

Preguntas frecuentes para clientes sobre el programa de prueba de VMware Cloud on AWS

P: ¿Quién puede participar en este programa de prueba?

R: Este programa de prueba está disponible para todas las cuentas nuevas de VMware Cloud on AWS. Estas cuentas pueden pertenecer a todas las regiones: América (AMER); Europa, Oriente Medio y África (EMEA); y Asia-Pacífico (APJ). Después de la prueba, la compra se puede realizar a través del equipo de ventas de VMware o de partners de canal. Tenga en cuenta que existen ciertas limitaciones respecto al uso de tarjetas de crédito. Consulte la pregunta relativa al uso de tarjetas de crédito a continuación.

P: ¿Qué les ofrece el programa de prueba a los usuarios?

R: De forma predeterminada, un usuario de prueba puede crear un centro de datos definido por software (SDDC) de un único host con hosts i3.metal o i4i.metal de forma gratuita durante los 30 días de prueba. Sin embargo, el número y el tipo de hosts, así como la duración de la prueba, están sujetos a cambios. Consulte el correo electrónico de bienvenida a la prueba que recibió para obtener la información más acertada.

P: ¿Qué cubre el programa de prueba?

R: Durante el periodo de prueba, los costes en los que incurre la prueba de VMware Cloud™ on AWS son gratuitos, incluido el uso de hosts, las direcciones IP elásticas, la transferencia de datos, NSX Advanced Firewall, Transit Gateway y el ancho de banda entre VMware Cloud y AWS.

P: ¿Cubre este programa de prueba los costes de VMware Cloud Disaster Recovery?

R: Actualmente, este programa de prueba no cubre los costes de VMware Cloud Disaster Recovery.

P: ¿Qué funciones no están disponibles en este programa de prueba?

R: Las siguientes funciones no están disponibles en este programa de prueba:

- Compra con periodo de permanencia (suscripción de uno o tres años)
- Tipos de hosts que no estén disponibles en este programa de prueba
- Incorporación de más hosts al número de hosts de prueba
- Elastic DRS
- Licencias de proveedor de servicios (SPLA) de Microsoft
- Acceso gratuito a otros servicios de VMware, como Aria y Tanzu

P: Una vez finalizada la prueba, ¿puedo hacer la compra a través del canal de distribución de AWS?

R: Técnicamente, los clientes del canal de distribución de AWS pueden participar en el programa de prueba, pero las organizaciones de prueba que quieran hacer la conversión a organizaciones de producción no podrán hacerlo si la compra se efectúa a través de AWS. Si tiene intención de comprar a través de AWS o aprovechar alguno de sus programas de descuentos para empresas, tendrá que crear una organización nueva para el uso de la versión de pago a través del canal de distribución de AWS.

P: ¿Está el programa disponible para el canal de proveedores de servicios gestionados (MSP)?

R: Las organizaciones cliente del modelo MSP pueden participar en el programa de prueba de VMware Cloud on AWS. No obstante, no será sencillo convertir las organizaciones de prueba en organizaciones MSP. Los usuarios que hayan realizado la conversión tendrán que crear una organización MSP cliente nueva para el uso de la versión de pago.

P: ¿Están las pruebas disponibles exclusivamente para los clientes nuevos de VMware Cloud on AWS o los clientes existentes también tienen la opción de probar instancias nuevas?

R: Solo pueden participar en el programa cuentas nuevas de VMware Cloud on AWS. Los clientes existentes no pueden participar en él para probar nuevas funciones.

P: Disponemos de algunos créditos del programa Subscription Purchasing Program (SPP) que no hemos utilizado. ¿Puedo iniciar una prueba y usar los créditos cuando realice la conversión a la versión de producción?

R: Al inscribirse, puede añadir los créditos SPP como método de pago. Una vez realizada la conversión a la versión de pago, el sistema empezará a cobrar créditos SPP por el uso. Si ya dispone de una organización de VMware Cloud, cree una nueva para la prueba.

P: ¿Cómo me registro en el programa?

R: Puede registrarse a través de [este formulario](#). Poco después de registrarse recibirá una llamada de VMware para verificar si puede participar en el programa. Tenga en cuenta que los contactos registrados del equipo de ventas y del partner también recibirán una copia del correo electrónico de bienvenida a la prueba.

Preguntas frecuentes para clientes sobre el programa de prueba de VMware Cloud on AWS

P: ¿Se necesita introducir algún método de pago para este programa de prueba?

R: Sí. Es necesario introducir un método de pago durante la inscripción. Se aceptan tarjetas de crédito, créditos SPP y el pago por factura como métodos de pago. No se cobrará por utilizar VMware Cloud on AWS durante el periodo de prueba.

P: ¿Puedo utilizar una tarjeta de crédito para inscribirme?

R: Por supuesto. Puede utilizar tarjetas de crédito para inscribirse. Sin embargo, por motivos de riesgo y fraude, se aplicarán ciertas limitaciones al uso de tarjetas de crédito como método de pago. Estas limitaciones dependen de la dirección de la organización o de la dirección de facturación de la tarjeta de crédito. [Haga clic aquí para comprobar los países en los que se aplican limitaciones al uso de tarjetas de crédito.](#)

P: ¿Cuándo empieza la cuenta atrás del inicio del periodo de prueba?

R: La cuenta atrás empieza cuando se crea una organización de prueba. El número de días restantes de la prueba se indicará en la parte superior de VMware Cloud Console. Si quiere optimizar el valor de la prueba, lo mejor sería crear un SDDC el mismo día en que se inicia la prueba. Si no crea ningún SDDC, la organización de prueba expirará al final del periodo de prueba.

P: ¿Expira el enlace de invitación a la prueba del correo electrónico de invitación?

R: Todos los enlaces de invitación a pruebas de VMware Cloud on AWS expiran en 90 días. Active la prueba antes de que el enlace expire.

P: ¿Un SDDC de prueba se convierte en un SDDC de pago tras la conversión?

R: Cuando un usuario de prueba complete la conversión a la versión de pago en VMware Cloud Console, el SDDC de prueba se convertirá automáticamente en un SDDC de pago. Tras la conversión, se eliminarán todas las restricciones de la versión de prueba y los clientes podrán ampliar sus instancias creando más hosts. Tenga en cuenta que los SDDC de un único host son temporales. Expiran en un plazo de 60 días, independientemente de si son de prueba o de pago. Si tiene previsto ejecutar cargas de trabajo de producción en el SDDC, deberá implementar al menos dos hosts.

P: ¿Es posible solicitar una ampliación de los 30 días?

R: Sí. El periodo de prueba puede ampliarse si se solicita. Si necesita más tiempo para hacer pruebas o se encuentra en medio del proceso de compra y necesita ampliar el periodo de prueba, contacte con el equipo de soporte a través del chat de VMware Cloud Console.

P: ¿La instancia de prueba se convierte automáticamente en una instancia de pago una vez finalizada la prueba?

R: No. Una vez finalizado el periodo de prueba, los usuarios que no hayan transformado sus instancias disfrutarán de un periodo de gracia de 7 días. Durante este periodo de gracia, tendrán acceso de solo lectura a VMware Cloud Console y no podrán acceder al SDDC. Si la conversión no se completa antes de que el periodo de gracia finalice, el SDDC se eliminará de forma automática. El programa de prueba no empieza a cobrar a los clientes por el uso automáticamente.

P: ¿Puedo ampliar el SDDC de un único host a una instancia de dos o tres nodos antes de convertirlo a la versión de producción?

R: Este programa de prueba solo permite el uso de SDDC de un único host de forma predeterminada. Los usuarios tendrán que adquirir la versión de pago antes de ampliar a dos o tres nodos. Una vez realizada la conversión a la versión de pago, los usuarios pueden acceder a la página del inventario para ampliar sus instancias añadiendo hosts a los SDDC.

P: ¿Están las pruebas disponibles a nivel global en todas las regiones compatibles con VMware Cloud on AWS? ¿Y en las regiones nuevas?

R: Sí. Esta prueba es compatible con todas las regiones. Las regiones nuevas se incorporarán al programa de forma automática. Algunas regiones o zonas de disponibilidad podrían no estar disponibles temporalmente por limitaciones de la capacidad. Podrá ver las regiones disponibles durante el proceso de creación del SDDC, en el momento de la implementación.

P: ¿Qué soporte está disponible para los usuarios de prueba?

R: Alguien del equipo para el éxito del cliente de VMware se pondrá en contacto con usted cuando configure la organización de prueba. Hágale saber si necesita ayuda para configurar el servicio. Le ayudarán a acceder a los recursos técnicos. También puede utilizar el chat de soporte de VMware Cloud Console.