



Escritorios en la cloud

La opción que le permitirá salir airoso del final del ciclo de vida de Windows XP

DOCUMENTO TÉCNICO

Índice

Resumen ejecutivo 3

Migración incremental de escritorios..... 3

Casos de uso de escritorios como servicio 3

Opciones de migración de escritorios: actualización de hardware y software..... 4

Desafíos de la infraestructura de escritorios virtuales 5

Factores diferenciadores de VMware 5

¿Es fácil realizar el cambio a los escritorios DaaS desde Windows XP?..... 6

Resumen ejecutivo

El 8 de abril de 2014 no parece una fecha histórica importante, pero lo es. Es el día en que Microsoft pondrá fin oficialmente al soporte técnico para Windows XP. Por si fuera poco, en ese momento también los fabricantes de hardware prevén dejar de prestarlo para los chipsets compatibles con XP. Esto significa que dispone de un tiempo limitado para migrar todos los ordenadores de Windows XP a Windows 7 o Windows 8. Pero el problema no se limita a migrar escritorios de un sistema operativo a otro, aunque esta tarea ya es lo bastante compleja en sí misma. Además, deberá actualizar o sustituir gran parte del hardware de escritorios en el proceso. No obstante, existen otras opciones para migrar los escritorios que no exigen sustituir todos los elementos de hardware y sistemas operativos uno por uno y actualizar todo el software a la vez. En lugar de todo esto, ¿qué le parecería mover la informática para el usuario final a una plataforma con gestión centralizada que ofrezca un escritorio Windows de alto rendimiento y esté preparada para el futuro y para el pasado? Se puede hacer.

Una de las opciones para ello es construir su propia infraestructura de escritorios virtuales (VDI). Conlleva utilizar las máquinas virtuales como escritorios ubicados en su centro de datos. No obstante, las empresas que han intentado crear entornos de infraestructura de escritorios virtuales descubren lo difícil que resulta costearla, crearla y mantenerla, además de responder a los acuerdos de nivel de servicio de la línea de negocio. Sin embargo, existe una manera de conseguir todas las ventajas de esa infraestructura sin realizar una inversión desorbitada de capital en hardware y conocimientos técnicos que, además, permitirá a su empresa disfrutar de acuerdos de nivel de servicio como los que ofrecen los grandes operadores. Esta otra opción consiste en migrar los escritorios y las aplicaciones a un modelo alojado en la cloud. Los escritorios virtuales alojados en la cloud son sistemas de escritorio de máquina virtual que siempre están activos y disponibles desde cualquier ubicación. Además, se puede acceder a ellos mediante cualquier dispositivo informático que admita el software cliente de escritorio remoto. Denominamos esta solución «escritorios como servicio» (DaaS).

Migración incremental de escritorios

Una de las ventajas fundamentales de DaaS es la posibilidad de consumir el escritorio (o área de trabajo) como servicio. Esto quiere decir que la «vista» de ese escritorio se puede adaptar al tamaño adecuado para el consumidor. Al efectuar la migración desde Windows XP, puede ser conveniente migrar al usuario al sistema operativo Windows 7 pero seguir permitiéndole acceder a las aplicaciones que todavía se alojan en un escritorio Windows XP. Esto presenta varias ventajas. Por ejemplo, se evita el tedioso proceso de validar todas las aplicaciones en el sistema operativo más reciente, de modo que los usuarios pueden comenzar enseguida a familiarizarse con este nuevo entorno. De hecho, esta posibilidad de proporcionar únicamente las aplicaciones de Windows XP puede ser esencial en aquellas circunstancias en que estas solo son compatibles con este sistema operativo anterior. Esta adopción iterativa e incremental puede facilitar la transición para la base de usuarios finales y permitirle a usted centrarse en el servicio para la empresa, en lugar de en el sistema operativo o las aplicaciones.

Casos de uso de escritorios como servicio

No existe una única respuesta que encaje en todas las situaciones. De igual forma, no hay un único escritorio adecuado para todos los usuarios. No todos los usuarios de la empresa requieren un sistema operativo de escritorio completo instalado en un ordenador. Los trabajadores de tareas específicas, temporales o remotos pueden necesitar acceso a una sola aplicación. Sin embargo, hay usuarios que sí precisan un sistema tradicional. Estos usuarios, que suelen ser la mayoría, requieren aplicaciones específicas o personalizadas, la posibilidad de instalar y desinstalar aplicaciones, o necesitan cargas de trabajo que hacen un uso intensivo de los recursos informáticos (como el diseño gráfico o el desarrollo de aplicaciones). La mayor parte de estos usuarios pueden beneficiarse de un sistema de cliente ligero o hardware de bajo coste con un escritorio Windows alojado en la cloud.

En el cuadro siguiente se proporcionan ejemplos de tipos de usuarios a fin de ilustrar los requisitos de cada uno de ellos respecto al sistema de escritorio. Tenga en cuenta que algunos trabajadores del conocimiento y técnicos también se pueden beneficiar de DaaS. La mayoría de los usuarios utilizan una cantidad limitada de aplicaciones, como un procesador de texto, un programa de hoja de cálculo, un cliente de correo

electrónico, un lector de archivos PDF, una herramienta de compresión de archivos para facilitar su transferencia y un navegador web. Los usuarios que utilizan un conjunto estándar de aplicaciones y los que necesiten movilidad, acceso al mismo escritorio desde cualquier dispositivo o un nivel adicional de seguridad, serán los más favorecidos por los escritorios alojados en la cloud. La necesidad de sistemas de escritorio completos se está reduciendo, ya que muchas aplicaciones se basan en la Web y cada día son más las que se llevan a este entorno.

No se preocupe. El hecho de que sus escritorios estén alojados en la cloud no le obligará a adaptarse a un único modelo universal. DaaS ofrece posibilidad de elección. Puede combinar diversos tipos de escritorios para los usuarios y seleccionar entre Windows XP, Windows 7, Windows 8 y Linux. Efectivamente, hemos enumerado Windows XP entre las opciones de dispositivos virtuales. Una vez que haya virtualizado los escritorios Windows XP, no tendrá que preocuparse por futuras incompatibilidades de hardware cuando los fabricantes de dispositivos y componentes decidan prestar soporte solo a las versiones de Windows más recientes.

Tipo de usuario	Descripción	Opción de escritorio	Motivo
Trabajador de tareas específicas	Introducción de datos, centro de llamadas, administración, etc.	Sesión compartida	Normalmente, accede a 1 o 2 aplicaciones. Posibles estaciones de trabajo compartidas.
Usuario ocasional	Bibliotecas, quioscos, laboratorios, etc.	Sesión compartida	Normalmente, accede a 1 o 2 aplicaciones. Estaciones de trabajo compartidas.
Trabajador del conocimiento	Marketing, finanzas, Recursos Humanos, etc.	Escritorio completo Sesión compartida	Usa varias aplicaciones. Requiere personalización.
Trabajador técnico	Desarrollo, diseño gráfico, investigación, etc.	Escritorio completo Sesión compartida	Requiere máquinas de gran potencia por el elevado consumo de recursos informáticos.

Opciones de migración de escritorios: actualización de hardware y software

Los estudios indican que aproximadamente el 40 % de las empresas siguen utilizando Windows XP y que el 75 % del hardware de escritorio que se emplea actualmente no es compatible con Windows 7 o Windows 8. El coste de sustituir o actualizar el hardware es elevado. Hay que contabilizar el coste del hardware en sí, la mano de obra para realizar las actualizaciones y transferir los datos que residen en el ordenador anterior, y también el coste de actualizar las aplicaciones, como Microsoft Office.

La primera opción es migrar sistemas Windows XP completos a sistemas Windows 7 o Windows 8 completos. Se trata de una migración uno a uno. Sin embargo, existe un problema. Los requisitos de hardware de Windows XP son muy diferentes de los de Windows 7 y Windows 8. En la tabla 1 se describen las diferencias en una matriz de hardware.

Hardware	Windows XP	Windows 7 o Windows 8
CPU	Pentium a 300 MHz o superior	1 GHz*
Memoria	128 MB	2 GB
Disco	1,5 GB o más	20 GB o más
Vídeo	800 x 600 o más	DirectX 9 (o versión superior) con controlador WDDM
Otros	Unidad de CD o DVD	

Tabla 1

A muchas de las personas con las que hablamos, les sorprende que sustituir el hardware incompatible y actualizar el sistema operativo cueste más que la infraestructura de escritorios virtuales y un 24 % más que DaaS. Según nuestro análisis de costes, un ordenador tradicional de sobremesa o portátil cuesta algo más de 1100 dólares al año. Crear su propia infraestructura de escritorios virtuales reduce esta cifra a algo menos de 1000 dólares por escritorio. En cambio, DaaS cuesta menos de 800 dólares por escritorio: solo 754 dólares. Consulte la tabla 2 para obtener el análisis completo de los costes anualizados. Se observa que tanto la infraestructura de escritorios virtuales en las instalaciones como DaaS permiten lograr un ahorro económico significativo en comparación con la sustitución de los sistemas de escritorio tradicionales por hardware actualizado y sistemas operativos nuevos.

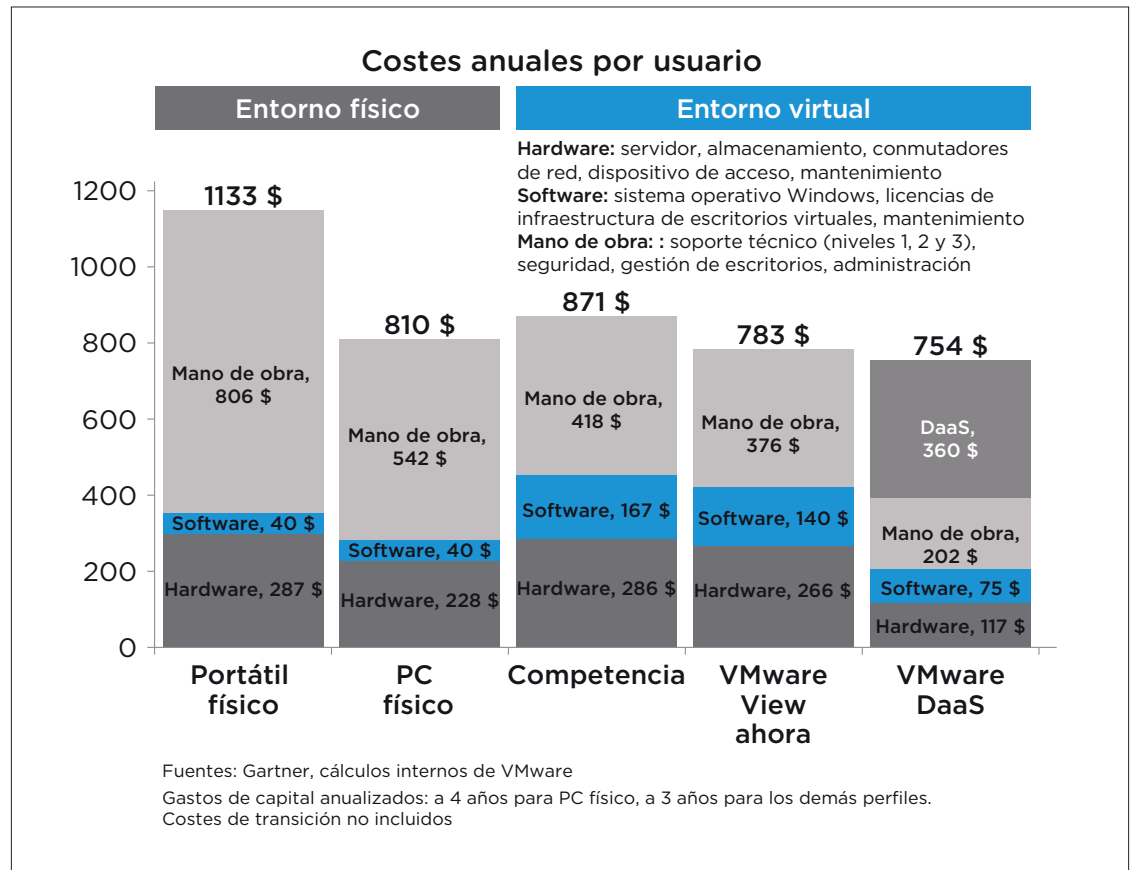


Tabla 2

Desafíos de la infraestructura de escritorios virtuales

Puede que se pregunte qué desventaja presenta la infraestructura de escritorios virtuales (VDI). La diferencia de costes entre la VDI tradicional y DaaS, según nuestros cálculos, es de aproximadamente 100 dólares por escritorio. Para un solo escritorio, la diferencia parece pequeña. Pero si multiplicamos esos 100 dólares por 500 usuarios en tres años, la diferencia queda más clara: 150000 dólares.

No obstante, no se trata de una mera diferencia de costes, aunque la mayoría de estos se deben a los gastos de capital iniciales para adquirir el hardware necesario para construir la infraestructura. También está la cuestión de la complejidad, que no es fácil de cuantificar en términos monetarios. Resulta que la infraestructura de escritorios virtuales puede ser bastante compleja de diseñar, construir, mantener y gestionar. Esto puede constituir un obstáculo que dificulte el acceso a muchas empresas que están interesadas en cambiar a un modelo de escritorios virtuales.

Factores diferenciadores de VMware

Sin duda, DaaS es la alternativa más asequible. Pero ¿qué tiene la oferta de VMware Horizon™ DaaS® que la hace tan atractiva? En primer lugar, el enfoque. Si su empresa no se dedica al sector de la tecnología de la información, ¿por qué tiene que implicarse en él? DaaS aprovecha instalaciones de centros de datos excelentes, lo que permite disponer de numerosas ubicaciones diseminadas por todo el planeta que ofrecen un servicio sin interrupciones, seguridad física, mantenimiento de hardware, infraestructura de red, almacenamiento y soporte técnico. Pero es el proveedor de cloud quien se encarga de mantener todo ello. De hecho, VMware posee una red mundial inigualable de partners proveedores de servicios, tales como Dell, Fujitsu, NEC, Dimension Data, NaviSite (una sociedad de Time Warner Cable), Quest, etc., que le proporcionarán y gestionarán su solución de DaaS.

¿Qué significa para el cliente de DaaS aprovechar la infraestructura de centros de datos del proveedor de cloud? Significa que podrá centrarse en gestionar su empresa con más eficacia sin preocuparse de mantener el gasto que supone un gran departamento de TI.

Ventajas adicionales de DaaS:

- Gestión centralizada: todos los escritorios se gestionan desde una sola consola, con un 100 % de disponibilidad.
- Implementación rápida de escritorios: escalamiento vertical ascendente y descendente de los escritorios y aplicaciones en función de sus necesidades y según demanda.
- Mayor seguridad: los datos permanecen en el centro de datos, no en el punto de acceso.
- Servicio de alta disponibilidad superior: proveedor de servicios de clase mundial.
- Mejor experiencia con el escritorio: experiencia superior del usuario final respecto a la infraestructura de escritorios virtuales tradicional desde los centros de datos distribuidos.
- Ahorro en costes de puntos de acceso y soporte técnico: reasigne el hardware existente o utilice clientes ligeros, que son más asequibles.
- Independencia de la plataforma del cliente: iPad, iPhone, PC, Mac, máquina virtual, Android, Chromebook, Kindle, etc.

Los usuarios finales pueden acceder a su escritorio virtual desde diversos tipos de clientes y prácticamente desde cualquier dispositivo. Por ello, con independencia de dónde se encuentren o del tipo de ordenador o dispositivo móvil que lleven consigo, podrán acceder a su escritorio, trabajar con sus aplicaciones, comunicarse con sus compañeros de trabajo y disfrutar de movilidad absoluta en todo el mundo.

¿Es fácil realizar el cambio a los escritorios DaaS desde Windows XP?

Una vez estudiadas las tres opciones, DaaS no solo es la más asequible económicamente, sino también en términos de tiempo y esfuerzo. Si en su organización se ejecutan escritorios Windows XP esta mañana, esta misma tarde podría estar utilizando Windows 7 desde casi cualquier dispositivo informático que tenga, incluidos el hardware de escritorio actual y los dispositivos basados en Android, los productos de Apple, los sistemas basados en Windows, los sistemas basados en Linux y el hardware de cliente ligero.

Solo necesita tres cosas para comenzar a usar su escritorio alojado en la cloud hoy mismo:

1. una suscripción de escritorio alojado en la cloud;
2. un dispositivo de hardware (ordenador, móvil, tableta), que ya tiene;
3. el software de cliente de escritorio remoto, que también posee ya o puede descargar fácilmente de forma gratuita.

VMware Horizon DaaS le proporciona una solución rápida, asequible e inmediata para migrar desde Windows XP a los sistemas operativos de escritorio modernos.

Para comenzar a migrar sus escritorios y aplicaciones a un modelo de escritorio como servicio, póngase en contacto con su representante de ventas de VMware o visite <http://www.vmware.com/es/products/daas>.



VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
C/ Rafael Botí, 26, 2ª planta, 28023 Madrid, España. Tel: +34 914125000 Fax: +34 914125001 www.vmware.com/es

Copyright © 2014 VMware, Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes de EE. UU. e internacionales sobre copyright y derechos de propiedad intelectual. Los productos de VMware están protegidos por uno o varios de los números de patente incluidos en <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware es una marca comercial o marca registrada de VMware, Inc. en Estados Unidos o en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.

Artículo: VMW5580-WP-DSKTP-CLD-A4-103

02/14