

Virtual Technical Account Management Services

Acelere la rentabilidad de las soluciones

INFORMACIÓN BÁSICA

Virtual Technical Account Management Services pone a disposición de su organización a un experto, defensor y consultor de VMware que se encargará de lo siguiente:

- Documentar su infraestructura virtual.
- Analizar su entorno y recomendarle un plan de mejora técnica que le ayude a centrarse en unos objetivos determinados.
- Resolver cualquier problema técnico que esté afectando a la eficiencia operativa del día a día.
- Colaborar con usted para implementar prácticas recomendadas que aumenten la estabilidad operativa y ayuden a evitar problemas futuros.

VENTAJAS PRINCIPALES

- Se centra en alcanzar los resultados de TI que desee.
- Le ayuda a pasar de unas operaciones de TI reactivas a unas proactivas.
- Colabora con su equipo para mantener un entorno de VMware estable y eficiente a nivel operativo.
- Hace posible disfrutar de transiciones fluidas al adoptar nuevas tecnologías de VMware.

Desafío empresarial

Las partes interesadas de las empresas están instando a las organizaciones de TI a que identifiquen, aprovechen y demuestren la manera en que la tecnología les ayuda a impulsar sus resultados empresariales. Por ello, las organizaciones de TI se están viendo obligadas a alejarse de un enfoque reactivo en sus operaciones y a centrarse en proyectos estratégicos que contribuyan al avance de la empresa. ¿Acaso no ha invertido en la tecnología de VMware por ese motivo: para innovar con más rapidez, reducir costes y mejorar la eficiencia? Su organización debe decidir cuál es la mejor manera de acelerar la rentabilidad de las soluciones de VMware y optimizar las tecnologías presentes y futuras, al mismo tiempo que reduce los riesgos y los costes.

Descripción

VMware Virtual Technical Account Management Services (VTAM) se ha diseñado con el fin de que las organizaciones de TI más pequeñas tengan un experto de VMware al que acudir para que les ayude a asegurarse de que sus inversiones en VMware aporten valor de forma constante.

Ventajas que le ofrece

VTAM Services se centra en usted y en ayudarle a alcanzar sus objetivos. Nosotros:

- Empezaremos estudiando y documentando su entorno de TI y visitándole en persona.
- Nos mantendremos en sintonía con sus objetivos mediante reuniones web que tendrán lugar cada dos semanas.
- Le proporcionaremos acceso a vLink, una plataforma segura en la que podrá colaborar con su VTAM de cara a proyectos y cuestiones importantes, compartir archivos y recibir novedades y alertas en tiempo real.
- Nos comunicaremos e interactuaremos al instante con usted y con otros miembros de la comunidad de VTAM.
- Responderemos a sus preguntas técnicas más complicadas antes de que hagan falta reparaciones.
- Reduiremos el riesgo con análisis de planes de actualización antes de que los entornos de producción empiecen a operar.
- Definiremos una ruta estratégica para implementar software nuevo, actualizar la infraestructura actual o mejorar la estabilidad y las operaciones de los entornos.
 - Implementación: analizaremos la planificación y los requisitos para garantizar la implementación correcta del software.
 - Crecimiento: le ayudaremos a poner al día su infraestructura.
 - Mejora: optimizaremos y estabilizaremos el software implementado.
- Haremos comprobaciones periódicas para asegurarnos de que saca el máximo partido a VTAM Services y elaboraremos informes de impacto para que muestre los resultados a las partes interesadas clave.

MÁS INFORMACIÓN

Visite [vmware.com/es/services](https://www.vmware.com/es/services).

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Póngase en contacto con un experto de Professional Services en [vmware.com/es/company/contact.html](https://www.vmware.com/es/company/contact.html).

PRECIOS Y COBERTURA

Póngase en contacto con su comercial local de VMware para consultar los precios y la disponibilidad de la SKU: TAM-VTAM

Duración del servicio: un año

Accesibilidad: hasta cuatro horas a la semana de forma remota, de las 9:00 a las 17:00 (hora local), y una visita presencial (gastos de desplazamiento incluidos)

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta ficha tiene una finalidad meramente informativa. VMWARE NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, EN ESTA FICHA. Todos los contratos de servicio de VMware se rigen por los [términos y condiciones](#) generales de VMware Professional Services. Si se encuentra en Estados Unidos, la entidad contratante del servicio será VMware, Inc. Si se encuentra en otro país, la entidad será VMware International Limited.

Si adquiere este servicio empaquetado fuera del acuerdo de licencia empresarial, el servicio debe prestarse y aceptarse en un plazo de 12 meses tras la compra. De lo contrario, el servicio quedará anulado. El precio de este servicio incluye los gastos de desplazamiento y otros costes. Para conocer el precio desglosado, póngase en contacto con su representante local de VMware.

Ventajas

Gracias a Virtual Technical Account Management Services de VMware, sus proyectos relacionados con la infraestructura finalizan con mayor rapidez y eficiencia, lo que acelera la rentabilidad. Las operaciones de TI pueden hacerse más eficaces y eficientes para ayudarle a conseguir grandes ahorros de costes. Dispondrá de un mejor acceso a los recursos de VMware y una mayor visibilidad de las soluciones de VMware, lo cual le ayudará a planificar e implementar nuevas tecnologías con mayor rapidez. Por último, incorporará la ayuda de un experto de VMware a su equipo: alguien centrado en ayudarle a maximizar su inversión en VMware y en mejorar el rendimiento de los recursos de TI.

Puede obtener más información sobre las ventajas cuantitativas y cualitativas en el estudio [Forrester Total Economic Impact™](#), en el que se analiza el efecto de VMware Technical Account Management Services en las finanzas de varias organizaciones.