fecha, con respecto al valor de referencia del año fiscal 2019.

³⁴Incluye las instalaciones de VMware y los centros de datos de coubicación.

³⁵El centro de datos de Wenatchee pasó de ser controlado por VMware a un modelo de coubicación en abril de 2022; esto aumentó el porcentaje de electricidad de la red del año fiscal 2023 en comparación con el año anterior.

³⁶Incluye espacio de oficina arrendado a VMware en edificios que hayan recibido las certificaciones LEED o BREEAM de un tercero. El espacio total de la cartera de inmuebles es de 6 144 807 pies cuadrados.

³⁷El centro de datos de Wenatchee dejó de ser controlado por VMware el 1 de abril de 2022.

Información adicional

Contenido en línea

Página web sobre ASG de VMware
[vmware.com/es/company/esg](https://www.vmware.com/es/company/esg)

Transición a cero emisiones netas de VMware:
[vmware.com/es/company/net-zero](https://www.vmware.com/es/company/net-zero)

Página web sobre DEI de VMware:
[vmware.com/es/company/diversity](https://www.vmware.com/es/company/diversity)

Relaciones con los inversores de VMware:
ir.vmware.com

Contacto

VMware invita a las partes interesadas a compartir su opinión sobre los temas tratados en este informe y en nuestro sitio web. Envíe sus preguntas u opiniones a la oficina de ASG a la dirección de correo electrónico ESG@vmware.com.

Marcas comerciales

VMware, VMinclusion, VMware Aria, VMware Workspace ONE, VMware Carbon Black, VMware Anywhere Workspace, VMware Contexa, VMware NSX, VMware Tanzu, VMware Cloud Director y VMware vSphere son marcas comerciales o marcas registradas de VMware Inc. o sus filiales en Estados Unidos o en otras jurisdicciones. Las demás marcas y nombres mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas organizaciones.

Acuerdo definitivo de la adquisición por parte de Broadcom

VMware ha firmado un acuerdo definitivo para ser adquirido por Broadcom Inc. (Broadcom). Se prevé que la transacción se complete durante el año fiscal 2023 de Broadcom y está sujeta a la obtención de aprobaciones normativas y otras condiciones habituales del cierre de acuerdos. Consulte el anuncio del 26 de mayo de 2022, «Broadcom adquirirá VMware por aproximadamente 61 000 millones de dólares en efectivo y acciones», disponible en news.vmware.com.

Declaraciones con vistas al futuro

Este informe contiene declaraciones con vistas al futuro. Todas las declaraciones, aparte de las que correspondan a hechos históricos, pueden considerarse declaraciones con vistas al futuro; expresiones como «esperar», «anticipar», «objetivo», «meta», «proyecto», «intención», «plan», «creer», «buscar», «estimar», «continuar», «potencial», «futuro», «podría», «debería», «depende», «previsión», variaciones de estas expresiones o versiones negativas de las mismas pueden identificar las declaraciones con vistas al futuro. Las declaraciones con vistas al futuro expresadas en este informe reflejan la opinión actual de la dirección de VMware con respecto a sus operaciones como empresa pública independiente y no tienen en cuenta los posibles cambios en el negocio y las operaciones de VMware una vez completada la adquisición pendiente por parte de Broadcom. Las declaraciones con vistas al futuro (incluidas entre otras las declaraciones sobre la Agenda 2030; los programas para fomentar la diversidad, la igualdad y la inclusión; los planes, objetivos, esfuerzos e inversiones relacionados con ASG, así como los beneficios que produzcan para VMware y las partes interesadas) que se mencionan en este informe implican riesgos e incertidumbres que están fuera del control de VMware y pueden provocar que los resultados reales difieran de los previstos en las declaraciones con vistas al futuro. Esto incluye, entre otras cosas: la capacidad para completar la adquisición pendiente (en el momento previsto o en general); interrupciones empresariales tras el anuncio de la adquisición pendiente; la capacidad para implementar planes, previsiones y otras expectativas con respecto

al negocio antes y después de completar la adquisición pendiente y sus sinergias; la capacidad de VMware para establecer, mantener y ampliar las alianzas y colaboraciones estratégicamente eficaces; la capacidad de VMware para mantener y establecer nuevas relaciones con clientes, partners y proveedores; la capacidad de VMware para mantener el negocio en general; dificultades a la hora de retener y contratar a empleados y personal importantes; interrupciones causadas por cambios importantes entre los responsables; repercusiones de la pandemia de COVID-19 u otras crisis de salud pública en VMware, los clientes, el entorno empresarial o las economías globales y regionales; la capacidad de VMware para transformar su modelo de negocio y adaptar sus soluciones, operaciones empresariales y actividades de comercialización a los cambios en la forma en que los clientes utilizan los recursos de tecnología de la información; el riesgo continuo de nuevas acciones de litigación y regulación; cambios tecnológicos rápidos en los sectores en los que compute VMware; la incertidumbre de que los clientes acepten y puedan adoptar tecnologías emergentes y nuevas estrategias informáticas, así como otros factores competitivos (como nuevos productos e iniciativas de marketing de la competencia de VMware); la capacidad de VMware para proteger la tecnología de su propiedad; cambios en los cronogramas de desarrollo de productos y servicios; riesgos asociados a los ciberataques, la seguridad de la información y la privacidad de los datos; cambios adversos en las condiciones económicas y de mercado generales; riesgos asociados a las ventas internacionales; cambios en la situación económica de VMware; otros eventos y tendencias a escala nacional, regional o global, así como otras repercusiones en el negocio de VMware, incluidos los relacionados con las condiciones del sector, del mercado, económicas, políticas, regulatorias y sanitarias globales. Estas declaraciones con vistas al futuro se formulan en la fecha de publicación de este informe, se basan en las expectativas actuales y están sujetas a incertidumbres y cambios en la situación, importancia, valor y efectos, así como a otros factores y riesgos detallados en documentos presentados a la SEC, entre los que se incluyen los informes 10-K y 10-Q más recientes de VMware y los informes 8-K que podamos presentar ocasionalmente, y que podrían provocar que los resultados reales fueran diferentes de los esperados. VMware no asume ninguna obligación y, actualmente, no tiene intención de modificar ninguna de estas declaraciones con vistas al futuro pasada la fecha inicial de publicación de este informe.

Hacer posible lo imposible

A finales de los años 90, VMware encargó a Paul D. Gibson una colección de arte que representara «hacer posible lo imposible» mediante la tecnología de virtualización. Estas ganas de innovar siguen presentes hoy en día, como empresa multi-cloud, y celebramos que es el personal de VMware quien lo hace todo posible, incluyendo el desarrollo de un futuro más sostenible, igualitario y seguro.

vmware.com/es/company/ESG



Copyright © 2023 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. VMware, Inc.
3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304, USA Tel 877-486-9273
Fax 650-427-5001 C/ Rafael Botí, 26 - 2.ª planta, 28023 Madrid, España.
Tel. +34 914125000 Fax +34 914125001

VMware y el logotipo de VMware son marcas comerciales o marcas registradas de VMware Inc. o sus filiales en Estados Unidos o en otras jurisdicciones. Las demás marcas y nombres mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los productos de VMware están cubiertos por una o varias de las patentes enumeradas en vmware.com/go/patents-es.

N.º artículo: VMware 2023 ESG Report 7/23

