

Utilisation de VMware View Client pour Mac

Mai 2012
View Client pour Mac

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur : <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-000668-03

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/pubs/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2010–2012 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales relatives au copyright et à la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont protégés par un ou plusieurs brevets répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents-fr>.

VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

1	Utilisation de VMware View Client pour Mac	5
	Configuration et installation	5
	Configuration système requise pour les clients Mac	6
	Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge	6
	Préparation du Serveur de connexion View pour View Client	7
	Installer View Client sur Mac OS X	7
	Installer View Client à l'aide de View Portal	8
	Ajouter VMware View Client au Dock	8
	Configuration de la vérification des certificats pour les utilisateurs finaux	9
	Gestion des connexions de serveur et des postes de travail	9
	Première connexion à un poste de travail View	10
	Modes de vérification des certificats pour View Client	11
	Basculer entre postes de travail	12
	Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail	12
	Supprimer un raccourci de serveur View de l'écran d'accueil	13
	Restaurer un poste de travail	14
	Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un ordinateur Mac	14
	Matrice de prise en charge des fonctions	14
	Internationalisation	15
	Copier et coller du texte et des images	15
	Dépannage de View Client	16
	Réinitialiser un poste de travail	16
	Désinstallation de View Client	16
	Index	17

Utilisation de VMware View Client pour Mac

1

Ce guide, *Utilisation de VMware View Client pour Mac*, explique comment installer et utiliser le logiciel VMware View™ sur un périphérique Mac pour se connecter à un poste de travail View dans le centre de données.

Les informations de ce document indiquent la configuration système requise et fournissent les instructions d'installation et d'utilisation de View Client pour Mac.

Ces informations sont conçues pour les administrateurs qui doivent configurer un déploiement VMware View comportant des périphériques client Mac. Les informations sont rédigées pour des administrateurs système expérimentés qui connaissent parfaitement la technologie des machines virtuelles et les opérations de datacenter.

- [Configuration et installation](#) page 5
La configuration d'un déploiement View pour les clients Mac implique d'utiliser certains paramètres de configuration du Serveur de connexion View, de respecter la configuration système des serveurs View server et des clients Mac et de télécharger et d'installer View Client pour Mac depuis le site Web VMware.
- [Gestion des connexions de serveur et des postes de travail](#) page 9
Utilisez View Client pour vous connecter à View Connection Server ou à un serveur de sécurité et pour ouvrir ou fermer une session sur un poste de travail View. À des fins de dépannage, vous pouvez également réinitialiser un poste de travail View qui vous est affecté et restaurer un poste de travail que vous avez emprunté.
- [Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un ordinateur Mac](#) page 14
View Client pour Mac prend en charge les fonctions suivantes.
- [Dépannage de View Client](#) page 16
Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant VMware View Client.

Configuration et installation

La configuration d'un déploiement View pour les clients Mac implique d'utiliser certains paramètres de configuration du Serveur de connexion View, de respecter la configuration système des serveurs View server et des clients Mac et de télécharger et d'installer View Client pour Mac depuis le site Web VMware.

- [Configuration système requise pour les clients Mac](#) page 6
Vous pouvez installer View Client pour Mac sur tous les modèles basés sur Intel qui utilisent le système d'exploitation Mac OS X 10.6.8 ou une version supérieure.
- [Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge](#) page 6
Les administrateurs créent des machines virtuelles avec un système d'exploitation client et installent View Agent sur le système d'exploitation client. Les utilisateurs finaux peuvent ouvrir une session sur ces machines virtuelles à partir d'un périphérique client.

- [Préparation du Serveur de connexion View pour View Client](#) page 7
Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques pour permettre aux utilisateurs finaux de se connecter à des postes de travail View.
- [Installer View Client sur Mac OS X](#) page 7
Les utilisateurs finaux ouvrent View Client pour se connecter à des postes de travail virtuels depuis une machine physique Mac OS X. Vous installez View Client sur des systèmes client Mac OS X depuis un fichier d'image disque.
- [Installer View Client à l'aide de View Portal](#) page 8
Pour installer correctement l'application View Client, vous pouvez ouvrir un navigateur et rechercher la page Web de View Portal.
- [Ajouter VMware View Client au Dock](#) page 8
Vous pouvez ajouter View Client à votre Dock comme pour n'importe quelle autre application.
- [Configuration de la vérification des certificats pour les utilisateurs finaux](#) page 9
Les administrateurs peuvent configurer le mode de vérification des certificats afin que, par exemple, une vérification complète soit toujours effectuée.

Configuration système requise pour les clients Mac

Vous pouvez installer View Client pour Mac sur tous les modèles basés sur Intel qui utilisent le système d'exploitation Mac OS X 10.6.8 ou une version supérieure.

L'ordinateur Mac sur lequel vous installez View Client, et les périphériques qu'il utilise, doit se conformer à une certaine configuration système.

Modèle	Mac avec Intel
Mémoire	Au moins 2 Go de RAM
Systèmes d'exploitation	Mac OS X Snow Leopard 10.6.8 et Mac OS X Lion 10.7.0 ou ultérieur
Serveur de connexion View, serveur de sécurité et View Agent	4.6.1 ou version supérieure Si les systèmes clients se connectent en dehors du pare-feu d'entreprise, VMware recommande d'utiliser un serveur de sécurité. Avec un serveur de sécurité, les systèmes client ne requièrent pas de connexion VPN.
Protocole d'affichage pour VMware View	PCoIP ou RDP
Exigences logicielles pour RDP	Microsoft Remote Desktop Connection Client pour Mac, version 2.0 ou ultérieure. Vous pouvez télécharger ce client sur le site Web de Microsoft.

Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge

Les administrateurs créent des machines virtuelles avec un système d'exploitation client et installent View Agent sur le système d'exploitation client. Les utilisateurs finaux peuvent ouvrir une session sur ces machines virtuelles à partir d'un périphérique client.

Pour voir une liste des systèmes d'exploitation client pris en charge, reportez-vous à la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Agent » dans la documentation d'installation de VMware View 4.6.x ou 5.x.

Préparation du Serveur de connexion View pour View Client

Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques pour permettre aux utilisateurs finaux de se connecter à des postes de travail View.

Pour que les utilisateurs finaux puissent se connecter à Serveur de connexion View ou à un serveur de sécurité et accéder à un poste de travail View, vous devez configurer certains paramètres de pool et des paramètres de sécurité :

- Si vous utilisez un serveur de sécurité, comme le recommande VMware, vérifiez que vous utilisez le Serveur de connexion View 4.6.1 et le serveur de sécurité View 4.6.1 ou une version supérieure. Consultez la documentation *Installation de VMware View* pour View 4.6 ou ultérieur.
- Si vous prévoyez d'utiliser une connexion sécurisée pour des périphériques client et si la connexion sécurisée est configurée avec un nom d'hôte DNS pour le Serveur de connexion View ou un serveur de sécurité, vérifiez que le périphérique client peut résoudre ce nom DNS.

Pour activer ou désactiver le tunnel sécurisé, dans View Administrator, allez à la boîte de dialogue Modifier les paramètres du Serveur de connexion View et cochez la case **[Utiliser une connexion tunnel sécurisée vers le poste de travail]** .

- Vérifiez qu'un pool de postes de travail virtuels a été créé et que le compte d'utilisateur que vous prévoyez d'utiliser est autorisé à accéder à ce poste de travail View. Consultez les rubriques sur la création de pools de postes de travail dans la documentation *Administration de VMware View*.
- Pour pouvoir utiliser l'authentification à 2 facteurs, telle que l'authentification RSA SecurID ou RADIUS, avec View Client, vous devez activer cette fonction sur le Serveur de connexion View. L'authentification RADIUS est disponible avec View 5.1 et les versions supérieures et le Serveur de connexion View. Pour plus d'informations, consultez les rubriques relatives à l'authentification à 2 facteurs dans la documentation *Administration de VMware View*.

Installer View Client sur Mac OS X

Les utilisateurs finaux ouvrent View Client pour se connecter à des postes de travail virtuels depuis une machine physique Mac OS X. Vous installez View Client sur des systèmes client Mac OS X depuis un fichier d'image disque.

Prérequis

- Vérifiez que le système client utilise un système d'exploitation pris en charge. Reportez-vous à la section [« Configuration système requise pour les clients Mac »](#), page 6.
- Vérifiez que vous pouvez ouvrir une session en tant qu'administrateur sur le système client.
- Si vous prévoyez d'utiliser le protocole d'affichage RDP pour vous connecter à un poste de travail View, vérifiez que Microsoft Remote Desktop Connection Client pour Mac, version 2.0 ou ultérieure, est installé sur le système client Mac.
- Vérifiez que vous disposez de l'URL de la page de téléchargement qui contient le fichier d'image disque de View Client pour Mac.

Procédure

- 1 Sur votre Mac, recherchez la page Web qui contient le fichier d'image disque de View Client.

Le format de nom du fichier d'image disque est `VMware-View-Client-y.y-xxxxxx.dmg`, où `xxxxxx` est le numéro de build et `y.y.y` le numéro de version.

- 2 Double-cliquez sur le fichier `.dmg` pour l'ouvrir et cliquez sur **[Accepter]** .

Le contenu de l'image disque apparaît dans une fenêtre VMware View Client Finder.

- 3 Dans la fenêtre Finder, faites glisser l'icône **[View Client]** vers l'icône de dossier **[Applications]** .
Si vous n'êtes pas connecté en tant qu'utilisateur administrateur, vous êtes invité à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe d'administrateur.

Suivant

Démarrez View Client et vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur le bon poste de travail virtuel. Reportez-vous à la section « [Première connexion à un poste de travail View](#) », page 10.

Installer View Client à l'aide de View Portal

Pour installer correctement l'application View Client, vous pouvez ouvrir un navigateur et rechercher la page Web de View Portal.

Prérequis

- Vérifiez que vous possédez l'URL pour l'instance de View Connection Server.
- Vérifiez que vous pouvez ouvrir une session en tant qu'administrateur sur le système client.
- Vérifiez que le système client utilise un système d'exploitation pris en charge. Reportez-vous à la section « [Configuration système requise pour les clients Mac](#) », page 6.
- Si vous prévoyez d'utiliser le protocole d'affichage RDP pour vous connecter à un poste de travail View, vérifiez que Microsoft Remote Desktop Connection Client pour Mac, version 2.0 ou ultérieure, est installé sur le système client Mac.

Procédure

- 1 Ouvrez une session sur le système client en tant qu'utilisateur avec des privilèges d'administrateur.
- 2 Ouvrez un navigateur et saisissez l'URL de l'instance de View Connection Server qui fournit l'accès vers le poste de travail virtuel.
- 3 Suivez les invites sur la page Web.

Suivant

Connectez-vous au poste de travail View. Reportez-vous à la section « [Première connexion à un poste de travail View](#) », page 10.

Ajouter VMware View Client au Dock

Vous pouvez ajouter View Client à votre Dock comme pour n'importe quelle autre application.

Procédure

- 1 Dans le dossier **[Applications]** , double-cliquez sur **[VMware View Client]** .
- 2 Cliquez et maintenez enfoncée l'icône **[VMware View Client]** dans le Dock jusqu'à ce que le menu contextuel apparaisse.
- 3 Sélectionnez **[Options]** > **[Garder dans le Dock]** .

Lorsque vous quittez VMware View Client, le raccourci de l'application reste dans le Dock.

Configuration de la vérification des certificats pour les utilisateurs finaux

Les administrateurs peuvent configurer le mode de vérification des certificats afin que, par exemple, une vérification complète soit toujours effectuée.

La vérification des certificats se produit pour les connexions SSL entre Serveur de connexion View et View Client. Les administrateurs peuvent configurer le mode de vérification pour utiliser l'une des stratégies suivantes :

- Les utilisateurs finaux sont autorisés à choisir le mode de vérification. Le reste de cette liste décrit les trois modes de vérification.
- (Pas de vérification) Aucune vérification de certificat n'est effectuée.
- (Avertir) Les utilisateurs sont avertis si un certificat auto-signé est présenté par le serveur. Les utilisateurs peuvent choisir d'autoriser ou pas ce type de connexion.
- (Sécurité complète) Une vérification complète est effectuée et les connexions qui ne passent pas de vérification complète sont rejetées.

Pour plus d'informations sur les types de vérifications effectuées, reportez-vous à la section « [Modes de vérification des certificats pour View Client](#) », page 11.

Vous pouvez définir le mode de vérification afin que les utilisateurs ne puissent pas le modifier. Définissez la clé « Security Mode » (Mode de sécurité) dans le fichier `/Library/Preferences/com.vmware.view.plist` sur les clients Mac sur l'une des valeurs suivantes :

- 1 implémente Ne jamais se connecter à des serveurs non approuvés .
- 2 implémente Signaler avant de se connecter à des serveurs non approuvés.
- 3 implémente Ne pas vérifier les certificats d'identité des serveurs.

Gestion des connexions de serveur et des postes de travail

Utilisez View Client pour vous connecter à View Connection Server ou à un serveur de sécurité et pour ouvrir ou fermer une session sur un poste de travail View. À des fins de dépannage, vous pouvez également réinitialiser un poste de travail View qui vous est affecté et restaurer un poste de travail que vous avez emprunté.

En fonction de la façon dont l'administrateur configure des règles pour les postes de travail View, les utilisateurs finaux peuvent être capables d'exécuter plusieurs opérations sur leurs postes de travail.

- [Première connexion à un poste de travail View](#) page 10
Avant de laisser vos utilisateurs finaux accéder à leurs postes de travail virtuels, vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail virtuel depuis le système client.
- [Modes de vérification des certificats pour View Client](#) page 11
Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.
- [Basculer entre postes de travail](#) page 12
Si vous êtes connecté à un poste de travail, vous pouvez basculer vers un autre poste de travail.
- [Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail](#) page 12
Si vous vous déconnectez d'un poste de travail View sans fermer votre session, des applications restent ouvertes.
- [Supprimer un raccourci de serveur View de l'écran d'accueil](#) page 13
Une fois que vous êtes connecté à un serveur View, un raccourci de serveur est enregistré sur l'écran d'accueil de View Client.

- [Restaurer un poste de travail](#) page 14

La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.

Première connexion à un poste de travail View

Avant de laisser vos utilisateurs finaux accéder à leurs postes de travail virtuels, vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail virtuel depuis le système client.

Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Obtenez le nom de domaine pour ouvrir une session.
- Effectuez les tâches administratives décrites dans la section « [Préparation du Serveur de connexion View pour View Client](#) », page 7.
- Si vous vous trouvez à l'extérieur du réseau d'entreprise et si vous n'utilisez pas de serveur de sécurité pour accéder au poste de travail virtuel, vérifiez que votre périphérique client est configuré pour utiliser une connexion VPN et activez cette connexion.

IMPORTANT VMware vous recommande d'utiliser un serveur de sécurité plutôt qu'un VPN.

- Vérifiez que vous possédez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur qui fournit l'accès au poste de travail virtuel. Vous avez également besoin du numéro de port si le port n'est pas 443.
- Si vous prévoyez d'utiliser le protocole d'affichage RDP pour vous connecter à un poste de travail View, vérifiez que le paramètre de stratégie de groupe AllowDirectRDP de View Agent est activé.
- Si votre administrateur l'a autorisé, vous pouvez configurer le mode de vérification des certificats pour le certificat SSL que le serveur View server présente. Reportez-vous à la section « [Modes de vérification des certificats pour View Client](#) », page 11.

Procédure

- 1 Dans le dossier **[Applications]**, double-cliquez sur **[VMware View Client]**.
- 2 Cliquez sur l'icône **[Ajouter un serveur]** sur l'écran d'accueil de View Client.
- 3 Entrez le nom de serveur et un numéro de port si nécessaire, puis cliquez sur **[Continuer]**.
Voici un exemple d'utilisation d'un port non défini comme port par défaut : **view.company.com:1443**.
- 4 Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le nom d'utilisateur et le code secret et cliquez sur **[Continuer]**.
- 5 Entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe, sélectionnez un domaine et cliquez sur **[Continuer]**.
Vous pouvez voir un message que vous devez confirmer avant que la boîte de dialogue de connexion apparaisse.
- 6 Si l'indicateur de sécurité de poste de travail devient rouge et qu'un message d'avertissement apparaît, répondez à l'invite.

Généralement, cet avertissement indique que le Serveur de connexion View n'a pas envoyé d'empreinte numérique de certificat au client. L'empreinte numérique est un hachage de la clé publique du certificat et elle est utilisée comme abréviation de la clé publique. Le Serveur de connexion View 4.6.1, 5.0.1 et les versions supérieures envoient des informations d'empreinte numérique, contrairement aux versions antérieures.

7 (Facultatif) Sélectionnez le protocole.

L'option par défaut est **[PCoIP]**. Pour utiliser plutôt Microsoft RDP, cliquez sur **[PCoIP]** sous le nom de poste de travail à définir et sélectionnez **[RDP]**.

8 Double-cliquez sur un raccourci de poste de travail View pour vous connecter.

Une fois la connexion établie, la fenêtre client s'affiche. Si View Client ne peut pas se connecter au poste de travail, effectuez les tâches suivantes :

- Déterminez si le Serveur de connexion View est configuré pour ne pas utiliser SSL. View Client requiert des connexions SSL. Vérifiez si le paramètre général dans View Administrator de la case **[Use SSL for client connections (Utiliser SSL pour les connexions client)]** est désélectionné. Dans ce cas, vous devez cocher la case pour utiliser SSL ou configurer l'environnement pour que les clients puissent se connecter à un équilibreur de charge dont la fonction HTTPS est activée ou un autre périphérique intermédiaire configuré pour établir une connexion HTTP au Serveur de connexion View.
- Vérifiez que le certificat de sécurité du Serveur de connexion View fonctionne correctement. Si ce n'est pas le cas, dans View Administrator, vous pouvez également voir que View Agent sur des postes de travail n'est pas accessible.
- Vérifiez que les balises définies sur l'instance du Serveur de connexion View autorisent les connexions depuis cet utilisateur. Consultez le document *Administration de VMware View*.
- Vérifiez que l'utilisateur est autorisé à accéder à ce poste de travail. Consultez le document *Administration de VMware View*.
- Si vous utilisez le protocole d'affichage RDP pour vous connecter à un poste de travail View, vérifiez que l'ordinateur client autorise les connexions vers des postes de travail distants.

Modes de vérification des certificats pour View Client

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

La vérification des certificats se produit pour les connexions SSL entre le Serveur de connexion View et View Client. La vérification de certificat inclut les vérifications suivantes :

- Le certificat a-t-il un autre but que de vérifier l'identité de l'expéditeur et de chiffrer les communications du serveur ? Autrement dit, s'agit-il du bon type de certificat ?
- Le certificat a-t-il expiré, ou est-il valide uniquement dans le futur ? Autrement dit, le certificat est-il valide en fonction de l'horloge de l'ordinateur ?
- Le nom commun sur le certificat correspond-il au nom d'hôte du serveur qui l'envoie ? Une incompatibilité peut se produire si un équilibreur de charge redirige View Client vers un serveur avec un certificat qui ne correspond pas au nom d'hôte entré dans View Client. Une incompatibilité peut également se produire si vous entrez une adresse IP plutôt qu'un nom d'hôte dans le client.
- Le certificat est-il signé par une autorité de certification inconnue ou non approuvée ? Les certificats auto-signés sont un type d'autorité de certification non approuvée.

Pour que cette vérification aboutisse, la chaîne d'approbation du certificat doit être associée à une racine dans le magasin de certificats local du périphérique.

REMARQUE Pour plus d'informations sur la distribution d'un certificat racine auto-signé et sur son installation sur des systèmes client Mac OS X, consultez le document *Advanced Server Administration (Administration avancée de serveur)* pour le serveur Mac OS X que vous utilisez, disponible sur le site Web d'Apple.

Outre la présentation d'un certificat de serveur, le Serveur de connexion View 4.6.1, 5.0.1 et les versions supérieures envoient une empreinte numérique de certificat à View Client. L'empreinte numérique est un hachage de la clé publique du certificat et elle est utilisée comme abréviation de la clé publique. Si le View server n'envoie pas d'empreinte numérique, un avertissement s'affiche pour indiquer que la connexion n'est pas autorisée.

Si votre administrateur l'a autorisé, vous pouvez définir le mode de vérification des certificats. Sélectionnez **[VMware View Client] > [Préférences]** dans la barre de menus Finder. Vous avez trois possibilités :

- **[Ne jamais se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si l'une des vérifications de certificat échoue, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.
- **[Signaler avant de se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si une vérification de certificat échoue car le serveur utilise un certificat auto-signé, vous pouvez cliquer sur **[Continuer]** pour ignorer l'avertissement. Pour les certificats auto-signés, le nom de certificat ne doit pas être concordant au nom du serveur de connexion que vous avez saisi dans View Client.
- **[Ne pas vérifier les certificats d'identité des serveurs]** . Ce paramètre signifie que View n'effectue aucune vérification de certificat.

Si le mode de vérification des certificats est défini sur **[Avertir]** , vous pouvez toujours vous connecter à une instance du Serveur de connexion View qui utilise un certificat auto-signé.

Si un administrateur installe ultérieurement un certificat de sécurité à partir d'une autorité de certification de confiance, afin que toutes les vérifications de certificat aient lieu lorsque vous vous connectez, cette connexion approuvée est enregistrée pour ce serveur spécifique. À l'avenir, si ce serveur présente de nouveau un certificat auto-signé, la connexion échoue. Après qu'un serveur particulier présente un certificat entièrement vérifiable, il doit toujours faire ainsi.

Basculer entre postes de travail

Si vous êtes connecté à un poste de travail, vous pouvez basculer vers un autre poste de travail.

Procédure

- ◆ Sélectionnez un poste de travail View à partir du même serveur ou d'un serveur différent.

Option	Action
Choisir un poste de travail View différent sur le même serveur	Cliquez sur le bouton [Déconnecter] dans la barre d'outils ou sélectionnez [Poste de travail] > [Déconnecter] dans la barre de menus Finder.
Choisir un poste de travail View sur un serveur différent	Cliquez sur le bouton [Choisir un autre serveur] sur le côté droit de la barre d'outils.

Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail

Si vous vous déconnectez d'un poste de travail View sans fermer votre session, des applications restent ouvertes.

Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer votre session sans vous connecter avant. Utiliser cette fonction a le même résultat que d'envoyer Ctrl+Alt+Suppr au poste de travail et de cliquer sur **[Fermer la session]** .

REMARQUE La combinaison de touches Windows Ctrl+Alt+Suppr n'est pas prise en charge sur les postes de travail View. Pour utiliser une action équivalente à la combinaison Ctrl+Alt+Suppr, sélectionnez **[Poste de travail] > [Envoyer Ctrl+Alt+Suppr]** dans la barre de menus.

Vous pouvez également appuyer sur Fn+Contrôle+Option+Supprimer sur un clavier Apple.

Procédure

- Déconnectez-vous sans fermer de session.

Option	Action
Quitter aussi View Client	Cliquez sur le bouton [Fermer] dans le coin de la fenêtre ou sélectionnez [Fichier] > [Fermer] dans la barre de menus Finder.
Choisir un poste de travail View différent sur le même serveur	Cliquez sur le bouton [Déconnecter] dans la barre d'outils ou sélectionnez [Poste de travail] > [Déconnecter] dans la barre de menus Finder.
Choisir un poste de travail View sur un serveur différent	Cliquez sur le bouton [Choisir un autre serveur] sur le côté droit de la barre d'outils.

REMARQUE Votre administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

- Fermez une session et déconnectez-vous.

Option	Action
À partir de l'OS du poste de travail	Utilisez le menu [Démarrer] de Windows pour fermer la session.
À partir de la barre de menus	Sélectionnez [Poste de travail] > [Fermer la session] dans la barre de menus Finder. Si vous utilisez cette procédure, les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

- Fermez une session lorsque vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View.

Si vous utilisez cette procédure, les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Option	Action
À partir de l'écran d'accueil avec des raccourcis de serveur	<p>a Double-cliquez sur le raccourci de serveur et entrez les informations d'identification.</p> <p>Il peut s'agir des informations d'identification RSA SecurID et des informations d'identification pour ouvrir une session sur le poste de travail.</p> <p>b Sélectionnez le poste de travail et choisissez [Poste de travail] > [Fermer la session] dans la barre de menus Finder.</p>
À partir de l'écran d'accueil avec des raccourcis de poste de travail	Sélectionnez le poste de travail et choisissez [Poste de travail] > [Fermer la session] dans la barre de menus Finder.

Supprimer un raccourci de serveur View de l'écran d'accueil

Une fois que vous êtes connecté à un serveur View, un raccourci de serveur est enregistré sur l'écran d'accueil de View Client.

Vous pouvez supprimer un raccourci de View Connection Server en sélectionnant le raccourci et en appuyant sur la touche Supprimer, ou bien en cliquant sur Contrôle ou en cliquant avec le bouton droit sur le raccourci sur l'écran d'accueil et en sélectionnant **[Supprimer]**.

Vous ne pouvez pas supprimer des raccourcis de poste de travail View qui apparaissent une fois que vous êtes connecté à un serveur.

Restaurer un poste de travail

La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.

Vous pouvez restaurer un poste de travail View uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction et uniquement si vous avez emprunté le poste de travail.



AVERTISSEMENT Si des modifications ont été faites sur le poste de travail en mode local et que ces modifications n'ont pas été répliquées sur le serveur View avant la restauration, les modifications sont perdues.

Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Sauvegardez le poste de travail sur le serveur pour conserver des données ou des fichiers.

Vous pouvez utiliser View Administrator pour répliquer des données sur le serveur ou, si la règle est définie pour l'autoriser, vous pouvez utiliser View Client with Local Mode sur le client Windows sur lequel le poste de travail est actuellement emprunté.

Procédure

- 1 Si l'écran d'accueil de View Client affiche des raccourcis de Serveur de connexion View, double-cliquez sur le raccourci du serveur qui accède au poste de travail et entrez les informations d'identification.
 - a Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le nom d'utilisateur et le code secret et cliquez sur **[Continuer]**.
 - b Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans la boîte de dialogue de connexion.
- 2 Sur l'écran d'accueil de View Client qui affiche des raccourcis de poste de travail View, sélectionnez le poste de travail et choisissez **[Poste de travail > Restaurer]** dans la barre de menus Finder.

Une fois le poste de travail View restauré, vous pouvez ouvrir une session dessus depuis le client Mac.

Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un ordinateur Mac

View Client pour Mac prend en charge les fonctions suivantes.

Matrice de prise en charge des fonctions

View Client pour Mac prend en charge un sous-ensemble des fonctions disponibles sur les autres clients, tels que View Client pour les postes de travail et les ordinateurs portables Windows.

Tableau 1-1. Fonctions prises en charge sur des postes de travail Windows pour des clients Mac OS X

Fonction	Poste de travail View Windows 7	Poste de travail View Windows Vista	Poste de travail View Windows XP
RSA SecurID ou RADIUS	X	X	X
Authentification unique	X	X	X
Protocole d'affichage RDP	X	X	X
Protocole d'affichage PCoIP	X	X	X
Accès USB			

Tableau 1-1. Fonctions prises en charge sur des postes de travail Windows pour des clients Mac OS X (suite)

Fonction	Poste de travail View Windows 7	Poste de travail View Windows Vista	Poste de travail View Windows XP
Wyse MMR			
Impression virtuelle			
Impression basée sur l'emplacement	X	X	X
Cartes à puce			
Plusieurs écrans			
Mode local			

Pour des descriptions de ces fonctions et leurs limites, consultez le document *Planification de l'architecture de View*.

Internationalisation

L'interface utilisateur et la documentation de View Client sont disponibles en anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié et coréen.

Copier et coller du texte et des images

Si votre administrateur active la fonction, vous pouvez copier et coller du texte mis en forme et des images entre un poste de travail View distant et votre système client ou entre deux postes de travail View. Certaines restrictions s'appliquent.

Si vous utilisez le protocole d'affichage PCoIP et un poste de travail View avec View 5.x ou ultérieur, votre administrateur View peut définir cette fonction pour que les opérations de copier-coller soient autorisées uniquement depuis votre système client sur un poste de travail View, ou uniquement depuis un poste de travail View vers votre système client, ou les deux, ou aucun.

Les administrateurs configurent le copier-coller à l'aide d'objets de stratégie de groupe (GPO) qui se rapportent à View Agent dans des postes de travail View. Pour plus d'informations, consultez la rubrique sur les variables de la session générale PCoIP de View dans le document *Administration de VMware View*, dans le chapitre sur la configuration des stratégies.

Les formats de fichier pris en charge incluent le texte, les images et RTF (Rich Text Format). Le Presse-papiers peut contenir 1 Mo de données pour les opérations copier et coller. Si vous copiez du texte mis en forme, certaines données sont du texte et d'autres sont des informations sur la mise en forme. Par exemple, un document de 800 Ko peut utiliser plus de 1 Mo de données lorsqu'il est copié car plus de 200 Ko de données RTF peuvent être placés dans le Presse-papiers.

Si vous copiez une grande quantité de texte mis en forme ou du texte et une image, lorsque vous essayez de coller le texte et l'image, vous pouvez voir tout ou partie du texte brut mais aucune mise en forme ni image. Cela est dû au fait que les trois types de données sont parfois stockés séparément. Par exemple, en fonction du type de document depuis lequel vous effectuez la copie, des images peuvent être enregistrées en tant qu'images ou en tant que données RTF.

Si le texte et les données RTF utilisent moins de 1 Mo, le texte mis en forme est collé. Souvent, les données RTF ne peuvent pas être tronquées, ainsi, si le texte et la mise en forme utilisent plus de 1 Mo, les données RTF sont ignorées et le texte brut est collé.

Si vous ne parvenez pas à coller tout le texte mis en forme et les images que vous avez sélectionnés en une seule opération, vous pouvez avoir à copier et coller de petites quantités à chaque opération.

Vous ne pouvez pas copier et coller de fichiers entre un poste de travail View et le système de fichiers sur votre ordinateur client.

Dépannage de View Client

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant VMware View Client.

Réinitialiser un poste de travail

La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail View a la même finalité que d'appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Procédure

- ◆ Utilisez la commande **[Réinitialiser]**.

Option	Action
À partir de l'OS du poste de travail	Sélectionnez [Poste de travail] > [Réinitialiser] dans la barre de menus Finder.
À partir de l'écran d'accueil avec des raccourcis de serveur	<p>a Double-cliquez sur le raccourci de serveur et entrez les informations d'identification.</p> <p>Il peut s'agir des informations d'identification RSA SecurID et des informations d'identification pour ouvrir une session sur le poste de travail.</p> <p>b Sélectionnez le poste de travail et choisissez [Poste de travail] > [Réinitialiser] dans la barre de menus Finder.</p>
À partir de l'écran d'accueil avec des raccourcis de poste de travail	Sélectionnez le poste de travail et choisissez [Poste de travail] > [Réinitialiser] dans la barre de menus Finder.

Le système d'exploitation dans le poste de travail View est redémarré. View Client se déconnecte du poste de travail.

Suivant

Attendez que le système démarre avant d'essayer de vous connecter au poste de travail View.

Désinstallation de View Client

Vous pouvez parfois résoudre des problèmes avec View Client en désinstallant et en réinstallant l'application VMware View Client.

Vous désinstallez View Client avec la méthode que vous utilisez habituellement pour désinstaller d'autres applications.

Faites glisser l'application **[VMware View Client]** du dossier **[Applications]** vers la **[Corbeille]** et videz la corbeille.

Une fois la désinstallation terminée, vous pouvez réinstaller l'application.

Reportez-vous à la section [« Installer View Client sur Mac OS X »](#), page 7.

Index

B

basculer entre postes de travail **12**

C

certificats, ignorer des problèmes **9, 11**

certificats SSL, vérification **9**

coller du texte et des images **15**

commande de menu Envoyer Ctrl+Alt+Suppr **12**

conditions préalables pour les périphériques client **7**

configuration matérielle requise, Mac **6**

configuration système, pour Mac OS X **6**

connexions de serveur **9**

copier du texte et des images **15**

Ctrl+Alt+Suppr **12**

D

déconnexion d'un poste de travail View **12**

désinstallation de View Client **16**

Dock **8**

F

fermer une session **12**

I

images, copie **15**

M

Mac OS X

installation de View Client **7**

installation de View Client sur **6**

matrice de prise en charge des fonctions, pour Mac OS X **14**

modes de vérification des certificats **9**

O

OS X, installation de View Client **7**

ouvrir une session sur un poste de travail View **10**

P

poste de travail

basculer **12**

fermer une session sur **12**

réinitialiser **16**

restaurer **14**

poste de travail View, restaurer **14**

R

raccourci pour View Connection Server **13**

raccourcis de serveur **13**

réinitialiser un poste de travail **16**

restaurer un poste de travail View **14**

S

Serveur de connexion View **7**

serveurs de sécurité **7**

systèmes d'exploitation, pris en charge sur View Agent **6**

T

texte, copie **15**

U

UPN, View Client **10**

V

vérification des certificats de serveur **9**

View Agent, exigences d'installation **6**

View Client

configuration pour clients Mac **5**

configuration système requise pour Mac OS X **6**

démarrage **10**

dépannage **16**

installation sur Mac OS X **7**

se déconnecter d'un poste de travail **12**

utilisation de View Portal pour installer **8**

View Connection Server, raccourcis pour **13**

View Portal **8**

