



# ADAC

## ADAC e.V., la mayor asociación de automóviles de Europa, realiza la migración de sus escritorios en 15 días

ADAC e.V. es una firma alemana, la mayor asociación de automovilistas de Europa, con más de 18 millones de integrantes que utilizan los diversos servicios de la empresa, desde asistencia en carretera hasta seguros del automóvil. ADAC e.V. tiene más de 2400 empleados y ofrece distintas funcionalidades, tales como servicios financieros y de viajes, además de venta de coches y motocicletas usados.

### El desafío

ADAC e.V. necesitaba una solución completa de migración de escritorios que tuviera en cuenta los aspectos de personalización y las distintas aplicaciones utilizadas en la organización. Pertenecer a una asociación de automovilistas significa que cada día presenta sus propios desafíos que han de solucionarse en tiempo limitado. Para ADAC e.V. y sus 2400 empleados, la idea de que la plantilla sufriese tiempo de inactividad se presentaba como una auténtica pesadilla logística y técnica. Los empleados están distribuidos en siete oficinas diferentes de Múnich y trabajan en 40 unidades de negocio distintas. Por ello, ADAC e.V. tiene una configuración de su infraestructura de personal que da lugar a requisitos únicos en cuanto a las tecnologías de la información.

Con la esperanza de realizar un traslado fluido de toda la empresa a la nueva sede corporativa, sin perder la capacidad de trabajar de forma distribuida, el departamento de TI de ADAC e.V. decidió realizar una inversión en ordenadores portátiles nuevos que acompañase la transición al nuevo entorno de trabajo de sus oficinas.

Para Stefan Brandstetter, responsable de TI de ADAC e.V., durante esta transición no podía perderse ni un dato en términos de aplicaciones y personalización. Los millones de socios del club esperan un servicio ininterrumpido de ADAC e.V., así que la empresa tenía que tener en cuenta la gran diversidad de PC utilizados y también las aplicaciones específicas de los departamentos y las instaladas por los usuarios. Tal y como lo describe Brandstetter: «Tenemos una gran variedad de aplicaciones que necesitamos para trabajar y no podíamos utilizar clientes ligeros por la cantidad de ellas que ejecutamos».

El departamento de TI tenía la intención de convertir al personal en una plantilla flexible, así como la necesidad de realizar una migración rápida y sólida de toda la organización a los nuevos ordenadores

portátiles. Así pues, ADAC e.V. buscó una solución de migración exhaustiva que tuviese en cuenta todas las necesidades de personalización y aplicaciones con el menor coste y sin interrupciones.

### La solución

ADAC e.V. buscaba una migración fluida y sin incidentes a los nuevos ordenadores portátiles.

Para Brandstetter y su personal, estaba claro desde el principio que los clientes ligeros y las soluciones de software existentes no podían tener en cuenta los numerosos aspectos de la personalización y de las aplicaciones asociados con un cambio de estas proporciones. «Las formas de migración clásicas plantean numerosos riesgos. En alguno de los PC podría haber faltado parte del software o de la configuración. Con VMware Horizon Mirage™ teníamos exactamente el mismo entorno de TI en el PC, pero pudimos migrar todos los elementos que nuestros usuarios habían utilizado para personalizar sus escritorios. El departamento de TI pudo separar las imágenes de TI de los PC de sobremesa del espacio de usuario (aplicaciones, archivos y personalización). Durante la transición

### SECTOR

Servicio de transporte

### LOCALIZACIÓN

Múnich, Alemania

### PRINCIPAL DESAFÍO

Migrar 2400 PC de sobremesa existentes, incluidas aplicaciones instaladas por usuarios, archivos y perfiles, a los nuevos ordenadores portátiles en un plazo de tres semanas.

### SOLUCIÓN

- Migración completa de los escritorios sin incidentes, incluidas todas las aplicaciones y las funciones de personalización.
- Centralización de imágenes para crear una solución de recuperación de escritorios.

**«Con VMware Horizon Mirage teníamos exactamente el mismo entorno de TI en el PC, pero pudimos migrar todos los elementos que nuestros usuarios habían utilizado para personalizar sus escritorios... El departamento de TI pudo separar las imágenes de TI de los PC de sobremesa del espacio de usuario (aplicaciones, archivos y personalización).»**

Stefan Brandstetter  
director de TI,  
ADAC e.V.

## PRODUCTO DE VMWARE

- VMware® Horizon Mirage™

a los nuevos ordenadores portátiles, el departamento de TI fusionó la nueva imagen de TI estandarizada con los archivos, las aplicaciones y la personalización de los espacios de usuario existentes. Esto proporcionó al departamento de TI la gestión de imágenes que necesitaba, y le permitió ofrecer a los usuarios exactamente la misma imagen de PC que estaba acostumbrado a utilizar».

La migración completa de ADAC e.V. se realizó en solo tres semanas; cada día se migraban los PC completos de entre 150 y 160 usuarios a los nuevos portátiles. «Nuestros empleados dejaban sus PC de sobremesa en sus despachos a las 4 p. m. y al día siguiente, al llegar al nuevo edificio a las 8:30 a. m., tenían sus nuevos portátiles listos para trabajar. Desde el primer momento, el aspecto y el estilo eran los mismos que los de su equipo anterior», afirma Brandstetter.

El proceso de migración completo debía realizarse en tres semanas sin interrupciones para los empleados y teniendo en cuenta todas las aplicaciones existentes. Según Brandstetter, «Casi los 2400 empleados tienen entornos de trabajo diferentes. Nuestra empresa es una combinación de muchas unidades de negocio distintas».

Los empleados de ADAC e.V. no pudieron diferenciar sus escritorios anteriores de los nuevos portátiles, incluidos todos los elementos que convertían ese PC en algo personal para ellos: marcadores, accesos directos del escritorio y otra información de su perfil. Como describe Brandstetter, la mayoría de los empleados buscaron las diferencias entre los dos equipos, pero no encontraron ninguna. Para migrar los PC, VMware Horizon Mirage centraliza las imágenes monolíticas de los PC y las divide en varias capas lógicas, con el objeto de realizar la transición con las mínimas interrupciones (o ninguna). Se efectúa una copia de todo el PC, que tiene en cuenta todas las aplicaciones, los archivos y la personalización. Como ADAC e.V. había adquirido PC nuevos, la imagen maestra de TI era la única parte que se intercambiaba; de esta forma, el proceso no afectó en absoluto a los archivos, las aplicaciones ni la personalización anteriores.

Los empleados no fueron las únicas personas que recibieron las ventajas de la implementación de la migración en ADAC e.V. «También hemos ahorrado una suma considerable de dinero a nuestros miembros», señaló Brandstetter.

## Beneficios empresariales

ADAC e.V. también descubrió el valor adicional de centralizar las imágenes de los PC durante el proceso de migración: la recuperación ante desastres de todo el PC, no solo de los archivos.

«El ordenador portátil de uno de nuestros directivos se averió a los dos días de estar en la nueva oficina. Solo tuvimos que coger otro portátil y realizar la migración de nuevo: tan solo unas horas después, tenía su equipo original», explica Brandstetter.

Aunque ADAC e.V. no había estudiado VMware Horizon Mirage como solución de recuperación de escritorios, la rapidez con que se solucionó el problema del ejecutivo dio lugar a otra persona convencida en la empresa. Puesto que se había almacenado una copia de la imagen migrada de forma centralizada, gracias a las prestaciones de gestión de imagen única de VMware Horizon Mirage, lo único que había que hacer para restaurar la imagen del directivo era trasladar la imagen de su escritorio a otro PC.

Tal y como subrayó Brandstetter, «está claro que no habríamos podido hacerlo sin Mirage».

Como VMware Horizon Mirage centraliza las imágenes de los PC, el departamento de TI puede gestionar una copia de Windows y otras aplicaciones para cada persona de la organización. De esta forma se reduce el coste total de propiedad y aporta un sinfín de funciones adicionales, como la recuperación de escritorios.

## Proyectos futuros

Tras haber comprobado el valor que VMware Horizon Mirage aporta a su organización, que le ha permitido realizar una migración de escritorios tan rápida y eficiente y lograr un escenario de recuperación ante desastres ad-hoc, ADAC e.V. está estudiando sus necesidades para el futuro.

ADAC e.V. está evaluando funciones adicionales para toda la empresa, como la migración y reparación de escritorios. «Ha sido un buen punto de partida el utilizar Horizon Mirage para otros aspectos, puesto que tenemos el entorno de TI que nos permite seguir usando Horizon Mirage en lo sucesivo», comenta Brandstetter.

