

VMWARE HORIZON CLOUD SERVICE

P. ¿Qué es Horizon Cloud?

R. VMware Horizon® Cloud Service™ ofrece aplicaciones y escritorios virtuales ricos en funciones a través de una plataforma de cloud específicamente diseñada y escalable, que admite diversas opciones de implementación, como la infraestructura completamente gestionada de VMware y la infraestructura de cloud pública de Microsoft Azure. El servicio permite utilizar una arquitectura de cloud que facilita la distribución de aplicaciones y escritorios de Windows virtualizados a cualquier dispositivo y en cualquier momento. Además, gracias a nuestro modelo de suscripción flexible, las organizaciones pueden ponerlo en marcha fácilmente y ampliar o reducir su infraestructura con rapidez.

P. ¿Cuáles son las ventajas principales que ofrece Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud se ha diseñado desde cero para gestionar y distribuir áreas de trabajo como un servicio de cloud. Las características exclusivas de este servicio son, entre otras:

- Inmejorable experiencia de usuario final: Horizon Cloud proporciona una experiencia óptima al usuario final, con una interfaz que se adapta al dispositivo y que está optimizada para redes WAN y LAN.
- Máxima flexibilidad de implementación: elija la combinación adecuada de escritorios dedicados, escritorios flotantes y aplicaciones alojadas para responder mejor a las necesidades de su empresa.
- Costes reducidos: reduzca los costes por usuario mediante la distribución de aplicaciones y escritorios compartidos con una experiencia personalizada.
- Servicio empresarial: disfrute de la tranquilidad de saber que su entorno de cloud está siempre disponible y protegido con un acuerdo de nivel de servicio (SLA) garantizado, seguridad integrada y soporte de VMware.

P. ¿Quién debería utilizar Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud es adecuado para todas las organizaciones que desean aprovechar las ventajas de los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas, y que además desean:

- Reducir los costes iniciales y utilizar un modelo de gastos operativos que permita predecir la rentabilidad.
- Reducir el coste total de propiedad de los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas.
- Ganar flexibilidad y agilidad, además de acelerar los plazos de distribución.
- Proporcionar una experiencia óptima al usuario final, sin sacrificar el control y la seguridad del entorno de TI.
- Evitar la costosa tarea de gestionar infraestructuras locales.

P. ¿Cómo funciona Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud proporciona escritorios virtuales y aplicaciones alojadas como un servicio de cloud que se puede distribuir a cualquier dispositivo y ubicación. Los usuarios finales pueden acceder a los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas, desde VMware Horizon Client o desde Internet, utilizando el dispositivo que elijan. Los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas residen en la cloud o localmente, y el equipo de TI puede gestionarlos fácilmente con ayuda de los conocimientos y las herramientas que tienen.

P. ¿Qué significa que Horizon Cloud admite varias opciones de implementación?

R. Horizon Cloud le permite usar su propia infraestructura de cloud pública o adquirir una infraestructura de cloud completamente gestionada de VMware, con la posibilidad de cambiar la opción de implementación en cualquier momento:

- Horizon Cloud with Hosted Infrastructure: esta opción es la indicada para organizaciones que desean transferir la gestión de su infraestructura a la cloud y beneficiarse de un modelo de escritorio como servicio real. Ofrece una rápida escalabilidad y rentabilidad predecible.
- Horizon Cloud on Microsoft Azure: permite vincular la infraestructura como servicio (IaaS) de Microsoft Azure con Horizon Cloud para distribuir y gestionar aplicaciones y escritorios virtuales. Es la opción idónea para organizaciones con una suscripción de Azure.

P. ¿Cómo se vende Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud está disponible en dos modelos de suscripción:

- Por usuario designado (NU): para entornos virtuales con empleados que necesiten acceso exclusivo a las máquinas virtuales durante todo el día.
- Por conexión simultánea (CCU): para entornos virtuales con un número elevado de usuarios que comparten las máquinas a lo largo del día, como estudiantes o trabajadores por turnos.

Puede comprar la infraestructura alojada de Horizon Cloud directamente a VMware, o bien utilizar su infraestructura de Microsoft Azure para alojar las aplicaciones y los escritorios virtuales.

P. ¿Dónde puedo consultar los precios de Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud utiliza un modelo de suscripción mensual. La información más reciente sobre los precios de las licencias de usuario y las opciones de infraestructura alojada de Horizon Cloud está disponible [aquí](#).

P. ¿Cómo puedo comprar Horizon Cloud?

R. Puede comprar Horizon Cloud directamente a VMware o a través de un distribuidor de su elección. Si desea obtener más información, póngase en contacto con un comercial de VMware.

P. ¿Es Horizon Cloud compatible con entornos multicliente?

R. Sí, Horizon Cloud es un servicio multicliente.

P. ¿Qué tipo de soporte técnico se ofrece para VMware Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud incluye [soporte de nivel Production](#).

P. ¿Qué configuraciones de seguridad y de gestión de TI se incluyen?

R. El departamento de TI puede crear escritorios virtuales y aplicaciones alojadas utilizando sus propias imágenes, o bien imágenes maestras proporcionadas por VMware. También puede crear grupos de escritorios para la asignación de imágenes, y se pueden asignar escritorios a los usuarios finales. Además, el departamento de TI gestionará la conectividad segura a la red interna, incluida la integración de los escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas en el entorno de Active Directory. Y podrá configurar la compatibilidad total con la autenticación multifactor en la consola de administración y los escritorios virtuales.

P. ¿Qué protocolo de visualización utiliza Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud utiliza los protocolos VMware Blast Extreme y Teradici PCoIP para ofrecer una experiencia óptima al usuario final. Por otra parte, Horizon Client ofrece a los usuarios finales una magnífica experiencia con todo tipo de redes y dispositivos, además de compatibilidad con las comunicaciones unificadas, dispositivos USB, tecnología 3D, funcionalidad multimedia y gestos.

P. ¿Cuál es la diferencia entre Blast Extreme y PCoIP?

R. Blast Extreme es una nueva tecnología de visualización basada en el protocolo H.264. Ofrece a los clientes una nueva manera de utilizar de forma remota las aplicaciones y los escritorios virtuales desde el dispositivo cliente. Horizon Cloud sigue siendo compatible con dispositivos que utilizan PCoIP. Si se añade Blast Extreme, los clientes pueden elegir la tecnología de visualización más adecuada para sus casos de uso.

P. ¿Es compatible Horizon Cloud con escritorios acelerados por vGPU?

R. Horizon Cloud es compatible con NVIDIA GRID vGPU a fin de ofrecer gráficos 3D inmersivos y seguros a través de escritorios virtuales a los que se puede acceder fácilmente desde diversos dispositivos y ubicaciones, de forma más económica que nunca.

P. ¿Qué es NVIDIA GRID vGPU?

R. GRID vGPU es una tecnología de aceleración de gráficos creada por NVIDIA que permite compartir una única GPU (unidad de procesamiento gráfico) entre múltiples escritorios virtuales. Esta función resulta útil cuando se hace un uso intensivo de datos gráficos (por ejemplo, diseñadores en un entorno de fabricación, arquitectos, laboratorios de ingeniería, enseñanza superior, prospecciones petrolíferas y de gas, profesionales en entornos sanitarios, y usuarios con experiencia que necesitan acceder a interfaces gráficas 2D y 3D avanzadas).

P. ¿Cuáles son los casos de uso típicos de GRID vGPU?

R. Los usuarios avanzados y los diseñadores pueden beneficiarse del rendimiento que ofrece la aceleración de gráficos compartida, con la ventaja adicional de la compatibilidad nativa con el controlador de NVIDIA, así como un aumento del rendimiento de gráficos en comparación con vSGA o Soft 3D. GRID vGPU admite una amplia variedad de aplicaciones profesionales, certificadas únicamente para controladores NVIDIA.

P. ¿La plataforma admite la distribución de aplicaciones en lugar de escritorios completos?

R. Sí. Horizon Cloud es compatible con la funcionalidad de host de Microsoft RDS, denominada «Hosted Apps Servers», para publicar aplicaciones.

P. ¿Pueden acceder mis escritorios y aplicaciones alojados a recursos compartidos de TI que pueden estar en mi red corporativa (por ejemplo, solución de almacenamiento de archivos, impresoras, etc.)?

R. Sí. Horizon Cloud permite al equipo de TI configurar la conectividad segura entre sus escritorios virtuales y las aplicaciones alojadas distribuidos por Horizon Cloud y la red corporativa. Además, los escritorios virtuales pueden configurarse como parte del dominio corporativo de Active Directory, de manera que funcionen como cualquier otro escritorio.

P. ¿Qué terminales o puntos de acceso puedo utilizar para acceder a mis escritorios?

R. Con Horizon Cloud, puede utilizar cualquier dispositivo, en cualquier ubicación, para acceder a sus escritorios y aplicaciones. Se incluyen clientes ligeros, clientes cero, equipos PC y Mac, dispositivos iPad, dispositivos Android, teléfonos móviles, tabletas Kindle Fire de Amazon y ordenadores portátiles Chromebook de Google.

P. ¿Es Horizon Cloud Service compatible con escritorios de Windows 10?

R. Sí.

P. ¿Los clientes pueden instalar su propio software en estos escritorios virtuales y servidores de aplicaciones alojadas?

R. Sí, los clientes pueden instalar y configurar su propio software en los escritorios virtuales y los servidores de aplicaciones alojadas.

P. ¿Los clientes pueden comprar almacenamiento adicional si lo necesitan?

R. Sí, los clientes con infraestructura alojada pueden comprar a través de VMware almacenamiento adicional para los usuarios finales cuando lo necesiten.

P. ¿Es posible acceder a las aplicaciones y los escritorios de Horizon Cloud desde un navegador?

R. Sí, es posible acceder sin dificultad a los escritorios y aplicaciones de Horizon Cloud desde un navegador HTML5 o desde ordenadores portátiles Chromebook de Google.

P. Si ya tengo Horizon, ¿para qué necesito Horizon Cloud?

R. Los clientes que utilizan Horizon pueden ampliar fácilmente su implementación de escritorio virtual con ayuda de Horizon Cloud para respaldar nuevos proyectos y casos de uso, como las fusiones y adquisiciones, la incorporación de trabajadores externos, temporales o eventuales, y la gestión de sucursales. Además, en el caso de los proyectos que no disponen de capital para una inversión inicial, Horizon Cloud permite adoptar un modelo de gastos operativos con una rentabilidad predecible a fin de ofrecer la máxima flexibilidad y agilidad. Como Horizon Cloud y Horizon utilizan el mismo cliente, los usuarios finales pueden beneficiarse de una experiencia óptima con diferentes escritorios virtuales, tanto locales como alojados en la cloud.

P. ¿Cómo puedo obtener Horizon Client para mis dispositivos y cuánto cuesta?

R. El software Horizon Client para varios dispositivos se incluye como parte de la suscripción a Horizon Cloud, sin coste adicional, y está disponible en el portal de descargas de productos. El software Horizon Client for iOS está disponible en Apple iTunes Store. El software Horizon Client for Android está disponible en Google Play Store.

P. ¿Ofrece Horizon Cloud un modelo de imagen compartida (no persistente)?

R. Sí, Horizon Cloud ofrece escritorios virtuales persistentes y no persistentes, así como escritorios compartidos que utilizan hosts RDS.

P. ¿Qué es VMware App Volumes?

R. VMware App Volumes™ es una solución para distribuir aplicaciones en tiempo real en entornos de escritorios virtualizados. Como funcionalidad de Horizon Cloud, App Volumes permite al departamento de TI crear un sistema de distribución de aplicaciones en tiempo real que garantiza la gestión centralizada de todas las aplicaciones.

Las aplicaciones se distribuyen a los escritorios virtuales a través de discos virtuales, sin modificar la máquina virtual ni las propias aplicaciones. Además, ofrecen escalabilidad horizontal para los escritorios virtuales y un rendimiento extraordinario, con un coste inferior, y sin comprometer la experiencia del usuario final.

P. ¿Qué es VMware User Environment Manager?

R. VMware User Environment Manager™ es una solución que permite personalizar y configurar políticas de forma dinámica en cualquier entorno virtual, físico y de cloud. Como funcionalidad de VMware Horizon Cloud, User Environment Manager permite simplificar la gestión de perfiles de usuario final al proporcionar a las organizaciones una solución única y escalable que aprovecha la infraestructura existente. El departamento de TI puede asignar fácilmente la infraestructura (incluidas asignaciones de red y de impresora) y establecer políticas de forma dinámica para que los usuarios finales puedan gestionar más casos de uso con total seguridad. Gracias a esta solución, los usuarios finales pueden acceder rápidamente a su área de trabajo y aplicaciones de Windows, así como disfrutar de una experiencia personalizada y coherente en todos los dispositivos y ubicaciones.

P. ¿Qué es la tecnología Instant Clones?

R. Instant Clones es una tecnología de VMware que permite a los administradores clonar e implementar escritorios virtuales hasta diez veces más rápido de lo que es posible en la actualidad. La tecnología Instant Clones utiliza la clonación rápida en memoria de máquinas virtuales en ejecución, junto con la técnica «copiar al escribir», para implementar con rapidez clones de un escritorio virtual principal.

P. ¿Por qué es única la tecnología de Horizon Cloud?

R. Horizon Cloud proporciona una capa de gestión basada en la cloud y alojada por VMware, que se ha diseñado para ofrecer a los administradores de TI un solo «panel de gestión» para unificar la administración de las aplicaciones y los escritorios virtuales que se ejecutan en una infraestructura gestionada de cloud pública o en los dispositivos de una infraestructura hiperconvergente local. Los clientes pueden utilizar el plano de control de la cloud para configurar escritorios, aplicaciones y políticas para grupos de usuarios alojados en una implementación local.

Una característica esencial de la tecnología Horizon Cloud es la distribución justo a tiempo de aplicaciones y escritorios virtuales. Gracias a las configuraciones realizadas en el plano de control de la cloud, Horizon Cloud aprovecha VMware App Volumes, User Environment Manager y la tecnología Instant Clones para agrupar entornos personalizados de aplicaciones y escritorios virtuales cuando un usuario final inicia sesión. Esto proporciona a los administradores de TI una gran flexibilidad a la hora de utilizar la infraestructura.

P. ¿Dónde puedo obtener más información sobre Horizon Cloud?

R. Puede obtener más información sobre Horizon Cloud en vmware.com/es, en la sección www.vmware.com/go/horizoncloud.