

VMware Mirage

Descripción de la solución

P. ¿Qué es VMware Mirage?

R. VMware Mirage™ proporciona funcionalidad de gestión de imágenes de última generación para escritorios físicos. Las capas dinámicas y la recuperación completa del sistema proporcionan al departamento de TI una forma rápida y asequible de distribuir, gestionar y proteger las actualizaciones de los sistemas operativos y las aplicaciones en terminales a gran escala. Diseñado para entornos distribuidos, Mirage requiere la mínima infraestructura en las sucursales para reducir los gastos de capital. Mirage complementa y amplía el alcance de las herramientas de gestión del ciclo de vida del PC para reducir los costes de recursos y personal de soporte técnico de TI.

P. ¿Cómo funciona VMware Mirage?

R. VMware Mirage clasifica un PC en capas lógicas que son propiedad del departamento de TI o del usuario final, envía una copia completa del sistema al servidor de Mirage del centro de datos y lo mantiene sincronizado. Si un usuario final se desconecta, VMware Mirage realiza una sincronización la próxima vez que el usuario se conecta. La sincronización envía actualizaciones a las capas gestionadas por TI y devuelve los cambios iniciados por los usuarios al centro de datos. La centralización y la sincronización permiten que el equipo de TI pueda gestionar los PC de forma más eficaz. Las imágenes gestionadas por VMware Mirage pueden ejecutarse de forma nativa en ordenadores portátiles y escritorios Windows.

P. ¿Cómo funcionan las capas lógicas de VMware Mirage?

R. Cuando el cliente de Mirage se instala en un dispositivo, lo analiza en su totalidad y clasifica el contenido en una serie de capas lógicas dinámicas. A continuación, crea dos grupos de capas: las que pertenecen al departamento de TI y son gestionadas por este y las que el usuario controla (por ejemplo, los datos y el perfil del usuario y las aplicaciones que el usuario instala). Mirage no cambia ningún elemento del dispositivo, y tampoco aísla ni virtualiza sus componentes. En lugar de ello, clasifica los datos del dispositivo para que el equipo de TI pueda gestionar de un modo más granular los componentes del sistema. Después de actualizar una capa, ese cambio se incorpora a la imagen que se ejecuta en el sistema del usuario final.

P. ¿Cómo clasifica VMware Mirage los datos del ordenador en capas lógicas independientes?

R. Todos los datos se almacenan en el centro de datos, y Mirage utiliza algoritmos para determinar qué objetos del dispositivo pertenecen a cada capa lógica. La información del centro de datos se almacena en agrupaciones lógicas de datos de cada dispositivo registrado por el servidor de Mirage.

P. ¿Cómo funciona la sincronización mediante la WAN?

R. Mirage se ha diseñado para entornos distribuidos y utiliza la eliminación de duplicados tanto en el almacenamiento como durante las transferencias de red. Mirage responde a la necesidad general de garantizar que los datos se almacenan solamente una vez. Y envía datos a través de la red solo cuando es necesario. Antes de una transferencia de red, Mirage revisa el origen y el destino, calcula el delta (es decir, determina qué archivos faltan) y envía solo lo necesario. Además, Mirage comprime las transmisiones de red para ahorrar aún más. El control de ancho de banda integrado garantiza que las transferencias de la red permanecen dentro de los límites.

P. ¿Sustituye VMware Mirage a mi solución de gestión del ciclo de vida del PC (PCLM)?

R. No, Mirage no sustituye a las soluciones PCLM, sino que complementa y amplía el alcance de las herramientas y los procesos existentes. La tecnología de capas dinámicas permite al equipo de TI migrar fácilmente los datos y perfiles de los usuarios como parte de los procesos de migración del sistema operativo o actualización del hardware en contexto. Las instantáneas de los PC permiten una rápida restauración o recuperación en caso de fallo. Asimismo, se dispone de la extensibilidad de la interfaz de programación de aplicaciones (API) y el marco de elaboración de informes mejorado. Estas ventajas contribuyen a reducir los costes de prestación de los servicios de soporte técnico.

P. ¿Puedo modificar las políticas en VMware Mirage?

R. El administrador de TI puede utilizar las opciones de configuración de Mirage para personalizar el funcionamiento del sistema Mirage. Así, por ejemplo, es posible definir la frecuencia de la toma de instantáneas, qué tipos de archivos están (o no están) centralizados y cómo se centralizan los dispositivos en el sistema, además de controlar la autenticación basada en funciones para el sistema de gestión de Mirage.

P. ¿Cómo permite VMware Mirage a los usuarios finales personalizar los sistemas PC?

R. Mirage conserva todos los datos del usuario final, incluso aunque un administrador de TI utilice capas base. El único momento en el que los datos del usuario final se cambian o modifican tiene lugar cuando hay un conflicto con los datos de la capa base. Por ejemplo, si un usuario final ha instalado anteriormente Office 2007 y un administrador de TI implementa una capa base con Office 2010, la instancia de Office del usuario se actualizará a Office 2010. En los demás casos, la configuración personalizada, los archivos y las aplicaciones del usuario se conservan íntegramente.

P. ¿Cómo se gestiona la seguridad de los datos?

- R. Respecto a la seguridad de los datos, tenga en cuenta lo siguiente:
- Es posible usar soluciones de cifrado de terceros en los volúmenes de almacenamiento de Mirage en el centro de datos.
 - Las soluciones de cifrado basadas en archivos de terceros son compatibles con Mirage.
 - La comunicación servidor-cliente se puede cifrar mediante SSL.
 - Los permisos NTFS se mantienen en todas las copias de seguridad de archivos realizadas por Mirage en el centro de datos.
 - La administración se basa en funciones.
 - Se proporcionan registros de auditoría completos para las tareas iniciadas en la consola de Mirage.

P. ¿Qué parte de la imagen de escritorio se incluye en la copia de seguridad?

- R. Mirage realiza una copia de seguridad de todo el PC, no solo de los archivos. La restauración es sencilla, ya que Mirage restaura una imagen exacta del PC antiguo del usuario, lo que incluye aplicaciones personales, archivos y configuraciones personales, en el escritorio u ordenador portátil de sustitución.

P. ¿Qué nivel de granularidad presenta el proceso de recuperación de una imagen de escritorio?

- R. Gracias a la tecnología de capas de Mirage, el personal de TI tiene tres opciones para recuperar un escritorio:
- Restaurar todo el dispositivo (sistema operativo, aplicaciones, datos y perfil del usuario).
 - Restaurar solo las aplicaciones, los datos y el perfil del usuario.
 - Restaurar solo los datos y el perfil del usuario.

P. ¿Puede el usuario final realizar la restauración?

- R. No, las tareas de restauración y migración debe realizarlas el administrador de TI. Sin embargo, el usuario final puede realizar restauraciones de archivos o directorios. Además, se proporciona acceso instantáneo a los archivos desde cualquier tipo de dispositivo a través de un portal de archivos web.

P. ¿Cuáles son los requisitos de ancho de banda del cliente de Mirage?

- R. Mirage se ha diseñado para funcionar eficazmente a través de la WAN. Requiere de media 15 kbps por usuario, lo que equivale a 50 MB aproximadamente por usuario y día. El control de ancho de banda integrado en Mirage y, opcionalmente, la calidad de servicio se pueden aplicar a fin de garantizar que el ancho de banda no se sature. El cliente de Mirage también supervisa automáticamente el ancho de banda y la latencia para aumentar o disminuir su velocidad, en función de las necesidades del usuario.

P. ¿Es necesario que los usuarios estén conectados para utilizar un sistema gestionado por Mirage?

- R. No. Los clientes y las imágenes de Mirage se instalan directamente en PC Windows. Mirage permite que los usuarios finales utilicen los recursos informáticos locales del dispositivo y mantengan la productividad cuando trabajan sin conexión.

P. ¿Hay clientes de Mirage disponibles para DOS, Linux, Mac y UNIX?

- R. Los clientes de Mirage son compatibles con los sistemas operativos Windows XP de 32 bits, Windows Vista de 32 y 64 bits, Windows 7 de 32 y 64 bits, Windows 8 y Windows 8.1. Se dispone asimismo de compatibilidad con Windows Embedded POS XP SP2, Windows Embedded POSReady 2009 y Windows Embedded POSReady 7.

Nuevas funciones**P. ¿Qué novedades incorpora VMware Mirage 5.2?**

- R. Mirage 5.2 introdujo la compatibilidad con la migración del sistema operativo de Windows Embedded POS XP SP2 a Windows Embedded POSReady 2009 para dispositivos o terminales de sistemas de punto de venta. Muchos clientes de los sectores del comercio minorista, las finanzas y la atención sanitaria están migrando (o planean hacerlo) a POS XP SP2 conforme se acerca el fin del soporte técnico. Mirage 5.2 también formó parte de la solución VMware Horizon® FLEX™.

P. ¿Qué novedades incorpora VMware Mirage 5.3?

- R. Mirage 5.3 introduce la compatibilidad con la migración del sistema operativo de Windows Embedded POSReady 2009 a Windows Embedded POSReady 7 para dispositivos o terminales de sistemas de punto de venta. La gestión de imágenes completa, incluida la recuperación ante desastres, así como la aplicación de capas de base y aplicación, se admiten en esta versión.

Migración a Windows 7, 8.1, POSReady 2009 y POSReady 7**P. ¿Cómo simplifica VMware Mirage la migración a Windows 7, Windows 8.1, POSReady 2009 y POSReady 7?**

- R. VMware Mirage permite utilizar los dos enfoques más comunes para las migraciones a Windows: la actualización en contexto y la renovación del hardware. Mirage permite distribuir una imagen nueva de Windows 7, suministrada por el equipo de TI, a un dispositivo con Windows XP, o bien migrar los archivos y el perfil de un usuario final desde su dispositivo antiguo con Windows XP. Mirage también permite distribuir una imagen nueva de Windows 8.1, suministrada por el equipo de TI, a un dispositivo con Windows 7, o bien migrar los archivos y perfiles de un usuario final desde su dispositivo antiguo con Windows 7. Mirage también contribuye a acelerar la migración de POS a POSReady 2009, o de POSReady 2009 a POSReady 7 para dispositivos o terminales de sistemas de punto de venta.

P. ¿Puede ayudar Mirage a reducir el tiempo de inactividad cuando falla la migración?

R. Antes de intentar realizar una migración in situ, Mirage toma una instantánea de todo el sistema anterior. En caso de que falle la migración, el personal de TI puede restaurar rápidamente el sistema del usuario final a la versión anterior.

P. ¿Cuál suele ser el tiempo de inactividad del usuario final durante la migración?

R. El usuario final puede continuar trabajando con normalidad mientras su dispositivo descarga la imagen de su nuevo sistema Windows del servidor de Mirage. El tiempo de inactividad del usuario final (que no suele superar los 30 minutos) tiene lugar después de haber descargado la imagen nueva.

Licencias

P. ¿Cómo se conceden las licencias de VMware Mirage?

R. VMware Mirage utiliza un modelo de precios y de licencias por usuario designado y por dispositivo. Existe la posibilidad de comprar una licencia exclusiva para migraciones según el modelo por dispositivo. También hay disponibles SKU basadas en suscripciones por períodos de vigencia.

P. ¿Cómo puedo comprar Mirage?

R. Puede comprar Mirage —ya sea a la carta o como parte de Horizon Advanced Edition u Horizon Enterprise Edition— directamente a través de VMware o de algún distribuidor autorizado de VMware.

