

# VMware Horizon DaaS

## P. ¿Qué significa DaaS?

R. DaaS® son las siglas de Desktop as a Service, que significa «escritorio como servicio».

## P. ¿Qué es Horizon DaaS?

R. VMware Horizon™ DaaS® es un producto gestionado de VMware que permite a las organizaciones implementar rápidamente escritorios y aplicaciones como servicio de cloud integrado y fácil de gestionar en cualquier dispositivo y ubicación, con un precio asequible. VMware Horizon DaaS se basa en vCloud® Air™ y permite a los usuarios finales acceder con toda seguridad a sus escritorios virtuales desde cualquier dispositivo o navegador y, a la organización de TI, gestionar fácilmente la implementación utilizando las competencias y las herramientas existentes. VMware Horizon DaaS se basa en la plataforma de confianza VMware vSphere® para proporcionar las características de fiabilidad, seguridad y rendimiento que la organización de TI espera, con el soporte de VMware esencial para la empresa.

## P. ¿Cuáles son las principales funciones de Horizon DaaS?

R. Las principales funciones de VMware Horizon DaaS son:

- Experiencia de usuario de primer nivel: proporcionar una experiencia de usuario final magnífica con un único cliente para acceder a escritorios virtuales alojados en la cloud y a aplicaciones alojadas desde cualquier lugar y dispositivo.
- Escritorios y aplicaciones simplificados: distribución simplificada de escritorios y aplicaciones alojadas como servicio de cloud, en cualquier dispositivo y ubicación.
- Costes predecibles: reduzca los costes iniciales y el coste total de propiedad (TCO) de los escritorios con una economía de cloud previsible.
- Flexibilidad de cloud híbrida: acelere la implementación con una arquitectura diseñada para implementarla en las instalaciones y para el entorno del futuro basado en la cloud. Esto incluye acceso transparente a escritorios que residen en las instalaciones o en la cloud desde el mismo cliente.
- Control y seguridad integrados: disfrute de la tranquilidad que le brindan la seguridad, el control y el soporte integrados, con el respaldo de VMware.

## P. ¿Quiénes deben utilizar Horizon DaaS?

R. Horizon DaaS resultará adecuado para cualquier organización que desee aprovechar las ventajas de los escritorios virtuales y de las aplicaciones alojadas, pero desee:

- reducir los costes iniciales y aplicar un modelo de gastos operativos con una economía previsible;
- reducir el coste total de propiedad de los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas;
- obtener flexibilidad y agilidad y acelerar la entrega;
- proporcionar una experiencia de usuario final magnífica sin sacrificar la seguridad ni el control de TI.

## P. ¿Cómo funciona Horizon DaaS?

R. Horizon DaaS proporciona escritorios virtuales y aplicaciones alojadas como servicio de cloud que se pueden distribuir a cualquier dispositivo y ubicación. Mediante el dispositivo de su elección, los usuarios finales acceden al escritorio virtual y a las aplicaciones alojadas desde el cliente de VMware Horizon View™ o desde la Web. Los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas residen en la cloud y la organización de TI puede gestionarlos con toda facilidad utilizando los conocimientos y las herramientas existentes. VMware proporciona la gestión de la infraestructura subyacente, así como acuerdos de nivel de servicio, soporte y servicios de máxima calidad.

## P. ¿Cómo adquiero los escritorios y las aplicaciones alojadas de Horizon DaaS?

R. Puede adquirir Horizon DaaS a través del distribuidor de VMware que prefiera. Póngase en contacto con el departamento de ventas de VMware para obtener más información.

## P. ¿En qué mercados estará disponible Horizon DaaS?

R. En la actualidad, Horizon DaaS está disponible en los Estados Unidos y en el Reino Unido. Próximamente lo estará en otras áreas geográficas, lo que anunciaremos en su momento.

## P. ¿Qué rendimiento presentan los escritorios con conexiones de red de área extendida o 3G/4G?

R. Recomendamos que los dispositivos de los usuarios finales dispongan de un ancho de banda de 100 Kbps de estado estable para que la experiencia de usuario sea óptima.

## P. ¿Qué tipos de configuración de seguridad y de gestión de TI se incluyen?

R. El departamento de TI puede crear escritorios virtuales y aplicaciones alojadas utilizando sus propias imágenes o bien imágenes de patrones maestros proporcionados por VMware. También puede crear depósitos de escritorios para la asignación de imágenes y se pueden asignar escritorios a los usuarios finales. Asimismo, el departamento de TI puede gestionar una conectividad segura a la red interna, lo que incluye integrar los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas en el entorno de Active Directory. Sin olvidar la posibilidad de configurar los escritorios virtuales y la compatibilidad plena con la autenticación multifactorial en el centro empresarial.

## P. ¿Puedo utilizar Horizon DaaS aunque no tenga VMware Horizon View o vSphere?

R. Sí, Horizon View y vSphere no son necesarios para adquirir ni usar Horizon DaaS.

## P. ¿Cómo puedo probar un escritorio o una aplicación de Windows desde la cloud?

R. Puede disfrutar de una prueba de evaluación gratuita durante siete días de Horizon DaaS (antes DeskTone) en: <http://info.desktone.com/cloudhosted.virtual.desktop.free.trial.html>

**P. ¿Qué protocolo de visualización se utiliza en la plataforma de VMware?**

R. Horizon DaaS admite Teradici PCoIP para ofrecer una experiencia óptima al usuario final. Además, los clientes de Horizon View aportan una magnífica experiencia de usuario final en todo tipo de redes y dispositivos, pues proporcionan compatibilidad con comunicaciones unificadas, dispositivos USB, 3D, multimedia y gestos.

**P. ¿La plataforma admite la distribución de aplicaciones en lugar de escritorios completos?**

R. Sí. El personal de TI puede utilizar la capacidad de alojamiento de Microsoft RDS, denominada servidores de aplicaciones alojadas, en VMware Horizon DaaS para publicar aplicaciones.

**P. ¿Mis escritorios y aplicaciones alojados pueden acceder a los recursos compartidos de TI de mi red empresarial (por ejemplo, almacenamiento de archivos, impresoras, etc.)?**

R. Sí. Horizon DaaS permite que el departamento de TI configure una conectividad segura entre los escritorios virtuales y aplicaciones alojadas distribuidos por Horizon DaaS y la red de la empresa. Además, los escritorios virtuales pueden configurarse para que formen parte del dominio empresarial de Active Directory y, de este modo, funcionen exactamente igual que cualquier otro escritorio.

**P. ¿Qué dispositivos o terminales puedo utilizar para acceder a mis escritorios?**

R. El atractivo de Horizon DaaS reside en que puede utilizar cualquier dispositivo desde cualquier ubicación para acceder a sus escritorios y aplicaciones. Esto incluye clientes ligeros, clientes cero, ordenadores PC o Mac, dispositivos iPad, Android, Kindle Fire de Amazon o Chromebook de Google, o bien móviles.

**P. ¿Qué tipos de escritorios virtuales se admiten?**

R. Windows XP, Windows 7 Enterprise y las versiones de 32 y 64 bits de Windows 7 y Windows 8. También se admite Windows Server con interfaz de cliente.

**P. ¿Los clientes pueden instalar su propio software en los escritorios virtuales y los servidores de aplicaciones alojadas?**

R. Sí, los clientes pueden instalar y configurar su propio software en los escritorios virtuales y los servidores de aplicaciones alojadas.

**P. ¿Los clientes pueden adquirir almacenamiento adicional si se necesita?**

R. Sí, los clientes podrán comprar almacenamiento de usuario final adicional.

**P. ¿Se puede acceder a los escritorios de Horizon DaaS desde un navegador?**

R. Sí, es posible acceder de forma transparente a los escritorios virtuales de Horizon DaaS desde un navegador HTML5 o desde los dispositivos Chromebook de Google.

**P. Si tengo Horizon View, ¿para qué necesito Horizon DaaS?**

R. Los clientes que utilizan Horizon View pueden ampliar fácilmente su implementación de escritorio virtual con Horizon DaaS para admitir nuevos proyectos y casos de uso, tales como fusiones y adquisiciones, empleados contratados, temporales o eventuales, y sucursales. Además, para proyectos que no disponen de capital para una inversión inicial, Horizon DaaS permite cambiar a un modelo de gastos operativos con una economía previsible, para aportar la máxima flexibilidad y agilidad. Dado que Horizon DaaS y Horizon View utilizan el mismo cliente, los usuarios finales pueden disfrutar de una experiencia transparente en los escritorios virtuales, tanto los que residen en las instalaciones como los que se alojan en la cloud.

**P. ¿En qué se diferencia la experiencia del cliente respecto a Horizon View?**

R. Horizon DaaS y Horizon View utilizan el mismo cliente de usuario final, Horizon View Client. Esto permite disfrutar de una completa experiencia de usuario tanto en escritorios que residen en las instalaciones como en aquellos que se alojan en la cloud.

**P. ¿Cómo consigo Horizon View Client para mis dispositivos? ¿Cuánto cuesta?**

R. Se incluye Horizon View Client para distintos dispositivos como parte de la suscripción a Horizon DaaS sin coste adicional. Está disponible en el portal de descarga de productos. Horizon View Client para iOS está disponible en la tienda iTunes de Apple. Horizon View Client para Android está disponible en la tienda Google Play.

**P. ¿Horizon DaaS ofrece un modelo de imagen compartida (no persistente)?**

R. Sí, ofrecemos escritorios virtuales tanto persistentes como no persistentes, así como escritorios compartidos mediante hosts de RDS.

**P. ¿Qué límites de número de pantallas y de resolución presentan los escritorios de Horizon DaaS?**

R. Para mostrar un escritorio virtual, se puede utilizar un máximo de cuatro monitores. Cuando están habilitadas las funciones de 3D, se admiten hasta dos monitores con una resolución máxima de 1920 x 1200.

**P. ¿VMware aplica alguna restricción respecto al número de usuarios que pueden utilizar el mismo escritorio alojado en la cloud?**

R. No se aplican restricciones al número de usuarios diferentes que pueden usar un escritorio, pero solamente puede haber un usuario conectado a la vez.

**P. ¿Las máquinas virtuales de DaaS pueden acceder directamente a otros productos de VMware vCloud Air (tales como instancias de SQL, etc.)?**

R. Sí, las máquinas virtuales de Horizon DaaS se pueden interconectar en red con otros productos de vCloud Air.

