

ESCRITORIOS Y APLICACIONES DE VMWARE HORIZON AIR CLOUD-HOSTED

P. ¿Qué es Horizon Air?

R. VMware Horizon® Air™ es una solución gestionada de VMware que permite a las organizaciones desplegar rápidamente escritorios y aplicaciones como un servicio de cloud gestionado e integrado fácilmente en cualquier dispositivo y lugar a un precio asequible. El servicio Horizon Air permite a los usuarios finales acceder con seguridad a sus escritorios y aplicaciones desde cualquier dispositivo o navegador, y da al departamento de TI la posibilidad de gestionar fácilmente el despliegue con funcionalidad y las herramientas existentes. Con el respaldo de la acreditada plataforma VMware vSphere®, Horizon Air ofrece la fiabilidad, seguridad y rendimiento que el departamento de TI espera, además del soporte empresarial básico de VMware.

P. ¿Cuáles son las características principales de las aplicaciones y los escritorios de Horizon Air Cloud-Hosted?

R. Horizon Air se ha diseñado desde cero para gestionar y desplegar áreas de trabajo como un servicio de cloud. Las características exclusivas de este servicio son, entre otras:

- **Experiencia de usuario excelente:** Horizon Air proporciona una experiencia de usuario final superior, con una interfaz que se adapta al dispositivo y está optimizada para garantizar la mejor experiencia de usuario posible en la red de área extendida (WAN) o de área local (LAN).
- **Flexibilidad definitiva del despliegue:** elija la combinación adecuada de escritorios dedicados, escritorios compartidos y aplicaciones alojadas para atender de la mejor forma las necesidades de su empresa.
- **Reducción de costes:** reduzca considerablemente los costes por usuario mediante el despliegue de aplicaciones y escritorios compartidos con una experiencia personalizada.
- **Servicio empresarial:** disfrute de la tranquilidad de saber que su entorno de cloud está siempre disponible y protegido con un SLA garantizado, y seguridad y soporte integrados con el respaldo de VMware.
- **Preparación para la cloud híbrida:** preste y gestione servicios eficazmente, ya sea en las instalaciones o en la cloud, gracias a la flexibilidad real de la cloud híbrida mediante un único plano de control unificado de cloud.

P. ¿Quién debería usar las aplicaciones y los escritorios de Horizon Air Cloud-Hosted?

R. Las aplicaciones y los escritorios de Horizon Air Cloud-Hosted están indicados para cualquier organización que quiera aprovecharse de las ventajas de los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas pero que también desee:

- reducir los costes iniciales y pasarse a un modelo de gastos operativos que permita predecir la rentabilidad.

- reducir el coste total de propiedad de los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas.
- obtener flexibilidad y agilidad, y acelerar los plazos de entrega.
- proporcionar una experiencia óptima al usuario final sin sacrificar el control y la seguridad de TI.

P. ¿Cómo funcionan las aplicaciones y los escritorios de Horizon Air Cloud-Hosted?

R. Los escritorios y aplicaciones de Horizon Air Cloud-Hosted proporcionan escritorios virtuales y aplicaciones alojadas como un servicio de cloud que se puede desplegar en cualquier dispositivo y ubicación. Mediante el dispositivo de su elección, los usuarios finales pueden acceder al escritorio virtual y a las aplicaciones alojadas desde VMware Horizon Client o desde Internet. Los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas residen en la cloud y el equipo de TI puede gestionarlos fácilmente mediante las competencias y herramientas existentes. VMware facilita la gestión de la infraestructura subyacente, junto con SLA, servicios y soporte de máxima calidad.

P. ¿Qué tipos de servicios de escritorios y aplicaciones están disponibles a través del servicio Horizon Air Cloud-Hosted?

- R. Horizon Air ofrece escritorios alojados en la cloud y aplicaciones alojadas. El escritorio virtual alojado en la cloud está disponible en cuatro configuraciones:
- **Standard:** para trabajadores de tareas específicas
 - **Advanced:** para trabajadores del conocimiento
 - **Enterprise:** para usuarios avanzados
 - **Enterprise Plus:** diseñada para desarrolladores e ingenieros

Con las aplicaciones alojadas, podrá publicar escritorios compartidos o aplicaciones alojadas usando la función Remote Desktops Services Host (RDSH).

P. ¿Cómo se vende Horizon Air?

R. El servicio de Horizon Air comienza con una suscripción básica que cubre la puesta en marcha y las operaciones en curso, incluida la infraestructura para las imágenes de escritorio, redes siempre activas y configuración de Active Directory. A partir de ahí, puede añadir capacidad al servidor de aplicaciones alojadas o de escritorio según las necesidades de su negocio.

P. ¿Dónde puedo obtener más información sobre el servicio Horizon Air?

R. Las aplicaciones y los escritorios de Horizon Air Cloud-Hosted están basados en un modelo de suscripción mensual. La información más reciente sobre los precios de las configuraciones de escritorio alojado en la cloud y de las aplicaciones alojadas de Horizon Air, están disponibles aquí: <http://www.vmware.com/es/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop.html>

P. ¿Cómo puedo comprar Horizon Air?

R. Puede comprar Horizon Air a través de VMware o de su distribuidor preferido. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el departamento comercial de VMware.

P. ¿En qué mercados está disponible Horizon Air?

R. Horizon Air está disponible actualmente en Estados Unidos, Reino Unido, Canadá, Francia, Alemania, Japón y Australia.

P. ¿Qué rendimiento ofrecen los escritorios y las aplicaciones a través de redes WAN y conexiones 3G/4G?

R. Recomendamos que los dispositivos de usuario final tengan un ancho de banda estable de 100 kbps para poder disfrutar de una experiencia de usuario final óptima.

P. ¿Qué tipos de ajustes de seguridad y gestión de TI están incluidos?

R. El departamento de TI puede crear escritorios virtuales y aplicaciones alojadas utilizando sus propias imágenes, o bien imágenes de patrones maestros proporcionados por VMware. También puede crear depósitos de escritorios para la asignación de imágenes, y se pueden asignar escritorios a los usuarios finales. Asimismo, el departamento de TI gestionará la conectividad segura a la red interna, lo que incluye integrar los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas en el entorno de Active Directory. Sin olvidar la posibilidad de configurar los escritorios virtuales y la compatibilidad plena con la autenticación multifactor en la empresa.

P. ¿Puedo utilizar el servicio de Horizon Air aunque no tenga VMware Horizon o VMware vSphere?

R. Sí, Horizon y VMware vSphere® no son necesarios para poder utilizar las aplicaciones y los escritorios de Horizon Air Cloud-Hosted.

P. ¿Cómo puedo intentar acceder a una aplicación o un escritorio de Windows desde la cloud?

R. Pruebe una versión de prueba gratuita de 7 días de las aplicaciones y los escritorios de Horizon Air Cloud-Hosted aquí: http://www.vmwhorizonair.com/free_trial

P. ¿Qué protocolo de visualización utiliza Horizon Air?

R. Horizon Air admite los protocolos VMware Blast Extreme y Teradici PCoIP para ofrecer una experiencia óptima al usuario final. Además, los clientes de Horizon ofrecen una magnífica experiencia de usuario final con todo tipo de redes y dispositivos al proporcionar compatibilidad con comunicaciones unificadas, dispositivos USB, 3D, multimedia y gestos.

P. ¿Cuál es la diferencia entre Blast Extreme y PCoIP?

R. Blast Extreme es una nueva tecnología de visualización basada en el protocolo H.264. Ofrece a los clientes una manera adicional mediante la cual pueden utilizar las aplicaciones y los escritorios alojados en la cloud de forma remota en el dispositivo cliente. Horizon Air sigue siendo compatible con dispositivos que utilizan PCoIP. Si se agrega Blast Extreme, los clientes pueden elegir la tecnología de visualización que mejor se ajuste a sus casos de uso.

P. Se mencionó anteriormente la compatibilidad con 3D. ¿Horizon Air es compatible con los escritorios con aceleración de vGPU?

R. VMware Horizon Air actualmente admite nVIDIA GRID vGPU con vSphere para proporcionar gráficos 3D envolventes seguros desde la cloud, mediante escritorios virtuales a los que se puede acceder fácilmente desde diversos dispositivos y ubicaciones con mayor rentabilidad que antes.

P. ¿Qué es nVIDIA GRID vGPU?

R. GRID vGPU es una tecnología de aceleración de gráficos creada por nVIDIA que permite compartir una única GPU (unidad de procesamiento de gráficos) entre varios escritorios virtuales. Esta función resulta útil para aquellos casos con un uso intensivo de gráficos, por ejemplo, el de los diseñadores del sector de fabricación, los arquitectos, los laboratorios de ingeniería, la educación superior, la exploración de petróleo y gas, los médicos en un entorno sanitario, así como los usuarios avanzados que necesitan acceder a interfaces gráficas 2D y 3D sofisticadas.

P. ¿Cuáles son los casos de uso más típicos para GRID vGPU?

R. Los diseñadores y usuarios avanzados pueden beneficiarse del rendimiento de la aceleración de gráficos compartida, con la ventaja adicional de la compatibilidad del controlador nativo de nVIDIA, así como del aumento del rendimiento de gráficos sobre vSGA o Soft 3D. GRID vGPU aporta una gran cantidad de aplicaciones profesionales certificadas y compatibles, que están únicamente certificadas con controladores nVIDIA.

P. ¿Horizon Air con vGPU está disponible en todas las ubicaciones de centros de datos?

R. Actualmente, Horizon Air solo es compatible con vGPU en nuestro centro de datos de Japón. Estamos trabajando actualmente para poder ampliar la disponibilidad en otras ubicaciones de centros de datos.

P. ¿La plataforma admite el despliegue de aplicaciones en lugar de escritorios completos?

R. Sí. El personal de TI puede utilizar la capacidad de alojamiento de Microsoft RDS, denominada «servidores de aplicaciones alojadas», en el servicio Horizon Air para publicar aplicaciones.

P. ¿Mis escritorios y aplicaciones alojados pueden acceder a los recursos compartidos de TI de mi red empresarial (por ejemplo, almacenamiento de archivos, impresoras, etc.)?

R. Sí. Horizon Air permite al departamento de TI configurar una conectividad segura entre los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas desplegadas por Horizon Air y la red corporativa. Asimismo, los escritorios virtuales pueden configurarse como parte del dominio corporativo de Active Directory de manera que funcionen como cualquier otro escritorio.

P. ¿Qué dispositivos o puntos de acceso puedo utilizar para acceder a mis escritorios?

R. El atractivo de Horizon Air reside en que puede utilizar cualquier dispositivo desde cualquier ubicación para acceder a sus escritorios y aplicaciones. Esto incluye clientes ligeros y cero, ordenadores personales o Mac, tabletas iPad, dispositivos Android, teléfonos móviles, tabletas Kindle Fire de Amazon y portátiles Chromebook de Google.

P. ¿El servicio Horizon Air admite los escritorios de Windows 10?

R. Sí. Para ver la lista completa de sistemas operativos invitados admitidos, consulte el Documento de Descripción de servicio en <http://www.vmware.com/files/pdf/support/horizon-air-service-description.pdf>.

P. ¿Los clientes pueden instalar su propio software en los escritorios virtuales y los servidores de aplicaciones alojadas?

R. Sí, los clientes pueden instalar y configurar su propio software en los escritorios virtuales y los servidores de aplicaciones alojadas.

P. ¿Los clientes pueden comprar almacenamiento adicional si lo necesitan?

R. Sí, los clientes pueden adquirir almacenamiento de usuario final adicional.

P. ¿Puedo acceder a las aplicaciones y los escritorios de Horizon Air Cloud-Hosted desde un navegador?

R. Sí, es posible acceder eficazmente a escritorios y aplicaciones alojados en la cloud de Horizon Air desde un navegador HTML5 o desde portátiles Chromebook de Google.

P. Si tengo Horizon, ¿para qué necesito Horizon Air?

R. Los clientes que utilizan Horizon pueden ampliar su despliegue de escritorio virtual con las aplicaciones y los escritorios de Horizon Air Cloud-Hosted para poder realizar nuevos proyectos y casos de uso como fusiones y adquisiciones, trabajadores temporales/contractuales/estacionales, así como oficinas filiales.

Además, para proyectos que no disponen de capital anticipado, las aplicaciones y los escritorios de Horizon Air Cloud-Hosted permiten migrar a un modelo OpEx con índices económicos predecibles para lograr un máximo nivel de flexibilidad y rapidez. Dado que Horizon Air y Horizon utilizan el mismo cliente, los usuarios finales pueden beneficiarse de una experiencia óptima en varios escritorios virtuales físicos y alojados en la cloud.

P. ¿En qué se diferencia de la experiencia de cliente de Horizon?

R. VMware Horizon Air y Horizon utilizan el mismo cliente de usuario final: Horizon Client. Esto permite disfrutar de una completa experiencia de usuario tanto en los escritorios que residen en las instalaciones como en aquellos alojados en la cloud.

P. ¿Cómo consigo Horizon Client para mis dispositivos? ¿Cuánto cuesta?

R. Horizon Client para distintos dispositivos está incluido como parte de la suscripción a Horizon Air sin coste adicional. Puede encontrarlo en el portal de descarga de productos. Horizon Client for iOS está disponible en Apple iTunes Store. Horizon Client for Android está disponible en la tienda Google Play.

P. ¿Horizon Air ofrece un modelo de imagen compartida (no persistente)?

R. Sí, ofrecemos escritorios virtuales tanto persistentes como no persistentes, así como escritorios compartidos mediante hosts de RDS.

P. ¿Cuál es el número de monitores y la resolución que admiten los escritorios y aplicaciones alojados en la cloud de Horizon Air?

R. Para mostrar un escritorio virtual, se puede utilizar un máximo de cuatro monitores. Cuando están habilitadas las funciones de 3D, se admiten hasta dos monitores con una resolución máxima de 1920 x 1200.

P. ¿VMware aplica alguna restricción respecto al número de usuarios que pueden utilizar el mismo escritorio alojado en la cloud?

R. No hay restricciones en el número de usuarios diferentes que pueden usar un escritorio, pero solo puede estar conectado un usuario al mismo tiempo.

P. ¿Las aplicaciones y los escritorios de Horizon Air Cloud-Hosted podrán acceder directamente a otras ofertas de VMware vCloud® Air™ (como las instancias SQL, etc.)?

R. Sí, las aplicaciones y los escritorios de Horizon Air Cloud-Hosted podrán conectarse en red directamente a otras ofertas de VMware vCloud® Air™.

