

Utilisation de VMware View Client pour Android

Mai 2012
View Client pour Android

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur : <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-000667-03

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/pubs/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2011, 2012 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales relatives au copyright et à la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont protégés par un ou plusieurs brevets répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents-fr>.

VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

1	Utilisation de VMware View Client pour Android	5
	Configuration et installation de View Client pour Android	5
	Configuration système requise pour View Client pour Android	6
	Préparation du Serveur de connexion View pour View Client	6
	Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge	7
	Installer ou mettre à niveau View Client pour Android	7
	Gestion des connexions de serveur et des postes de travail	8
	Première connexion à un poste de travail View	9
	Modes de vérification des certificats pour View Client	10
	Gérer la liste de serveurs enregistrés	11
	Déconnexion d'un poste de travail View	11
	Fermer une session sur un poste de travail	11
	Restaurer un poste de travail	12
	Supprimer un raccourci des postes de travail récents	13
	Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un périphérique mobile	13
	Matrice de prise en charge des fonctions	14
	Périphériques d'entrée, claviers et paramètres de clavier	14
	Aides de mouvements et de navigation	15
	Configuration du multitâche	17
	Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes	18
	Internationalisation et claviers internationaux	18
	Dépannage de View Client	18
	Réinitialiser un poste de travail	19
	Désinstaller l'application VMware View	19
	Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy	20
	Index	21

Utilisation de VMware View Client pour Android

1

Ce guide, *Utilisation de VMware View Client pour Android*, explique comment installer et utiliser le logiciel VMware View™ sur un périphérique Android pour se connecter à un poste de travail View dans le centre de données.

Les informations de ce document indiquent la configuration système requise et fournissent les instructions d'installation de View Client pour Android. Le document fournit également des conseils pour améliorer l'environnement utilisateur pour naviguer et utiliser les éléments du poste de travail Windows sur un périphérique Android.

Ces informations s'adressent aux administrateurs qui doivent configurer un déploiement VMware View qui contient des périphériques clients Android. Les informations sont rédigées pour des administrateurs système expérimentés qui connaissent parfaitement la technologie des machines virtuelles et les opérations de datacenter.

- [Configuration et installation de View Client pour Android](#) page 5

La configuration d'un déploiement View pour les clients Android implique d'utiliser certains paramètres de configuration du Serveur de connexion View, de respecter la configuration système des serveurs View server et des périphériques clients Android et d'installer l'application VMware.

- [Gestion des connexions de serveur et des postes de travail](#) page 8

Utilisez View Client pour vous connecter à View Connection Server ou à un serveur de sécurité, modifiez la liste de serveurs auxquels vous vous connectez, puis ouvrez ou fermez une session sur un poste de travail View. À des fins de dépannage, vous pouvez également réinitialiser un poste de travail View qui vous est affecté et restaurer un poste de travail que vous avez emprunté.

- [Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un périphérique mobile](#) page 13

Sur les périphériques mobiles, View Client inclut des fonctions supplémentaires pour faciliter la navigation.

- [Dépannage de View Client](#) page 18

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant l'application VMware View.

Configuration et installation de View Client pour Android

La configuration d'un déploiement View pour les clients Android implique d'utiliser certains paramètres de configuration du Serveur de connexion View, de respecter la configuration système des serveurs View server et des périphériques clients Android et d'installer l'application VMware.

- [Configuration système requise pour View Client pour Android](#) page 6

Vous pouvez installer View Client sur une multitude de périphériques Android.

- [Préparation du Serveur de connexion View pour View Client](#) page 6
Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques pour permettre aux utilisateurs finaux de se connecter à des postes de travail View.
- [Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge](#) page 7
Les administrateurs créent des machines virtuelles avec un système d'exploitation client et installent View Agent sur le système d'exploitation client. Les utilisateurs finaux peuvent ouvrir une session sur ces machines virtuelles à partir d'un périphérique client.
- [Installer ou mettre à niveau View Client pour Android](#) page 7
View Client pour Android est une application Android que vous installez comme n'importe quelle autre application Android.

Configuration système requise pour View Client pour Android

Vous pouvez installer View Client sur une multitude de périphériques Android.

Le périphérique Android sur lequel vous installez View Client, et les périphériques qu'il utilise, doit avoir une configuration système donnée.

Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ■ View Client pour Android 1.2, 1.3 et 1.4 : Android 3 (Honeycomb). Sur les périphériques Cisco Cius, Android 2.2 est pris en charge. ■ View Client pour Android 1.5 : Android 3 (Honeycomb) et Android 4 (Ice Cream Sandwich). Sur les périphériques Cisco Cius, Android 2.2 est pris en charge.
Claviers externes	(Facultatif) Claviers Bluetooth et ancrés. Pour plus d'informations sur les périphériques compatibles avec votre périphérique, consultez la documentation du fabricant du périphérique.
Serveur de connexion View, serveur de sécurité et View Agent	4.6.1 et version supérieure VMware recommande d'utiliser un serveur de sécurité pour que le périphérique ne nécessite pas de connexion VPN.
Protocole d'affichage pour VMware View	PCoIP

Préparation du Serveur de connexion View pour View Client

Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques pour permettre aux utilisateurs finaux de se connecter à des postes de travail View.

Pour que les utilisateurs finaux puissent se connecter à Serveur de connexion View ou à un serveur de sécurité et accéder à un poste de travail View, vous devez configurer certains paramètres de pool et des paramètres de sécurité :

- Si vous utilisez un serveur de sécurité, comme le recommande VMware, vérifiez que vous utilisez le Serveur de connexion View 4.6.1 et le serveur de sécurité View 4.6.1 ou une version supérieure. Consultez la documentation *Installation de VMware View* pour View 4.6 ou ultérieur.
- Si vous prévoyez d'utiliser une connexion sécurisée pour des périphériques client et si la connexion sécurisée est configurée avec un nom d'hôte DNS pour le Serveur de connexion View ou un serveur de sécurité, vérifiez que le périphérique client peut résoudre ce nom DNS.

Pour activer ou désactiver le tunnel sécurisé, dans View Administrator, allez à la boîte de dialogue Modifier les paramètres du Serveur de connexion View et cochez la case **[Utiliser une connexion tunnel sécurisée vers le poste de travail]** .

- Vérifiez qu'un pool de postes de travail virtuels a été créé et que le compte d'utilisateur que vous prévoyez d'utiliser est autorisé à accéder à ce poste de travail View. Consultez les rubriques sur la création de pools de postes de travail dans la documentation *Administration de VMware View*.
- Pour pouvoir utiliser l'authentification à 2 facteurs, telle que l'authentification RSA SecurID ou RADIUS, avec View Client, vous devez activer cette fonction sur le Serveur de connexion View. L'authentification RADIUS est disponible avec View 5.1 et les versions supérieures et le Serveur de connexion View. Pour plus d'informations, consultez les rubriques relatives à l'authentification à 2 facteurs dans la documentation *Administration de VMware View*.
- Pour permettre aux utilisateurs d'enregistrer leurs mots de passe dans View Client pour qu'ils n'aient pas à entrer leurs informations d'identification chaque fois qu'ils ouvrent une session sur un poste de travail View, définissez la règle de cette fonction dans le Serveur de connexion View.

Cette fonction est disponible pour View Client 1.5 et les versions supérieures qui se connectent aux postes de travail View via View 5.1 ou une version supérieure et le Serveur de connexion View. Les utilisateurs peuvent enregistrer leurs mots de passe si la règle est configurée pour l'autoriser et que View Client peut vérifier complètement le certificat que présente le Serveur de connexion View. Pour savoir comment configurer cette règle, consultez la rubrique « Autoriser les utilisateurs à enregistrer les informations d'identification » dans la documentation *Administration de VMware View*.

- Vérifiez que le pool de postes de travail est défini pour utiliser le protocole d'affichage PCoIP. Consultez la documentation *Administration de VMware View*.

Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge

Les administrateurs créent des machines virtuelles avec un système d'exploitation client et installent View Agent sur le système d'exploitation client. Les utilisateurs finaux peuvent ouvrir une session sur ces machines virtuelles à partir d'un périphérique client.

Pour voir une liste des systèmes d'exploitation client pris en charge, reportez-vous à la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Agent » dans la documentation d'installation de VMware View 4.6.x ou 5.x.

Installer ou mettre à niveau View Client pour Android

View Client pour Android est une application Android que vous installez comme n'importe quelle autre application Android.

Prérequis

- Si vous n'avez pas encore configuré le périphérique, faites-le maintenant. Consultez le guide d'utilisation du fabricant du périphérique.
- Familiarisez-vous avec la procédure d'installation des applications sur le périphérique.

Les méthodes d'installation des applications sur les périphériques varient d'un fabricant à l'autre. Consultez le guide d'utilisation du fabricant du périphérique. Selon le périphérique, il peut être nécessaire d'exécuter les tâches suivantes avant de pouvoir installer une application :

- Installer un pilote particulier.
- Installer un explorateur de fichiers.

Procédure

- 1 Téléchargez l'application VMware View depuis Google Play Store, Amazon Appstore pour Android ou un autre site Web où l'application VMware View est disponible.

Pour certains périphériques, vous téléchargez le fichier vers le périphérique. Pour d'autres, vous téléchargez le fichier sur un PC ou un périphérique USB.

- 2 Si nécessaire, copiez l'application (fichier .apk) vers le périphérique.
- 3 Installez l'application en suivant la procédure que vous utilisez habituellement pour installer des applications sur le périphérique.
Par exemple, sur certains périphériques, vous devez toucher le fichier pour l'installer.
- 4 Pour savoir si l'installation est réussie, vérifiez que l'icône de l'application [VMware View] apparaît sur l'un des postes de travail sur l'écran d'accueil.

Gestion des connexions de serveur et des postes de travail

Utilisez View Client pour vous connecter à View Connection Server ou à un serveur de sécurité, modifiez la liste de serveurs auxquels vous vous connectez, puis ouvrez ou fermez une session sur un poste de travail View. À des fins de dépannage, vous pouvez également réinitialiser un poste de travail View qui vous est affecté et restaurer un poste de travail que vous avez emprunté.

En fonction de la façon dont l'administrateur configure des règles pour les postes de travail View, les utilisateurs finaux peuvent être capables d'exécuter plusieurs opérations sur leurs postes de travail.

- [Première connexion à un poste de travail View](#) page 9
Avant de laisser vos utilisateurs accéder à leurs postes de travail virtuels, vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail virtuel depuis une tablette. Pour cela, vous devez spécifier une URL pour le Serveur de connexion View et fournir les informations d'identification de votre compte d'utilisateur.
- [Modes de vérification des certificats pour View Client](#) page 10
Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.
- [Gérer la liste de serveurs enregistrés](#) page 11
Lorsque vous vous connectez à une instance de View Connection Server, la description de serveur ou l'adresse IP est enregistrée dans une liste sur l'écran d'accueil de View Client. Vous pouvez supprimer des serveurs de la liste ou modifier la description.
- [Déconnexion d'un poste de travail View](#) page 11
Vous pouvez vous déconnecter d'un poste de travail View sans fermer votre session afin que les applications restent ouvertes sur le poste de travail View.
- [Fermer une session sur un poste de travail](#) page 11
Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer la session sans avoir ouvert une session préalablement.
- [Restaurer un poste de travail](#) page 12
La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.
- [Supprimer un raccourci des postes de travail récents](#) page 13
Après avoir ouvert une session sur un poste de travail View, un raccourci d'accès au poste de travail récemment utilisé est enregistré dans l'écran d'accueil de View Client. Utilisez le menu contextuel pour supprimer un raccourci.

Première connexion à un poste de travail View

Avant de laisser vos utilisateurs accéder à leurs postes de travail virtuels, vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail virtuel depuis une tablette. Pour cela, vous devez spécifier une URL pour le Serveur de connexion View et fournir les informations d'identification de votre compte d'utilisateur.

Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Obtenez le nom de domaine pour ouvrir une session.
- Effectuez les tâches administratives décrites dans la section « [Préparation du Serveur de connexion View pour View Client](#) », page 6.
- Si vous vous trouvez à l'extérieur du réseau d'entreprise et si vous n'utilisez pas de serveur de sécurité pour accéder au poste de travail virtuel, vérifiez que votre périphérique client est configuré pour utiliser une connexion VPN et activez cette connexion.

IMPORTANT VMware vous recommande d'utiliser un serveur de sécurité plutôt qu'un VPN.

Si votre entreprise possède un réseau sans fil interne que votre tablette peut utiliser, vous n'avez pas à configurer un serveur de sécurité VMware View ou une connexion VPN.

- Vérifiez que vous possédez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur qui fournit l'accès au poste de travail virtuel. Vous avez également besoin du numéro de port si le port n'est pas 443.
- Configurez le mode de vérification des certificats pour le certificat SSL présenté par le Serveur de connexion View. Reportez-vous à la section « [Modes de vérification des certificats pour View Client](#) », page 10.

Procédure

- 1 Appuyez sur l'icône d'application **[VMware View]** sur l'écran d'accueil.
- 2 Appuyez sur le bouton **[Ajouter un serveur]**, entrez le nom du Serveur de connexion View ou d'un serveur de sécurité, et appuyez sur **[Connexion]**.

Les connexions entre View Client et le Serveur de connexion View utilisent toujours SSL. Le port par défaut pour les connexions SSL est 443. Si le Serveur de connexion View n'est pas configuré pour utiliser le port par défaut, utilisez le format indiqué dans cet exemple : **view.company.com:1443**.

- 3 Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le nom d'utilisateur et le code secret et appuyez sur **[Terminé]**.

Le code secret peut comporter un code PIN et le numéro généré sur le jeton.

- 4 Si un message demande une seconde fois les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le numéro généré suivant dans le jeton.

Ne saisissez pas votre code PIN ni le même numéro généré saisi précédemment. Si besoin, attendez qu'un autre numéro soit généré.

Cette étape n'est requise qu'en cas de mauvaise saisie du premier code secret ou lorsque les paramètres de configuration du serveur RSA changent.

- 5 Lorsque vous êtes invité à saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe, saisissez les informations d'identification Active Directory d'un utilisateur autorisé à utiliser au moins un pool de postes de travail, sélectionnez un domaine et appuyez sur **[Terminé]**.

Vous pouvez également cocher la case **[Enregistrer le mot de passe]** si l'administrateur a activé cette fonction et que le certificat du serveur peut être complètement vérifié.

- 6 Dans la liste de postes de travail View qui s'affiche, appuyez sur un poste de travail pour vous y connecter.

Après la première connexion à un poste de travail, un raccourci est enregistré sur l'écran d'accueil de View Client. La prochaine fois que vous souhaitez vous connecter au poste de travail View, vous pourrez appuyer sur le raccourci au lieu de saisir le nom d'hôte.

Modes de vérification des certificats pour View Client

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

La vérification des certificats se produit pour les connexions SSL entre le Serveur de connexion View et View Client. La vérification de certificat inclut les vérifications suivantes :

- Le certificat a-t-il un autre but que de vérifier l'identité de l'expéditeur et de chiffrer les communications du serveur ? Autrement dit, s'agit-il du bon type de certificat ?
- Le certificat a-t-il expiré, ou est-il valide uniquement dans le futur ? Autrement dit, le certificat est-il valide en fonction de l'horloge de l'ordinateur ?
- Le nom commun sur le certificat correspond-il au nom d'hôte du serveur qui l'envoie ? Une incompatibilité peut se produire si un équilibreur de charge redirige View Client vers un serveur avec un certificat qui ne correspond pas au nom d'hôte entré dans View Client. Une incompatibilité peut également se produire si vous entrez une adresse IP plutôt qu'un nom d'hôte dans le client.
- Le certificat est-il signé par une autorité de certification inconnue ou non approuvée ? Les certificats auto-signés sont un type d'autorité de certification non approuvée.

Pour que cette vérification aboutisse, la chaîne d'approbation du certificat doit être associée à une racine dans le magasin de certificats local du périphérique.

IMPORTANT Pour savoir comment distribuer un certificat racine autosigné que les utilisateurs peuvent installer sur leurs périphériques Android, et installer un certificat sur un périphérique Android, consultez la documentation, telle que le *Guide d'utilisation d'Android 3.0* sur le site Web de Google.

Vous pouvez définir le mode de sécurité. Dans l'écran d'accueil View Client, lorsque le bouton **[Ajouter un serveur]** ou la liste des serveurs de connexion View sont affichés, appuyez sur l'icône **[Paramètres]** dans l'angle supérieur droit de l'écran, puis **[Mode de sécurité]**. Vous avez trois possibilités :

- **[Ne jamais se connecter à des serveurs non autorisés]**. Si l'une des vérifications de certificat échoue, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.
- **[Signaler avant de se connecter à des serveurs non autorisés]**. Si une vérification de certificat échoue car le serveur utilise un certificat auto-signé, vous pouvez cliquer sur **[Continuer]** pour ignorer l'avertissement. Pour les certificats auto-signés, le nom de certificat ne doit pas être concordant au nom du serveur de connexion que vous avez saisi dans View Client.
- **[Ne pas vérifier les certificats d'identité des serveurs]**. Ce paramètre signifie que View n'effectue aucune vérification de certificat.

Si le mode de vérification des certificats est défini sur **[Avertir]**, vous pouvez toujours vous connecter à une instance du Serveur de connexion View qui utilise un certificat auto-signé.

Si un administrateur installe ultérieurement un certificat de sécurité à partir d'une autorité de certification de confiance, afin que toutes les vérifications de certificat aient lieu lorsque vous vous connectez, cette connexion approuvée est enregistrée pour ce serveur spécifique. À l'avenir, si ce serveur présente de nouveau un certificat auto-signé, la connexion échoue. Après qu'un serveur particulier présente un certificat entièrement vérifiable, il doit toujours faire ainsi.

Gérer la liste de serveurs enregistrés

Lorsque vous vous connectez à une instance de View Connection Server, la description de serveur ou l'adresse IP est enregistrée dans une liste sur l'écran d'accueil de View Client. Vous pouvez supprimer des serveurs de la liste ou modifier la description.

Dans View Client, lorsque vous entrez un nom de serveur ou une adresse IP et que vous appuyez sur **[Se connecter]**, le nom ou l'adresse est enregistré(e) dans une liste. Même si vous saisissez incorrectement le nom ou si vous entrez la mauvaise adresse, ces informations sont enregistrées. Toutefois, vous pouvez supprimer ou modifier le nom ou la description en modifiant la liste. Si vous n'entrez pas de description, le nom de serveur ou l'adresse IP devient la description par défaut.

Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, appuyez sur l'icône **[Menu]** dans le coin supérieur droit de l'écran.
- 2 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, appuyez sur le nom d'un serveur jusqu'à ce qu'un menu contextuel apparaisse.
- 3 Utilisez le menu pour supprimer ou modifier le nom de serveur ou la description.

Déconnexion d'un poste de travail View

Vous pouvez vous déconnecter d'un poste de travail View sans fermer votre session afin que les applications restent ouvertes sur le poste de travail View.

Lorsque vous avez une session ouverte sur le système d'exploitation du poste de travail View, vous pouvez vous déconnecter en appuyant sur le bouton **[Menu]** dans le coin supérieur droit de la barre d'outils View Client et en sélectionnant **[Se déconnecter]**.

REMARQUE Votre administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

Fermer une session sur un poste de travail

Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer la session sans avoir ouvert une session préalablement.

Si vous êtes connecté à un poste de travail View et avez ouvert une session sur un poste de travail View, utilisez le menu Windows **[Démarrer]** pour fermer la session. Après que Windows a fermé la session, le poste de travail est déconnecté et View Client se ferme.

Si vous vous déconnectez d'un poste de travail View sans fermer votre session, des applications restent ouvertes sur le poste de travail View.

Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Si des fichiers sont ouverts sur le poste de travail, enregistrez-les et fermez-les.

- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour fermer une session sur un poste de travail View, vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail View](#) », page 9.

Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Option	Action
À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
À l'aide de la liste de serveurs	<ol style="list-style-type: none"> a Appuyez sur l'icône [Menu] dans le coin supérieur droit de l'écran et appuyez sur le nom de serveur. b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux. c Appuyez longuement sur le nom de poste de travail.

- 2 Sélectionnez **[Fermer la session]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

Restaurer un poste de travail

La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.

Vous pouvez restaurer un poste de travail View uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction et uniquement si vous avez emprunté le poste de travail.



AVERTISSEMENT Si des modifications ont été faites sur le poste de travail en mode local et que ces modifications n'ont pas été répliquées sur View server avant la restauration, les modifications sont perdues.

Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.

- Sauvegardez le poste de travail sur le serveur pour conserver des données ou des fichiers.

Vous pouvez utiliser View Administrator pour répliquer des données sur le serveur ou, si la règle est définie pour l'autoriser, vous pouvez utiliser View Client with Local Mode sur le client Windows sur lequel le poste de travail est actuellement emprunté.

- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour restaurer un poste de travail vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail View](#) », page 9.

Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Option	Action
À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
À l'aide de la liste de serveurs	<ol style="list-style-type: none"> a Appuyez sur l'icône [Menu] dans le coin supérieur droit de l'écran et appuyez sur le nom de serveur. b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux. c Appuyez longuement sur le nom de poste de travail.

- 2 Sélectionnez **[Restaurer]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

Une fois le poste de travail View restauré, vous pouvez y ouvrir une session depuis le périphérique.

Supprimer un raccourci des postes de travail récents

Après avoir ouvert une session sur un poste de travail View, un raccourci d'accès au poste de travail récemment utilisé est enregistré dans l'écran d'accueil de View Client. Utilisez le menu contextuel pour supprimer un raccourci.

Procédure

- 1 Dans l'écran d'accueil de View Client, dans la zone **[Postes de travail récents]**, appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail.
- 2 Sélectionnez **[Supprimez le raccourci]** dans le menu contextuel.

Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un périphérique mobile

Sur les périphériques mobiles, View Client inclut des fonctions supplémentaires pour faciliter la navigation.

- [Matrice de prise en charge des fonctions](#) page 14
View Client pour Android prend en charge un sous-ensemble des fonctions disponibles sur les autres clients, tels que View Client pour les postes de travail et les ordinateurs portables Windows.
- [Périphériques d'entrée, claviers et paramètres de clavier](#) page 14
View Client pour Android prend en charge les périphériques Bluetooth, les claviers ancrés et les claviers en plusieurs langues. Vous pouvez également définir des préférences telles que la mise en majuscules automatique et la correction de texte.
- [Aides de mouvements et de navigation](#) page 15
VMware a créé des aides d'interaction utilisateur pour faciliter la navigation dans les éléments de l'interface utilisateur Windows classique sur un périphérique non-Windows.
- [Configuration du multitâche](#) page 17
Vous pouvez définir la durée d'exécution de View Client en arrière-plan.
- [Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes](#) page 18
Lorsque vous connectez le périphérique à un écran ou un projecteur externe, View Client prend en charge certaines résolutions d'écran maximales. De plus, vous pouvez changer la résolution d'écran utilisée sur le périphérique pour permettre le défilement de l'écran avec une résolution d'écran plus élevée.

- [Internationalisation et claviers internationaux](#) page 18

Pour View Client pour Android, l'interface utilisateur et la documentation sont disponibles en anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié et coréen. Vous pouvez également saisir des caractères pour ces langues et d'autres langues.

Matrice de prise en charge des fonctions

View Client pour Android prend en charge un sous-ensemble des fonctions disponibles sur les autres clients, tels que View Client pour les postes de travail et les ordinateurs portables Windows.

Tableau 1-1. Fonctions prises en charge sur les postes de travail Windows pour les clients Android View Client

Fonction	Poste de travail View Windows 7	Poste de travail View Windows XP
RSA SecurID ou RADIUS	X	X
Authentification unique	X	X
Protocole d'affichage RDP		
Protocole d'affichage PCoIP	X	X
Accès USB		
Wyse MMR		
Impression virtuelle		
Impression basée sur l'emplacement	X	X
Cartes à puce		
Plusieurs écrans		
Mode local		

Pour des descriptions de ces fonctions et leurs limites, consultez le document *Planification de l'architecture de View*.

Périphériques d'entrée, claviers et paramètres de clavier

View Client pour Android prend en charge les périphériques Bluetooth, les claviers ancrés et les claviers en plusieurs langues. Vous pouvez également définir des préférences telles que la mise en majuscules automatique et la correction de texte.

Claviers externes et périphériques d'entrée

Pour plus d'informations sur les périphériques pris en charge par votre tablette spécifique, consultez la documentation du fabricant de la tablette.

Pour les tablettes Cisco Cius, vous pouvez utiliser un clavier et une souris USB.

Les claviers externes sont parfois automatiquement détectés par View Client. Pour certains claviers externes, vous devez appuyer sur l'écran de la tablette avec trois doigts en même temps ou appuyer sur le bouton **[Clavier]** sur la barre d'outils View Client.

REMARQUE Sur les tablettes Kindle Fire, appuyer avec trois doigts n'affiche pas le clavier à l'écran. À la place, vous pouvez utiliser l'icône **[Clavier]** de la barre d'outils View Client pour afficher le clavier à l'écran.

Une fois le clavier externe détecté, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser la barre d'outils View Client ou appuyer avec trois doigts pour afficher le clavier à l'écran. Vous devez d'abord désactiver le clavier externe en appuyant sur sa touche Eject (Éjecter).

Claviers internationaux

Avec les méthodes de saisie correctes installées, vous pouvez saisir des caractères pour les langues suivantes : anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié et coréen, entre autres.

Pour choisir une langue pour le clavier ou la voix, appuyez sur la touche Paramètres de clavier sur le clavier à l'écran. La touche Paramètres de clavier est la touche la plus à gauche sur la ligne inférieure du clavier à l'écran. Lorsque vous avez terminé votre sélection de paramètres, appuyez sur le bouton Retour d'Android pour faire disparaître la boîte de dialogue.

Aides de mouvements et de navigation

VMware a créé des aides d'interaction utilisateur pour faciliter la navigation dans les éléments de l'interface utilisateur Windows classique sur un périphérique non-Windows.

Barre d'outils View Client

Cette barre d'outils contient des boutons que vous pouvez toucher pour afficher le clavier à l'écran, le pavé tactile virtuel, les paramètres de configuration et un pavé numérique virtuel pour les touches de direction, Page précédente et Page suivante.

Pour View Client pour Android 1.3 et ultérieur, cette barre d'outils apparaît sur le côté droit de la barre d'action en haut de l'écran.

Pour View Client pour Android 1.2, vous pouvez afficher la barre d'outils en appuyant sur l'icône grille de la barre d'état en bas de l'écran.

Clavier à l'écran

Le clavier à l'écran dans un poste de travail View dispose d'un plus grand nombre de touches que le clavier à l'écran standard. Par exemple, les touches Contrôle et de fonction sont disponibles. Pour afficher le clavier à l'écran, appuyez sur le bouton **[Clavier]** dans la barre d'outils **[View Client]** ou appuyez sur l'écran avec trois doigts simultanément.

IMPORTANT Si vous utilisez View Client 1.5 ou une version supérieure avec un poste de travail View 5.1, vous pouvez également activer une fonction qui affiche le clavier à l'écran lorsque vous appuyez sur un champ de texte, tel qu'une note ou un nouveau contact.

Pour activer ou Désactiver cette fonction, utilisez la barre d'outils View Client pour afficher la boîte de dialogue des paramètres et cliquez pour **[Activer]** ou **[désactiver]** la fonction **[Activer le clavier automatique]**.

REMARQUE Sur les tablettes Kindle Fire, appuyer avec trois doigts n'affiche pas le clavier à l'écran. À la place, vous pouvez utiliser l'icône **[Clavier]** de la barre d'outils View Client pour afficher le clavier à l'écran.

Même si vous utilisez un clavier externe, un clavier à l'écran d'une ligne apparaît toujours et contient des touches de fonction, ainsi que les touches Ctrl, Alt, Win et fléchées. Certains claviers externes n'ont pas toutes ces touches.

Envoi d'une chaîne de caractères

Sur le clavier à l'écran, appuyez sur l'icône stylo à gauche de la touche Ctrl pour afficher la mémoire tampon d'entrée locale. Le texte que vous saisissez dans cette zone de texte n'est pas envoyé à une application tant que vous n'appuyez pas sur **[Envoyer]**. Par exemple, si vous ouvrez une application comme le Bloc-notes et que vous appuyez sur l'icône stylo, le texte que vous saisissez n'apparaît pas dans l'application Bloc-notes tant que vous n'appuyez pas sur **[Envoyer]**.

Utilisez cette fonction si votre connexion réseau est mauvaise. Autrement dit, vous saisissez un caractère et il n'apparaît pas immédiatement dans l'application. Avec cette fonction, vous pouvez saisir rapidement jusqu'à 1 000 caractères puis appuyer sur **[Envoyer]** ou sur **[Retour]** pour que les 1 000 caractères apparaissent en même temps dans l'application.

Si vous utilisez View Client 1.4 ou des versions antérieures, utilisez cette fonction pour entrer des caractères coréens ou dans d'autres langues qui nécessitent le support multi-étape IME. Avec View Client 1.5 et les versions supérieures, vous n'avez pas besoin d'utiliser cette fonction pour entrer des caractères coréens.

Touches de navigation

Appuyez sur l'icône **[Ctrl/Page]** sur la barre d'outils View Client ou sur le clavier à l'écran pour afficher les touches de navigation. Ces touches incluent les touches Page précédente, Page suivante, les touches fléchées, les touches de fonction et d'autres touches que vous utilisez souvent dans des environnements Windows, telles que Alt, Suppr, Maj, Ctrl, Win et Échap. Vous pouvez appuyer et maintenir enfoncées des touches fléchées pour effectuer des frappes continues.

Utilisez la touche Maj sur ce clavier lorsque vous devez utiliser des combinaisons de touches comprenant la touche Maj, telles que Ctrl+Maj. Pour effectuer une combinaison de ces touches, comme Ctrl+Alt+Suppr, appuyez d'abord sur la touche Ctrl à l'écran. Une fois que la touche Ctrl est bleue, appuyez sur la touche Alt à l'écran. Une fois que la touche Alt est bleue, appuyez sur la touche Suppr.

Pavé tactile à l'écran

Le pavé tactile virtuel ressemble au pavé tactile d'un ordinateur portable.

- Vous pouvez utiliser le pavé tactile à l'écran pour un clic simple ou un double-clic.
- Le pavé tactile contient également des boutons pour clic gauche et clic droit.
- Lorsque vous déplacez votre doigt autour du pavé tactile, cela crée un pointeur de souris qui se déplace autour du poste de travail View.
- Vous pouvez appuyer avec deux doigts puis les faire glisser pour défiler verticalement.

Vous pouvez faire glisser le pavé tactile virtuel vers le côté du périphérique afin d'utiliser le pavé tactile avec le pouce pendant que vous tenez le périphérique.

Pour régler la vitesse de déplacement du pointeur lorsque vous utilisez le pavé tactile, utilisez la barre d'outils View Client pour afficher la boîte de dialogue Paramètres, puis faites glisser le curseur dans l'option **[Sensibilité du pavé tactile]**.

Clic

Comme dans les autres applications, vous appuyez sur un élément de l'interface utilisateur pour exécuter un clic sur l'élément.

Clic droit

Les options suivantes sont disponibles pour le clic droit :

- Utilisez la barre d'outils View Client pour afficher le pavé tactile et utilisez le bouton pour clic droit du pavé tactile.
- Appuyez avec deux doigts à peu près au même moment. Le clic droit se produit à l'endroit où le premier doigt a exercé une pression.
- Avec View Client pour Android 1.5 et les versions supérieures, vous pouvez utiliser sur certaines tablettes une souris externe, telle qu'une souris USB ou Bluetooth, pour exécuter un clic droit.

Défilement et barres de défilement

Plusieurs options sont disponibles pour le défilement vertical.

- Sur l'écran, appuyez avec deux doigts, puis faites glisser pour faire défiler les informations. Le texte sous vos doigts se déplace dans la même direction que vos doigts.
- Utilisez la barre d'outils View Client pour afficher le pavé tactile, appuyez sur le pavé tactile avec deux doigts, puis faites-les glisser pour faire défiler.
- Utilisez le pavé tactile à l'écran pour déplacer le pointeur de la souris et cliquer sur les barres de défilement.

Zoom avant et arrière

Comme dans les autres applications, rapprochez les doigts ou écartez-les pour zoomer.

Redimensionnement de fenêtre

À l'aide du pavé tactile virtuel, exercez une pression continue sur le bouton pour clic gauche lors du déplacement du coin ou du côté d'une fenêtre.

Son, musique et vidéo

Si le son est activé sur le périphérique, vous pouvez écouter des fichiers audio sur un poste de travail View.

Configuration du multitâche

Vous pouvez définir la durée d'exécution de View Client en arrière-plan.

Par défaut, dans un réseau WiFi, View Client s'exécute indéfiniment en arrière-plan. Dans un réseau 3G, par défaut, pour éviter toute dépense inutile, la connexion au poste de travail est abandonnée immédiatement lorsque vous passez à une application différente.

Vous pouvez cependant configurer si View Client doit s'exécuter en arrière-plan indéfiniment. Dans la barre d'outils View Client, appuyez sur **[Paramètres]** et appuyez pour sélectionner ou désélectionner **[Se déconnecter lors du changement d'application]**.

L'icône View Client apparaît dans la barre d'état lorsque l'application fonctionne en arrière-plan et qu'il existe une connexion à un poste de travail View. Pour revenir à View Client, appuyez sur l'icône dans la barre d'état.

Vous pouvez copier et coller du texte brut entre une application de périphérique Android et un poste de travail View ou entre deux postes de travail View. Les informations de mise en forme ne sont pas copiées.

- Le texte que vous copiez vers le presse-papiers du périphérique Android est copié automatiquement vers le presse-papiers du poste de travail View lorsque vous ouvrez une session dans le poste de travail View.
- Si vous avez ouvert une session dans un poste de travail View, le texte que vous copiez vers le presse-papiers du poste de travail View est copié vers le presse-papiers du périphérique Android lorsque vous appuyez sur le bouton Accueil ou passez à l'arrière-plan.

Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes

Lorsque vous connectez le périphérique à un écran ou un projecteur externe, View Client prend en charge certaines résolutions d'écran maximales. De plus, vous pouvez changer la résolution d'écran utilisée sur le périphérique pour permettre le défilement de l'écran avec une résolution d'écran plus élevée.

Augmentation de la résolution d'écran pour un poste de travail View

Par défaut, la résolution d'écran est définie pour afficher l'ensemble du poste de travail Windows sur le périphérique. Cependant, vous pouvez changer la résolution par défaut pour que le poste de travail déborde des limites du périphérique. Si vous augmentez la résolution, vous devez appuyer et faire glisser l'écran pour accéder aux bords du poste de travail.

Changement des paramètres de la résolution d'écran

Utilisez le paramètre **[Résolution d'écran]** dans la boîte de dialogue Paramètres pour augmenter la résolution d'écran. Appuyez sur l'icône **[Menu]** dans l'angle supérieur droit de la barre d'outils View Client, puis sur **[Paramètres]**.

Résolutions d'écran pour les projecteurs

Utilisez le paramètre **[Résolution d'écran]** pour augmenter la résolution pour les projecteurs.

Internationalisation et claviers internationaux

Pour View Client pour Android, l'interface utilisateur et la documentation sont disponibles en anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié et coréen. Vous pouvez également saisir des caractères pour ces langues et d'autres langues.

Pour choisir une langue pour le clavier ou la voix, appuyez sur la touche Paramètres du clavier sur le clavier à l'écran. La touche Paramètres du clavier est la touche la plus à gauche sur la ligne du bas du clavier à l'écran.

Dépannage de View Client

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant l'application VMware View.

Problème

L'application VMware View ne fonctionne pas correctement, se ferme fréquemment de façon inattendue ou le poste de travail View se fige.

Cause

En supposant que les serveurs VMware View sont configurés correctement et que les ports des pare-feux autour sont bien ouverts, les autres problèmes concernent généralement l'application VMware View sur la tablette ou le système d'exploitation client sur le poste de travail View.

Solution

- Si le système d'exploitation du poste de travail View se fige, utilisez View Client sur la tablette pour réinitialiser le poste de travail.
Cette option n'est disponible que si votre administrateur a activé cette fonction.
- Désinstallez puis réinstallez l'application VMware View sur la tablette.
- Si la réinitialisation du poste de travail View et la réinstallation de l'application VMware View ne résolvent pas le problème, vous pouvez réinitialiser la tablette Android, comme décrit dans le guide d'utilisateur de votre tablette Android.

- Si vous obtenez une erreur de connexion lorsque vous essayez de vous connecter à un serveur, vous devrez peut-être modifier vos paramètres de proxy.

Réinitialiser un poste de travail

La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail View a la même finalité que d'appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour réinitialiser un poste de travail, vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.
Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail View](#) », page 9.

Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Option	Action
À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
À l'aide de la liste de serveurs	<ol style="list-style-type: none"> a Appuyez sur l'icône [Menu] dans le coin supérieur droit de l'écran et appuyez sur le nom de serveur. b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux. c Appuyez longuement sur le nom de poste de travail.

- 2 Sélectionnez **[Réinitialiser]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

Désinstaller l'application VMware View

Vous pouvez parfois résoudre des problèmes avec View Client en désinstallant et en réinstallant l'application VMware View.

Vous désinstallez View Client en suivant la même procédure que celle qui s'applique à une application Android.

Procédure

- 1 Sur le périphérique, accédez à **[Applications]** et à l'application **[VMware View]**.
- 2 Appuyez sur l'icône **[VMware View]** jusqu'à ce que l'icône de **[désinstallation]** apparaisse dans l'angle supérieur droit du périphérique.

- 3 Faites glisser l'icône **[VMware View]** vers l'icône de corbeille **[Désinstaller]** .

Vous pouvez également accéder à **[Applications] > [Paramètres]** et sélectionner **[Applications] > [Gérer les applications]** pour désinstaller View Client.

Suivant

Réinstallez View Client

Reportez-vous à la section « [Installer ou mettre à niveau View Client pour Android](#) », page 7.

Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy

Parfois, si vous tentez de vous connecter à View Connection Server à l'aide d'un proxy tout en étant sur le réseau LAN, une erreur se produit.

Problème

Si l'environnement View est configuré pour utiliser une connexion sécurisée du poste de travail View vers View Connection Server, et si la tablette est configurée pour utiliser un proxy HTTP, il est possible que vous ne puissiez pas vous connecter.

Cause

Contrairement à Windows Internet Explorer, la tablette ne contient pas d'option Internet pour contourner le proxy pour les adresses locales. Lorsqu'un proxy HTTP est utilisé pour rechercher des adresses externes, et que vous tentez de vous connecter à View Connection Server à l'aide d'une adresse interne, vous pouvez voir le message d'erreur `Impossible d'établir une connexion`.

Solution

- ◆ Supprimez les paramètres de proxy pour que la tablette n'utilise plus de proxy.

Index

A

Android, installation de View Client sur **6**
Android View Client, désinstallation **19**

B

barre d'outils, View Client **15**

C

certificats, ignorer des problèmes **10**
conditions préalables pour les périphériques client **6**
configuration matérielle requise, périphériques Android **6**
configuration système, pour les périphériques Android **6**
connexions de serveur **8, 11**
connexions par proxy **20**

D

déconnecter **11**
déconnexion d'un poste de travail View **11**
défilement **15**
dépannage, problèmes de connexion **20**

E

écrans, externe **18**
écrans externes **18**
exécution en arrière-plan **17**
exigences d'affichage **18**

F

fermer une session **11**

G

Google Play Store **7, 19**

K

keyboard
à l'écran **15**
touches de navigation **15**

M

matrice de prise en charge des fonctions **14**
mouvements de tablette **15**
multitâche **17**
multitâche en arrière-plan **17**

O

options, configuration **15**
ouverture de session
à un poste de travail **9**
sur un serveur **9**

P

pavé tactile, virtuel **15**
périphériques d'entrée pour Android **14**
poste de travail
fermer une session sur **11**
réinitialiser **19**
restaurer **12**
poste de travail View **13**
prise en charge des claviers **14, 18**
problèmes de connexion **20**
projecteurs **18**

R

raccourci, Postes de travail récents **13**
Raccourcis d'accès aux postes de travail récents **13**
redimensionnement de fenêtres **15**
réinitialiser un poste de travail **19**
résolution, écran **18**
résolution d'écran **18**
restaurer poste de travail **12**

S

Serveur de connexion View **6**
serveurs de sécurité, connexions PCoIP à **9**
systèmes d'exploitation, pris en charge sur View Agent **7**

T

touches, navigation **15**
touches de navigation **15**

V

View Agent, exigences d'installation **7**
View Client
configuration pour les périphériques Android **5**
configuration système requise pour les périphériques Android **6**
dépannage **18**
ouvrir une session depuis une tablette **9**
se déconnecter d'un poste de travail **11**

View Client pour Android
désinstallation **19**
installation **7**