



Avec VMware, 2M-Equation réduit les coûts de ses prestations d'infogérance et multiplie la vitesse de mise en œuvre des Plans de Reprise sur Activité (PRA) de ses clients

Résultats :

- 2 licences VMware ESX Server.
- 2 serveurs bi-Xeon à 3.4GHz HP Proliant DL380.
- 1 SAN Fiber Channel HP MSA 1000.
- La professionnalisation des Plans de Reprises sur Activité.
- La capacité de proposer l'informatique comme un service pour un coût forfaitaire prévisible.
- L'hébergement de systèmes en mode mutualisé, en toute sécurité.
- Une image des systèmes réversible à tout moment, qui reste la propriété des clients.
- Un système d'information 100% virtuel

Prendre soin des PME, la ligne de conduite 2M-Equation

« L'amour, c'est comme du mercure dans la main. Garde-la ouverte, il te restera dans la paume ; resserre ton étreinte, il te filera entre les doigts » écrivait Dorothy Parker dans ses Conseils à la Petite Peyton... Telle pourrait être la devise de 2M-Equation, tant la réversibilité des projets semble tenir à cœur François-Christophe Pietri, son fondateur et directeur.

Crée en 1994, 2M-Equation est une société de services spécialisée dans l'externalisation de services informatiques. Son domaine de compétence couvre la majorité des composants du système d'information, et les prestations qu'elle propose, diagnostic, conception, installation, administration, assistance technique etc. sont particulièrement destinées à une clientèle de petites et moyennes entreprises.

Partant du constat que les sociétés appartenant à cette catégorie ne pouvaient généralement pas s'offrir le « luxe » de recruter un Directeur des Systèmes d'Informations à temps plein en interne, et ce malgré la criticité de leurs systèmes, 2M-Equation a conçu un service unique. L'objectif : apporter un service informatique complet, mobilisable à la demande et facturé à l'usage, avec des processus clés en main, des techniciens spécialisés et un centre d'assistance.

Les PRA comme le « Must » de l'infogérance...

Au-delà de son rôle de conseil, le métier d'origine de 2M-Equation est de proposer un service d'infogérance : la société permet en effet à ses clients de disposer tout ou partie de leur système d'information dans son centre de données, situé en région parisienne, et d'en assurer l'exploitation. Une offre apparemment classique, qui prend pourtant une dimension toute particulière grâce à une orientation spécifique mise sur les Plans de Reprise sur Activité et offerte par la virtualisation. Conscient des contraintes budgétaires actuelles en matière d'informatique et des besoins de prévisibilité de ses clients, 2M-Equation a souhaité dimensionner ses systèmes pour adapter son offre de services (gestion télécom, maintenance, matériel et logiciel) à cette particularité, et offrir un prix forfaitaire par utilisateur.

« Pour satisfaire pleinement nos clients, nous devons nous plier à certaines règles, que la technologie VMware nous permet de respecter : offrir une tarification claire et prévisible, sous forme de forfait, nous engager sur des objectifs de niveau de services – SLA -, et surtout, s'assurer de la réversibilité des opérations, notamment au moment des mises à jour ou des migrations ».

*François-Christophe Pietri
Fondateur Directeur 2M-Equation*



... grâce aux technologies de virtualisation VMware

Toujours à l'affût de technologies novatrices, 2M-Equation se tourne vers la virtualisation dans l'optique de réduire les coûts d'administration relatifs à la maintenance de son parc de serveurs et adapter ainsi son offre à ses ambitions.

Après analyses, les technologies de virtualisation VMware vont s'imposer comme le choix idéal pour économiser sur les coûts de maintenance du matériel tout en permettant une vraie évolutivité sur les ressources liées à l'hébergement. Grâce à un investissement initial de 2 serveurs virtuels ESX Server VMware installés sur 2 serveurs HP proliant DL380 équipés de 6 Go de RAM chacun, de cartes réseau Gigabits connectées dans des vLANS distincts et d'une connectivité SAN en fibre optique, 2M-Equation se dote des briques de base de son infrastructure d'hébergement. Cet environnement hautement évolutif permet de « modéliser » la majorité des systèmes d'informations. 2M-Equation est ainsi en mesure de mutualiser intégralement l'hébergement des systèmes de ses clients, et d'offrir un coût d'exploitation extrêmement compétitif.

C'est donc en toute transparence que 2M-Equation transfère progressivement, sur une infrastructure virtuelle, l'ensemble des applications en production dans son datacenter telles que les systèmes de messagerie et les bases de données. Près de 30 serveurs physiques sont désormais en passe d'être installés sur ses serveurs virtuels VMware ESX Server.

« L'environnement virtuel présente un niveau de fiabilité tel, que nous sommes capables d'offrir à nos clients des contrats de niveau de services sur de la haute disponibilité. Grâce à nos outils de supervision, nous proposons également un suivi de toutes les actions réalisées pour nous assurer que les systèmes seront faciles à replacer dans leurs configurations initiales en cas de besoin », explique François-Christophe Pietri.

Une solution adaptée à la gestion critique des PRA

Un critère primordial lorsqu'il s'agit de Plan de Reprise d'Activité : « l'ancienne méthode, dans le cadre de PRA consistait à stocker des pièces de rechange pour disposer, en temps voulu, du matériel nécessaire ; un processus peu flexible, coûteux et mal adapté aux exigences actuelles des sociétés en matière de performance », constate François-Christophe Pietri. « En virtualisant les environnements de ses clients, 2M-Equation parvient à réserver des ressources et garantit une gestion transparente de la continuité ».

Le Plan de Reprise sur Activité est à tel point devenu critique que sa conception et sa mise en œuvre jouent un rôle déterminant dans la démarche qualité et les processus de certification ISO des entreprises. **Consciente de sa contribution à l'obtention de ces précieux labels pour ses clients**, 2M-Equation, qui bâtit son offre de services avec le référentiel ITIL (Information Technology Infrastructure Library), fait confiance à la fiabilité des solutions VMware et anticipe de les recommander à un nombre croissant de sociétés pour lesquelles François-Christophe Pietri jouera désormais le rôle de DSI... virtuel.

www.vmware.com

VMware, Inc. 3145 Porter Drive, Palo Alto, CA 94304 USA
Tel 650-475-5000 Fax 650-475-5001