

VMWARE WORKSPACE ONE INTELLIGENCE

P. ¿Qué es Workspace ONE Intelligence?

R. VMware Workspace ONE™ Intelligence es un servicio para entornos de Workspace ONE que confiere a las organizaciones completas herramientas de visualización y automatización para que puedan tomar decisiones basándose en datos procedentes de una única fuente de información fiable.

Al agregar, analizar y correlacionar datos de dispositivos, aplicaciones y usuarios, Workspace ONE Intelligence ofrece posibilidades infinitas para filtrar e identificar KPI rápidamente y según las necesidades en la totalidad del entorno del área de trabajo digital.

Una vez que Workspace ONE Intelligence haya extraído la información de interés, los administradores de TI podrán utilizar el motor de decisión integrado para crear reglas que actúen en función de un amplio conjunto de parámetros.

P. Workspace ONE Intelligence ¿es un servicio solo para la cloud?

R. Workspace ONE Intelligence es un servicio que utiliza la velocidad y escalabilidad de la cloud para proporcionar información integrada y eficaces prestaciones de automatización a instalaciones de cloud y locales de Workspace ONE. Los clientes de las instalaciones locales pueden registrarse en el servicio con Workspace ONE Intelligence Connector para conectar su consola de Workspace ONE local al servicio Workspace ONE Intelligence. Workspace ONE Intelligence Connector se debe instalar localmente.

P. ¿Cómo se accede al servicio Workspace ONE Intelligence?

R. Los clientes de Workspace ONE pueden acceder al servicio Workspace ONE Intelligence a través de su consola Workspace ONE en una pestaña nueva.

P. ¿Quién puede utilizar Workspace ONE Intelligence?

R. El servicio Workspace ONE Intelligence está disponible para los clientes de Workspace ONE. Workspace ONE Intelligence está integrado en algunas ediciones de cloud de Workspace ONE y se puede adquirir como complemento de las ediciones locales de Workspace ONE.

P. ¿Qué funcionalidades se incluyen en Workspace ONE Intelligence?

R. Workspace ONE Intelligence ofrece mejoras en tres áreas principales para complementar y ampliar la plataforma de Workspace ONE con:

- Información integrada con paneles de gestión predefinidos e informes personalizados
- Técnicas de análisis para el rendimiento de las aplicaciones, la utilización de las aplicaciones y el comportamiento de los usuarios
- Eficaces funcionalidades de automatización con un nuevo motor de decisión para automatizar acciones en la totalidad del entorno

La combinación de estas funcionalidades ayuda a las organizaciones a gestionar los aspectos complejos y la seguridad sin poner en peligro la experiencia de usuario.

P. ¿Qué funcionalidades se incluyen en los informes de Workspace ONE Intelligence?

R. Workspace ONE Intelligence incorpora informes predefinidos para obtener visibilidad de las consultas más habituales. Se pueden crear o programar informes personalizados para ofrecer datos históricos detallados sobre la totalidad del entorno. Obtenga vistas previas dinámicas de los informes para ver los resultados antes de ejecutar la totalidad del informe. El tiempo de ejecución de los informes oscila de segundos a algunos minutos, en función del ámbito de la consulta, y se pueden exportar en formato csv. Comparta informes con toda facilidad con el resto de la organización a través de enlaces para evitar las restricciones por tamaño de archivo al enviarlos por correo electrónico.

P. ¿Qué funcionalidades se incluyen en los paneles de gestión de Workspace ONE Intelligence?

R. Workspace ONE Intelligence incorpora paneles de gestión predefinidos para visualizar puntos de datos clave de todo el entorno. Los paneles predefinidos incluyen visibilidad de los riesgos para la seguridad, el registro de dispositivos, la adopción de aplicaciones, las vulnerabilidades de Windows y la gestión de versiones. Asimismo, los paneles de gestión ofrecen infinitas posibilidades de personalización para adaptarse a sus necesidades.

P. ¿Qué funcionalidades de análisis de las aplicaciones se incluyen en Workspace ONE Intelligence?

R. Workspace ONE Intelligence incorpora un completo conjunto de funcionalidades de análisis de las aplicaciones al que se puede acceder directamente en la consola, y que incluye desde las cargas hasta las instalaciones de aplicaciones, los usuarios activos cada día, cada mes y mucho más. Workspace ONE Intelligence incluye también funcionalidades de Aptelligent para supervisar el rendimiento de las aplicaciones móviles, la adopción y la utilización de las aplicaciones y el comportamiento de los usuarios. Aptelligent ofrece una supervisión continua del uso de las aplicaciones móviles en los distintos dispositivos, así como de las redes, los sistemas operativos, la geolocalización, el estado de conexión o la versión de la aplicación. Analice y cuantifique con facilidad cómo afectará el rendimiento de las aplicaciones móviles a la adopción, la utilización y la rotación de las aplicaciones con Workspace ONE Intelligence y Aptelligent.

P. ¿Qué funcionalidades de automatización se incluyen con Workspace ONE Intelligence?

R. Podrá automatizar las operaciones de TI y los procesos de seguridad mediante la definición de reglas que actúen según un completo conjunto de parámetros (casi 200) desde la totalidad del entorno con el motor de reglas de Workspace ONE Intelligence. Las acciones basadas en el contexto ayudan a incrementar la eficiencia en toda la organización y reducen considerablemente la complejidad y la carga de las tareas manuales. Cree con toda facilidad políticas que realicen acciones de corrección automatizadas con arreglo a cada contexto para mejorar la experiencia de usuario, la eficiencia operativa y la seguridad. Cree políticas contextuales que se ajusten a su entorno específico mediante la automatización de flujos de trabajo y que puedan aplicarse a sus servicios de terceros favoritos, como ServiceNow, Slack u otros servicios de terceros mediante la API de REST.

P. ¿Cuáles son algunos de los casos de uso clave de Workspace ONE Intelligence?

- R. Estos son algunos casos de uso clave para la adopción de Workspace ONE:
- Mejor experiencia en las aplicaciones de los empleados, gracias a que brinda a los equipos de desarrollo de sistemas móviles y a los responsables de producto los recursos necesarios para priorizar los problemas de rendimiento que afectan a la experiencia de usuario y llegar a corregirlos.
 - Mejor experiencia en las aplicaciones de usuario final ya que garantiza que los usuarios finales disfrutarán de una experiencia óptima con las aplicaciones móviles, puesto que supervisa el rendimiento y la utilización de las aplicaciones, así como el comportamiento de los usuarios.
 - Optimización de los recursos proporcionando información detallada sobre el uso de los dispositivos y las aplicaciones a lo largo del tiempo.
 - Seguridad y conformidad al mejorar la integridad de la seguridad en el entorno con información integrada y funcionalidades de automatización.

P. ¿Cómo se conceden las licencias de Workspace ONE Intelligence?

R. Las licencias de Workspace ONE Intelligence se conceden por usuario o por dispositivo, y están disponibles como suscripción anual.

P. ¿Puedo adquirir Workspace ONE Intelligence para una parte de mi entorno de Workspace ONE?

R. Workspace ONE Intelligence debe adquirirse para la totalidad de la implementación de Workspace ONE.

