

VMware vCenter Operations Management Suite

Gestión automatizada de operaciones para la infraestructura virtual y en la cloud

INFORMACIÓN BÁSICA

VMware® vCenter™ Operations Management Suite™ automatiza la gestión de las operaciones mediante el uso de análisis predictivos y un enfoque integrado de la gestión del rendimiento, la capacidad y la configuración. vCenter Operations Management Suite permite a las organizaciones de TI aumentar su visibilidad y obtener información procesable que les permite garantizar de manera proactiva los niveles de servicio, la utilización óptima de los recursos y el cumplimiento normativo de las configuraciones en los entornos dinámicos virtuales y de cloud.

PRINCIPALES VENTAJAS

- Mayor calidad de servicio, menos incidentes y menor tiempo de inactividad de los servicios de infraestructura y aplicaciones.
- Hasta un 70 % más de productividad del departamento de TI gracias a la simplificación de las tareas de gestión de rendimiento, incidentes y cambios.
- Una reducción de hasta el 30 % en el consumo de recursos gracias al dimensionamiento correcto y a la recuperación de la capacidad sobreaprovisionada.
- Reducción de hasta el 45 % del tiempo y el esfuerzo dedicados a la gestión del cumplimiento normativo.
- Colaboración en equipo mejorada gracias a la mejor visibilidad en todo el entorno.
- Necesidad de menos herramientas para supervisar el entorno.

¿Qué es VMware vCenter Operations Management Suite?

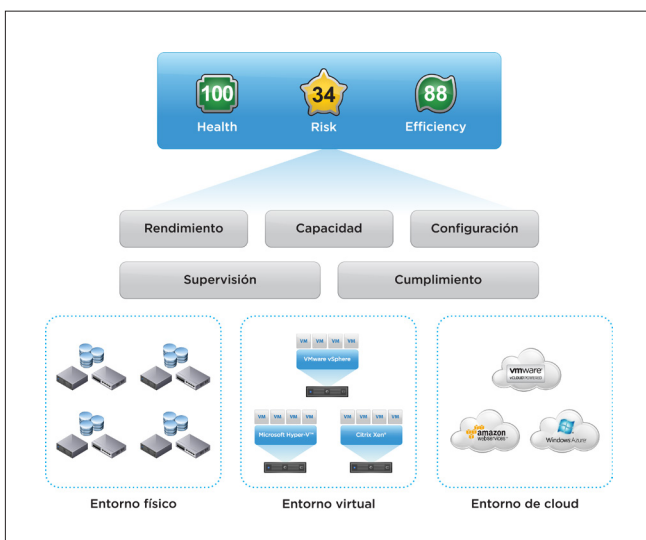
La función de la gestión de operaciones es garantizar y restaurar los niveles de servicio, mientras se optimizan continuamente el coste y la eficiencia de las operaciones. La infraestructura dinámica virtual y en la cloud presenta nuevos desafíos para los equipos de infraestructura y operaciones, tales como:

- **Escala:** un administrador puede gestionar hasta 5 o 10 veces más máquinas virtuales (en comparación con los entornos físicos), y un volumen ingente de alertas y falsos positivos que requieren respuesta.
- **Cambio:** los servicios de infraestructura y aplicaciones prestados a través de portales de autoservicio, posibilitan la agilidad empresarial. Sin embargo, también dan lugar a cargas de trabajo y a demandas de recursos imprevisibles, lo que provoca cambios no planificados.
- **Convergencia:** las funciones de gestión integradas directamente en la plataforma y las nuevas arquitecturas de hardware, exigen una nueva clase de indicadores que permita al departamento de TI entender la carga de trabajo global y el estado del entorno en general.

vCenter Operations Management Suite proporciona un enfoque nuevo con tres características fundamentales para el éxito:

- **Automatizado:** según Forrester, el análisis predictivo con autoaprendizaje permite un grado de automatización mucho mayor que las herramientas de gestión tradicionales, proporcionando un aumento de casi el 70 % en la productividad de TI y una reducción del 30 % en consumo de recursos, además de otras ventajas empresariales.
- **Integrado:** la suite de productos aporta un enfoque integrado de la gestión del rendimiento, la capacidad y la configuración. Hace converger las disciplinas de gestión y unifica los equipos de infraestructura y operaciones.
- **Completo:** vCenter Operations Management Suite se basa en una plataforma de operaciones abierta y extensible diseñada para entornos de cloud híbrida. Ofrece un amplio número de funciones de gestión, como la gestión del rendimiento, la capacidad, los cambios, la configuración y el cumplimiento; y la detección y supervisión de aplicaciones.

Con vCenter Operations Management Suite, los equipos de infraestructura y operaciones adquieren información detallada e inteligente de las operaciones, automatización basada en políticas y gestión unificada, lo cual les permite garantizar la calidad del servicio de la manera más eficiente posible.



Gestión automatizada de operaciones para infraestructuras virtuales y en la cloud.

¿Cómo se utiliza vCenter Operations Management Suite?

vCenter Operations Management Suite aporta mayor visibilidad en todas las capas de la infraestructura. Recopila y analiza los datos de rendimiento, correlaciona las anomalías e identifica la causa raíz de los problemas de rendimiento emergentes. vCenter Operations Management Suite ofrece gestión de la capacidad a fin de optimizar el empleo de recursos, así como gestión de la configuración basada en políticas, a fin de asegurar el cumplimiento normativo. La detección de aplicaciones y la correlación de dependencias permiten a los equipos de infraestructura y operaciones garantizar los niveles de servicio de las aplicaciones esenciales y elaborar planes de recuperación ante desastres.

Operaciones inteligentes

Obtenga información operativa detallada del estado, el riesgo y la eficiencia de la infraestructura y las aplicaciones, a fin de garantizar la calidad del servicio y detectar precozmente los problemas de rendimiento, capacidad y configuración.

- La supervisión mejorada de las aplicaciones con VMware vCenter Hyperic® proporciona paneles preconfigurados para las aplicaciones esenciales para el negocio (Microsoft SQL, Exchange).
- Las funciones de análisis del almacenamiento ofrecen una completa visibilidad de la infraestructura de almacenamiento, que reúne vistas de topología, estadísticas y eventos que engloban adaptadores de bus de host, estructuras y matrices. En los análisis se utilizan protocolos estandarizados, como el Modelo de información común (CIM), SIM-S y vStorage APIs for Storage Awareness (VASA).
- Los datos de supervisión se analizan automáticamente y se expresan como medidas de estado, riesgo y eficiencia que permiten al departamento de TI detectar los problemas posibles en el entorno con mayor facilidad.
- Los paneles de operaciones predefinidos y configurables ofrecen información en tiempo real sobre el comportamiento de la infraestructura, los posibles problemas y las oportunidades para mejorar su eficacia.
- La correlación visual de los eventos de cambio con los datos de rendimiento abarca la infraestructura virtual, los sistemas operativos y las aplicaciones; así, permite observar las degradaciones del rendimiento provocadas por los cambios de configuración.
- Las políticas de grupos flexibles definen umbrales concretos, tipos de alertas, notificaciones y otras opciones de configuración a nivel de un grupo, con objeto de dar prioridad a las actividades operativas de las aplicaciones esenciales para el negocio y las cargas de trabajo de producción.

Una insuperable escalabilidad permite al departamento de TI supervisar múltiples sitios, miles de indicadores y más de 100.000 máquinas virtuales con una sola implementación. Diseñado para VMware vSphere®, aunque su grado de apertura y heterogeneidad le permiten trabajar con múltiples hipervisores y proveedores de cloud pública como Microsoft Hyper-V o Amazon AWS, vCenter Operations Management Suite es la solución óptima para gestionar entornos virtualizados y de cloud.

Automatización basada en políticas

Análisis automatizado de las causas raíz con herramientas de asesoría y ciclos de trabajo de organización para hacer posible el uso óptimo de los recursos, la eficacia operativa y la aplicación de los estándares de configuración.

- Los análisis de operaciones e infraestructura eliminan los dilatados procesos de solución de problemas gracias a un análisis automatizado de las causas raíz.
- Las recomendaciones prácticas proporcionan explicaciones simplificadas de los problemas subyacentes y medidas correctivas para remediarlos.
- Los activadores de ciclos de trabajo automatizados, permiten a los administradores asociar los ciclos de trabajo creados en VMware® vCenter™ Orchestrator™ con las alertas de vCenter Operations.
- La detección, aplicación y reparación de las directrices de refuerzo de la seguridad, los estándares de configuración y los requisitos de normativa se automatizan en toda la infraestructura virtual y física y en los sistemas operativos.
- La optimización automatizada de la capacidad, reclama la capacidad sobreaprovisionada y elimina la necesidad de hojas de cálculo y scripts complejos. Los casos hipotéticos facilitan las optimizaciones de la capacidad y ayudan a posponer las inversiones innecesarias en hardware.

Gestión unificada

Adquiera una visión integral del origen de los problemas de rendimiento, capacidad y configuración, así como de las dependencias de la infraestructura y las aplicaciones. Cumpla los acuerdos de nivel de servicio (SLA) gracias a los paneles de rendimiento en tiempo real que abarcan entornos de cloud híbridos y heterogéneos.

- Los paneles de supervisión de Hyper-V y Amazon Web Services proporcionan una única consola de operaciones que abarca las clouds privada, pública e híbrida.
- Su extensibilidad permite la integración con las herramientas de supervisión existentes para ofrecer una visión holística y prestaciones de gestión proactivas de toda la infraestructura en la cloud híbrida, incluidos el hardware físico y virtual y las aplicaciones.
- Los umbrales dinámicos y el análisis de rendimiento con autoaprendizaje se adaptan al entorno para simplificar la gestión de operaciones y eliminar las falsas alertas.
- Los paneles integrados y en tiempo real de los eventos de cambio de rendimiento, capacidad y configuración, ofrecen un método de gestión proactivo y ayudan a asegurar el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLA).
- La detección y visualización de dependencias de aplicaciones ofrecen reconocimiento a nivel de aplicaciones a los equipos de infraestructura y operaciones, para garantizar los niveles de servicio y la protección de recuperación ante desastres en todos los servicios de aplicaciones esenciales.
- Las plantillas de cumplimiento normativo predefinidas garantizan el cumplimiento continuo de las prácticas recomendadas de seguridad, las directrices para reforzarla y los requisitos de normativas respecto a todos los aspectos de la infraestructura del centro de datos.

¿Qué incluye vCenter Operations Management Suite?

vCenter Operations Management Suite incluye cinco componentes: VMware® vCenter™ Operations Manager™, VMware® vCenter Configuration Manager™, VMware vCenter™ Hyperic® y VMware® vCenter™ Infrastructure Navigator™.

vCenter Operations Manager

El componente fundamental de la suite de productos, vCenter Operations Manager, proporciona los paneles de operaciones, los análisis de rendimiento y las prestaciones de optimización de la capacidad que se precisan para obtener una visibilidad exhaustiva, garantizar proactivamente los niveles de servicio y gestionar la capacidad en los entornos dinámicos virtuales y en la cloud.

vCenter Configuration Manager

vCenter Configuration Manager automatiza la gestión de la configuración en los servidores virtuales y físicos. De este modo, aumenta la eficiencia, porque elimina las tareas manuales que son proclives a cometer errores y exigen mucho tiempo. Esta automatización permite a la empresa mantener el cumplimiento normativo continuo detectando los cambios y aplicando las políticas de TI, los requisitos de normativa y las directrices de refuerzo de la seguridad.

vCenter Hyperic

vCenter Hyperic supervisa los recursos de hardware físicos, los sistemas operativos, el middleware y las aplicaciones. Como vCenter Hyperic está integrado estrechamente con vCenter Operations Manager, le permite gestionar la infraestructura física y virtual y las aplicaciones esenciales para el negocio con una misma suite de productos.

vCenter Infrastructure Navigator

Este componente detecta y visualiza automáticamente las dependencias de la infraestructura y de las aplicaciones. Proporciona visibilidad de los servicios de aplicaciones que se ejecutan en la infraestructura de máquinas virtuales, así como de sus interrelaciones, para la gestión operativa cotidiana.

Cómo adquirir el producto

vCenter Operations Management Suite está disponible en tres ediciones diseñadas para los equipos encargados de la gestión de vSphere y de la infraestructura virtual, de entornos virtuales y físicos heterogéneos, o de una infraestructura en la cloud híbrida, en los niveles de sistema operativo y de aplicaciones:

- **VMware® vCenter™ Operations Management Suite™ Standard Edition:** anticípese a los cuellos de botella de rendimiento, optimice el consumo de la capacidad y propicie un estado adecuado de la infraestructura de vSphere mediante análisis predictivos con autoaprendizaje, paneles de operaciones intuitivos y recomendaciones prácticas.

- **VMware® vCenter™ Operations Management Suite™**

Advanced Edition: proporcione calidad de servicio, eficiencia operativa y cumplimiento de las configuraciones en la infraestructura física y virtual, con completas prestaciones de gestión de operaciones.

- **VMware® vCenter™ Operations Management Suite™**

Enterprise Edition: disfrute de prestaciones de supervisión en el nivel de sistema operativo y de las aplicaciones, así como de gestión de cambios y configuraciones, para contribuir a garantizar la calidad de servicio, la eficiencia operativa y el cumplimiento normativo continuo, tanto de la infraestructura como de las aplicaciones esenciales para el negocio en los entornos dinámicos de cloud híbrida.

Todas las ediciones de vSphere incluyen VMware® vCenter™ Operations Manager Foundation™ de forma gratuita; esta solución proporciona información operativa y visibilidad para supervisar el rendimiento y el estado del entorno de vSphere.

vCenter Operations Management Suite está disponible con dos modelos de licencia para adecuarse a sus necesidades:

- **Por procesador con un número ilimitado de máquinas virtuales:** para entornos virtuales con índices de consolidación elevados, puede ser conveniente adquirir vCenter Operations Management Suite como parte de VMware vCloud® Suite o de VMware vSphere® with Operations Management™.
- **Por máquina virtual o servidor físico:** para entornos con una mezcla de servidores físicos y virtuales, vCenter Operations Management Suite también está disponible a la carta, en paquetes de licencias para 25 instancias de sistema operativo.

Soporte y servicios profesionales

VMware ofrece soporte de clase empresarial a todos los clientes de vCenter Operations Management Suite. Si necesita servicios adicionales, VMware ofrece además varios acuerdos de servicios profesionales sobre prácticas recomendadas y sobre cómo comenzar a implementar vCenter Operations.

Información adicional

Para obtener más información o comprar productos VMware, llame al +34 914125000 en España (o marque el 1-877-VMWARE si se encuentra en Norteamérica o el +1 6504275000 desde el resto del mundo) visite la página web <http://www.vmware.com/es/products> o bien busque online un reseller autorizado. Para obtener especificaciones detalladas del producto y los requisitos del sistema, consulte la documentación de VMware vCenter Operations Management Suite.

Funciones de vCenter Operations Management Suite

En la tabla siguiente se muestran las principales funciones y prestaciones de cada edición de vCenter Operations.

VCENTER OPERATIONS MANAGEMENT SUITE			
Ediciones de producto independientes con licencia por máquina virtual o servidor físico	Standard	Advanced	Enterprise
Incluido en una suite de productos de VMware, con licencia por procesador	VMware vCloud Suite® Standard	VMware vCloud Suite® Advanced	VMware vCloud Suite® Enterprise
	VMware vSphere® with Operations Management™	vCenter Operations Management Advanced for vSphere with Operations Management	
Características y funciones principales			
Gestión y visibilidad de las operaciones			
Alertas inteligentes proactivas	•	•	•
Grupos de operaciones inteligentes	•	•	•
Paneles de operaciones completos	•	•	•
Políticas flexibles de operaciones	•	•	•
Activadores de flujos de trabajo automatizados	•	•	•
Vistas de cumplimiento normativo de las operaciones		•	•
Paneles personalizables		•	•
Supervisión y análisis del rendimiento			
Supervisión del estado de vSphere	•	•	•
Análisis de rendimiento con autoaprendizaje	•	•	•
Umbrales dinámicos	•	•	•
Recomendaciones y análisis de causas raíz	•	•	•
Supervisión de recursos del sistema operativo (CPU, disco, memoria, red)*		•	•
Se puede ampliar con flujos de datos de herramientas de supervisión de almacenamiento y de red de terceros**		•	•
Supervisión de middleware, aplicaciones y bases de datos (versión completa de vCenter Hyperic)			•
Se puede ampliar con flujos de datos de herramientas de supervisión de sistemas operativos y aplicaciones de terceros**			•
Gestión de la capacidad			
Tendencias y medición de la capacidad	•	•	•
Dimensionamiento correcto y optimización de los recursos	•	•	•
Casos y modelado	•	•	•
Alertas e informes	•	•	•
Gestión de cambios, configuración y cumplimiento normativo			
Refuerzo de la seguridad, cambios, configuración y cumplimiento de normativa para vSphere		•	•
Gestión de cambios, parches y configuraciones del sistema operativo			•
Paquetes de contenido de cumplimiento de normativa en el nivel del sistema operativo (PCI, HIPAA, SOX, etc.)***			•
Correlación de dependencias entre aplicaciones			
Detección automatizada		•	•
Asignación de nombres y gestión de versiones		•	•
Visualización de relaciones		•	•

* La edición Advanced de vCenter Hyperic incluye complementos de la plataforma para Windows, Linux, AIX, Solaris, HP-UX (restringido por acuerdo de licencia de usuario final, EULA). La versión completa de vCenter Hyperic se incluye en la edición Enterprise.

** Para obtener una lista completa de adaptadores de terceros, visite la página web <https://solutionexchange.vmware.com/store>.

*** La edición Enterprise incluye cumplimiento normativo para los servidores físicos o el nivel de sistema operativo invitado.

