

Paquete VMware Horizon Application Management

Descripción de la solución

P. ¿En qué consiste la gestión del entorno del área de trabajo?

R. La gestión del entorno del área de trabajo proporciona un enfoque integral de la gestión de aplicaciones y clientes finales en entornos de escritorio físicos, virtuales y alojados en la cloud. Este enfoque permite a las organizaciones de TI aislar y desplegar aplicaciones de forma eficaz en tiempo real y supervisar el rendimiento, así como correlacionar identidades y políticas para responder a las necesidades del usuario final en distintos dispositivos y ubicaciones de la mejor manera posible.

P. ¿En qué consiste el paquete Horizon Application Management?

R. El paquete VMware Horizon® Application Management™ es una solución diseñada para mejorar los entornos de Citrix® XenApp® y XenDesktop®. Proporciona una solución completa de gestión del entorno del área de trabajo para clientes de Citrix que acelera el despliegue de aplicaciones, reduce los costes, mejora la experiencia de uso y simplifica la gestión de usuarios.

P. ¿Qué ventajas ofrece el paquete?

R. Entre las principales ventajas que los clientes de Citrix disfrutarán al usar este paquete, se incluyen las siguientes:

- Despliegue de aplicaciones más rápido con menores gastos de gestión y un mejor coste total de propiedad
- Gestión simplificada de los usuarios y las aplicaciones.
- Mejores funciones de supervisión en entornos de aplicaciones y escritorio.
- Acceso fácil y personalizado a las aplicaciones.

P. ¿Las prestaciones del paquete Horizon Application Management son algo que Citrix no ofrece actualmente a sus clientes?

R. El paquete Horizon Application Management se ha diseñado para ayudar a los clientes de Citrix XenApp y XenDesktop a reducir los costes, acelerar el despliegue de aplicaciones y la gestión de usuarios, mejorar la experiencia de usuario, y gestionar y supervisar mejor sus entornos. Citrix no incluye muchas de las prestaciones que se ofrecen en este paquete, como el despliegue de aplicaciones en tiempo real en servidores XenApp, la gestión de políticas y perfiles de usuario, el aislamiento de aplicaciones y la supervisión proactiva, que abarca desde la infraestructura de escritorios hasta los escritorios y las aplicaciones.

P. ¿Qué se incluye en el paquete?

R. El paquete Horizon Application Management incluye VMware App Volumes™, VMware User Environment Manager™, VMware ThinApp®, VMware Workspace™ Portal y VMware vRealize™ Operations for Published Applications™ (optimizado específicamente para supervisar los entornos Citrix XenApp y XenDesktop y resolver sus problemas).

P. ¿Qué es VMware App Volumes?

R. VMware App Volumes (anteriormente CloudVolumes) permite desplegar aplicaciones en tiempo real en escritorios y equipos de usuarios finales. El departamento de TI puede utilizar App Volumes para desplegar aplicaciones y datos en equipos de usuarios de forma instantánea sin que su experiencia se vea afectada. Al utilizar volúmenes gestionados, los costes de infraestructura y gestión se ven reducidos. A diferencia de las soluciones de gestión de aplicaciones tradicionales, App Volumes permite al departamento de TI desplegar escritorios sin repercutir en los costes ni en la experiencia de usuario.

P. ¿Qué es VMware User Environment Manager?

R. VMware User Environment Manager permite la personalización y la configuración dinámica de políticas en cualquier entorno virtual, físico y alojado en la cloud. User Environment Manager puede simplificar la gestión de perfiles de usuario final al ofrecer a las empresas una solución única y escalable que se sirve de la infraestructura existente. El departamento de TI puede asignar fácilmente la infraestructura (incluidas las asignaciones de red y de impresora) y establecer de forma dinámica políticas para que el usuario final gestione más casos de uso con seguridad. Esta solución, además, le permite acceder rápidamente a su área de trabajo y a sus aplicaciones de Windows, así como disfrutar de una experiencia personalizada y uniforme en todo tipo de dispositivos y ubicaciones.

P. ¿Qué es VMware Workspace Portal?

R. VMware Workspace Portal simplifica la experiencia de usuario final y reduce los costes de TI al ofrecer aplicaciones en una única área de trabajo unificada de tipo empresarial, a la que se puede acceder de forma segura desde cualquier dispositivo. Los usuarios finales ganan libertad de movimiento gracias al acceso desde cualquier lugar y en cualquier momento. Para el administrador, esto supone una gestión más sencilla, centralizada y basada en políticas.

P. ¿Qué es VMware ThinApp?

R. VMware ThinApp se ha diseñado para eliminar los conflictos entre aplicaciones y optimizar la gestión, pues simplifica la virtualización de aplicaciones y reduce el coste y la complejidad de su despliegue. ThinApp añade compatibilidad entre aplicaciones al área de trabajo virtual y contribuye a reducir la carga de gestión que suponen el despliegue, la aplicación de parches y la actualización de aplicaciones e imágenes.

P. ¿Qué es VMware vRealize Operations for Published Applications?

R. VMware vRealize Operations for Published Applications ayuda al equipo de TI a resolver fácilmente los problemas relacionados con entornos de Citrix, así como a reducir el tiempo de inactividad. Se obtienen indicadores clave de rendimiento (KPI) en entornos Citrix para colaborar en la corrección de problemas y para disminuir los costes de soporte técnico. Los parámetros de las aplicaciones ayudan a determinar su uso. Los parámetros de las sesiones ayudan a planificar las licencias en función de los datos históricos de sesión. La supervisión de los usuarios se centra en los parámetros globales de los usuarios a fin de ayudar en la gestión de usuarios. Los datos esenciales disponibles a través de los parámetros de rendimiento de la infraestructura permiten al equipo de TI supervisar y ajustar la infraestructura subyacente.

P. ¿El paquete solo está disponible para los clientes de Citrix?

R. Sí. Los clientes de Horizon pueden beneficiarse de estas prestaciones a través de Horizon Enterprise Edition. Estas prestaciones también pueden adquirirse mediante los productos a la carta de VMware. La adquisición a través de Horizon Enterprise Edition o del paquete Horizon Application Management aporta a los clientes la mejor relación calidad-precio.

P. ¿Dónde puedo obtener acceso a las demostraciones o versiones de prueba de esta oferta?

R. Puede obtener acceso a los productos de esta oferta a través de los laboratorios prácticos de VMware.

P. ¿Dónde puedo obtener más información?

R. Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de VMware local hoy mismo o visite la dirección vmware.es.

Licencias

P. ¿Cómo pueden adquirir mis clientes el paquete Horizon Application Management?

R. El paquete se puede adquirir mediante VMware o cualquier partner de canal de VMware.

P. ¿Cómo se concede la licencia del paquete?

R. La licencia del paquete se concede por conexión de usuario designado o simultánea.

P. ¿Debo tener vSphere para ejecutar este paquete?

R. No, no se precisa VMware vSphere® para utilizar este paquete.

P. ¿Existe alguna vía de actualización para los clientes que ya han adquirido VMware App Volumes?

R. Sí, hay una SKU de actualización disponible para estos clientes.

