

VMware Site Recovery Manager 6.1

Descripción

P. ¿Qué es VMware Site Recovery Manager?

A. VMware Site Recovery Manager™ es una solución líder en el sector que proporciona disponibilidad de las aplicaciones y movilidad entre sitios en entornos de cloud privada. Site Recovery Manager ofrece una gestión basada en políticas, realización de pruebas sin interrupciones y coordinación automatizada de los planes de recuperación.

P. ¿Ha cambiado recientemente el nombre del producto?

R. Sí. El nombre oficial anterior del producto era VMware vCenter Site Recovery Manager. Con la introducción de la versión 6.1, se ha eliminado el nombre de la familia «vCenter». El nuevo nombre oficial del producto es VMware Site Recovery Manager.

P. ¿Qué relación guarda Site Recovery Manager con Site Recovery Manager Air?

R. Site Recovery Manager es un producto de VMware que lleva mucho tiempo en el mercado y se encarga de coordinar la recuperación ante desastres en entornos de cloud privada. Sin embargo, Site Recovery Manager Air es una solución que se ha anunciado recientemente y que pronto estará disponible dentro del servicio vCloud® Air™ Disaster Recovery. Si bien estas dos soluciones comparten la misma tecnología acreditada, son soluciones independientes que hacen frente a distintas necesidades del cliente. Para obtener más información acerca de Site Recovery Manager Air, lea las [Preguntas frecuentes](#).

P. ¿Cómo funciona Site Recovery Manager?

R. Site Recovery Manager se integra con VMware vSphere® mediante VMware vCenter Server™ y una tecnología de replicación subyacente. Mediante el uso de adaptadores de replicación de almacenamiento, se puede integrar de manera nativa con vSphere Replication™ o con una amplia gama de soluciones de replicación basada en matrices de almacenamiento de los principales proveedores. Site Recovery Manager guía al usuario a lo largo del proceso de configuración de los planes de recuperación. Durante la conmutación por error o las pruebas, Site Recovery Manager automatiza la ejecución del plan de recuperación.

P. ¿Qué es VMware vSphere Replication?

R. vSphere Replication es la tecnología de replicación basada en hipervisor de VMware para las máquinas virtuales de vSphere. vSphere Replication es una solución sólida y escalable que simplifica la recuperación ante desastres (DR) mediante una replicación independiente del almacenamiento y basada en las máquinas virtuales con objetivos de punto de recuperación (RPO) y recuperación de varios momentos específicos. vSphere Replication es una función de la plataforma vSphere que se incluye en esta última sin coste adicional.

P. ¿Se puede descargar una copia de evaluación de Site Recovery Manager desde vmware.com?

R. Sí. Puede descargarse una copia de evaluación de 60 días de Site Recovery Manager Standard en el [Centro de evaluación de productos](#).

Solamente está disponible para su evaluación gratuita la versión más reciente con disponibilidad general del producto Site Recovery Manager.

P. ¿Se puede descargar una copia de evaluación de vSphere Replication de vmware.com?

R. Sí. vSphere Replication es una función de la plataforma vSphere. Así pues, puede evaluarse durante 60 días como parte de la copia de evaluación de [vSphere](#) o de [vSphere with Operations Management™](#).

Soporte técnico

P. ¿Qué tipo de soporte técnico se requiere o está disponible para Site Recovery Manager?

A. Para disfrutar de todas las ventajas del producto Site Recovery Manager, se requiere un mínimo de un año de soporte y suscripción (SnS), de nivel Basic o Production.

Según lo esenciales que sean los sistemas gestionados mediante Site Recovery Manager, puede ser conveniente adquirir soporte Mission Critical o Business Critical. El soporte Mission Critical es un servicio complementario del soporte Production que proporciona el máximo nivel de atención personalizada y proactiva que VMware puede ofrecer al cliente. Incluye un responsable de cuenta y revisiones trimestrales del negocio. El soporte Business Critical es un servicio complementario del soporte Production que proporciona al equipo del centro de datos centralizado soporte técnico prestado por un equipo de expertos designado que conoce la configuración de sus sistemas, su experiencia anterior en soporte y sus necesidades empresariales concretas.

Para obtener más detalles sobre los niveles de suscripción Production y Basic, visite [el sitio web de los servicios de soporte de VMware](#).

P. ¿VMware ofrece soporte para versiones anteriores de Site Recovery Manager?

R. Encontrará información actualizada sobre la política de ciclo de vida de Site Recovery Manager [aquí](#).

P. ¿Quién presta el soporte para los componentes de una implementación de Site Recovery Manager?

- R. Los problemas o dudas que aparentemente se deriven de Site Recovery Manager deben dirigirse al soporte de VMware.

Los problemas o dudas cuya causa parezca ser el software de replicación basada en matrices, el adaptador de replicación de almacenamiento (SRA) o la matriz de almacenamiento, deben dirigirse a los servicios de soporte de los proveedores de almacenamiento correspondientes.

VMware y los proveedores que proporcionan adaptadores de replicación tienen acuerdos vigentes de cooperación para garantizar que las solicitudes de soporte se puedan coordinar entre VMware y el partner de almacenamiento.

Requisitos y compatibilidad**P. ¿Qué componentes se requieren para implementar Site Recovery Manager?**

- R. Se requieren instancias de vSphere, vCenter Server y Site Recovery Manager tanto en el sitio protegido como en el sitio de recuperación. (Esto no afecta a las licencias, que se tratarán más adelante en este mismo documento).

Site Recovery Manager también requiere un producto de replicación subyacente para copiar las máquinas virtuales en el sitio de recuperación. El cliente puede elegir entre utilizar vSphere Replication o recurrir a un software de replicación basada en matrices de un proveedor externo.

Cuando se utiliza un software de replicación basada en matrices, se requiere también un adaptador de replicación de almacenamiento (SRA).

P. ¿Qué ediciones y versiones de VMware vSphere son compatibles con Site Recovery Manager?

- R. Site Recovery Manager es compatible con todas las ediciones de vSphere, excepto con vSphere Essentials.

Consulte la [tabla de interoperabilidad de productos](#) para conocer qué versiones concretas de vSphere son compatibles con cada versión de Site Recovery Manager.

Site Recovery Manager no requiere que todas las licencias de vSphere asociadas con su implementación sean de la misma edición.

P. ¿Qué ediciones y versiones de vCenter Server son compatibles con Site Recovery Manager?

- R. Site Recovery Manager es compatible con vCenter Server for Essentials, vCenter Server Foundation y vCenter Server Standard.

Consulte la [tabla de interoperabilidad de productos](#) para conocer qué versiones concretas de vCenter Server son compatibles con cada versión de Site Recovery Manager. Tenga en cuenta que cada versión de Site Recovery Manager requiere una versión concreta de vCenter Server.

P. ¿Qué productos de replicación basada en matrices son compatibles con Site Recovery Manager?

- R. Site Recovery Manager se integra con los productos de replicación basada en matrices de almacenamiento de otros proveedores mediante un adaptador de replicación de almacenamiento (SRA). Consulte la [guía de compatibilidad](#) para conocer los adaptadores de replicación de almacenamiento (SRA) admitidos.

P. ¿Site Recovery Manager es compatible con las soluciones de almacenamiento extendido?

- R. Sí. Site Recovery Manager 6.1 y otras versiones más recientes son compatibles con las soluciones de almacenamiento extendido que ofrecen algunos de los principales partners de almacenamiento de VMware.

P. ¿Necesito un adaptador de replicación de almacenamiento para utilizar una solución de almacenamiento extendido con Site Recovery Manager?

- R. Sí. Al igual que con las opciones de replicación basada en matrices, Site Recovery Manager requiere un adaptador de replicación de almacenamiento para integrarse con los productos de almacenamiento extendido. Consulte la guía de compatibilidad para conocer los adaptadores de replicación de almacenamiento admitidos.

P. ¿Para actualizar la versión de Site Recovery Manager es preciso instalar de nuevo los adaptadores de replicación de almacenamiento?

- R. Sí. Los adaptadores de replicación de almacenamiento se actualizan para que sean compatibles con la versión más reciente con disponibilidad general de Site Recovery Manager.

Precios y licencias

P. ¿Tengo derecho a recibir la versión más reciente si soy cliente de una versión anterior de Site Recovery Manager?

R: Sí. Los clientes que tienen un contrato de soporte y suscripción (SnS) vigente para Site Recovery Manager tienen derecho a recibir licencias de la versión más reciente del producto a través de su suscripción y sin coste adicional.

Los clientes que tengan contratos vigentes de SnS para paquetes que contengan Site Recovery Manager tendrán derecho a nuevas versiones y licencias en función de los derechos de suscripción de los productos individuales del paquete de que se trate.

P. Como cliente de Site Recovery Manager, ¿tengo derecho a Site Recovery Manager Air?

R: No. Site Recovery Manager se vende con una licencia permanente. Sin embargo, Site Recovery Manager Air se incluye en un paquete como función estándar del servicio vCloud Air Disaster Recovery. Son dos soluciones diferentes cuyas licencias y paquetes son independientes. Para obtener más información acerca de Site Recovery Manager Air, lea las [preguntas frecuentes](#).

P. Mi contrato de soporte y suscripción (SnS) expiró antes de que se publicase la versión más reciente de Site Recovery Manager. ¿Qué voy a recibir?

R: Como su contrato de SnS ha expirado, no tiene derecho a recibir una actualización a la versión más reciente de Site Recovery Manager. Deberá renovar su contrato de SnS y abonar las cuotas pendientes o penalizaciones apropiadas. Puede solicitar un presupuesto de [renovación del contrato de soporte](#).

P. Tengo un contrato de SnS activo, pero en este momento no me interesa actualizar mis licencias. ¿Puedo esperar para realizar la actualización de la versión?

R: Sí. Siempre y cuando tenga un contrato de SnS activo en el momento de la disponibilidad general de la versión más reciente de Site Recovery Manager, tiene derecho a llevar a cabo una actualización de versión de las licencias en cualquier momento.

P. ¿Puedo realizar la actualización de una parte de mis licencias a la versión más reciente de Site Recovery Manager?

R: Sí. Puede actualizar la totalidad, parte o ninguna de las licencias de Site Recovery Manager. Por ejemplo, si tiene 50 licencias de Site Recovery Manager 5.0 y desea actualizar solo 30 de ellas, después del proceso de actualización tendrá 30 licencias de la versión más reciente de Site Recovery Manager y 20 de la versión 5.0.

P. ¿Cuál es la política de licencias actual de Site Recovery Manager?

R: La versión más reciente de Site Recovery Manager se puede adquirir como producto independiente o como parte de VMware vCloud Suite® Enterprise Edition.

Como producto independiente, Site Recovery Manager está disponible en dos ediciones: Standard y Enterprise. Las licencias de las dos ediciones solo se pueden conceder «por máquina virtual protegida». Una «máquina virtual protegida» se define como una máquina virtual que forma parte de un grupo de protección de SRM, independientemente del estado de la máquina virtual.

La edición Site Recovery Manager Enterprise también se puede adquirir como parte de la edición vCloud Suite Enterprise. En este caso, las licencias de Site Recovery Manager se obtienen «por procesador protegido». Obtenga más información sobre [vCloud Suite](#) y sus diversas ediciones.

P. ¿Cómo se convierten las licencias «por procesador» existentes al modelo actual de licencias «por máquina virtual»?

Los clientes sin acuerdo de licencia empresarial (ELA) que tengan licencias de procesador de Site Recovery Manager tienen derecho a convertirlas en licencias de máquina virtual a razón de cinco máquinas virtuales por cada procesador (por ejemplo, un cliente que tenga 20 licencias de procesador recibiría 100 licencias de máquina virtual). Las licencias se ponen a disposición del cliente automáticamente en el portal de gestión de licencias de VMware en el momento de realizar la actualización de la versión de Site Recovery Manager.

En aquellos casos en que la proporción de conversión estándar no sea suficiente para atender la implementación actual de un cliente, este puede ponerse en contacto con el servicio de soporte de VMware para obtener más información.

Los clientes que tengan un acuerdo de licencia empresarial y licencias de procesador para Site Recovery Manager pueden elegir entre actualizarse mediante el modelo de licencias de máquina virtual llamando al soporte de VMware o bien seguir utilizando licencias de procesador actualizándose a través del portal de gestión de licencias.

P. ¿Puedo combinar las licencias «por procesador» con licencias «por máquina virtual» en la misma instancia de Site Recovery Manager?

R. No. Puede ejecutar licencias «por procesador» y «por máquina virtual» solo en instancias separadas de Site Recovery Manager.

Si tiene que ampliar la implementación en el mismo vCenter Server, deberá convertir sus licencias actuales «por procesador». Para solicitar una conversión, abra la ficha Support del [portal My VMware®](#) y presente una solicitud de soporte de licencias. Para obtener más información sobre el proceso de conversión, consulte la [página de información sobre licencias por máquina virtual](#).

P. ¿Qué diferencia hay entre Site Recovery Manager Standard y Site Recovery Manager Enterprise?

R. Site Recovery Manager Enterprise proporciona protección de nivel empresarial para todas las aplicaciones virtualizadas, sin restricción de licencias respecto al número de máquinas virtuales que se pueden proteger. También proporciona determinadas funcionalidades avanzadas que no están disponibles en la versión Standard. Para obtener más información, visite la [página de compras](#) de SRM.

Site Recovery Manager Standard se ha diseñado para entornos más reducidos y está limitado a 75 máquinas virtuales protegidas por sitio e instancia de Site Recovery Manager.

P. ¿Las licencias de la edición Standard se pueden actualizar a la edición Enterprise?

R. Sí. Los clientes pueden actualizar Site Recovery Manager Standard a Site Recovery Manager Enterprise en paquetes de 25 máquinas virtuales.

Si un cliente desea sobrepasar el límite de 75 máquinas virtuales de Site Recovery Manager Standard, debe actualizar las 75 licencias existentes de la edición Standard a la edición Enterprise para poder adquirir más licencias de máquina virtual.

P. ¿Puedo combinar licencias de las ediciones Standard y Enterprise en una misma instancia de Site Recovery Manager?

R. No. Solamente se puede configurar una edición de Site Recovery Manager para una misma instancia de vCenter Server.

P. ¿Se pueden cambiar las licencias de la edición Enterprise a la edición Standard?

R. No. Como norma general, VMware no admite el cambio a ediciones inferiores en ninguno de sus productos. Site Recovery Manager no es ninguna excepción.

P. ¿Puedo cambiar las licencias de la versión más reciente de Site Recovery Manager a versiones anteriores?

R. Las licencias de la versión más reciente no se pueden utilizar con versiones anteriores de Site Recovery Manager. Para cambiar licencias de Site Recovery Manager a una versión anterior, el cliente deberá utilizar el portal de licencias.

Las licencias de la edición Site Recovery Manager Enterprise se pueden cambiar según una tasa de conversión de una máquina virtual por cada máquina virtual. No es posible cambiar las licencias a versiones anteriores a Site Recovery Manager 5.0.

P. ¿Tengo que comprar licencias de VMware vSphere para los sitios protegidos y de recuperación?

R. Se necesitan licencias de vSphere para todos los servidores donde se instale vSphere, con independencia de si el host es un sitio protegido o de recuperación, y de si el servidor está en ejecución o apagado en el sitio de recuperación. Site Recovery Manager requiere que haya al menos un servidor con licencia de vSphere en el sitio protegido y en el de recuperación.

P. ¿Se necesitan licencias de vCenter Server para los sitios protegidos y de recuperación?

R. Sí. Site Recovery Manager requiere dos instancias de vCenter Server activas y con licencias, una en cada sitio (el protegido y el de recuperación).

NOTA: La función de sitio de recuperación compartido de Site Recovery Manager permite recuperar varios sitios protegidos con varias instancias de vCenter Server en un sitio con una sola instancia de vCenter Server. Es decir, las diversas instancias de Site Recovery Manager que se ejecutan en el sitio de recuperación compartido se registran en la misma instancia de vCenter Server de dicho sitio, de modo que en este último no se necesitan varias instancias de vCenter Server.

P. ¿Se necesitan licencias de Site Recovery Manager para el sitio de recuperación?

R. Solo las máquinas virtuales protegidas por Site Recovery Manager requieren licencias de Site Recovery Manager. Hay dos situaciones que deben considerarse:

Protección unidireccional: Site Recovery Manager se configura para que únicamente realice la conmutación por error de máquinas virtuales del sitio A al sitio B. En este caso, se necesitan licencias de Site Recovery Manager únicamente para las máquinas virtuales protegidas del sitio protegido A.

Protección bidireccional: Site Recovery Manager se configura para que realice la conmutación por error de un conjunto de máquinas virtuales desde el sitio A al sitio B, a la vez que se configura para realizar la conmutación por error de un grupo distinto de máquinas virtuales del sitio B al sitio A. En este caso, es preciso adquirir licencias de Site Recovery Manager para las máquinas virtuales protegidas de ambos sitios.

Se requieren licencias para todas las máquinas virtuales protegidas, incluso cuando están apagadas.

P. Si obtengo licencia de VMware vCloud Suite Enterprise para mi sitio principal (que incluye Site Recovery Manager), ¿qué licencias debo obtener para el sitio de recuperación ante desastres secundario?

R. Los requisitos de licencias dependen de cómo esté configurada la recuperación ante desastres en la ubicación del cliente. En la tabla siguiente se muestran los requisitos de licencias de ambas ubicaciones.

CONFIGURACIÓN DE LA RECUPERACIÓN ANTE DESASTRES	REQUISITOS DE LICENCIA EN LA UBICACIÓN A	REQUISITOS DE LICENCIA EN LA UBICACIÓN B
Unidireccional: Site Recovery Manager se configura únicamente para realizar la conmutación por error de las máquinas virtuales desde la ubicación principal A a la secundaria B.	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise para todas las CPU que tengan máquinas virtuales protegidas mediante Site Recovery Manager cuya conmutación por error se llevará a cabo en la ubicación B vCenter Server 	<ul style="list-style-type: none"> vSphere para todas las CPU utilizadas para la conmutación por error o para producción vCenter Server No se necesitan licencias de Site Recovery Manager
Bidireccional: Site Recovery Manager se configura para realizar la conmutación por error de las máquinas virtuales del sitio A al sitio B y viceversa.	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise para todas las CPU que tengan máquinas virtuales protegidas mediante Site Recovery Manager cuya conmutación por error se llevará a cabo en la ubicación B vCenter Server 	<ul style="list-style-type: none"> vCloud Suite Enterprise para todas las CPU que tengan máquinas virtuales protegidas mediante Site Recovery Manager cuya conmutación por error se llevará a cabo en la ubicación A vCenter Server

P. Después de la conmutación por error, ¿cuáles son los requisitos de licencia para la conmutación por recuperación?

R. Para realizar la conmutación por recuperación del sitio B al sitio A (después de haber realizado la conmutación por error del sitio A al sitio B), se requieren licencias de Site Recovery Manager para las máquinas virtuales nuevamente protegidas del sitio B. Para este fin, las licencias «por máquina virtual» utilizadas originalmente en el sitio A se pueden utilizar en el sitio B, siempre y cuando ya no se utilicen en el sitio A.

Si las licencias de Site Recovery Manager se han concedido «por procesador» a través de vCloud Suite Enterprise en el sitio A y se efectúa la conmutación por error de las máquinas virtuales a un sitio B que originalmente solamente contaba licencias de vSphere, se pueden transferir las licencias de vCloud Suite al sitio B para volver a proteger las máquinas virtuales y efectuar su conmutación por recuperación.

P. Si estoy usando la función de sitio de recuperación compartido, ¿necesito licencias adicionales en él?

R. Se necesitan licencias de Site Recovery Manager solo para las máquinas virtuales protegidas. En el caso de un sitio de recuperación compartido (varios sitios protegidos configurados para realizar la conmutación por error a un sitio de recuperación compartido), solo se necesitan licencias de Site Recovery Manager en los sitios protegidos. El sitio de recuperación compartido no necesita ninguna licencia de Site Recovery Manager más para proteger esos sitios.

P. ¿Qué claves de archivo de licencia utiliza Site Recovery Manager?

R. Site Recovery Manager utiliza el mismo sistema de claves de licencia que vSphere y vCenter Server.

P. ¿Dónde se especifican las claves de licencia de Site Recovery Manager?

R. Las licencias de Site Recovery Manager se obtienen a través de vCenter Server.

P. ¿vSphere Replication requiere una licencia diferente?

R. No. vSphere Replication se incluye con vSphere Essentials Plus y en las ediciones superiores. El uso de vSphere Replication para la recuperación ante desastres con Site Recovery Manager no requiere ninguna licencia adicional.

