

VMware User Environment Manager

Descripción de la solución

P. ¿Qué es VMware User Environment Manager?

R. VMware User Environment Manager™ permite la personalización y la configuración dinámica de políticas en cualquier entorno virtual, físico y de cloud. Es un elemento esencial para la gestión del entorno del área de trabajo (que es compatible con la informática centrada en el usuario y aborda la gestión integral tanto de las aplicaciones como de los usuarios).

User Environment Manager puede simplificar la gestión de perfiles de usuario final proporcionando a las empresas una solución única escalable que aproveche la infraestructura existente. El departamento de TI puede correlacionar fácilmente la infraestructura (incluida la asignación de redes e impresoras) y establecer políticas para el usuario final de forma dinámica que permitan gestionar más casos de uso con seguridad. Esta solución permite al usuario final disfrutar de un acceso rápido a su entorno de trabajo y aplicaciones de Windows, y de una experiencia personalizada y uniforme en todo tipo de dispositivos y ubicaciones. El resultado final es que las empresas que hagan uso de User Environment Manager podrán aumentar la productividad en el lugar de trabajo y, a la vez, reducir tanto los costes de adquisición como los de las operaciones y el soporte técnico cotidianos para escritorios.

P. ¿Qué es la gestión del entorno del usuario?

R. La gestión del entorno del usuario consiste en gestionar la identidad de un usuario en distintos dispositivos y ubicaciones. El departamento de TI gestiona las políticas de forma centralizada de modo que, independientemente de cómo se lleve a cabo el despliegue, el acceso del usuario final a su escritorio y a sus aplicaciones ofrezca una configuración personalizada y uniforme en todos sus dispositivos. Esta forma de gestión se centra por completo en el contexto del usuario y no en el dispositivo en el que este trabaja. La gestión del entorno del usuario suele basarse en la gestión de perfiles de usuario, la configuración personalizada de usuario, la configuración de políticas contextuales, la gestión de derechos de usuario, la gestión de licencias y la generación de informes.

P. ¿Qué es la gestión del entorno del área de trabajo?

R. La gestión del entorno del área de trabajo proporciona un enfoque integral de la gestión de aplicaciones y clientes finales en entornos de escritorio físicos, virtuales y de cloud. Este enfoque permite a las organizaciones de TI aislar y desplegar aplicaciones de forma efectiva en tiempo real, supervisar el rendimiento y correlacionar identidades y políticas para responder a las necesidades del usuario final en distintos dispositivos y ubicaciones.

P. ¿Cómo funciona VMware User Environment Manager?

R. Gracias a VMware User Environment Manager, el departamento de TI puede ofrecer rápidamente al usuario final un entorno personalizado en distintos dispositivos y ubicaciones. Mediante el control de políticas contextuales dinámicas, User Environment Manager proporciona al departamento de TI una herramienta completa de gestión de perfiles compatible con aplicaciones y escritorios físicos, virtuales y de cloud. Estas políticas ofrecen una experiencia uniforme que se adapta a las necesidades del usuario final.

P. ¿Qué ventajas ofrece User Environment Manager?

R. VMware User Environment Manager constituye una solución única y escalable que ayuda a los clientes a proteger sus inversiones existentes, y reduce costes. La solución requiere una infraestructura mínima para comenzar. Permite al departamento de TI desplegar perfiles dinámicos, aplicaciones y políticas de usuario, reduciendo los costes de escritorio y de soporte técnico. Además, proporciona al usuario final un acceso personalizado que le acompaña en tiempo real en todos los dispositivos y ubicaciones.

P. ¿En qué medida mejora User Environment Manager el producto Horizon Enterprise?

R. User Environment Manager incrementa las funciones de gestión del entorno del área de trabajo y mejora el producto Horizon Enterprise permitiendo a nuestros clientes beneficiarse de la gestión de usuario y de aplicaciones para escritorios virtuales de Horizon, escritorios basados en sesiones y aplicaciones alojadas.

P. ¿Esta solución supondrá una sobrecarga de mis recursos de red, almacenamiento o informáticos?

R. No, User Environment Manager apenas afecta al almacenamiento ni a los recursos de red e informáticos.

P. Tengo una solución VDI que no es de VMware, ¿puedo utilizarla con User Environment Manager?

R. Sí. User Environment Manager puede utilizarse junto con Citrix XenDesktop®, Citrix XenApp® y entornos de RDSH.

P. ¿Es una solución escalable?

R. Se trata de una solución de nivel empresarial. Algunos de los clientes actuales de User Environment Manager ya la han ampliado y admite más de 100 000 usuarios.

P. ¿Los clientes de gestión de identidades pueden acceder a User Environment Manager?

R. No. Pueden adquirir User Environment Manager como producto independiente o actualizar a Horizon Enterprise.

P. ¿Se ha localizado el producto?

R. El producto cuenta con el nivel 1 de localización, es decir, puede ejecutarse en sistemas operativos que estén en inglés o en otros idiomas, y acepta datos de entrada y salida en idiomas distintos del inglés.

P. ¿Dónde puedo conseguir demostraciones o versiones de prueba de User Environment Manager?

R. Las descargas estarán disponibles en el sitio web vmware.es en la fecha de disponibilidad general.

P. ¿Qué es el paquete de gestión de aplicaciones de Horizon?

R. El paquete de gestión de aplicaciones de VMware Horizon® es una solución diseñada para mejorar los entornos de Citrix XenApp y XenDesktop. Proporciona una solución completa de gestión del entorno del área de trabajo que transforma la gestión de aplicaciones y clientes finales en un proceso de despliegue escalable y ágil que permite al usuario final acceder a las aplicaciones adecuadas cada vez que inicia sesión.

Los clientes de Citrix pueden mejorar el retorno de la inversión estandarizando en el paquete de gestión de aplicaciones de Horizon para reducir los costes de infraestructura y de gestión de los usuarios finales. El usuario final puede disfrutar de una experiencia más personalizada pudiendo acceder a sus aplicaciones de manera uniforme en distintos dispositivos y ubicaciones.

Licencias**P. Me gustaría comprar User Environment Manager. ¿Cómo puedo hacerlo?**

R. User Environment Manager se encuentra disponible como SKU independiente, con Horizon Enterprise o con el paquete de gestión de aplicaciones de Horizon. Póngase en contacto con el representante de VMware hoy mismo.

P. ¿Cómo se conceden las licencias de User Environment Manager?

R. User Environment Manager se utiliza bajo licencia de usuario/dispositivo designado o de conexión simultánea.

P. ¿Se pueden utilizar las licencias de User Environment Manager en escritorios y portátiles físicos?

R. Sí.

P. ¿Cómo funciona la simultaneidad en User Environment Manager?

R. De conformidad con el acuerdo de licencia de usuario final, VMware velará por que los clientes no excedan la simultaneidad máxima según la cantidad adquirida. Así, un cliente que necesite 500 licencias para 1000 trabajadores compartiendo dos turnos podrá poner en marcha 1000 licencias de User Environment Manager para respaldar a estos usuarios, pero no podrá tener más de 500 licencias activas en ningún momento del día.

P. ¿Existe alguna vía de actualización de VMware User Environment Manager a Horizon 6?

R. Sí. Los clientes que deseen actualizar de User Environment Manager a Horizon Enterprise pueden hacerlo.

