



# Estrategia inteligente de recuperación ante desastres para escritorios: DaaS

DOCUMENTO TÉCNICO

## Índice

Resumen ejecutivo . . . . .	3
Lo improbable parece más probable que nunca . . . . .	3
La recuperación ante desastres de escritorios no ha sido fácil. . . . .	3
DaaS: garantía para la recuperación ante desastres de escritorios. . . . .	4
Escenarios típicos de uso de DaaS para la recuperación ante desastres. . . . .	4
Conclusión . . . . .	5

## Resumen ejecutivo

La mayoría de las organizaciones consideran que, en el improbable caso de que sobrevenga una catástrofe natural o un corte prolongado del suministro eléctrico, su plan de recuperación ante desastres les permitirá seguir funcionando. Pero la realidad es que estos acontecimientos suceden con más frecuencia de lo que parece y que la mayoría de los planes de recuperación ante desastres no están a la altura. Normalmente, cubren los servidores y las redes, pero no se ocupan en absoluto de los escritorios. Esto se debe a que resulta demasiado caro duplicar los escritorios físicos solo para las situaciones de emergencia. En consecuencia, muchas empresas optan por no hacer nada al respecto. Pero cuando los escritorios dejan de funcionar, los empleados pueden quedarse sin trabajar varios días y las consecuencias podrían ser desastrosas para la empresa. Por ello, muchas empresas están recurriendo a los escritorios como servicio (DaaS) para obtener una manera asequible y sencilla de garantizar la productividad de los empleados y la continuidad del negocio por si se produce un desastre en cualquier momento o lugar.

## Lo improbable parece más probable que nunca

Ninguna empresa es ajena al desastre. Piense en los huracanes como Sandy, Irene o Katrina. Con independencia de si su empresa se encuentra en una región cada vez más azotada por catástrofes naturales como estas, o en áreas sometidas a macrotempestades, nevadas copiosas, terremotos o calor extremo, es probable que haya sufrido, o pronto lo haga, cortes de electricidad o problemas para que los empleados lleguen a la oficina. Aunque usted personalmente no sufra catástrofes naturales, su empresa se resentirá si su proveedor de electricidad local sufre un corte de energía o si fallan los equipos de escritorio.

El ciclón tropical Sandy causó 6000 millones de dólares en pérdidas de ingresos para las empresas del área de Nueva York.<sup>1</sup> Aunque podríamos decir que Sandy es un caso extremo, en un estudio reciente de CDW se afirma que más del 25 % de los sistemas de TI empresariales se ven afectados por cortes del suministro eléctrico de cuatro horas o más en un mismo año, lo que da lugar a pérdidas de 1700 millones de dólares.<sup>2</sup> A nivel de la empresa individual, las interrupciones del trabajo pueden costar miles de dólares por empleado al día debidas a la pérdida de productividad y de oportunidades.

Si sus empleados dependen de escritorios físicos que se encuentran en la oficina pero no pueden llegar hasta ella a causa del tiempo, o si no pueden encender los ordenadores porque no hay electricidad, ¿cómo accederán a sus aplicaciones y datos? ¿Cómo mantendrán la empresa en marcha?

Si ha implementado una infraestructura de escritorios virtuales interna pero el servidor en el que residen se encuentra en un centro de datos que sufre un corte del suministro eléctrico, sus empleados no podrán trabajar aunque las instalaciones donde se encuentren sí reciban electricidad.

## La recuperación ante desastres de escritorios no ha sido fácil

Está claro que las empresas necesitan un plan de recuperación ante desastres para los escritorios. Sin embargo, mantener instalaciones de recuperación ante desastres independientes para ellos (que es la forma en que suele creerse que debe gestionarse este tema) resulta caro, porque exige importantes inversiones en gastos de capital y costes operativos. Pagar y mantener un segundo centro y duplicar la infraestructura de escritorios supone un gasto mayor de lo que pueden permitirse la mayoría de las empresas.

Además, cuando se tienen unas instalaciones de recuperación ante desastres, es preciso asegurarse de que se mantengan sincronizadas con la infraestructura de producción; es decir, de que se trate realmente de un entorno duplicado. La práctica recomendada consiste en realizar pruebas anuales para asegurarse de que el sistema de recuperación ante desastres funciona y estará disponible de inmediato en el momento en que se necesite, llegado el caso. Según Gartner, los costes anuales de las pruebas de recuperación ante desastres de una empresa pueden ascender a 150000 dólares.<sup>3</sup>

## DaaS: garantía para la recuperación ante desastres de escritorios

Los escritorios como servicio (DaaS) se perfilan cada vez más como la estrategia de recuperación ante desastres inteligente para los escritorios. Para entender el motivo, en primer lugar debemos explicar rápidamente qué es DaaS: en esencia, DaaS es una oferta basada en la cloud que proporciona escritorios virtuales y aplicaciones a los usuarios finales en cualquier dispositivo, incluidas las tabletas, los móviles, los portátiles, los PC y los clientes ligeros, dondequiera que se encuentren. Los escritorios y las aplicaciones que se distribuyen desde la cloud tienen el mismo aspecto y funcionalidad que el entorno de TI de la empresa, aunque se ejecutan en un centro de datos remoto seguro. Toda la infraestructura, incluidos los servidores, el software, la red y el almacenamiento, se aloja en los centros de datos del proveedor de servicios, que ofrecen alta disponibilidad, máxima seguridad y el nivel de servicio propio de un gran operador. Solo tendrá que invertir en una suscripción mensual por la cantidad y el tipo de escritorios que necesite.

DaaS es idóneo para la recuperación ante desastres porque está diseñado para ello de forma inherente. Los proveedores de servicios que utilizan una plataforma de DaaS basada en malla pueden promover fácilmente una oferta de recuperación ante desastres basada en DaaS que abarque varias áreas geográficas y diversos centros de datos. Por un lado, esto permite que usted se beneficie de tener escritorios en un centro de datos seguro de alta disponibilidad, que no se verá afectado por las catástrofes que se abatan sobre sus instalaciones empresariales principales. Por otro, le ofrece la capacidad de que esos proveedores de servicios alojen los escritorios en varios centros de datos. De esta forma, en el sumamente improbable caso de que uno de los centros de datos de clase mundial del proveedor de servicios se vea afectado por un desastre, dispondrá de otro centro de datos donde estarán alojados los escritorios para que puedan acceder a ellos los empleados.

A continuación relacionamos los motivos por los que es interesante usar DaaS para la recuperación ante desastres de escritorios:

- Los escritorios alojados en la cloud siempre están disponibles, aunque las instalaciones de las oficinas del cliente no lo estén.
- Los empleados disfrutan de productividad inmediata; solo necesitan un acceso a Internet.
- Los empleados pueden trabajar desde cualquier lugar y dispositivo, incluso usar su propio dispositivo personal.
- La organización de TI de la empresa no ha de soportar la carga de mantener un entorno de recuperación ante desastres independiente ni luchar para que esté listo cuando se presente la necesidad. Solo tiene que reservar capacidad de escritorios, diseñar la imagen maestra de recuperación, aprovisionar los escritorios en el almacenamiento y estar preparada para poner en marcha el proceso si fuera preciso.
- Cuando la empresa crece, resulta sencillo añadir escritorios virtuales a la suscripción de recuperación ante desastres de DaaS con solo algunos clics del ratón o toques en la pantalla.
- Desaparece el requisito costoso y tedioso de efectuar pruebas anuales de recuperación ante desastres.

## Escenarios típicos de uso de DaaS para la recuperación ante desastres

Normalmente, las empresas consumen DaaS para recuperación ante desastres de alguna de estas maneras:

1. Garantía del entorno de escritorios físicos  
En este caso, se utiliza DaaS como estrategia de recuperación ante desastres para los escritorios físicos y se reserva la capacidad en el proveedor de servicios para la totalidad o parte de los usuarios. Lo único que hay que hacer es configurar la cuenta e implementar las imágenes. Después, en cuanto se presenta la necesidad, se activan los escritorios que estarán listos de inmediato para que la productividad del usuario se mantenga.
2. Recuperación ante desastres para la infraestructura de escritorios virtuales (VDI) in situ  
Permite mantener el entorno de VDI interno y utilizar DaaS en las situaciones de emergencia en que el centro de datos de la empresa, y el servidor en el que residen los escritorios virtuales, están inactivos. Los empleados recuperan la productividad en cuestión de minutos.
3. DaaS para todo y en todo momento

Dado que DaaS está preparado de forma inherente para la recuperación ante desastres y facilita en gran medida la tarea de los departamentos de TI y de los usuarios finales, aunque no haya ningún desastre, muchas empresas optan por trasladar sus escritorios a la cloud para el uso cotidiano. Si se produce una catástrofe natural o un corte prolongado del suministro eléctrico en las oficinas, la empresa ya está cubierta. No se requiere un plan de recuperación ante desastres independiente.

Una buena solución de recuperación ante desastres de DaaS también es capaz de gestionar otros modelos, de tal forma que permite combinarlos a fin de acomodar las necesidades de la empresa. Estos modelos incluyen los siguientes:

- Escritorios activos o inactivos
  - Activos: escritorios virtuales alojados en la cloud que están disponibles al instante y listos en todo momento. La capacidad, incluidos los recursos informáticos y de almacenamiento, se asigna y reserva para su empresa.
  - Inactivos: se comparte la capacidad de la infraestructura con otras empresas, tal vez para los empleados que no requieren acceso instantáneo, pero sí precisan recuperar la productividad en un intervalo concreto de horas. El almacenamiento se asigna a su empresa.
- Escritorios dedicados o compartidos
  - Escritorios persistentes Windows 7 o Windows 8 completos.
  - Escritorios de sesión compartida a través de Servicios de Escritorio remoto. Esta alternativa utiliza una huella más reducida por usuario y menos almacenamiento, por lo que es la opción más económica. Muchas empresas utilizan una combinación de escritorios DaaS compartidos y dedicados para la recuperación ante desastres.

## Conclusión

En el mundo actual, que exige disponibilidad permanente y sin interrupciones, su empresa no se puede permitir estar inactiva durante demasiado tiempo. No puede permitirse que los empleados estén «sin trabajar» durante horas o días seguidos a causa de un ciclón o de un corte inesperado del suministro eléctrico. Si no tiene un plan de recuperación ante desastres eficaz para sus escritorios, es interesante estudiar la posibilidad de utilizar DaaS para ello. Se trata de la manera más simple, asequible y de éxito asegurado de recuperar rápidamente la productividad de los empleados. No podemos saber cuándo se producirá el siguiente desastre. Pero seguro que no desea ser víctima del próximo. Para obtener más información sobre la plataforma VMware Horizon™ DaaS® y cómo aprovecharla para respaldar su estrategia de recuperación ante desastres de escritorios, visite <http://www.vmware.com/es/products/daas>.

---

1 «Hurricane Sandy's Rising Costs» NY Times, 27 de noviembre de 2012

2 «2010 CDW Business Continuity Straw Poll: Plans Don't Align with Reality».

3 «Best Practices for Planning and Managing Disaster Recovery Testing», Gartner, agosto de 2011



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 [www.vmware.com](http://www.vmware.com)  
C/ Rafael Botí, 26, 2ª planta, 28023 Madrid, España. Tel: +34 914125000 Fax: +34 914125001 [www.vmware.com/es](http://www.vmware.com/es)

Copyright © 2014 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes de EE. UU. e internacionales sobre copyright y derechos de propiedad intelectual. Los productos de VMware están protegidos por uno o varios de los números de patente incluidos en <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware es una marca comercial o marca registrada de VMware, Inc. en Estados Unidos o en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.  
Artículo: VMW5570-WP-SMART-DISTR-RECVY-STRG-A4-101