

Plataforma VMware Horizon DaaS

P. ¿Qué significa DaaS?

R. DaaS son las siglas de Desktops as a Service, que significa «escritorios como servicio».

P. ¿A qué se refieren cuando hablan de proporcionar un escritorio o aplicación Windows como servicio de cloud?

R. Un proveedor de cloud proporciona un escritorio o una aplicación Windows completos desde su cloud a un usuario, en cualquier dispositivo y ubicación. Normalmente, se trata de servicios de suscripción mensual.

P. ¿Qué se requiere para convertirse en proveedor de VMware Horizon DaaS?

R. Para convertirse en proveedor de VMware Horizon DaaS, el partner debe participar en el programa VMware Service Provider Program (VSPP). Visite <http://www.vmware.com/es/partners/service-provider.htm>, póngase en contacto con el equipo de ventas de VMware VSPP o escriba a partnernetwork@vmware.com para obtener más información.

P. ¿Qué se necesita para ser un buen proveedor de DaaS?

R. Los proveedores de DaaS que logran mejores resultados son aquellos que tienen experiencia y conocimientos en gestión de escritorios y además admiten y ofrecen otras soluciones alojadas, o de cloud.

P. ¿Cuándo estaría preparado para ofrecer DaaS a mis clientes?

R. Un proveedor de servicios que cumpla todos los requisitos apropiados puede tener la plataforma VMware Horizon™ DaaS® en funcionamiento en el plazo de una semana. VMware proporciona un completo apoyo en planificación empresarial y formación, para asegurarse de que su oferta de DaaS sea un éxito. También puede utilizar un proyecto piloto de la plataforma mediante una instancia preconfigurada, para examinar todas las capacidades de VMware Horizon DaaS antes de comprometerse.

P. ¿Cómo concede VMware las licencias de la plataforma Horizon DaaS a los proveedores de servicios?

R. Póngase en contacto con el equipo de ventas de VMware VSPP o escriba a partnernetwork@vmware.com para que le expliquen qué paquetes de VMware Horizon™ DaaS® están disponibles para los proveedores de servicios.

P. ¿Qué pautas suelen seguir los proveedores de cloud de VMware para fijar los precios de los escritorios alojados mediante VMware Horizon DaaS?

R. Se basan en dos criterios: la cantidad de escritorios que el cliente necesita (el precio suele bajar a medida que aumenta el número de escritorios precisos) y la potencia que requieren las máquinas. Póngase en contacto con el equipo de ventas de VMware VSPP o escriba a partnernetwork@vmware.com para obtener más información sobre precios y paquetes.

P. ¿A qué organizaciones les resulta ventajoso utilizar DaaS?

R. VMware Horizon DaaS resultará ventajoso para cualquier organización que desee aprovechar los beneficios de los escritorios virtuales de manera rápida, escalable y segura,

aplicando un modelo de costes operativos exclusivamente. Es idóneo para quienes prefieren TI como servicio y requieren la máxima flexibilidad sin sorpresas en los costes.

P. ¿VMware Horizon DaaS equivale al producto de escritorios de Citrix?

R. Son parecidos, porque ambos ofrecen una plataforma de virtualización de escritorios completa. No obstante, existen algunas diferencias importantes. En primer lugar, la plataforma VMware Horizon DaaS se ha diseñado desde el principio para la prestación de servicios de cloud, no para implementaciones en las instalaciones del cliente. En segundo lugar, la solución de VMware se ha diseñado para proveedores de servicios; en cambio, el producto de Citrix está destinado a las empresas. Resulta muy complicado adaptar el software que reside en el entorno de la empresa para su uso en la cloud.

P. ¿Qué protocolo de visualización se utiliza en la plataforma VMware Horizon DaaS?

R. VMware Horizon DaaS admite PCoIP y RDP para ofrecer una experiencia óptima al usuario final.

P. ¿Su oferta se basa en Windows VDI, RDS o Windows Server?

R. La singularidad de VMware Horizon DaaS radica en su capacidad para distribuir todo el abanico de modelos de áreas de trabajo como servicio de cloud. Nuestra arquitectura multicliente permite a los proveedores de servicios proporcionar escritorios totalmente compatibles con la infraestructura de escritorios virtuales de una forma asequible y, además, respetar las restricciones de las licencias de Microsoft. Nuestra plataforma también puede proporcionar escritorios basados en sesiones RDS, escritorios de servidor Windows dedicados y aplicaciones Windows individuales.

P. ¿La plataforma admite la distribución de aplicaciones además de los escritorios completos?

R. Ahora, el proveedor de servicios puede elegir si desea proporcionar a sus clientes acceso a aplicaciones concretas que se ejecutan en escritorios personales o compartidos (RDS). Esta capacidad se puede ofrecer bien como alternativa o bien como complemento al acceso por parte de los usuarios a escritorios completos o sesiones de escritorio compartido.

P. ¿Los escritorios alojados pueden acceder a los recursos de TI de la red del cliente final (por ejemplo, almacenamiento de archivos, impresoras, etc.)?

R. La tecnología patentada de VMware (anteriormente, de DeskTone) permitirá a sus clientes extender su red utilizando la red del proveedor de servicios, y proporcionar acceso completo a la infraestructura interna compartida (datos y aplicaciones).

P. ¿Qué ocurre con el rendimiento y la latencia?

R. En este aspecto es en el que los escritorios como servicio (DaaS) destacan, porque los clientes pueden utilizar diversos centros de datos del proveedor de servicios a fin de acceder a los escritorios desde la ubicación física más próxima. De este modo, se reducen los problemas de

latencia y se garantiza el suministro de un escritorio rápido y de gran calidad que presenta el mismo rendimiento que los usuarios finales esperan de los escritorios tradicionales.

P. ¿Qué dispositivos o puntos de acceso se pueden usar para acceder a los escritorios de VMware Horizon DaaS?

R. El atractivo de una solución alojada en la cloud reside en que el cliente puede utilizar cualquier dispositivo desde cualquier ubicación para acceder a sus escritorios y aplicaciones. Esto incluye clientes ligeros, clientes cero, ordenadores PC o Mac, dispositivos iPad, Android, Kindle Fire de Amazon o Chromebook de Google, o bien móviles.

P. ¿Qué sistemas operativos son compatibles?

R. Windows XP, Windows 7 Enterprise y las versiones de 32 y 64 bits de Windows 7 y Windows 8. También se admiten los escritorios Linux y Windows Server configurado como Windows 7. Póngase en contacto con el departamento de ventas de VMware para conocer las versiones más recientes que son compatibles.

P. ¿Puedo ofrecer escritorios Windows 7 o Windows 8 mediante DaaS?

R. Sí. La plataforma VMware Horizon DaaS se ha diseñado expresamente para permitir la compatibilidad con las licencias de Microsoft y, a la vez, proporcionar el valor operativo de una plataforma multicliente.

P. ¿Qué tamaño debe tener el cliente para poder usar DaaS?

R. El cliente no tiene que adquirir ningún hardware para utilizar DaaS. Clientes de todos los tamaños utilizan DaaS para disponer de una forma asequible y sencilla de implementar escritorios virtuales.

P. ¿Qué incluye la oferta de DaaS de VMware para VSPP?

R. La oferta de DaaS de VMware para VSPP incluye dos paquetes:

- VMware Horizon DaaS Bundle – VDI Edition
- VMware Horizon DaaS Bundle – RDSH Edition

P. ¿Hay paquetes de VMware Horizon DaaS para VSPP ya disponibles? ¿Cuál es su precio?

R. Sí. Los paquetes de VMware Horizon DaaS para VSPP ya están disponibles. Tenga en cuenta que estos paquetes son un producto restringido que solo está disponible para los proveedores de servicios que cumplan los requisitos. Póngase en contacto con el responsable de desarrollo empresarial de VSPP o escriba a partnernetwork@vmware.com para conocer los requisitos y otros datos.

P. ¿Qué es el paquete VMware Horizon DaaS Bundle – VDI Edition?

R. El paquete VMware Horizon DaaS Bundle es la solución líder del mercado para proporcionar a los proveedores de servicios una solución multicliente de escritorios como servicio (DaaS) segura, de bajo coste, basada en suscripción y para varios centros de datos. Se ha diseñado para adecuarse a las grandes empresas, pero ofrece simplicidad y facilidad de uso para clientes grandes y pequeños. Los paquetes de VMware Horizon DaaS permiten a las empresas crear o ampliar la huella de su infraestructura de escritorios virtuales sin aumentar la carga financiera derivada de

la gestión y la propiedad de la infraestructura. Los proveedores de servicios pueden proporcionar a las empresas un servicio de escritorios totalmente personalizable al que se accede a través de Internet o de una red dedicada desde cualquier ubicación, en cualquier dispositivo compatible y con la misma experiencia de usuario que ofrecen los PC tradicionales que residen en las instalaciones del cliente. Esta edición del paquete VMware Horizon DaaS solo se aplica a las cargas de trabajo de escritorios y aplicaciones de la infraestructura de escritorios virtuales (VDI).

Incluye los siguientes componentes:

- Plataforma VMware Horizon DaaS, que da derecho a ejecutar aplicaciones y escritorios VDI (sistemas operativos Windows Client, Windows Server y Linux).
- VMware Horizon View Foundation para cargas de trabajo de VDI.
- Soporte y suscripción (SnS) de VMware de nivel Production.

P. ¿Qué es el paquete VMware Horizon DaaS Bundle – RDSH Edition?

R. El paquete VMware Horizon DaaS Bundle es la solución líder del mercado para proporcionar a los proveedores de servicios una solución multicliente de escritorios como servicio (DaaS) segura, de bajo coste, basada en suscripción y para varios centros de datos. Se ha diseñado para adecuarse a las grandes empresas, pero ofrece simplicidad y facilidad de uso para clientes grandes y pequeños. Los paquetes de VMware Horizon DaaS permiten a las empresas crear o ampliar la huella de su infraestructura de escritorios virtuales sin aumentar la carga financiera derivada de la gestión y la propiedad de la infraestructura. Los proveedores de servicios pueden proporcionar a las empresas un servicio de escritorios totalmente personalizable al que se accede a través de Internet o de una red dedicada desde cualquier ubicación, en cualquier dispositivo compatible y con la misma experiencia de usuario que ofrecen los PC tradicionales que residen en las instalaciones del cliente. Esta edición del paquete VMware Horizon DaaS solo se aplica a las cargas de trabajo de escritorios y aplicaciones RDSH (es decir, basadas en sesiones de Terminal Services).

Incluye los siguientes componentes:

- Plataforma VMware Horizon DaaS, que da derecho a ejecutar aplicaciones y escritorios de sesión (sistema operativo Windows Server con RDSH).
- VMware Horizon View Foundation para cargas de trabajo de RDSH.
- Soporte y suscripción (SnS) de VMware de nivel Production.

P. ¿Cuáles son los requisitos para vender VMware Horizon DaaS?

- R. Los partners proveedores de servicios de VMware deben cumplir los requisitos siguientes:
- Poseer un contrato de alquiler de VSPP de 10 800 puntos con un agregador autorizado de VMware.
 - Realizar una validación técnica en las instalaciones.
 - Participar en uno de los servicios de VMware Professional Services para la incorporación de partners.
 - Comprometerse a informar de la utilización mensual de Horizon DaaS por parte de los clientes.

