

# VMware Horizon

## P. ¿Qué es VMware Horizon?

R. VMware Horizon® es una familia de soluciones de virtualización de escritorios y aplicaciones diseñada para prestar servicios de Windows y online desde cualquier cloud. Con Horizon, VMware amplía la potencia de la virtualización desde los centros de datos hasta los dispositivos. Esto nos permite desplegar escritorios y aplicaciones que ofrecen una magnífica experiencia de usuario, capacidad de gestión de bucle cerrado y la flexibilidad de la cloud híbrida.

VMware Horizon se puede comprar a través de VMware Horizon 6 para escritorios virtuales y aplicaciones que se ejecutan desde su centro de datos, VMware Horizon® Air™ para escritorios virtuales y aplicaciones que se proporcionan como servicio alojado en la cloud desde fuera de su centro de datos, y VMware Horizon Flex™ para escritorios virtuales compartimentados que se ejecutan de forma local.

## VMware Horizon 6

### P. ¿Qué es Horizon 6?

R. Horizon 6 permite al departamento de Tecnologías de la información (TI) desplegar aplicaciones y escritorios virtuales o alojados en RDSH a los usuarios finales a través de una única plataforma. Es posible acceder a todos estos servicios de escritorios y aplicaciones (ya sean aplicaciones alojadas en RDS, aplicaciones empaquetadas con VMware ThinApp®, aplicaciones de software como servicio o incluso aplicaciones virtualizadas de Citrix) desde un área de trabajo unificada que proporciona a los usuarios finales todos los recursos que desean, a la velocidad que esperan y con la eficiencia que la empresa exige. Horizon 6 está disponible en tres ediciones:

- Horizon View Standard: infraestructura de escritorios virtuales sencilla y potente con una magnífica experiencia de usuario.
- Horizon Advanced: despliegue económico de escritorios y aplicaciones a través de un área de trabajo unificada.
- Horizon Enterprise: despliegue de escritorios y aplicaciones con gestión y automatización de cloud.

### P. ¿Cuáles son las características principales de Horizon 6?

R. Horizon 6 permite a las organizaciones ampliar la potencia de la virtualización de escritorios y aplicaciones para respaldar la movilidad en el lugar de trabajo y, al mismo tiempo, ofrecer mayores niveles de eficiencia operativa con un coste inferior.

#### Algunas de las características más destacadas son:

#### Despliegue de escritorios y aplicaciones a través de una única plataforma

Despliegue escritorios y aplicaciones virtuales o remotos a través de una misma plataforma con el fin de simplificar la gestión, asignar derechos a los usuarios finales con facilidad, y desplegar rápidamente escritorios y aplicaciones de Windows a los usuarios finales en todo tipo de dispositivos y ubicaciones.

Horizon 6 ahora admite una sola plataforma para desplegar aplicaciones de Windows alojadas y sesiones de escritorio compartidas a partir de instancias de Windows Server que

utilizan Microsoft Remote Desktop Services (RDS), escritorios virtuales y aplicaciones empaquetadas mediante ThinApp.

Horizon 6 ahora también es compatible con escritorios basados tanto en Windows como en Linux, incluidos los sistemas operativos RHEL, Ubuntu, CentOS y NeoKylin.

#### Un área de trabajo unificada con acceso seguro y de confianza

Con Horizon 6, los usuarios finales pueden acceder de forma sencilla y segura a escritorios y aplicaciones (ya sean alojadas en RDS, empaquetadas con ThinApp, SaaS o incluso virtualizadas mediante Citrix) desde un área de trabajo unificada. De forma similar, las organizaciones de TI pueden proteger los escritorios y aplicaciones que se rijan incluso por las normativas más estrictas y, de este modo, optimizar el proceso de gestión de numerosas fuentes de identidad como Active Directory y LDAP para gestionar con eficacia el acceso de los usuarios finales. Los usuarios finales también pueden emplear el inicio de sesión único (SSO) desde su portal de aplicaciones de área de trabajo unificada en la Web para iniciar sesión en AirWatch® Web Secure Content Locker™ e inscribir sus dispositivos en caso de que también utilicen AirWatch Mobile Device Management.

Horizon 6 permite:

- Ofrecer acceso seguro y sencillo para que únicamente se permita el tráfico autenticado para los servicios de informática de usuario final.
- Optimizar la gestión de identidades entre distintas fuentes de identidades y ofrecer a los usuarios finales un acceso contextual y personalizable a los recursos a través de un área de trabajo unificada.
- Ofrecer acceso rápido a los usuarios finales y validación en tiempo real con autenticación de dos factores, con tarjetas inteligentes y biométrica mediante huellas dactilares.
- Aprovechar la conformidad con las normativas FIP 140-2 para asegurarse de que todas las criptografías cumplen los estándares de criterios comunes.

#### Experiencia de usuario óptima

Con Horizon 6, el departamento de TI puede desplegar escritorios y aplicaciones a los usuarios finales a través de un área de trabajo unificada con Blast Performance; esto hace posible que los usuarios disfruten de una experiencia magnífica y uniforme en todo tipo de dispositivos, ubicaciones, medios y conexiones.

Entre las aplicaciones a las que se puede acceder a través del área de trabajo unificada y que se pueden desplegar a través de ella, se encuentran las siguientes:

- XenApp 5.0 y versiones posteriores.
- Aplicaciones y escritorios alojados en Microsoft RDS para Windows Server 2008 y versiones posteriores.
- Aplicaciones de software como servicio.
- ThinApp 5.0 y versiones posteriores.
- Aplicaciones y escritorios DaaS.

**Blast Performance incluye:**

- **Blast Adaptive UX:** acceso optimizado a través de las redes WAN y LAN mediante un navegador HTML o de PCoIP, nuestro protocolo de escritorio diseñado expresamente para ello.
- **Blast Multimedia:** flujo continuo multimedia de alto rendimiento que ofrece una completa experiencia de usuario.
- **Blast 3D:** excelentes gráficos virtualizados que ofrecen un rendimiento propio de una estación de trabajo tanto para escritorios virtuales como para aplicaciones alojadas en RDSH.
- **Blast Live Communications:** comunicaciones unificadas totalmente optimizadas, así como compatibilidad con Real-Time Audio-Video (RTAV). Ahora, Horizon 6 es compatible con aplicaciones y escritorios para Microsoft Lync y Windows 10.
- **Blast Unity Touch:** experiencia de usuario intuitiva y contextual en todo tipo de dispositivos, lo que facilita el uso de Windows en dispositivos móviles.
- **Blast Local Access:** proporciona acceso a dispositivos locales y unidades, USB y periféricos de dispositivos.
- **Horizon Clients with Blast:** cliente unificado para ofrecer la misma experiencia magnífica en todo tipo de dispositivos y ubicaciones.

**Gestión integral del entorno de área de trabajo**

Horizon 6 permite al departamento de TI consolidar el control, además de despegar, supervisar y proteger los recursos informáticos de los usuarios.

Horizon 6 ahora incluye compatibilidad con:

Gestión y despliegue de aplicaciones en tiempo real.

- Empaquete aplicaciones fácilmente para evitar problemas de compatibilidad.
- Despliegue de aplicaciones a escala e instantáneo.
- Conexión dinámica de las aplicaciones a los usuarios, grupos o dispositivos, incluso cuando los usuarios ya están conectados a su escritorio.
- Aprovisionamiento, despliegue, actualización y retirada de aplicaciones en tiempo real.

Gestión del entorno del usuario

VMware User Environment Manager™ permite la personalización y la configuración dinámica de políticas en cualquier entorno virtual, físico y alojado en la cloud.

- Simplifique la gestión de perfiles de usuario final proporcionando a las empresas una solución única y escalable que aproveche la infraestructura existente.
- Permita a los usuarios finales acceder rápidamente tanto a un entorno de trabajo como a aplicaciones de Windows, así como disfrutar de una experiencia personalizada y uniforme en todo tipo de dispositivos y ubicaciones.

Gestión de imágenes

- Compatibilidad con el despliegue de escritorios y aplicaciones, así como con la gestión de derechos a través de View.
- Compatibilidad con la gestión unificada de imágenes de VMware Mirage™ para simplificar la gestión de máquinas físicas y máquinas virtuales de clon completo en centros de datos virtuales.
- Capacidad de actualizar escritorios o toda la granja de RDSH mediante View Composer con clones asociados.
- Compatibilidad con el uso óptimo de servidores RDSH, a la vez que se ofrece una excelente experiencia de usuario.

- Posibilidad de crear la infraestructura más grande y distribuida a la vez que se ofrece un acceso sencillo a escritorios virtuales o aplicaciones y escritorios alojados en RDSH entre distintas ubicaciones geográficas.

Técnicas de análisis y automatización

- Las técnicas de análisis de cloud con VMware vRealize™ Operations for Horizon® proporcionan visibilidad exhaustiva de todo el entorno de escritorios y aplicaciones Horizon, así como de un entorno Citrix XenApp 6.5, lo que permite al departamento de TI optimizar el estado y el rendimiento de los servicios de escritorio y aplicaciones.

Coordinación y autoservicio

- VMware vCenter™ proporciona una plataforma centralizada para gestionar las cargas de trabajo de los escritorios.
- Un complemento de VMware vRealize™ Orchestrator™ permite a las organizaciones de TI utilizar VMware vRealize™ Automation™ para la implementación automatizada de escritorios y aplicaciones.

**Optimización para el centro de datos definido por software**

- Horizon 6 amplía la potencia de la virtualización con recursos informáticos, almacenamiento, redes y seguridad virtuales. De este modo, permite reducir los costes, mejorar la experiencia de usuario y aumentar la agilidad empresarial.
- Solo Horizon puede aprovechar las optimizaciones de almacenamiento nativo de VMware vSphere®, incluidos los discos dispersos con optimización de espacio (SE Sparse), VAAI y la aceleración del almacenamiento para reducir los costes de almacenamiento y ofrecer una experiencia de usuario superior.
- Horizon 6 con VMware Virtual SAN™ automatiza el despliegue de almacenamiento a fin de reducir sus costes para las cargas de trabajo de escritorio, porque utiliza los recursos de almacenamiento de conexión directa. Ahora, Horizon admite Virtual SAN para empresas con prestaciones íntegramente basadas en Flash y de clúster extendido para la compatibilidad con más usuarios finales por un coste menor en ubicaciones dispersas.
- Horizon 6 con VMware Virtual Volumes™ simplifica la gestión de almacenamiento NAS y SAN y la definición de políticas. Asimismo, ofrece los beneficios de View Composer Array Integration (VCAI) en el almacenamiento por bloques y NFS para acelerar la descarga con el fin de mejorar los acuerdos de nivel de servicio y el rendimiento.
- VMware EVO:RAIL™ y EVO™ SDDC™ con Horizon aprovechan Virtual SAN y la potencia del centro de datos definido por software, para permitir que las empresas transformen, de forma rápida y rentable, los escritorios físicos en áreas de trabajo virtuales seguras mediante un dispositivo hiperconvergente fácil de obtener, desplegar, gestionar y escalar con un rendimiento excelente y uniforme a medida que aumenta la demanda.
- VMware NSX™ con Horizon aumenta la velocidad y la sencillez de las redes VDI con políticas de seguridad que realizan el seguimiento dinámico de los usuarios finales entre infraestructuras, dispositivos y ubicaciones. Obtenga más información sobre esta solución y sobre cómo puede agregar VMware NSX a su implementación de Horizon.

## P. ¿Qué incluyen las tres ediciones de Horizon 6?

R. Los paquetes de Horizon 6 View Standard, Horizon 6 Advanced y Horizon 6 Enterprise contienen los siguientes componentes y funciones:

FUNCIÓN	HORIZON VIEW STANDARD	HORIZON ADVANCED	HORIZON ENTERPRISE
<b>Escritorios y aplicaciones</b>			
Escritorios virtuales y basados en sesiones de Windows	•	•	•
Escritorios de Linux			•
Área de trabajo unificada: XA, RDSH, SaaS, ThinApp		•	•
Aplicaciones alojadas (RDSH)		•	•
Aplicaciones empaquetadas (ThinApp)	•	•	•
BLAST PERFORMANCE (3D, comunicaciones unificadas, redireccionamiento multimedia, etc.)	•	•	•
<b>GESTIÓN</b>			
<b>Gestión de imágenes</b>			
Gestión de imágenes para escritorios físicos (VMware Mirage™ + VMware ThinApp)		•	•
<b>Gestión de aplicaciones</b>			
Despliegue de aplicaciones en tiempo real (App Volumes)			•
<b>Gestión del entorno del usuario</b>			
Gestión de usuarios, perfiles y políticas			•
<b>Automatización de cloud</b>			
Automatización de cloud y autoservicio (Orchestrator + complemento de escritorio)			•
<b>Técnicas de análisis y gestión de las operaciones de cloud</b>			
Panel de operaciones: supervisión de estado y técnicas de análisis de rendimiento (vRealize Operations for Horizon)			•
Gestión de la capacidad: planificación y optimización (vRealize Operations for Horizon)			•
<b>INFRAESTRUCTURA</b>			
<b>Almacenamiento</b>			
Almacenamiento virtual (vSAN íntegramente basado en Flash)		•	•
<b>Infraestructura de escritorios</b>			
Infraestructura de cloud (VMware vSphere® Desktop y vCenter Desktop)	•	•	•

Tabla 1. Funciones de Horizon 6 en cada edición

## P. ¿Qué ha sucedido con Horizon View (antes VMware View)?

R. VMware Horizon® View™ sigue estando disponible como producto independiente en Horizon View Standard Edition conforme al modelo de licencia de conexión simultánea al mismo precio que el anterior paquete de Horizon View Premier. Si busca una solución de virtualización de escritorios simple y potente que ofrezca una experiencia de usuario óptima, Horizon View Standard Edition puede ser la respuesta. Para sacar el máximo partido de Horizon View y ampliar estas ventajas más allá de la infraestructura de escritorios virtuales, a fin de proporcionar a los usuarios finales un único lugar donde acceder a todos sus escritorios y aplicaciones, adquiera Horizon Advanced Edition. Si lo que desea es desplegar escritorios y aplicaciones con las ventajas de automatización, coordinación y gestión de la cloud, elija Horizon Enterprise Edition.

## P. ¿Horizon Enterprise Edition equivale a View Enterprise Edition?

R. No. Horizon Enterprise Edition es la solución más completa de la cartera de Horizon. El fin de disponibilidad de View Enterprise Edition se produjo en 2013. Los clientes que tienen VMware View Enterprise y disponen de un contrato de soporte y suscripción (SnS) vigente, continúan recibiendo soporte. Estos clientes también pueden realizar la actualización a cualquiera de las nuevas ediciones de Horizon.

## P. ¿Qué diferencia hay entre Horizon Enterprise y VMware Horizon Suite?

R. Horizon Enterprise cuenta con todas las características y funciones incluidas en VMware Horizon Suite, salvo que no permite compartir archivos. Sin embargo, Horizon Enterprise incluye características que no vienen con Horizon Suite, como la compatibilidad con aplicaciones y escritorios alojados en RDS, App Volumes para el despliegue de aplicaciones puntual (JIT), Virtual SAN y un complemento de coordinación de cloud.

## P. ¿Qué es el área de trabajo unificada?

R. El área de trabajo unificada es un catálogo desde el que los usuarios finales pueden acceder con toda seguridad a sus escritorios, aplicaciones y servicios online. Admite el acceso a las aplicaciones y los escritorios que ejecutan Microsoft Remote Desktop Services (RDS), XenApp 5.0 y versiones posteriores, ThinApp, software como servicio y escritorios virtuales con Horizon View. Además, el área de trabajo unificada proporciona al departamento de TI un punto central de control en el back-end, desde el que gestionar los informes, el acceso según políticas y el despliegue. El área de trabajo unificada es posible en las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise.

## P. ¿Qué es Blast Performance?

R. Blast Performance es un completo conjunto de tecnologías disponibles en Horizon 6 que se han diseñado para garantizar que los usuarios finales disfruten de una experiencia excelente y uniforme en todo tipo de dispositivos, ubicaciones, medios y conexiones. Blast Performance abarca lo siguiente:

- **Blast Adaptive UX:** acceso optimizado a través de las redes WAN y LAN mediante un navegador HTML o de PCoIP, nuestro protocolo de escritorio diseñado expresamente para ello.
  - **Blast Multimedia:** transmisión multimedia de alto rendimiento para una experiencia de usuario óptima.
  - **Blast 3D:** gráficos virtualizados avanzados con un rendimiento a la altura de una estación de trabajo.
  - **Blast Live Communications:** comunicaciones unificadas totalmente optimizadas, así como compatibilidad con Real-Time Audio-Video (RTAV). Ahora, Horizon 6 es compatible con Microsoft Lync con Windows 8.
  - **Blast Unity Touch:** experiencia de usuario intuitiva y contextual en todo tipo de dispositivos, lo que facilita el uso de Windows en dispositivos móviles.
  - **Blast Local Access:** acceso a dispositivos locales, USB y periféricos de dispositivos.
  - **Horizon Clients with Blast:** Cliente unificado para ofrecer la misma experiencia magnífica en todo tipo de dispositivos y ubicaciones.
- P. Se mencionó anteriormente la compatibilidad con 3D. ¿Horizon es compatible con las vGPU NVIDIA en la actualidad?**
- R. VMware Horizon actualmente admite NVIDIA GRID vGPU con vSphere para proporcionar gráficos 3D de inmersión seguros desde la cloud, mediante escritorios virtuales o aplicaciones alojadas en RDSH a los que se puede acceder fácilmente desde diversos dispositivos y ubicaciones de una forma más asequible que nunca.
- P. ¿Cuáles son algunas de las últimas mejoras en Horizon 6 como apoyo a las aplicaciones alojadas en RDS y los escritorios basados en sesiones?**
- R. VMware ha anunciado recientemente la introducción de varias características nuevas para aplicaciones y escritorios basados en RDS, que incluyen compatibilidad con la impresión, unidades flash USB, dispositivos de imagen y escáneres, acceso HTML, clientes de Chrome, redirección multimedia, asociación de archivos, compatibilidad con Lync 2013, compatibilidad con NVIDIA GRID vGPU y mucho más.
- Además, VMware acaba de incluir compatibilidad con aplicaciones alojadas en RDSH con clones asociados para permitir al departamento de TI actualizar las granjas de servidores RDSH. Las organizaciones pueden aprovechar la compatibilidad con el equilibrio de carga para la utilización de servidores de optimización RDSH a la vez que garantizan una excelente experiencia de usuario. Además, VMware admite ahora la arquitectura de módulos de cloud para aplicaciones alojadas, lo que permite a las organizaciones crear la arquitectura más grande y distribuida a la vez que ofrecen un sencillo acceso a escritorios y aplicaciones alojadas en RDSH entre distintas ubicaciones geográficas.
- P. ¿Horizon también es compatible con sistemas operativos Linux, además de con Windows?**
- R. Sí, Horizon Enterprise admitirá tanto Windows como Linux (RHEL, Ubuntu, CentOS y NeoKylin).
- P. ¿En qué consiste la gestión del entorno del área de trabajo de VMware?**
- R. La gestión del área de trabajo abarca una serie de funciones básicas de gestión y automatización que los clientes pueden aprovechar si disponen de Horizon. Estas funciones consolidan, controlan, coordinan y protegen los recursos informáticos del usuario, a la vez que sacan partido de VMware App Volumes, VMware Mirage, VMware User Environment Manager™, vRealize Operations for Horizon, vCenter y un complemento de Orchestrator para vCenter Orchestrator™ y vCloud Automation Center.
- P. ¿Qué es la gestión de imágenes para máquinas físicas?**
- R. La gestión de imágenes para máquinas físicas utiliza Mirage para garantizar que el departamento de TI pueda implementar fácilmente las imágenes a los usuarios finales en todos los puntos de acceso físicos. Esta función se incluye en las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise.
- P. ¿Qué es VMware App Volumes?**
- R. VMware App Volumes admite el despliegue de aplicaciones puntual en entornos de escritorios virtualizados. Con Horizon 6 y App Volumes, el departamento de TI puede crear un sistema de despliegue de aplicaciones en tiempo real que garantiza que todas las aplicaciones se gestionen de forma centralizada. Las aplicaciones se despliegan en escritorios virtuales a través de discos virtuales VMDK, sin necesidad de modificar la máquina virtual o las aplicaciones en sí, y se pueden escalar horizontalmente a escritorios virtuales, con un rendimiento superior y un coste inferior sin mermar la experiencia de usuario final.
- P. ¿Qué es User Environment Manager?**
- R. VMware User Environment Manager hace posible la personalización y la configuración dinámica de políticas en cualquier entorno virtual, físico y de cloud. User Environment Manager puede simplificar la gestión de perfiles de usuario final al ofrecer a las empresas una solución única y escalable que se sirve de la infraestructura existente. El departamento de TI puede asignar fácilmente la infraestructura (incluidas las asignaciones de red y de impresora) y establecer de forma dinámica políticas para que el usuario final gestione más casos de uso con seguridad. Esta solución, además, le permite acceder rápidamente a su área de trabajo y a sus aplicaciones de Windows, así como disfrutar de una experiencia personalizada y uniforme en todo tipo de dispositivos y ubicaciones.
- P. ¿Qué son las técnicas de análisis y la gestión de las operaciones de cloud?**
- A. VMware vRealize Operations for Horizon proporciona técnicas de análisis de cloud y gestión de las operaciones para entornos de escritorios virtuales y aplicaciones, lo que permite al departamento de TI optimizar el estado, la disponibilidad, el rendimiento y la eficiencia de los servicios de escritorio y aplicaciones. vRealize Operations for Horizon se incluye en Horizon Enterprise Edition y también admite entornos Citrix XenApp 6.5.

#### P. ¿Qué es la coordinación de cloud?

R. La coordinación de cloud con Orchestrator permite al departamento de TI conectarse a vCloud Automation Center para el aprovisionamiento automatizado de escritorios y aplicaciones, a la vez que ofrece capacidades de imputación y distribución de costes para disfrutar de más transparencia con respecto a la utilización de escritorios e infraestructuras. Esta función está disponible en Horizon Enterprise Edition.

#### P. ¿Qué es la arquitectura de módulos de cloud?

R. La arquitectura de módulos de cloud permite al cliente mover y localizar dinámicamente módulos de Horizon View y RDSH entre varios centros de datos, para realizar una gestión eficiente de los usuarios finales entre ubicaciones distribuidas. Esta función está disponible en todas las ediciones de Horizon.

#### P. ¿Qué es VMware Virtual SAN?

R. VMware Virtual SAN es un nuevo nivel de almacenamiento definido por software. Crea depósitos de recursos informáticos y de almacenamiento de conexión directa, y agrupa en clústeres los discos de servidor y Flash para crear un almacenamiento compartido resistente. Virtual SAN proporciona al cliente una alternativa de almacenamiento de bajo coste con la que el aprovisionamiento excesivo del almacenamiento se hace innecesario para garantizar que los usuarios finales dispongan de ESPS suficientes por escritorio. Además, los clientes pueden simplificar el despliegue de almacenamiento si lo gestionan a través de Horizon. Virtual SAN ahora admite las funciones de clúster con extensión y totalmente basadas en Flash. Se incluye con las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise.

#### P. ¿Qué es NSX for Horizon? ¿Se incluye con ediciones de Horizon?

R. NSX for Horizon es una oferta independiente, disponible para los clientes que buscan una forma rápida y sencilla de establecer políticas de seguridad para los usuarios finales que se mantienen entre distintos dispositivos y ubicaciones, con independencia de los cambios en la infraestructura física subyacente. NSX for Horizon no se incluye con ninguna edición de Horizon.

#### P. ¿Qué es SysTrack Desktop Assessment?

R. SysTrack Desktop Assessment (SDA) es una plataforma de autoservicio GRATUITA que ofrece a los clientes visibilidad integral de su entorno, infraestructura y aplicaciones para usuarios finales, al tiempo que proporciona recomendaciones de soluciones en función de la segmentación de los usuarios con el fin de situar a los clientes en la ruta del éxito a medida que avanzan con los productos VMware y Horizon.

#### P. ¿Qué es el Proyecto Enzo?

A. El Proyecto Enzo es una nueva arquitectura de escala de cloud que se sirve de la gestión basada en cloud, la coordinación inteligente y la infraestructura hiperconvergente para transformar radicalmente el escritorio virtual y el despliegue de aplicaciones, ya que resultará más fácil y rentable que nunca implementar, escalar y mover escritorios y aplicaciones entre clouds públicas o privadas o cambiar alternativamente entre ambas. El Proyecto Enzo no está disponible todavía en el mercado. No obstante, se incluirá en la familia Horizon de productos de virtualización de aplicaciones y escritorios.

#### P. ¿Cómo puedo comprar VMware Horizon 6?

R. VMware Horizon 6 se puede comprar a través de VMware Store y de distribuidores autorizados de VMware y partners con la competencia en escritorios. Para obtener más información, visite <http://www.vmware.com/es/products/horizon-view>.

#### P. ¿Qué ocurre si utilizo una versión anterior de Horizon (por ejemplo, VMware Horizon View)?

R. Todos los clientes con un contrato de soporte y suscripción (SnS) válido de VMware tienen derecho a recibir una actualización gratuita a Horizon View Standard Edition. Si actualmente no tiene un contrato de soporte y suscripción (SnS) vigente y desea renovarlo, póngase en contacto con el servicio de soporte de VMware o visite <https://www.vmware.com/es/support/support-resources/questions>.

## Licencias de Horizon 6

#### P. ¿Cómo se obtienen las licencias de Horizon 6?

- R. Las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise están disponibles en dos modelos de licencia:
- Por licencia de usuario designado: Para entornos virtuales con personal que requiere acceso dedicado a una máquina virtual durante todo el día.
  - Perpetua por conexión simultánea: Para entornos virtuales con un número elevado de usuarios que comparten las máquinas por turnos a lo largo del día, tales como alumnos o trabajadores por turnos. Una conexión simultánea se define como una máquina virtual encendida y una sesión de escritorio virtual conectada. En este caso, las organizaciones son propietarias de las licencias.

**Nota:** Horizon View Standard solo está disponible como conexión simultánea.

Los componentes del paquete no se pueden dividir entre los usuarios ni en los parámetros de licencia de usuario designado ni en los de conexión simultánea. Esto se aplica a las instancias de conexión tanto designadas como simultáneas. Aunque dispone de componentes individuales, debe entenderse como un único producto. De este modo, si un usuario final en un caso de conexión simultánea solo está conectado a View, se entiende que el resto de componentes asociados del paquete (por ejemplo, VMware Identity Manager™ y Mirage) también están conectados a ese usuario y no se encuentran disponibles para que otros usuarios puedan acceder a ellos.

#### Ejemplo:

La empresa A dispone de 100 licencias de conexión simultánea de Horizon Enterprise. El usuario A se conecta a su escritorio virtual y utiliza una conexión simultánea. Sin embargo, el usuario A no está utilizando Mirage. Ya que el usuario A no se encuentra activo en Mirage, ¿se libera Mirage para que otro usuario lo utilice? La respuesta es no. Incluso si el usuario A no esté conectado a todos los componentes del paquete, una vez que se conecte a cualquiera de ellos, el resto, de forma predeterminada, se conectan a ese usuario siempre que este se encuentre conectado a su sesión.



### **Cuándo se debe utilizar un usuario designado y una conexión simultánea**

Si el caso de uso principal gira en torno a Horizon with View y el cliente cuenta con usuarios finales que acceden a sus escritorios por turnos

(por ejemplo, 200 por la mañana y 200 por la tarde, pero nunca 400 al mismo tiempo) Y no prevé necesitar más de 200 instancias de Mirage o Workspace en un momento dado, deberá comprar 200 licencias de conexión simultánea de Horizon.

Si se trata de Horizon with View y el cliente no cuenta con trabajadores por turnos (por ejemplo, los 400 empleados están conectados siempre al mismo tiempo), el cliente debería adquirir NU. En este caso, el cliente también dispondría de acceso a 400 licencias de Mirage e Identity Manager para asignar derechos a estos 400 empleados.

Si se trata de Horizon with View y el cliente cuenta con 200 trabajadores por turnos por la mañana y 200 por la tarde, así como con otros 50 trabajadores que no ejercen su labor por turnos y necesitan Mirage, el cliente debería comprar 200 licencias CCU de Horizon y otras 50 licencias independientes de Mirage adicionales.

### **Conexión simultánea y Mirage/Identity Manager (anteriormente, VMware Workspace™ Portal)/Fusion Pro**

Aunque Horizon Advanced y Enterprise están disponibles mediante conexión simultánea, los componentes Mirage e Identity Manager del paquete solo pueden utilizarlos usuarios (Mirage e Identity Manager) o dispositivos designados (Mirage y Fusion Pro). Por lo tanto, si un cliente cuenta con 400 trabajadores y 200 de ellos acude durante el día, mientras que los otros 200 lo hacen por la noche, y si el cliente desea proporcionarles a todos ellos acceso a View y Mirage, tiene dos opciones: Puede comprar 200 licencias de conexión simultánea de Horizon Advanced y un pack de 200 licencias de VMware Mirage, o bien puede comprar 400 licencias de conexión simultánea de Mirage. Es evidente que la primera opción resulta mucho más rentable para la mayoría de los clientes. Sin embargo, al margen de la elección, el cliente necesitará 400 licencias de Mirage para los 400 empleados, aunque solo se conecten 200 en cualquier momento dado. Las mismas reglas se aplican a Identity Manager.

### **P. ¿Cómo consigo un cliente de Horizon para mis dispositivos? ¿Cuánto cuesta?**

R. Se incluyen clientes de Horizon para distintos dispositivos como parte de la solución Horizon sin coste adicional. Están disponibles en el portal de descarga de productos.

- Horizon View Client for iOS está disponible en Apple iTunes Store.
- Horizon Client para Android está disponible en Google Play Store.

### **P. ¿Qué edición de VMware vSphere está contenida en el paquete de 100 licencias de VMware Horizon? ¿Cuántas licencias incluye?**

R. Todas las ediciones de Horizon incluyen VMware vSphere Desktop, que tiene la misma funcionalidad y las mismas características que vSphere Enterprise Plus Edition. Las licencias de vSphere Desktop se conceden por conexión simultánea, lo que significa que puede implementar tantos hosts como necesite para admitir el número de conexiones simultáneas para las que tenga licencia.

### **P. ¿Qué ocurre si tengo una solución de distribución de agentes de conexión de terceros o propia, pero deseo implementar mis escritorios en una infraestructura de VMware?**

R. Puede comprar vSphere Desktop en función del número de máquinas virtuales de escritorio encendidas.

### **P. ¿Puedo combinar hosts de vSphere con licencias de Horizon 6 y hosts de vSphere con licencias de vSphere a la carta?**

R. No recomendamos el uso de un entorno mixto debido a que, durante la recuperación ante desastres, las cargas de servidor podrían migrarse en caliente mediante VMware vSphere vMotion® a un host de vSphere donde se ejecute la licencia de Horizon, lo que constituiría una infracción del EULA. Recomendamos a los clientes mantener sus entornos separados o adquirir licencias de vSphere, vCenter y Horizon a la carta para poder implementar las licencias en un entorno mixto.

### **P. ¿Siguen habiendo complementos disponibles?**

R. Sí, los clientes que tengan licencias de vSphere de más pueden comprar complementos de Horizon View Standard, Horizon Advanced u Horizon Enterprise.

### **P. ¿Puedo ejecutar otras cargas de trabajo de servidor en el componente de vSphere que se incluye en Horizon View?**

R. Los componentes de vSphere y vCenter de Horizon están limitados exclusivamente a la implementación de escritorios. Una máquina virtual de escritorio se define como una máquina virtual con los sistemas operativos siguientes: Windows 95/98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional, Windows Vista Ultimate, Windows Vista Business, Windows Vista Enterprise, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows Server 2008/2012. Los componentes de la infraestructura de escritorios virtualizados incluyen VMware View® Manager™, VMware vCenter Server™ (u otro agente de conexión) y todas las herramientas de gestión de escritorios, supervisión del rendimiento y automatización que se utilicen exclusivamente para las máquinas virtuales de escritorio alojadas.

### **P. ¿Puedo ejecutar Horizon View Standard Edition y los complementos de Horizon View Standard en el mismo entorno?**

R. Horizon incluye todos los componentes para implementaciones de escritorio integrales. Las licencias se obtienen por conexión simultánea. Las SKU de complementos de Horizon View Standard solo contienen los componentes de escritorio incluidos en View Manager. Los complementos de Horizon necesitan una licencia de vSphere a la carta para utilizar las conexiones simultáneas adquiridas. Los complementos de Horizon no se pueden implementar en la edición de vSphere contenida en Horizon, porque están limitados al número de conexiones simultáneas adquiridas. Se recomienda que los clientes escojan una opción de licencia de paquetes o complementos para simplificar la administración de las licencias.

**P. ¿Se pueden ejecutar los complementos de Horizon en cualquier edición de vSphere?**

- R. Los clientes con SKU de complementos de Horizon pueden ejecutar estas cargas de trabajo con cualquier edición de vSphere, excepto la edición vSphere Desktop que se incluye en las ediciones Horizon Standard, Horizon Advanced y Horizon Enterprise. Los clientes deben asegurarse de disponer de suficientes hosts para admitir el número de cargas de trabajo de escritorio que estén en ejecución en cualquier momento determinado. Los clientes que adquieran Horizon Standard, Horizon Advanced u Horizon Enterprise reciben vSphere Desktop, de modo que no deberían necesitar más licencias de vSphere.

**P. ¿Cómo puedo saber si tengo una licencia de vSphere Desktop? ¿Cómo se obtiene?**

- R. La licencia de vSphere incluida en Horizon está diseñada para su uso solo con cargas de trabajo en escritorio y en aplicaciones de sistemas operativos de clientes y servidores. Se muestra en el portal de licencias con el nombre «vSphere Desktop», con fines de seguimiento y auditoría. Se conceden licencias de vSphere Desktop para el número total de licencias de usuarios designados o de conexión simultánea de Horizon que haya adquirido.

**P. ¿Cómo se conceden las licencias de Virtual SAN for Desktop en Horizon 6?**

- R. Virtual SAN para empresas es una función de las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise. Se conceden licencias de Virtual SAN para el número total de licencias de usuarios designados o de conexión simultánea de Horizon que haya adquirido.

**P. ¿Cómo se conceden las licencias de User Environment Manager (anteriormente de Immidio) en Horizon 6?**

- R. La licencia de User Environment Manager se obtiene de Horizon Enterprise por usuario designado o conexión simultánea, y se asignará directamente a la licencia de la oferta integrada global. En un entorno de conexión simultánea, los clientes deben asegurarse de no superar el máximo acordado de sesiones activas y encendidas. Esta oferta también está disponible de forma independiente y a la carta para los clientes que usen Citrix, o bien deseen gestionar entornos físicos y alojados en la cloud.

**P. ¿Cómo se conceden las licencias de App Volumes (anteriormente de Cloud Volumes) en Horizon 6?**

- R. Las licencias de App Volumes se obtienen de Horizon Enterprise por usuario designado o conexión simultánea, y se asignarán directamente a la licencia de la oferta integrada global. En un entorno simultáneo, los clientes deben asegurarse de que no superan el máximo acordado de sesiones activas y encendidas. También está disponible de forma independiente y a la carta para los clientes que lo utilicen junto con entornos Citrix.

**P. ¿Cómo se obtienen las licencias de Horizon para Linux en Horizon 6?**

- R. Las licencias de Horizon para Linux se obtienen por usuario designado o conexión simultánea, y se asignarán directamente a la licencia de la oferta integrada global. En un entorno simultáneo, los clientes deben asegurarse de que no superan

el máximo acordado de sesiones activas y encendidas. Esta función solo está disponible en la edición de Horizon Enterprise como apoyo a los usuarios que desean acceder a sesiones tanto de Windows como de Linux. También está disponible como oferta independiente para conexiones de usuario simultáneas.

**P. ¿Cómo se obtienen las licencias de VMware Mirage en Horizon 6?**

- R. Mirage es una función de las ediciones Horizon Advanced y Horizon Enterprise. Se conceden licencias de Mirage para el número total de licencias de usuarios designados o de conexión simultánea de Horizon que haya adquirido. Sin embargo, no se puede utilizar Mirage mediante conexiones simultáneas. Si adquiere 200 licencias (con independencia de si son para usuarios designados o conexiones simultáneas), solo podrá desplegar las licencias de Mirage por usuarios designados, ya que una vez implementadas, permanecen activas y conectadas en todo momento.

**P. Si dispongo de Mirage, ¿existe alguna vía de actualización a Horizon FLEX?**

- R. Horizon FLEX es un producto diferente, que admite la gestión centralizada de usuarios de dispositivos personales, así como de usuarios de ordenadores portátiles MacBook y Windows, con configuraciones de políticas avanzadas, al tiempo que garantiza que los usuarios finales puedan disfrutar de los recursos informáticos locales. No existe ninguna vía de actualización de Mirage a Horizon FLEX.

**P. ¿Cómo se obtienen las licencias de ThinApp en Horizon 6?**

- R. Las licencias de VMware ThinApp se conceden por usuario designado, dispositivo o conexión simultánea cuando se adquieren como parte de Horizon 6. Las licencias de cliente de ThinApp incluidas en Horizon 6 pueden implementarse en máquinas físicas o virtuales. Por lo tanto, las licencias de ThinApp compradas por separado o como parte de Horizon pueden utilizarse indistintamente.

**P. ¿Cómo se conceden las licencias de Horizon para EVO:RAIL o EVO SDDC?**

- R. Los clientes pueden comprar cualquier edición de complemento de Horizon a través de VMware o de partners de VMware y emparejarla con el dispositivo EVO. Estos complementos no incluyen Virtual SAN, vCenter ni vSphere. Asimismo, los clientes pueden comprar estas SKU directamente a través de los partners cualificados de dispositivos EVO que ofrezcan estas SKU.

**P. He observado que tiene Horizon Application Management Bundle: ¿puedo comprarlo como cliente de Horizon?**

- R. VMware Horizon Application Management™ Bundle incluye VMware Identity Manager (anteriormente, Workspace Portal) con ThinApp, VMware App Volumes, VMware User Environment Manager y VMware vRealize Operations for Published Apps. Esta versión de vRealize Operations solo admite entornos de Citrix XenApp 6.5. Los clientes de Horizon que deseen comprar este paquete pueden hacerlo, pero es importante resaltar que la instancia de vRealize Operations incluida no es compatible con un entorno de Horizon.

**P. ¿Qué productos pueden comprarse independientemente?**

R. Puede comprar Mirage, ThinApp, VMware Identity Manager (anteriormente, Workspace Portal), App Volumes, User Environment Manager, vRealize Operations for Horizon, vSphere for Desktop, Horizon para escritorios Linux y Virtual SAN como productos independientes.

**P. Si soy cliente de Horizon Suite, ¿puedo realizar la actualización a Horizon Enterprise?**

R. Horizon Enterprise Edition tiene el mismo precio que Horizon Suite. Los clientes de Horizon Suite que desean ampliar el entorno pueden efectuar la actualización para sacar partido de las aplicaciones alojadas y del complemento de vCenter Operations.

**P. Si soy cliente de Mirage, App Volumes, User Environment Manager o Identity Manager, ¿puedo realizar la actualización a Horizon Advanced u Horizon Enterprise?**

R. Sí, puede realizar la actualización a Horizon Advanced u Horizon Enterprise.

**P. ¿Puedo realizar la actualización de ThinApp a una edición de Horizon 6?**

R. Sí, puede realizar la actualización en dos pasos, primero a los complementos de Thin Client Suite u Horizon y, a continuación, a Horizon View Standard Edition.

**P. Si dispongo de licencias permanentes, ¿existe alguna vía de migración para convertir estas licencias a licencias temporales o por suscripción?**

R. Esto no se admite actualmente.

**Soporte para Horizon****P. ¿Qué tipo de soporte técnico hay disponible para VMware Horizon?**

R. VMware requiere los soportes Basic (12x5) y Production (24x7) para todos los componentes de las ediciones de Horizon, incluidos vSphere, vCenter y View Manager. Además, los clientes pueden comprar el soporte Business Critical como complemento del soporte Production. El soporte Business Critical de VMware ofrece acceso al equipo de cuentas especializado que creará y mantendrá un perfil de su instalación de Horizon y proporcionará revisiones periódicas de las cuentas. Asimismo, puede consultar a la empresa de VMware Professional Services sus dudas sobre Horizon o sobre cómo implementarlo en su empresa.

Para obtener más información, visite <http://www.vmware.com/support/horizon>.

**P. ¿Necesito comprar un contrato de soporte de VMware para los productos de Horizon 6?**

R. Para disfrutar al máximo de las ventajas de Horizon, se requiere como mínimo un año de soporte y suscripción (SnS) Basic de VMware con la compra de cualquier edición de Horizon. Puede actualizar su suscripción al soporte Production y, posteriormente, decidir si desea añadir soporte Business Critical. Hay ofertas de descuento para todos los niveles de soporte de VMware si se paga más de un año.

**P. ¿Dónde puedo obtener más información sobre el fin de la disponibilidad y el fin del ciclo de vida del escritorio?**

R. Para obtener más información sobre las políticas de soporte técnico y el fin de la disponibilidad de escritorios empresariales de VMware, visite: <https://www.vmware.com/es/support/policies/enterprise-desktop/faqs.html>.

**Horizon DaaS****P. ¿Qué es VMware Horizon Air Desktops and Apps?**

R. VMware Horizon Air™ Desktops and Apps (anteriormente, Horizon DaaS) es una solución gestionada por VMware que ofrece a las organizaciones la opción de implementar rápidamente escritorios y aplicaciones como servicio de cloud integrado y fácil de gestionar en cualquier dispositivo y ubicación, con un precio asequible. Horizon Air permite a los usuarios finales acceder con toda seguridad a sus escritorios virtuales desde cualquier dispositivo o navegador, y al departamento de TI la posibilidad de gestionar fácilmente la implementación utilizando la funcionalidad y las herramientas existentes. Horizon Air se basa en la plataforma segura VMware vSphere para proporcionar las características de fiabilidad, seguridad y rendimiento que el departamento de TI espera, con el soporte técnico de VMware esencial para la empresa. Para obtener más información sobre Horizon Desktops and Apps, visite <http://www.vmware.com/es/cloud-services/desktop/horizon-air-desktop/>.

**Horizon FLEX****P. ¿Qué es Horizon FLEX?**

R. VMware Horizon FLEX es una solución gratuita para la cartera de Horizon; su función principal es la de permitir que los datos se almacenen de forma local, lo que permite que los usuarios trabajen sin conexión o durante los desplazamientos. Se trata de una oferta integrada que incluye un servidor de políticas FLEX, clientes FLEX (Fusion Pro para Mac y Player Pro para PC) y funciones de gestión de imágenes. Entre los casos de uso comunes de Horizon FLEX, se incluyen los PC personales, los trabajadores sin conexión cuando VMware Virtual Desktop Infrastructure no constituye una opción viable, los trabajadores temporales o externos, los entornos de desarrollo y formación, y las oficinas regionales.

