

# VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

Información y automatización para el área de trabajo digital moderna

## INFORMACIÓN BÁSICA

El servicio Intelligence de VMware Workspace ONE™ ofrece información detallada y técnicas de análisis de las aplicaciones para la totalidad del área de trabajo digital, además de ofrecer sistemas de automatización muy eficaces que, al combinarse, mejoran la experiencia de usuario, ayudan a optimizar los recursos y refuerzan la seguridad y el cumplimiento en el conjunto del entorno.

## VENTAJAS PRINCIPALES

- Gestión de la complejidad y la seguridad sin poner en peligro la experiencia de usuario
- Resolución rápida de los problemas que pueden comprometer la experiencia de usuario
- Supervisión sencilla del uso de los dispositivos y las aplicaciones para optimizar los recursos
- Detección y corrección automática de las vulnerabilidades de seguridad

## Tendencias clave

Cada vez más, los empleados piden usar sus dispositivos preferidos para acceder a los datos y las aplicaciones corporativos y ser más productivos, y ello hace que las organizaciones deban enfrentarse a un entorno heterogéneo y un perímetro en expansión que no siempre pueden gestionar. Las organizaciones que utilizan soluciones puntuales se ven limitadas a abordar las necesidades de los usuarios, las vulneraciones de seguridad y los problemas operativos de forma reactiva. La ausencia de información exhaustiva sobre los datos de los dispositivos, las aplicaciones y los usuarios aumenta el riesgo de sufrir ciberamenazas y dificulta la gestión.

Es fundamental para las organizaciones realizar un seguimiento de las necesidades de los empleados y de la seguridad y promover una mejora de la experiencia de usuario, ya que los problemas de rendimiento de las aplicaciones y la infracción de los accesos a los servicios internos tienen consecuencias directas en la productividad de los empleados. Y, sin embargo, una respuesta habitual es bloquear el acceso a las aplicaciones o establecer más restricciones, lo que merma la productividad de los empleados y les lleva a eludir los controles de seguridad. Las organizaciones de TI están buscando soluciones para tender un puente entre la seguridad y la experiencia, a la vez que intentan reducir la complejidad de la gestión mediante técnicas de análisis y la automatización. En un entorno donde proliferan las vulneraciones de seguridad, tan solo una solución de seguridad moderna que pueda ampliarse a través de los partners de seguridad de confianza podrá ofrecer el nivel de fiabilidad que necesitan las organizaciones sin perímetro.

## ¿Qué es Workspace ONE Intelligence?

VMware Workspace ONE Intelligence es un servicio para entornos de Workspace ONE que confiere a las organizaciones completas herramientas de visualización y automatización para que puedan tomar decisiones basándose en datos procedentes de una única fuente de información fiable. Al agregar, analizar y correlacionar datos de dispositivos, aplicaciones y usuarios, Workspace ONE Intelligence ofrece multitud de posibilidades para filtrar e identificar KPI rápidamente y según las necesidades en la totalidad del entorno del área de trabajo digital. Una vez que Workspace ONE Intelligence haya abordado la información de interés, los administradores de TI podrán utilizar el motor de decisión integrado para crear reglas que actúen en función de un amplio conjunto de parámetros y para crear políticas de corrección automatizada de problemas según cada contexto. Con Workspace ONE Intelligence, las organizaciones podrán gestionar con toda facilidad las complejidades y la seguridad sin renunciar a la experiencia de los empleados.

## Características principales



**SOFTWARE**

- Workspace ONE Intelligence requiere Workspace ONE y se incluye en algunas ediciones de Workspace ONE.
- Los clientes de Workspace ONE pueden actualizarse o comprar Workspace ONE Intelligence como complemento.

**Información integrada:** consiga una visibilidad completa de su área de trabajo digital y obtenga conocimientos detallados que permitan tomar decisiones basadas en datos en la totalidad de su entorno.

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
Visibilidad unificada	Workspace ONE Intelligence agrega y correlaciona datos de dispositivos, aplicaciones y usuarios en una única ubicación para que tenga una vista completa de la totalidad de su entorno de área de trabajo digital.
Visualización completa	Vigile los datos que más le interesen con paneles de gestión predefinidos que podrá personalizar para adaptarlos a sus necesidades específicas. Visualice la evolución de los riesgos de seguridad, las implementaciones de aplicaciones, la gestión de dispositivos, la utilización de aplicaciones y la implementación de parches de su entorno.
Velocidad y escalabilidad	Obtenga resultados en tiempo real en la totalidad del entorno para dar una respuesta rápida a los problemas referentes a la experiencia de usuario y actuar frente a los riesgos de seguridad.
Informes personalizados	Ejecute o programe informes para obtener datos históricos incluso más detallados sobre la totalidad del entorno y compártalos con todos en la organización.

**Técnicas de análisis de aplicaciones:** optimice el desarrollo y la implementación de aplicaciones en su organización y base de usuarios para resolver rápidamente problemas, reducir las notificaciones de problemas y mejorar la experiencia de usuario.

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
Rendimiento de las aplicaciones	Supervise el rendimiento de las aplicaciones para resolver con rapidez problemas que podrían afectar negativamente a la experiencia de usuario, solucione lo más importante y priorice los esfuerzos de desarrollo según el impacto sobre los usuarios. Obtenga datos detallados sobre el rendimiento de las aplicaciones con una supervisión continua del uso de las aplicaciones móviles sobre el terreno en los distintos dispositivos, así como de las redes, los sistemas operativos, la geolocalización, el estado de conexión o la versión de la aplicación. Analice y cuantifique con facilidad cómo afectará el rendimiento de las aplicaciones móviles a la adopción, la utilización y la rotación de las aplicaciones.
Adopción y utilización	Mida la adopción y utilización de aplicaciones en su entorno y descubra rápidamente qué aplicaciones se utilizan más, de forma que pueda cuantificar fácilmente el ROI de las implementaciones de aplicaciones. Ayude a los propietarios de negocios a comprender cómo las aplicaciones móviles están marcando la diferencia para los empleados gracias a la visibilidad de la adopción y la utilización de aplicaciones.
Comportamiento de los usuarios	Identifique los flujos o acciones más importantes en las aplicaciones y vincúlelos con parámetros empresariales de vital importancia.

**Automatización eficaz:** automatice los flujos de trabajo para aumentar la eficacia en la totalidad de su entorno.

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
Automatizaciones predefinidas	Obtenga acceso a funcionalidades de automatización preconfiguradas que le ayudarán a gestionar la totalidad del área de trabajo digital con mayor eficacia desde el principio.
Motor de decisión	Automatice los procesos mediante la definición de reglas para actuar según un completo conjunto de parámetros. El motor de decisión de Workspace ONE Intelligence multiplica por 12 la cantidad de parámetros disponibles en VMware AirWatch®.
Políticas contextuales	Cree con toda facilidad políticas que realicen acciones de corrección automatizadas con arreglo a cada contexto para mejorar la experiencia de usuario, la eficiencia operativa y la seguridad.
Extensibilidad	Cree flujos de trabajo contextuales que complementen los servicios de terceros de su preferencia, como ServiceNow, Slack o cualquier otro mediante la API de REST.

## Ventajas principales

### Mejora de la experiencia de usuario

Workspace ONE Intelligence proporciona a los administradores de TI información sobre las implementaciones y la utilización de las aplicaciones, así como sobre la experiencia de usuario sobre el terreno para resolver problemas, reducir la notificación de problemas e incrementar la productividad de los empleados.

### Optimización de recursos

Gracias a la visibilidad del uso de los dispositivos y de las aplicaciones, Workspace ONE Intelligence puede ayudar al departamento de TI a optimizar los recursos del entorno, garantizando que los empleados pueden utilizar aquello que necesitan y que se reduce el gasto en los dispositivos y las aplicaciones menos utilizados.

### Mejora de la seguridad y del cumplimiento

Detecte y corrija automáticamente las vulnerabilidades de seguridad según las necesidades con Workspace ONE Intelligence. Identifique rápidamente los dispositivos no conformes, aplique los últimos parches de seguridad y automatice las políticas de control de acceso según el comportamiento de los usuarios.

## Principales casos de uso

### Experiencia de usuario (para aplicaciones de empleados)

Brinde a los equipos de desarrollo de sistemas móviles y a los responsables de producto los recursos necesarios para priorizar los problemas de rendimiento que afecten a la experiencia de usuario y llegar a corregirlos. Workspace ONE Intelligence proporciona a los administradores de TI información sobre las implementaciones y la utilización de las aplicaciones, así como sobre la experiencia de usuario sobre el terreno para resolver problemas, reducir la notificación de problemas e incrementar la productividad de los empleados.

### Experiencia de usuario (para aplicaciones de usuario final)

Con Workspace ONE Intelligence, los usuarios finales disfrutarán de una experiencia óptima con las aplicaciones móviles, ya que supervisa el rendimiento y la utilización de las aplicaciones, así como el comportamiento de los usuarios. Gracias a la información detallada sobre los dispositivos, las redes, los sistemas operativos, la geolocalización, el estado de la conexión y la versión de la aplicación, los propietarios de las líneas de negocio podrán optimizar sus aplicaciones en función de cada grupo de destinatarios.

**MÁS INFORMACIÓN**

Obtenga más información acerca de VMware Workspace ONE Intelligence en <https://www.vmware.com/es/products/workspace-one/intelligence.html> y acerca de VMware Workspace ONE Trust Network en <https://www.vmware.com/es/products/workspace-one/security.html>.

**PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN O ADQUIRIR PRODUCTOS DE VMWARE,**

**LLAME AL NÚMERO DE TELÉFONO**

+34 914125000 (si no está en España, marque el 877-4-VMWARE si se encuentra en Norteamérica o el +1 6504275000 desde el resto del mundo).

y garantizar una experiencia de usuario óptima. Workspace ONE Intelligence detecta automáticamente si una aplicación actualizada no mantiene el rendimiento esperado y la revierte a una versión anterior más estable, minimizando las repercusiones en la experiencia de usuario. Obtenga sugerencias sobre las implementaciones de aplicaciones en función del rendimiento de la red y la geolocalización.

**Optimización de los recursos**

Consiga información sobre el uso de los dispositivos y las aplicaciones a lo largo del tiempo con Workspace ONE Intelligence para optimizar la asignación de recursos y la renovación de licencias. Utilice las características de automatización integradas para identificar los dispositivos que han estado inactivos durante cierto tiempo o para comunicar a los usuarios cuándo deben cambiar sus dispositivos.

**Seguridad y conformidad**

Gracias a la información detallada sobre la totalidad del entorno del área de trabajo digital y las funcionalidades de automatización, Workspace ONE Intelligence le ayudará a reforzar la integridad de la seguridad en la organización. Identifique rápidamente los dispositivos no conformes, aplique los últimos parches de seguridad y automatice las políticas de control de acceso según el comportamiento de los usuarios. Las funcionalidades de seguridad de Workspace ONE Intelligence pueden ampliarse con Workspace ONE Intelligence Trust Network, que ofrece una detección y corrección mejoradas de las amenazas, además de supervisión continua y recuperación de datos de proveedores de seguridad de confianza.

**Comparación**

Consulte las funcionalidades que se incluyen al adquirir Workspace ONE con Workspace ONE Intelligence.

CARACTERÍSTICAS	Workspace ONE	Workspace ONE con Intelligence
<b>Informes de la totalidad del entorno:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor granularidad (más de 196 parámetros)</li> <li>• Personalización</li> <li>• Vista previa dinámica</li> <li>• Planificación y uso compartido avanzados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<b>Paneles de gestión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paneles de gestión predefinidos</li> <li>• Personalización</li> <li>• Datos históricos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<b>Técnicas de análisis de aplicaciones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flujo de datos de aplicaciones en informes y paneles de gestión</li> <li>• Cuenta de Aptelligent</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<b>Automatización:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatizaciones predefinidas</li> <li>• Personalización con más de 196 parámetros</li> <li>• Extensibilidad de terceros lista para usar</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>

