

Utilisation de VMware View Client pour Windows

View Client pour Windows 5.0.1

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur : <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-000807-00

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/pubs/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2012 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales relatives au copyright et à la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont protégés par un ou plusieurs brevets répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents-fr>.

VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

- 1 Using VMware View Client for Windows 5
- 2 Configuration système requise et configuration pour View Client basé sur Windows 7
 - Configuration système requise pour les clients Windows 7
 - Exigences matérielles des postes de travail en mode local 9
 - Exigences pour l'utilisation de la redirection multimédia (MMR) 10
 - Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge 11
 - Exigences du navigateur client pour View Portal 11
 - Exigences de l'authentification par carte à puce 11
 - Préparation de View Connection Server pour View Client 12
- 3 Installation de View Client pour Windows 13
 - Installer View Client basé sur Windows ou View Client with Local Mode 13
 - Installer View Client à l'aide de View Portal 15
 - Installation de View Client en silence 16
 - Définir des stratégies de groupe pour autoriser l'installation silencieuse de View Client with Local Mode 16
 - Installer View Client en silence 17
 - Propriétés de l'installation silencieuse pour View Client 18
 - Options de ligne de commande Microsoft Windows Installer 20
- 4 Gestion des connexions de serveur et des postes de travail 23
 - Ouvrir une session sur un poste de travail View 23
 - Modes de vérification des certificats pour View Client 26
 - Configuration de la vérification des certificats pour les utilisateurs finaux 27
 - Basculer entre postes de travail 28
 - Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail 28
- 5 Travailler dans un poste de travail View 31
 - Matrice de prise en charge des fonctions 31
 - Internationalisation 33
 - Connecter des périphériques USB 33
 - Copier et coller du texte et des images 34
 - Contrôle de l'affichage Adobe Flash 34
 - Impression à partir d'un poste de travail View 35
 - Définir des préférences d'impression pour la fonction d'imprimante virtuelle sur des clients Windows 35
 - Utilisation d'imprimantes USB 36

- 6 Utiliser des postes de travail en mode local 37**
 - Emprunt d'un poste de travail en mode local pour la première fois 37
 - Arrêter ou interrompre un poste de travail local 38
 - Sauvegarder un poste de travail 38
 - Restituer un poste de travail 39
 - Restaurer un poste de travail 40
 - Configuration de l'utilisation d'une ressource de point de terminaison 40
 - Remplacer l'utilisation locale de mémoire et de ressources de CPU 40
 - Passer le type de réseau de NAT à Relié par un pont 43

- 7 Dépannage de View Client 45**
 - Que faire si View Client se ferme de façon inattendue 45
 - Réinitialiser un poste de travail 45
 - Désinstallation de View Client 46

- 8 Exécution de View Client à partir de la ligne de commande 47**
 - Utilisation des commandes de View Client 47
 - Fichier de configuration de View Client 49
 - Paramètres de registre de View Client 50
 - Codes de sortie de View Client 50

Index 53

Using VMware View Client for Windows

1

This guide, *Using VMware View Client for Windows*, provides information about installing and using VMware View™ software on a Microsoft Windows client system to connect to a View desktop in the datacenter.

The information in this document includes system requirements and instructions for installing and using View Client for Windows

Intended Audience

This information is intended for administrators who need to set up a VMware View deployment that includes Microsoft Windows client systems, such as desktops and laptops. The information is written for experienced system administrators who are familiar with virtual machine technology and datacenter operations.

Configuration système requise et configuration pour View Client basé sur Windows

2

Les systèmes exécutant des composants client View doivent satisfaire certaines exigences matérielles et logicielles.

View Client sur les systèmes Windows utilise les paramètres Internet de Microsoft Internet Explorer, y compris les paramètres de proxy, lors de la connexion avec View Connection Server. Assurez-vous que vos paramètres Internet Explorer soient précis et que vous pouvez accéder à l'URL de View Connection Server via Internet Explorer. Vous pouvez utiliser Internet Explorer 7, 8 ou 9.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Configuration système requise pour les clients Windows », page 7](#)
- [« Exigences matérielles des postes de travail en mode local », page 9](#)
- [« Exigences pour l'utilisation de la redirection multimédia \(MMR\) », page 10](#)
- [« Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge », page 11](#)
- [« Exigences du navigateur client pour View Portal », page 11](#)
- [« Exigences de l'authentification par carte à puce », page 11](#)
- [« Préparation de View Connection Server pour View Client », page 12](#)

Configuration système requise pour les clients Windows

Vous pouvez installer View Client pour Windows sur des ordinateurs de bureau ou portables qui utilisent un système d'exploitation Microsoft Windows 7, Vista ou XP.

L'ordinateur de bureau ou portable sur lequel vous installez View Client, et les périphériques qu'il utilise, doit se conformer à une certaine configuration système.

Modèle Ordinateur de bureau ou portable compatible x86 ou x86 64 bits standard

Mémoire Au moins 1 Go de RAM

Systèmes d'exploitation

OS	Version	SP
Windows 7	32 ou 64 bits	Aucun ou SP1
Windows XP	32 bits	SP3
Windows Vista	32 bits	SP1 ou SP2

Pour Windows 7 et Windows Vista, les éditions suivantes sont prises en charge : Home, Enterprise, Professional/Business et Ultimate. Pour Windows XP, les éditions Home et Professional sont prises en charge.

View Connection Server, serveur de sécurité et View Agent

4.6 ou supérieur

Si des systèmes client se connectent depuis l'extérieur du pare-feu d'entreprise, VMware vous recommande d'utiliser un serveur de sécurité. Avec un serveur de sécurité, les systèmes client ne requièrent pas de connexion VPN.

Protocole d'affichage pour VMware View

PCoIP ou RDP

Exigences matérielles pour PCoIP

- Un processeur x86 avec extensions SSE2, avec une vitesse de processeur d'au moins 800 MHz.
- Un processeur ARM avec des extensions NEON (privilegié) ou WMMX2, avec une vitesse de processeur d'au moins 1 Ghz.
- RAM disponible supérieure à la configuration requise pour prendre en charge plusieurs configurations d'écran. Utilisez la formule suivante comme indicateur général :

$20 \text{ Mo} + (24 * (\text{nb d'écrans}) * (\text{largeur d'écran}) * (\text{hauteur d'écran}))$

Comme indicateur rapide, vous pouvez utiliser les calculs suivants :

1 écran : 1600 x 1200 : 64 Mo
 2 écrans : 1600 x 1200 : 128 Mo
 3 écrans : 1600 x 1200 : 256 Mo

Exigences matérielles pour RDP

- Un processeur x86 avec extensions SSE2, avec une vitesse de processeur d'au moins 800 MHz.
- Un processeur ARM avec des extensions NEON (privilegié) ou WMMX2, avec une vitesse de processeur d'au moins 600MHz.
- RAM de 128 Mo.

Exigences logicielles pour RDP

- RDC 6.0 ou ultérieur est requis pour plusieurs écrans.
- Pour les systèmes Windows XP et Windows XP Embedded, utilisez Microsoft RDC 6.x.
- Windows Vista inclut RDC 6.x, mais RDC 7 est recommandé.
- Windows 7 inclut RDC 7. Windows 7 SP1 inclut RDC 7.1.
- Pour les machines virtuelles de poste de travail Windows XP, vous devez installer les correctifs RDP répertoriés dans les articles 323497 et 884020 de la Base de connaissances de Microsoft. Si vous n'installez pas les correctifs RDP, le message Échec des sockets Windows risque de s'afficher sur le client.
- Le programme d'installation de View Agent configure la règle de pare-feu locale pour que les connexions RDP entrantes correspondent au port RDP actuel du système d'exploitation hôte, en général le port 3389. Si vous changez le numéro du port RDP, vous devez changer les règles de pare-feu associées.

Vous pouvez télécharger des versions de RDC sur le site Web de Microsoft.

Exigences matérielles des postes de travail en mode local

Lorsque vous empruntez un poste de travail View pour l'exécuter sur votre ordinateur local, le matériel sur l'ordinateur client doit prendre en charge à la fois le système local et la machine virtuelle qui s'exécute maintenant sur lui.

Matériel virtuel

L'emprunt d'un poste de travail View utilisant la version 8 du matériel virtuel n'est pas pris en charge. Si vous utilisez vSphere 5 pour créer des machines virtuelles qui seront des sources pour les postes de travail en mode local, assurez-vous de créer des machines virtuelles utilisant la version 7 du matériel virtuel.

Matériel d'ordinateur

[Tableau 2-1](#) décrit les exigences matérielles de plusieurs systèmes d'exploitation de poste de travail View.

Tableau 2-1. Exigences de processeur

Configuration de l'ordinateur client	Description
PC	x86 standard ou x86 compatible 64 bits
Nombre de CPU	Les systèmes multiprocesseur sont pris en charge
Vitesse de CPU	Pour un poste de travail local Windows XP, 1,3 GHz ou plus ; 1 GHz recommandé Pour un poste de travail Windows 7, 1,3 GHz ou plus ; pour des effets Aero, 2 GHz ou plus
Processeurs Intel	Processeurs Pentium 4, Pentium M (avec PAE), Core, Core 2, Core i3, Core i5 et Core i7 Pour Windows 7 Aero : Intel Dual Core
Processeurs AMD	Athlon, Athlon MP, Athlon XP, Athlon 64, Athlon X2, Duron, Opteron, Turion X2, Turion 64, Sempron, Phenom et Phenom II Pour Windows 7 Aero : Althon 4200+ et supérieur
Systèmes d'exploitation 64 bits	Processeurs Intel Pentium 4 et Core 2 et Core i7 avec EM64T et Intel Virtualization Technology La plupart des processeurs AMD64 (sauf la plus proche révision C des processeurs Opteron)
GPU pour Windows 7 Aero	nVidia GeForce 8800GT et supérieur ATI Radeon HD 2600 et supérieur

Espace disque

Si vous utilisez une configuration par défaut pour le système d'exploitation dans le poste de travail View, les besoins réels en termes d'espace disque sont à peu près les mêmes que ceux pour l'installation et l'exécution du système d'exploitation et des applications sur un ordinateur physique.

Par exemple, Microsoft recommande 16 Go d'espace disque dur pour une machine qui exécute un système d'exploitation Windows 7 32 bits. Si vous configurez un disque dur virtuel de 16 Go pour une machine virtuelle Windows 7 32 bits, seule la quantité d'espace disque réellement utilisée est téléchargée lorsque vous empruntez le poste de travail local. Pour un poste de travail auquel sont alloués 16 Go, la taille réelle du téléchargement peut atteindre 7 Go.

Une fois le poste de travail téléchargé, la quantité d'espace disque utilisée peut atteindre 16 Go si vous avez configuré un disque dur de 16 Go. Comme un snapshot est pris lors de la réplication, une quantité équivalente supplémentaire d'espace disque est requise. Par exemple, si 7 Go d'espace disque sont actuellement utilisés pour le poste de travail local, le snapshot consomme 7 Go supplémentaires sur l'ordinateur client.

Les disques durs IDE et SCSI sont pris en charge.

Mémoire

Vous avez besoin de suffisamment de mémoire pour exécuter le système d'exploitation hôte sur l'ordinateur client, plus la mémoire requise pour le système d'exploitation du poste de travail View et pour les applications sur l'ordinateur client et le poste de travail View. VMware vous recommande de posséder 2 Go et plus pour Windows XP et Windows Vista, et 3 Go et plus pour Windows 7. Pour plus d'informations sur les exigences de mémoire, consultez la documentation de votre système d'exploitation et l'application.

La quantité totale de mémoire que vous pouvez affecter à toutes les machines virtuelles exécutées sur un seul ordinateur est limitée uniquement par la quantité de RAM sur l'ordinateur. La quantité maximale de mémoire pour chaque poste de travail View sur des ordinateurs client 32 bits est de 8 Go. Sur les ordinateurs 64 bits, elle est de 32 Go.

Affichage

Une carte vidéo 32 bits est recommandée. Les benchmarks 3D, tels que 3DMark '06, peuvent ne pas rendre correctement ou ne pas rendre du tout lors de l'exécution de machines virtuelles Windows Vista ou Windows 7 sur certains matériels graphiques.

View Client with Local Mode prend en charge DirectX9c, qui s'active automatiquement sur les systèmes client avec des GPU compatibles. DirectX9c inclut des fonctionnalités 3D telles que Google Earth avec bâtiments 3D activés, des effets Windows 7 Aero et certains jeux 3D.

Pour lire des vidéos à 720p ou plus, un système multiprocesseur est nécessaire.

Pour connaître les exigences de CPU et de GPU pour prendre en charge Windows 7 Aero, reportez-vous à la section [Tableau 2-1](#).

Exigences pour l'utilisation de la redirection multimédia (MMR)

La redirection multimédia (MMR) délivre le flux multimédia directement aux ordinateurs client par le biais d'un canal virtuel.

Avec MMR, le flux multimédia est traité, c'est-à-dire codé et décodé, sur le système client. Le matériel local formate et lit le contenu multimédia, déchargeant ainsi la demande sur l'hôte ESX/ESXi.

View Client et View Client with Local Mode prennent en charge MMR sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows XP
- Windows XP Embedded
- Windows Vista

La fonction MMR prend en charge les formats de fichier média que le système client prend en charge, car des décodeurs locaux doivent exister sur le client. Les formats de fichier incluent MPEG2-1, MPEG-2, MPEG-4 Part 2 ; WMV 7, 8 et 9 ; WMA ; AVI ; ACE ; MP3 ; et WAV, entre autres.

Utilisez Windows Media Player 10 ou supérieur, et installez-le sur l'ordinateur local, ou un périphérique d'accès client, et sur le poste de travail View.

Vous devez ajouter le port MMR en tant qu'exception à votre logiciel de pare-feu. Le port par défaut pour MMR est 9427.

REMARQUE Le matériel d'affichage vidéo de View Client doit avoir la prise en charge de la superposition pour que MMR fonctionne correctement.

Les clients Windows 7 et les postes de travail Windows 7 ne prennent pas en charge MMR. Pour les agents de client Windows 7, utilisez la redirection multimédia Windows, incluse avec RDP 7.

Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge

Les administrateurs créent des machines virtuelles avec un système d'exploitation client et installent View Agent sur le système d'exploitation client. Les utilisateurs finaux peuvent ouvrir une session sur ces machines virtuelles à partir d'un périphérique client.

Pour voir une liste des systèmes d'exploitation client pris en charge, reportez-vous à la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Agent » dans la documentation d'installation de VMware View 4.6.x ou 5.x.

IMPORTANT Si vous utilisez Windows 7 dans une machine virtuelle, l'hôte doit être ESX/ESXi 4.0 Update 2 ou ultérieur, ESX/ESXi 4.1 Update 1 ou ultérieur ou ESXi 5.0 ou ultérieur.

Exigences du navigateur client pour View Portal

À partir d'un système client, vous pouvez naviguer vers une instance de View Connection Server et utiliser View Portal pour installer View Client pour Mac, View Client pour Windows ou View Client with Local Mode. Si vous utilisez Internet Explorer, View Portal indique quand une nouvelle version de View Client est disponible au téléchargement.

Pour utiliser View Portal, vous devez posséder l'un des navigateurs Web suivants :

- Internet Explorer 7
- Internet Explorer 8
- Internet Explorer 9
- Firefox 3.0
- Firefox 3.5

Si vous utilisez Internet Explorer et que View Client est déjà installé, si la version disponible à partir de View Connection Server est plus récente que celle installée sur le périphérique client, vous pouvez choisir de mettre à niveau. Si la version est la même que celle sur le périphérique client, View Portal démarre le View Client installé sur le système local.

REMARQUE View Portal ne prend pas en charge Linux.

Exigences de l'authentification par carte à puce

Les systèmes client qui utilisent une carte à puce pour l'authentification utilisateur doivent satisfaire certaines exigences.

Chaque système client qui utilise une carte à puce pour l'authentification utilisateur doit avoir les logiciels et matériels suivants :

- View Client
- Un lecteur de carte à puce compatible avec Windows
- Un intergiciel de carte à puce

- Des pilotes d'application spécifiques du produit

Vous devez également installer des pilotes d'application spécifiques du produit sur les postes de travail View.

View prend en charge les cartes à puce et les lecteurs de carte à puce qui utilisent un fournisseur PKCS#11 ou Microsoft CryptoAPI. Facultativement, vous pouvez installer la suite logicielle ActivIdentity ActivClient qui fournit des outils pour interagir avec des cartes à puce.

Les utilisateurs qui s'authentifient avec des cartes à puce doivent posséder une carte à puce ou un jeton de carte à puce USB, et chaque carte à puce doit contenir un certificat utilisateur.

Pour installer des certificats sur une carte à puce, vous devez configurer un ordinateur pour qu'il agisse comme une station d'inscription. Cet ordinateur doit avoir l'autorité d'émettre des cartes à puce pour les utilisateurs, et il doit être membre du domaine pour lequel vous émettez des certificats.

IMPORTANT Lorsque vous inscrivez une carte à puce, vous pouvez choisir la taille de clé du certificat résultant. Pour utiliser des cartes à puce avec des postes de travail locaux, vous devez sélectionner une clé de 1 024 bits ou de 2 048 bits au cours de l'inscription de carte à puce. Les certificats avec des clés de 512 bits ne sont pas pris en charge.

Le site Web Microsoft TechNet comporte des informations détaillées sur la planification et l'implémentation de l'authentification par carte à puce pour les systèmes Windows.

Pour plus d'informations sur les tâches que vous pouvez effectuer dans Active Directory afin d'implémenter l'authentification par carte à puce, reportez-vous aux rubriques sur la préparation d'Active Directory pour l'authentification par carte à puce, dans le document *Installation de VMware View*.

L'authentification par carte à puce n'est pas prise en charge par tous les View Client. Pour savoir si les cartes à puce sont prises en charge pour un type spécifique de View Client, reportez-vous à la matrice de prise en charge des fonctions dans le document *Utilisation de View Client* pour ce type de client.

Préparation de View Connection Server pour View Client

Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques pour permettre aux utilisateurs finaux de se connecter à des postes de travail View.

Pour que les utilisateurs finaux puissent se connecter à View Connection Server ou à un serveur de sécurité et accéder à un poste de travail View, vous devez configurer certains paramètres de pool et des paramètres de sécurité :

- Si vous utilisez un serveur de sécurité, comme VMware le recommande, vérifiez que vous utilisez View Connection Server 4.6 et View Security Server 4.6 ou ultérieur. Consultez la documentation *Installation de VMware View* pour View 4.6 ou ultérieur.
- Si vous prévoyez d'utiliser une connexion sécurisée pour des périphériques client et si la connexion sécurisée est configurée avec un nom d'hôte DNS pour View Connection Server ou un serveur de sécurité, vérifiez que le périphérique client peut résoudre ce nom DNS.

Pour activer ou désactiver le tunnel sécurisé, dans View Administrator, allez à la boîte de dialogue Modifier les paramètres de View Connection Server et cochez la case **[Utiliser une connexion tunnel sécurisée vers le poste de travail]** .

- Vérifiez qu'un pool de postes de travail virtuels a été créé et que le compte d'utilisateur que vous prévoyez d'utiliser est autorisé à accéder à ce poste de travail View. Consultez les rubriques sur la création de pools de postes de travail dans la documentation *Administration de VMware View*.

Installation de View Client pour Windows

3

Vous pouvez obtenir le programme d'installation de View Client pour Windows sur le site Web de VMware ou depuis View Portal, une page d'accès Web fournie par View Connection Server. Vous pouvez définir différentes options de démarrage pour les utilisateurs finaux après l'installation de View Client.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Installer View Client basé sur Windows ou View Client with Local Mode »](#), page 13
- [« Installer View Client à l'aide de View Portal »](#), page 15
- [« Installation de View Client en silence »](#), page 16

Installer View Client basé sur Windows ou View Client with Local Mode

Les utilisateurs finaux ouvrent View Client pour se connecter à leurs postes de travail virtuels depuis une machine physique. Vous pouvez exécuter un fichier du programme d'installation Windows pour installer tous les composants de View Client.

View Client with Local Mode permet aux utilisateurs finaux de télécharger une copie de leur poste de travail virtuel sur leur ordinateur local. Ils peuvent ensuite utiliser le poste de travail virtuel même lorsqu'ils n'ont pas de connexion réseau. La latence est réduite et les performances sont améliorées.

View Client with Local Mode est la fonction totalement prise en charge qui, dans les versions précédentes, était une fonction expérimentale appelée View Client with Offline Desktop.

Cette procédure décrit l'installation de View Client à l'aide d'un assistant d'installation interactive. Si vous préférez utiliser la fonction d'installation silencieuse en ligne de commande de MSI (Microsoft Windows Installer), reportez-vous à la section [« Installer View Client en silence »](#), page 17.

Prérequis

- Vérifiez que le système client utilise un système d'exploitation pris en charge. Reportez-vous à la section [« Configuration système requise pour les clients Windows »](#), page 7.
- Vérifiez que vous pouvez ouvrir une session en tant qu'administrateur sur le système client.
- Vérifiez que View Agent n'est pas installé.
- Conditions préalables pour le mode local :
 - Vérifiez que votre licence inclut View Client with Local Mode.
 - Vérifiez qu'aucun des produits suivants n'est installé : VMware View Client, VMware Player, VMware Workstation, VMware ACE, VMware Server.

- Conditions préalables pour la redirection USB :
 - Déterminez si la personne qui utilise le périphérique client est autorisée à accéder à des périphériques USB connectés en local depuis un poste de travail virtuel. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez désélectionner le composant **[USB Redirection (Redirection USB)]** que l'assistant présente ou installer le composant mais le désactiver à l'aide de GPO.

VMware vous recommande de toujours installer le composant **[USB Redirection (Redirection USB)]** et d'utiliser des GPO pour contrôler l'accès USB. Ainsi, si vous souhaitez activer ultérieurement la redirection USB pour un client, vous n'aurez pas à réinstaller View Client. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Paramètres de modèle d'administration pour la configuration de View Client » du chapitre sur la configuration des stratégies dans le document *Administration de VMware View*.
 - Si vous prévoyez d'installer le composant **[USB Redirection (Redirection USB)]**, vérifiez que la fonction Mise à jour automatique Windows n'est pas désactivée sur l'ordinateur client.
- Déterminez si vous voulez utiliser la fonction qui permet à des utilisateurs finaux d'ouvrir une session sur View Client et sur leur poste de travail virtuel en tant qu'utilisateur actuellement connecté. Les informations d'identification que l'utilisateur a saisies lors de l'ouverture de session sur le système client sont transmises à l'instance de View Connection Server, puis au poste de travail virtuel. Certains systèmes d'exploitation client ne prennent pas cette fonction en charge.
- Si vous ne voulez pas que les utilisateurs finaux fournissent le nom de domaine complet (FQDN) de l'instance de View Connection Server qui héberge leur machine virtuelle, déterminez le FQDN pour que vous puissiez le fournir lors de l'installation.

Procédure

- 1 Ouvrez une session sur le système client en tant qu'utilisateur avec des privilèges d'administrateur.
- 2 Sur le système client, téléchargez le fichier du programme d'installation View Client sur la page du produit VMware sur <http://www.vmware.com/fr/products/>.

Sélectionnez le fichier du programme d'installation approprié, où *xxxxxx* est le numéro de build et *y.y.y* le numéro de version.

Option	Action
View Client sur des systèmes d'exploitation 64 bits	Sélectionnez <code>VMware-viewclient-x86_64-y.y.y-xxxxxx.exe</code> pour View Client. Sélectionnez <code>VMware-viewclientwithlocalmode-x86_64-y.y.y-xxxxxx.exe</code> pour View Client with Local Mode.
View Client sur des systèmes d'exploitation 32 bits	Sélectionnez <code>VMware-viewclient-y.y.y-xxxxxx.exe</code> pour View Client. Sélectionnez <code>VMware-viewclientwithlocalmode-y.y.y-xxxxxx.exe</code> pour View Client with Local Mode.

- 3 Pour démarrer le programme d'installation de View Client, double-cliquez sur le fichier du programme d'installation.
- 4 Suivez les invites pour installer les composants de votre choix.

Le service VMware View Client est installé sur l'ordinateur client Windows. Le nom du service pour View Client est `wsm.exe`. Le nom du service pour le composant USB est `wsm_usbctrl.exe`.

Suivant

Démarrez View Client et vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur le bon poste de travail virtuel. Reportez-vous à la section « [Ouvrir une session sur un poste de travail View](#) », page 23 ou « [Installer View Client à l'aide de View Portal](#) », page 15.

Installer View Client à l'aide de View Portal

Pour installer correctement l'application View Client ou View Client with Local Mode, vous pouvez ouvrir un navigateur et rechercher la page Web de View Portal. Vous pouvez utiliser View Portal pour télécharger le programme d'installation complet de View Client pour des ordinateurs client Windows et Mac.

À compter de View 4.5, View Portal installe l'intégralité de View Client pour Windows, avec ou sans le mode local, et View Client pour Mac.

REMARQUE View Portal ne prend pas en charge Linux.

Prérequis

- Vérifiez que vous possédez l'URL pour l'instance de View Connection Server.
- Vérifiez que vous pouvez ouvrir une session en tant qu'administrateur sur le système client.
- Vérifiez que le système client utilise un système d'exploitation pris en charge. Reportez-vous à la section « [Configuration système requise pour les clients Windows](#) », page 7.
- Vérifiez que View Agent n'est pas installé.
- Conditions préalables pour le mode local :
 - Vérifiez que votre licence inclut View Client with Local Mode.
 - Vérifiez qu'aucun des produits suivants n'est installé : VMware View Client, VMware Player, VMware Workstation, VMware ACE, VMware Server.
- Conditions préalables pour la redirection USB :
 - Déterminez si la personne qui utilise le périphérique client est autorisée à accéder à des périphériques USB connectés en local depuis un poste de travail virtuel. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez désélectionner le composant **[USB Redirection (Redirection USB)]** que l'assistant présente ou installer le composant mais le désactiver à l'aide de GPO.

VMware vous recommande de toujours installer le composant **[USB Redirection (Redirection USB)]** et d'utiliser des GPO pour contrôler l'accès USB. Ainsi, si vous souhaitez activer ultérieurement la redirection USB pour un client, vous n'aurez pas à réinstaller View Client. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Paramètres de modèle d'administration pour la configuration de View Client » du chapitre sur la configuration des stratégies dans le document *Administration de VMware View*.

- Si vous prévoyez d'installer le composant **[USB Redirection (Redirection USB)]**, vérifiez que la fonction Mise à jour automatique Windows n'est pas désactivée sur l'ordinateur client.

Procédure

- 1 Ouvrez une session sur le système client en tant qu'utilisateur avec des privilèges d'administrateur.
- 2 Ouvrez un navigateur et saisissez l'URL de l'instance de View Connection Server qui fournit l'accès vers le poste de travail virtuel.

Internet Explorer peut déterminer si une mise à niveau est disponible, alors que d'autres navigateurs ne le peuvent pas. De plus, dans la liste des programmes d'installation, Internet Explorer répertorie les programmes d'installation 32 bits si le client possède un système 32 bits et les programmes d'installation 64 bits si le client possède un système 64 bits, alors que Firefox répertorie à la fois les programmes d'installation 32 bits et 64 bits.

- 3 Suivez les invites sur la page Web.

Si la version disponible sur View Connection Server est plus récente que celle installée sur le périphérique client, vous pouvez choisir de mettre à niveau. Si la version est la même que celle sur le périphérique client, View Portal démarre le View Client installé sur l'ordinateur client.

Si vous possédez une version antérieure de View Client et qu'une carte à puce est requise pour des connexions client, un navigateur Internet Explorer vous invite à insérer votre carte à puce avant que View Portal ne vérifie la version de votre View Client existant.

- 4 Si Internet Explorer vous invite à insérer une carte à puce, insérez la carte ou cliquez sur **[Cancel (Annuler)]**.

L'insertion d'une carte à puce et **[Cancel (Annuler)]** ont le même effet.

Suivant

Connectez-vous au poste de travail View. Reportez-vous à la section « [Ouvrir une session sur un poste de travail View](#) », page 23.

Installation de View Client en silence

Vous pouvez installer View Client en silence en saisissant le nom de fichier du programme d'installation et des options d'installation sur la ligne de commande. Avec l'installation silencieuse, vous pouvez déployer efficacement des composants View dans une grande entreprise.

Définir des stratégies de groupe pour autoriser l'installation silencieuse de View Client with Local Mode

Avant de pouvoir installer View Client with Local Mode en silence, vous devez configurer des stratégies de groupe Microsoft Windows pour autoriser l'installation avec des privilèges élevés.

Vous n'avez pas à définir ces stratégies de groupe pour installer View Client en silence. Ces stratégies ne sont requises que pour View Client with Local Mode.

Vous devez définir des stratégies de groupe Windows Installer pour des ordinateurs et des utilisateurs sur l'ordinateur client.

Prérequis

Vérifiez que vous disposez de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur client Windows sur lequel vous allez installer View Client with Local Mode.

Procédure

- 1 Ouvrez une session sur l'ordinateur client et cliquez sur **[Start (Démarrer)]** > **[Run (Exécuter)]**.
- 2 Saisissez **gpedit.msc** et cliquez sur **[OK]**.
- 3 Dans l'Éditeur d'objets de stratégie de groupe, cliquez sur **[Local Computer Policy (Stratégie Ordinateur local)]** > **[Computer Configuration (Configuration ordinateur)]**.
- 4 Développez **[Administrative Templates (Modèles d'administration)]**, ouvrez le dossier **[Windows Installer]** et double-cliquez sur **[Always install with elevated privileges (Toujours installer avec des droits élevés)]**.
- 5 Dans la fenêtre **[Always Install with Elevated Privileges Properties (Propriétés de Toujours installer avec des droits élevés)]**, cliquez sur **[Enabled (Activé)]** et cliquez sur **[OK]**.
- 6 Dans le volet de gauche, cliquez sur **[User Configuration (Configuration utilisateur)]**.
- 7 Développez **[Administrative Templates (Modèles d'administration)]**, ouvrez le dossier **[Windows Installer]** et double-cliquez sur **[Always install with elevated privileges (Toujours installer avec des droits élevés)]**.
- 8 Dans la fenêtre **[Always Install with Elevated Privileges Properties (Propriétés de Toujours installer avec des droits élevés)]**, cliquez sur **[Enabled (Activé)]** et cliquez sur **[OK]**.

Suivant

Installez View Client with Local Mode en silence.

Installer View Client en silence

Vous pouvez utiliser la fonction d'installation silencieuse de MSI (Microsoft Windows Installer) pour installer View Client ou View Client with Local Mode sur plusieurs ordinateurs Windows. Dans une installation silencieuse, vous utilisez la ligne de commande et n'avez pas à répondre à des invites d'assistant.

Prérequis

- Vérifiez que le système client utilise un système d'exploitation pris en charge. Reportez-vous à la section « [Configuration système requise pour les clients Windows](#) », page 7.
- Vérifiez que vous pouvez ouvrir une session en tant qu'administrateur sur le système client.
- Vérifiez que View Agent n'est pas installé.
- Conditions préalables pour le mode local :
 - Vérifiez que les stratégies de groupe Windows Installer requises pour l'installation silencieuse sont configurées sur l'ordinateur client. Reportez-vous à la section « [Définir des stratégies de groupe pour autoriser l'installation silencieuse de View Client with Local Mode](#) », page 16.
 - Vérifiez que votre licence inclut View Client with Local Mode.
 - Vérifiez qu'aucun des produits suivants n'est installé : VMware View Client, VMware Player, VMware Workstation, VMware ACE, VMware Server.
- Déterminez si vous voulez utiliser la fonction qui permet à des utilisateurs finaux d'ouvrir une session sur View Client et sur leur poste de travail virtuel en tant qu'utilisateur actuellement connecté. Les informations d'identification que l'utilisateur a saisies lors de l'ouverture de session sur le système client sont transmises à l'instance de View Connection Server, puis au poste de travail virtuel. Certains systèmes d'exploitation client ne prennent pas cette fonction en charge.
- Familiarisez-vous avec les options de ligne de commande du programme d'installation MSI. Reportez-vous à la section « [Options de ligne de commande Microsoft Windows Installer](#) », page 20.
- Familiarisez-vous avec les propriétés d'installation silencieuse (MSI) disponibles avec View Client. Reportez-vous à la section « [Propriétés de l'installation silencieuse pour View Client](#) », page 18.
- Déterminez si vous voulez autoriser les utilisateurs finaux à accéder à des périphériques USB connectés en local depuis leurs postes de travail virtuels. Si vous ne le voulez pas, définissez la propriété MSI, ADDLOCAL, sur la liste de fonctions d'intérêt et omettez la fonction USB. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Propriétés de l'installation silencieuse pour View Client](#) », page 18.
- Si vous ne voulez pas que les utilisateurs finaux fournissent le nom de domaine complet (FQDN) de l'instance de View Connection Server qui héberge leur machine virtuelle, déterminez le FQDN pour que vous puissiez le fournir lors de l'installation.

Procédure

- 1 Sur le système client, téléchargez le fichier du programme d'installation View Client sur la page du produit VMware sur <http://www.vmware.com/fr/products/>.

Sélectionnez le fichier du programme d'installation approprié, où *xxxxxx* est le numéro de build et *y.y.y* le numéro de version.

Option	Action
View Client sur des systèmes d'exploitation 64 bits	Sélectionnez <code>VMware-viewclient-x86_64-y.y.y-xxxxxx.exe</code> pour View Client. Sélectionnez <code>VMware-viewclientwithlocalmode-x86_64-y.y.y-xxxxxx.exe</code> pour View Client with Local Mode.
View Client sur des systèmes d'exploitation 32 bits	Sélectionnez <code>VMware-viewclient-y.y.y-xxxxxx.exe</code> pour View Client. Sélectionnez <code>VMware-viewclientwithlocalmode-y.y.y-xxxxxx.exe</code> pour View Client with Local Mode.

- 2 Ouvrez une invite de commande sur l'ordinateur client Windows.
- 3 Saisissez la commande d'installation sur une ligne.

Cet exemple installe View Client avec des fonctions d'authentification unique et de redirection USB. Une instance de View Connection Server par défaut est configurée pour des utilisateurs de View Client :

```
VMware-viewclient-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn REBOOT=ReallySuppress  
VDM_SERVER=cs1.companydomain.com ADDLOCAL=Core,TSSO,USB"
```

Cet exemple installe View Client with Local Mode : `VMware-viewclientwithlocal-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn ADDLOCAL=Core,MVDI"`

REMARQUE La fonction Core est obligatoire.

Le service VMware View Client est installé sur l'ordinateur client Windows.

Suivant

Démarrez View Client et vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur le bon poste de travail virtuel. Reportez-vous à la section « [Ouvrir une session sur un poste de travail View](#) », page 23 ou « [Installer View Client à l'aide de View Portal](#) », page 15.

Propriétés de l'installation silencieuse pour View Client

Vous pouvez inclure des propriétés spécifiques lorsque vous installez View Client en silence depuis la ligne de commande. Vous devez utiliser un format `PROPERTY=va` pour que Microsoft Windows Installer (MSI) puisse interpréter les propriétés et les valeurs.

[Tableau 3-1](#) montre les propriétés de l'installation silencieuse de View Client que vous pouvez utiliser sur la ligne de commande.

Tableau 3-1. Propriétés MSI pour l'installation silencieuse de View Client

Propriété MSI	Description	Valeur par défaut
INSTALLDIR	Chemin d'accès et dossier dans lequel le logiciel View Client est installé. Par exemple : INSTALLDIR=""D:\abc\my folder"" Les jeux de deux guillemets doubles entourant le chemin autorisent le programme d'installation MSI à interpréter l'espace comme partie valide du chemin. Cette propriété MSI est facultative.	%ProgramFiles %\VMware\VMware View\Client
VDM_SERVER	Nom de domaine complet (FQDN) ou adresse IP de l'instance de View Connection Server à laquelle les utilisateurs de View Client se connectent par défaut. Lorsque vous configurez cette propriété, les utilisateurs de View Client n'ont pas à fournir ce FQDN ou cette adresse IP. Par exemple : VDM_SERVER=cs1.companydomain.com Cette propriété MSI est facultative.	Aucune
DESKTOP_SHORTCUT	Configure une icône de raccourci de bureau pour View Client. Une valeur de 1 installe le raccourci. Une valeur de 0 n'installe pas le raccourci. Cette propriété MSI est facultative.	1
QUICKLAUNCH_SHORTCUT	Configure une icône de raccourci sur la barre de lancement rapide pour View Client. Une valeur de 1 installe le raccourci. Une valeur de 0 n'installe pas le raccourci. Cette propriété MSI est facultative.	1
STARTMENU_SHORTCUT	Configure un raccourci pour View Client dans le menu Démarrer. Une valeur de 1 installe le raccourci. Une valeur de 0 n'installe pas le raccourci. Cette propriété MSI est facultative.	1

Dans une commande d'installation silencieuse, vous pouvez utiliser la propriété MSI, ADDLOCAL=, pour spécifier des fonctions que le programme d'installation de View Client configure. Chaque fonction d'installation silencieuse correspond à une option d'installation que vous pouvez sélectionner au cours d'une installation interactive.

[Tableau 3-2](#) montre les fonctions View Client que vous pouvez saisir sur la ligne de commande et les options d'installation interactive correspondantes.

Tableau 3-2. Fonctions d'installation silencieuse de View Client et options d'installation personnalisée interactive

Fonction d'installation silencieuse	Option d'installation personnalisée dans une installation interactive
Core Si vous spécifiez des fonctions individuelles avec la propriété MSI, ADDLOCAL=, vous devez inclure Core . Si vous spécifiez ADDLOCAL=ALL, toutes les fonctions de View Client et de View Client with Local Mode, y compris Core, sont installées.	Aucune. Au cours d'une installation interactive, les fonctions principales de View Client sont installées par défaut.
MVDI Utilisez cette fonction lorsque vous installez View Client with Local Mode et spécifiez des fonctions individuelles avec ADDLOCAL=. Si vous spécifiez ADDLOCAL=ALL, toutes les fonctions de View Client with Local Mode, y compris MVDI, sont installées.	Aucune. Lorsque vous installez View Client with Local Mode de façon interactive, les fonctions MVDI sont installées par défaut. Lorsque vous installez View Client de façon interactive, les fonctions MVDI ne sont pas disponibles.
ThinPrint	Impression virtuelle

Tableau 3-2. Fonctions d'installation silencieuse de View Client et options d'installation personnalisée interactive (suite)

Fonction d'installation silencieuse	Option d'installation personnalisée dans une installation interactive
TSSO	Ouverture de session unique (SSO)
USB	Redirection USB

Options de ligne de commande Microsoft Windows Installer

Pour installer des composants View en silence, vous devez utiliser des options et des propriétés de ligne de commande de MSI (Microsoft Windows Installer). Les programmes d'installation des composants View sont des programmes MSI et utilisent des fonctions MSI standard. Vous pouvez également utiliser des options de ligne de commande MSI pour désinstaller des composants View en silence.

Pour plus d'informations sur MSI, consultez le site Web Microsoft. Pour les options de ligne de commande MSI, rendez-vous sur le site Web de la bibliothèque MSDN (Microsoft Developer Network) et recherchez ces options. Pour voir comment utiliser la ligne de commande MSI, vous pouvez ouvrir une invite de commande sur l'ordinateur de composant View et saisir `msiexec /?`.

Pour exécuter un programme d'installation de composant View en silence, commencez par désactiver le programme de démarrage qui extrait le programme d'installation dans un répertoire temporaire et démarre une installation interactive.

Tableau 3-3 montre des options de ligne de commande qui contrôlent le programme de démarrage du programme d'installation.

Tableau 3-3. Options de ligne de commande du programme de démarrage d'un composant View

Option	Description
<code>/s</code>	Désactive l'écran de démarrage et la boîte de dialogue d'extraction, qui empêche l'affichage de boîtes de dialogue interactives. Par exemple : <code>VMware-viewconnectionserver-y.y.y-xxxxxx.exe /s</code> L'option <code>/s</code> est requise pour exécuter une installation silencieuse. Dans les exemples, <code>xxxxxx</code> est le numéro de build et <code>y.y.y</code> le numéro de version.
<code>/v"</code> <i>MSI_command_line_options"</i>	Demande au programme d'installation de transmettre la chaîne comprise entre guillemets doubles que vous saisissez sur la ligne de commande sous forme de jeu d'options que MSI doit interpréter. Vous devez insérer des guillemets doubles avant et après vos entrées de ligne de commande. Placez un guillemet double après <code>/v</code> et à la fin de la ligne de commande. Par exemple : <code>VMware-viewagent-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"command_line_options"</code> Pour demander au programme d'installation MSI d'interpréter une chaîne contenant des espaces, insérez deux jeux de guillemets doubles avant et après la chaîne. Par exemple, vous voulez peut-être installer le composant View dans un nom de chemin d'installation contenant des espaces. Par exemple : <code>VMware-viewconnectionserver-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"command_line_options" INSTALLDIR=""d:\abc\my folder""</code> Dans cet exemple, le programme d'installation MSI transmet le chemin du répertoire d'installation et n'essaie pas d'interpréter la chaîne comme deux options de ligne de commande. Notez le guillemet double final entourant toute la ligne de commande. L'option <code>/v"command_line_options"</code> est requise pour exécuter une installation silencieuse.

Vous contrôlez le reste de l'installation silencieuse en transmettant des options de ligne de commande et des valeurs de propriété MSI au programme d'installation MSI, `msiexec.exe`. Le programme d'installation MSI comporte le code d'installation du composant View. Le programme d'installation utilise les valeurs et les options que vous saisissez dans la ligne de commande pour interpréter des choix d'installation et des options de configuration spécifiques au composant View.

Tableau 3-4 montre les options de ligne de commande et les valeurs de propriété MSI transmises au programme d'installation MSI.

Tableau 3-4. Options de ligne de commande MSI et propriétés MSI

Option ou propriété MSI	Description
/qn	<p>Demande au programme d'installation MSI de ne pas afficher les pages de l'assistant d'installation.</p> <p>Par exemple, vous voulez peut-être installer View Agent en silence et n'utiliser que des options et des fonctions d'installation par défaut :</p> <pre>VMware-viewagent-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn"</pre> <p>Dans les exemples, <i>xxxxxx</i> est le numéro de build et <i>y.y.y</i> le numéro de version.</p> <p>Vous pouvez également utiliser l'option /qb pour afficher les pages de l'assistant dans une installation non interactive et automatisée. Lors de l'installation, les pages de l'assistant sont affichées, mais vous ne pouvez pas y répondre.</p> <p>L'option /qn ou /qb est requise pour exécuter une installation silencieuse.</p>
INSTALLDIR	<p>Spécifie un autre chemin d'installation pour le composant View.</p> <p>Utilisez le format <i>INSTALLDIR=path</i> pour spécifier un chemin d'installation. Vous pouvez ignorer cette propriété MSI si vous voulez installer le composant View dans le chemin par défaut.</p> <p>Cette propriété MSI est facultative.</p>
ADDLOCAL	<p>Détermine les fonctions spécifiques du composant à installer. Dans une installation interactive, le programme d'installation View affiche des options d'installation personnalisée à sélectionner. La propriété MSI, ADDLOCAL, vous permet de spécifier ces options d'installation sur la ligne de commande.</p> <p>Pour installer toutes les options d'installation personnalisée disponibles, saisissez ADDLOCAL=ALL.</p> <p>Par exemple : <code>VMware-viewagent-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn ADDLOCAL=ALL "</code></p> <p>Si vous n'utilisez pas la propriété MSI, ADDLOCAL, les options d'installation par défaut sont installées.</p> <p>Pour spécifier des options d'installation individuelles, saisissez une liste séparée par des virgules de noms d'option d'installation. N'utilisez pas d'espaces entre les noms. Utilisez le format <i>ADDLOCAL=value, value, value...</i></p> <p>Par exemple, vous voulez peut-être installer View Agent dans un système d'exploitation client avec les fonctions View Composer Agent et PCoIP :</p> <pre>VMware-viewagent-y.y.y-xxxxxx.exe /s /v"/qn ADDLOCAL=Core,SVIagent,PCoIP"</pre> <p>REMARQUE La fonction <i>Core</i> est requise dans View Agent.</p> <p>Cette propriété MSI est facultative.</p>
REBOOT	<p>Vous pouvez utiliser l'option REBOOT=ReallySuppress pour permettre à des tâches de configuration système de s'exécuter avant le redémarrage du système.</p> <p>Cette propriété MSI est facultative.</p>
/l*v <i>log_file</i>	<p>Inscrit des informations de journalisation dans le fichier journal spécifié avec une sortie détaillée.</p> <p>Par exemple : <code>/l*v ""%TEMP%\vmmsi.log""</code></p> <p>Cet exemple génère un fichier journal détaillé semblable au journal généré lors d'une installation interactive.</p> <p>Vous pouvez utiliser cette option pour enregistrer des fonctions personnalisées qui peuvent s'appliquer de façon unique à votre installation. Vous pouvez utiliser les informations enregistrées pour spécifier des fonctions d'installation dans les installations silencieuses futures.</p> <p>L'option /l*v est facultative.</p>

Gestion des connexions de serveur et des postes de travail

4

Utilisez View Client pour vous connecter à View Connection Server ou à un serveur de sécurité et pour ouvrir ou fermer une session sur un poste de travail View. À des fins de dépannage, vous pouvez également réinitialiser un poste de travail View qui vous est affecté et restaurer un poste de travail que vous avez emprunté.

En fonction de la façon dont l'administrateur configure des règles pour les postes de travail View, les utilisateurs finaux peuvent être capables d'exécuter plusieurs opérations sur leurs postes de travail.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Ouvrir une session sur un poste de travail View », page 23](#)
- [« Modes de vérification des certificats pour View Client », page 26](#)
- [« Configuration de la vérification des certificats pour les utilisateurs finaux », page 27](#)
- [« Basculer entre postes de travail », page 28](#)
- [« Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail », page 28](#)

Ouvrir une session sur un poste de travail View

Avant de laisser vos utilisateurs accéder à leurs postes de travail virtuels, vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail virtuel depuis un périphérique client. Vous pouvez démarrer View Client depuis le menu **[Start (Démarrer)]** ou depuis un raccourci de poste de travail sur le système client.

Dans des environnements où une connexion réseau est disponible, la session utilisateur est authentifiée par View Connection Server.

Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe, RSA SecurID ou le numéro d'identification personnel (PIN) d'une carte à puce.
- Obtenez le nom de domaine pour ouvrir une session.
- Effectuez les tâches administratives décrites dans la section [« Préparation de View Connection Server pour View Client », page 12](#).
- Si vous vous trouvez à l'extérieur du réseau d'entreprise et si vous n'utilisez pas de serveur de sécurité pour accéder au poste de travail virtuel, vérifiez que votre périphérique client est configuré pour utiliser une connexion VPN et activez cette connexion.

IMPORTANT VMware vous recommande d'utiliser un serveur de sécurité plutôt qu'un VPN.

- Vérifiez que vous possédez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur qui fournit l'accès au poste de travail virtuel. Vous avez également besoin du numéro de port si le port n'est pas 443.
- Si vous prévoyez d'utiliser le protocole d'affichage RDP pour vous connecter à un poste de travail View, vérifiez que le paramètre de stratégie de groupe AllowDirectRDP de View Agent est activé.
- Si votre administrateur l'a autorisé, vous pouvez configurer le mode de vérification des certificats pour le certificat SSL présenté par View Connection Server. Pour savoir quel mode utiliser, reportez-vous à la section « [Modes de vérification des certificats pour View Client](#) », page 26.

Procédure

- 1 Double-cliquez sur le raccourci du poste de travail **[VMware View Client]** ou cliquez sur **[Start (Démarrer)] > [Programs (Programmes)] > [VMware] > [VMware View Client]**.
- 2 Dans le menu déroulant **[Connection Server]**, saisissez le nom d'hôte de View Connection Server ou d'un serveur de sécurité.
- 3 Vérifiez que les autres paramètres facultatifs dans la boîte de dialogue apparaissent comme vous les avez configurés.

Option	Description
Log in as current user (Se connecter en tant qu'utilisateur actuel)	Cette case est affichée ou masquée en fonction du paramètre général dans View Administrator. Ne cochez pas cette case si vous prévoyez d'emprunter le poste de travail View pour l'utiliser en mode local.
Port	Si vous laissez ce champ vide, le port par défaut 443 est utilisé.
Connexion automatique	Si vous cochez cette case, au prochain démarrage de View Client, le champ [Connection Server] est désactivé et vous êtes connecté au serveur spécifié lorsque vous avez coché la case [Autoconnect (Connexion automatique)] . Pour décocher cette case, annulez la prochaine boîte de dialogue qui apparaît et cliquez sur [Options] pour afficher et modifier ce paramètre.
Configurer SSL	Si votre administrateur View l'a autorisé, vous pouvez définir le mode de vérification des certificats en cliquant sur ce lien, comme indiqué dans les conditions préalables de cette procédure.

- 4 Cliquez sur **[Se connecter]**.
Vous pouvez voir un message que vous devez confirmer avant que la boîte de dialogue de connexion apparaisse.
- 5 Si vous êtes invité à fournir des informations d'identification RSA SecurID, entrez le nom d'utilisateur et le code secret et cliquez sur **[Continuer]**.
- 6 Saisissez les informations d'identification d'un utilisateur autorisé à utiliser au moins un pool de postes de travail, sélectionnez le domaine et cliquez sur **[Login (Connexion)]**.

Si vous saisissez le nom d'utilisateur à l'aide du format **user@domain**, le nom est traité comme un nom d'utilisateur principal (UPN) à cause du signe @, et le menu déroulant du domaine est désactivé.

Pour plus d'informations sur la création de pools de postes de travail et l'autorisation d'utilisateurs sur des pools, consultez le document *Administration de VMware View*.

- 7 Dans la liste de poste de travail qui apparaît, sélectionnez un poste de travail.
- a (Facultatif) Dans le menu déroulant **[Display (Affichage)]**, sélectionnez la taille de fenêtre pour afficher le poste de travail View.
Le paramètre d'affichage est conservé comme valeur par défaut lors de la prochaine ouverture du poste de travail.
 - b (Facultatif) Pour sélectionner un protocole d'affichage, cliquez sur la flèche vers le bas à côté d'un poste de travail dans la liste, cliquez sur **[Display Protocol (Protocole d'affichage)]** et sélectionnez le protocole.
Ce choix n'est disponible que si votre administrateur View l'a activé. PCoIP fournit une expérience PC optimisée pour délivrer des images, du contenu audio et vidéo sur le réseau local ou sur le réseau WAN.

REMARQUE Si vous utilisez des informations d'identification par carte à puce pour ouvrir une session et souhaitez changer de protocole, vous devez fermer la session puis vous reconnecter.

Le paramètre de protocole est conservé comme valeur par défaut lors de la prochaine ouverture du poste de travail.

- 8 Cliquez sur **[Se connecter]**.
- Vous êtes connecté au poste de travail.

Une fois la connexion établie, la fenêtre client s'affiche.

Si l'authentification sur View Connection Server échoue ou si View Client ne peut pas se connecter à un poste de travail, effectuez les tâches suivantes :

- Déterminez si View Connection Server est configuré pour ne pas utiliser SSL. View Client requiert des connexions SSL. Vérifiez si le paramètre général dans View Administrator de la case **[Use SSL for client connections (Utiliser SSL pour les connexions client)]** est désélectionné. Si c'est le cas, vous devez cocher la case pour que SSL soit utilisé ou configurer votre environnement de sorte que les clients puissent se connecter à un équilibreur de charge activé pour HTTPS ou un autre périphérique intermédiaire configuré pour établir une connexion HTTP vers View Connection Server.
- Vérifiez que le certificat de sécurité pour View Connection Server fonctionne correctement. Si ce n'est pas le cas, dans View Administrator, vous pouvez également voir que View Agent sur des postes de travail n'est pas accessible et l'état de Transfer Server montre qu'il n'est pas prêt. Il s'agit de symptômes de problèmes de connexion supplémentaires causés par des problèmes de certificat.
- Vérifiez que les balises définies sur l'instance de View Connection Server autorisent les connexions depuis cet utilisateur. Consultez le document *Administration de VMware View*.
- Vérifiez que l'utilisateur est autorisé à accéder à ce poste de travail. Consultez le document *Administration de VMware View*.
- Si vous utilisez le protocole d'affichage RDP pour vous connecter à un poste de travail View, vérifiez que l'ordinateur client autorise les connexions vers des postes de travail distants.

Suivant

- Configurez les options de démarrage.

Si vous ne voulez pas que les utilisateurs finaux fournissent le nom d'hôte de View Connection Server, ou si vous voulez configurer d'autres options de démarrage, utilisez les options de ligne de commande de View Client pour créer un raccourci de bureau.

Reportez-vous à la section [Chapitre 8, « Exécution de View Client à partir de la ligne de commande »](#), page 47.

- Empruntez un poste de travail pouvant être utilisé en mode local.

Les utilisateurs finaux peuvent déterminer si un poste de travail est éligible pour l'emprunt en cliquant sur la flèche vers le bas à côté du poste de travail dans la liste fournie par View Client with Local Mode. Si le poste de travail peut être utilisé en mode local, l'option **[Check out (Emprunt)]** apparaît dans le menu contextuel. Seul l'utilisateur qui emprunte le poste de travail peut y accéder, même si un groupe est autorisé à accéder au poste de travail.

Modes de vérification des certificats pour View Client

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

La vérification des certificats se produit pour les connexions SSL entre View Connection Server et View Client. La vérification de certificat inclut les vérifications suivantes :

- Le certificat a-t-il été révoqué ? Est-il possible de déterminer si le certificat a été révoqué ?
- Le certificat a-t-il un autre but que de vérifier l'identité de l'expéditeur et de chiffrer les communications du serveur ? Autrement dit, s'agit-il du bon type de certificat ?
- Le certificat a-t-il expiré, ou est-il valide uniquement dans le futur ? Autrement dit, le certificat est-il valide en fonction de l'horloge de l'ordinateur ?
- Le nom commun sur le certificat correspond-il au nom d'hôte du serveur qui l'envoie ? Une incompatibilité peut se produire si un équilibreur de charge redirige View Client vers un serveur avec un certificat qui ne correspond pas au nom d'hôte entré dans View Client. Une incompatibilité peut également se produire si vous entrez une adresse IP plutôt qu'un nom d'hôte dans le client.
- Le certificat est-il signé par une autorité de certification inconnue ou non approuvée ? Les certificats auto-signés sont un type d'autorité de certification non approuvée.

Pour passer cette vérification, la chaîne d'approbation du certificat doit être associée à une racine dans le magasin de certificats local du périphérique.

REMARQUE Pour plus d'informations sur la distribution d'un certificat racine auto-signé à tous les systèmes client Windows dans un domaine, consultez la rubrique « Ajouter le certificat racine à des autorités de certification racine de confiance » dans le document *Installation de VMware View*.

Lorsque vous utilisez View Client pour ouvrir une session sur un poste de travail, si votre administrateur l'a autorisé, vous pouvez cliquer sur **[Configurer SSL]** afin de définir le mode de vérification des certificats. Vous avez trois possibilités :

- **[Rejeter la connexion non vérifiable (Sécurisé)]** . Si l'une des vérifications de certificat échoue, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.
- **[Avertir si la connexion peut être non sécurisée (Par défaut)]** . Si une vérification de certificat échoue car le serveur utilise un certificat auto-signé, vous pouvez cliquer sur **[Continuer]** pour ignorer l'avertissement. Pour les certificats auto-signés, le nom de certificat n'a pas à correspondre au nom de View Connection Server que vous avez saisi dans View Client.

Vous pouvez également recevoir un avertissement si le certificat a expiré.

- **[Autoriser la connexion non vérifiable (Non sécurisé)]** . Ce paramètre signifie que View n'effectue aucune vérification de certificat.

Si le mode de vérification des certificats est défini sur **[Avertir]** , vous pouvez toujours vous connecter à une instance de View Connection Server qui utilise un certificat auto-signé.

Si un administrateur installe ultérieurement un certificat de sécurité à partir d'une autorité de certification de confiance, afin que toutes les vérifications de certificat aient lieu lorsque vous vous connectez, cette connexion approuvée est enregistrée pour ce serveur spécifique. À l'avenir, si ce serveur présente de nouveau un certificat auto-signé, la connexion échoue. Après qu'un serveur particulier présente un certificat entièrement vérifiable, il doit toujours faire ainsi.

IMPORTANT Lorsque vous utilisez un poste de travail View emprunté sur votre système local, si vous êtes connecté au réseau d'entreprise, la vérification des certificats se produit comme indiqué lorsque vous ouvrez une session sur votre poste de travail View. Si vous n'êtes pas connecté au réseau d'entreprise, aucune vérification de certificat ne peut être effectuée. Le poste de travail View s'exécute comme si la vérification des certificats avait réussi.

Configuration de la vérification des certificats pour les utilisateurs finaux

Les administrateurs peuvent configurer le mode de vérification des certificats afin que, par exemple, une vérification complète soit toujours effectuée.

La vérification des certificats se produit pour les connexions SSL entre View Connection Server et View Client. Les administrateurs peuvent configurer le mode de vérification pour utiliser l'une des stratégies suivantes :

- Les utilisateurs finaux sont autorisés à choisir le mode de vérification. Le reste de cette liste décrit les trois modes de vérification.
- (Pas de vérification) Aucune vérification de certificat n'est effectuée.
- (Avertir) Les utilisateurs sont avertis si un certificat auto-signé est présenté par le serveur. Les utilisateurs peuvent choisir d'autoriser ou pas ce type de connexion.
- (Sécurité complète) Une vérification complète est effectuée et les connexions qui ne passent pas de vérification complète sont rejetées.

Pour plus d'informations sur les types de vérifications effectuées, reportez-vous à la section « [Modes de vérification des certificats pour View Client](#) », page 26.

Utilisez le fichier de modèle d'administration de configuration de Client pour définir le mode de vérification. Des fichiers de modèle d'administration pour composants View sont installés dans le répertoire `install_directory\VMware\VMware View\Server\Extras\GroupPolicyFiles` sur votre hôte de View Connection Server. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces modèles afin de contrôler les paramètres de GPO, consultez le document *Administration de VMware View*.

Si vous ne voulez pas configurer ce paramètre en tant que stratégie de groupe, vous pouvez activer la vérification de certificat en ajoutant le nom de valeur `CertCheckMode` à la clé de registre suivante sur l'ordinateur client :

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\Security

Utilisez les valeurs suivantes dans la clé de registre :

- `0` implémente `No Security` (Pas de sécurité).
- `1` implémente `Warn But Allow` (Avertir, mais autoriser).
- `2` implémente `Full Security`.

Si vous configurez le paramètre de stratégie de groupe et le paramètre `CertCheckMode` dans la clé de registre, le paramètre de stratégie de groupe est prioritaire sur la valeur de la clé de registre.

Basculer entre postes de travail

Si vous êtes connecté à un poste de travail, vous pouvez basculer vers un autre poste de travail.

Procédure

- ◆ Dans la barre de menus du poste de travail View, sélectionnez **[Options] > [Changer de poste de travail]** et sélectionnez un poste de travail à afficher.

Option	Action
Choisir un poste de travail View sur le même serveur	Si le nom de poste de travail n'est pas répertorié, sélectionnez [Autre poste de travail] pour sélectionner un autre poste de travail dans la liste de sélection des postes de travail.
Choisir un poste de travail View sur un serveur différent	Si le poste de travail que vous voulez ne se trouve pas sur le même serveur, quittez View Client et redémarrez pour vous connecter à un serveur différent.

Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail

Si vous vous déconnectez d'un poste de travail View sans fermer votre session, des applications restent ouvertes.

Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer votre session sans vous connecter avant. Utiliser cette fonction a le même résultat que d'envoyer Ctrl+Alt+Suppr au poste de travail et de cliquer sur **[Fermer la session]**.

REMARQUE La combinaison de touches Windows Ctrl+Alt+Suppr n'est pas prise en charge sur les postes de travail View. Pour utiliser une action équivalente à la combinaison Ctrl+Alt+Suppr, sélectionnez **[Poste de travail] > [Envoyer Ctrl+Alt+Suppr]** dans la barre de menus.

Vous pouvez également appuyer sur Ctrl+Alt+Inser.

Si vous utilisez un poste de travail View en mode local, vous pouvez interrompre ou arrêter le poste de travail, comme décrit dans la section « [Arrêter ou interrompre un poste de travail local](#) », page 38.

Procédure

- Déconnectez-vous sans fermer de session.

Option	Action
Quitter aussi View Client	Cliquez sur le bouton [Fermer] dans le coin de la fenêtre ou sélectionnez [Options] > [Déconnecter] dans la barre de menus.
Choisir un poste de travail View différent sur le même serveur	Sélectionnez [Options] > [Changer de poste de travail] dans la barre de menus.
Choisir un poste de travail View sur un serveur différent	Quittez View Client et redémarrez pour vous connecter à un serveur différent.

REMARQUE Votre administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

- Fermez une session et déconnectez-vous.

Option	Action
À partir de l'OS du poste de travail	Utilisez le menu [Démarrer] de Windows pour fermer la session.
À partir de la barre de menus	Sélectionnez [Options] > [Se déconnecter et fermer une session] . Si vous utilisez cette procédure, les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

- Fermez une session lorsque vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View.

Si vous utilisez cette procédure, les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

- a Démarrez View Client, connectez-vous au serveur View Connection Server qui fournit l'accès au poste de travail View et entrez vos informations d'identification d'authentification.
- b Lorsque la liste de sélection des postes de travail apparaît, cliquez sur la flèche vers le bas à côté du poste de travail et sélectionnez **[Fermer la session]** .

Travailler dans un poste de travail View

5

VMware View fournit l'environnement de poste de travail familier et personnalisé que tous les utilisateurs finaux attendent. Les utilisateurs finaux peuvent accéder à des périphériques USB et autres connectés à leur ordinateur local, envoyer des documents à une imprimante pouvant être détectée par leur ordinateur local, s'authentifier avec des cartes à puce et utiliser plusieurs écrans.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Matrice de prise en charge des fonctions »](#), page 31
- [« Internationalisation »](#), page 33
- [« Connecter des périphériques USB »](#), page 33
- [« Copier et coller du texte et des images »](#), page 34
- [« Contrôle de l'affichage Adobe Flash »](#), page 34
- [« Impression à partir d'un poste de travail View »](#), page 35

Matrice de prise en charge des fonctions

De nombreuses fonctions, telles que l'authentification RSA SecurID, l'impression basée sur l'emplacement et le protocole PCoIP, sont prises en charge sur la plupart des systèmes d'exploitation client. Vous devez également prendre en compte si la fonction est prise en charge sur le système d'exploitation du poste de travail View.

Lorsque vous décidez du protocole d'affichage et des fonctions à rendre disponibles pour les utilisateurs finaux, utilisez les informations suivantes pour déterminer les systèmes d'exploitation client et les systèmes d'exploitation d'agent (poste de travail View) prenant en charge la fonction.

Les éditions de Windows Vista incluent Windows Vista Home, Enterprise, Ultimate et Business. Les éditions de Windows 7 incluent Home, Professional, Enterprise et Ultimate. Pour Windows Terminal Server, l'édition est Standard Edition.

Tableau 5-1. Fonctions prises en charge sur des systèmes d'exploitation de postes de travail View (sur lesquels View Agent est installé)

Fonction	Windows XP Pro SP3, 32 bits	Windows Vista SP1 et SP2, 32 bits	Windows 7 et SP1, 32 bits et 64 bits	Windows 2003 SP2/2003 R2 Terminal Server SP2, 32 bits	Windows 2008 SP2/2008 R2 et SP1 Terminal Server, 64 bits
Accès USB	X	X	X		
Protocole d'affichage RDP	X	X	X	X	X

Tableau 5-1. Fonctions prises en charge sur des systèmes d'exploitation de postes de travail View (sur lesquels View Agent est installé) (suite)

Fonction	Windows XP Pro SP3, 32 bits	Windows Vista SP1 et SP2, 32 bits	Windows 7 et SP1, 32 bits et 64 bits	Windows 2003 SP2/2003 R2 Terminal Server SP2, 32 bits	Windows 2008 SP2/2008 R2 et SP1 Terminal Server, 64 bits
Protocole d'affichage PCoIP	X	X	X		
Gestion de persona	X	X	X		
Wyse MMR	X	X			
Impression basée sur l'emplacement	X	X	X		
Impression virtuelle	X	X	X		
Cartes à puce	X	X	X	X	X
RSA SecurID	X	X	X	S/O	S/O
Authentification unique	X	X	X	X	X
Plusieurs écrans	X	X	X		Avec RDP 7
Mode local	X	X	X		

Tableau 5-2. Fonctions prises en charge sur des clients Windows

Fonction	Windows XP Home/Pro SP3, client 32 bits	Windows Vista SP1, SP2, client 32 bits	Windows 7 et SP1, clients 32 bits et 64 bits
Accès USB	X	X	X
Protocole d'affichage RDP	X	X	X
Protocole d'affichage PCoIP	X	X	X
Gestion de persona	X (sans mode local)	X (sans mode local)	X (sans mode local)
Wyse MMR	X	X	
Impression basée sur l'emplacement	X	X	X
Impression virtuelle	X	X	X
Cartes à puce	X	X	X
RSA SecurID	X	X	X
Authentification unique	X	X	X
Plusieurs écrans	X	X	X
Mode local	X	X	X

Pour des descriptions de ces fonctions et leurs limites, consultez le document *Planification de l'architecture de VMware View*.

Internationalisation

L'interface utilisateur et la documentation de View Client sont disponibles en anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié et coréen.

Connecter des périphériques USB

Vous pouvez utiliser un périphérique USB en local, comme une imprimante, à partir de votre poste de travail View.

Certains périphériques peuvent être disponibles par défaut, sans que vous ayez à les connecter via le poste de travail View. L'utilisation de périphériques USB en local est prise en charge pour View Client s'exécutant sur les ordinateurs des systèmes Windows XP, Windows XPe, Windows Vista et Windows 7.

L'interaction avec ces périphériques peut être lente en raison de la latence du réseau. Les applications peuvent sembler figées lorsqu'elles interagissent avec des périphériques USB. L'affichage des lecteurs de disque USB volumineux dans le poste de travail peut prendre quelques minutes.

Prérequis

- Votre administrateur View doit avoir activé la fonction USB pour le poste de travail View.

Cette tâche inclut l'installation du composant **[Redirection USB]** de View Agent et la définition de stratégies de groupe pour autoriser la redirection USB. Pour plus d'informations sur l'installation du composant USB de View Agent, consultez le chapitre sur la création et la préparation de machines virtuelles, dans le document *Administration de VMware View*. Pour plus d'informations sur la configuration de stratégies pour la redirection USB, consultez la section sur les variables de la session générale PCoIP de View dans le document *Administration de VMware View*.

- Lors de l'installation de View Client, le composant **[Redirection USB]** doit avoir été installé. Si vous n'avez pas inclus ce composant dans l'installation, exécutez de nouveau le programme d'installation pour modifier les composants et inclure le composant **[Redirection USB]**.

Procédure

- 1 Connectez le périphérique USB à votre système client.
- 2 Dans la barre de titre du poste de travail View, cliquez sur **[Connecter un périphérique USB]**.
- 3 Sélectionnez un périphérique.

Le périphérique USB apparaît dans le poste de travail. Cela peut prendre jusqu'à 20 secondes. La première fois que vous connectez le périphérique au poste de travail, vous pouvez être invité à installer des pilotes.

Si le périphérique USB ne s'affiche pas sur le poste de travail après plusieurs minutes, déconnectez et reconnectez le périphérique à l'ordinateur client.

Pour vous connecter à des périphériques USB automatiquement lorsque vous vous connectez au poste de travail, cliquez sur **[Connecter un périphérique USB]** > **[Connecter automatiquement les périphériques USB]**.

Suivant

Si vous rencontrez des problèmes avec la redirection USB, consultez la rubrique sur la résolution de problèmes de redirection USB dans le document *Administration de VMware View*.

Copier et coller du texte et des images

Si votre administrateur active la fonction, vous pouvez copier et coller du texte mis en forme et des images entre un poste de travail View distant et votre système client ou entre deux postes de travail View. Certaines restrictions s'appliquent.

Si vous utilisez le protocole d'affichage PCoIP et un poste de travail View avec View 5.x ou ultérieur, votre administrateur View peut définir cette fonction pour que les opérations de copier-coller soient autorisées uniquement depuis votre système client sur un poste de travail View, ou uniquement depuis un poste de travail View vers votre système client, ou les deux, ou aucun.

Les administrateurs configurent le copier-coller à l'aide d'objets de stratégie de groupe (GPO) qui se rapportent à View Agent dans des postes de travail View. Pour plus d'informations, consultez la rubrique sur les variables de la session générale PCoIP de View dans le document *Administration de VMware View*, dans le chapitre sur la configuration des stratégies.

Les formats de fichier pris en charge incluent le texte, les images et RTF (Rich Text Format). Le Presse-papiers peut contenir 1 Mo de données pour les opérations copier et coller. Si vous copiez du texte mis en forme, certaines données sont du texte et d'autres sont des informations sur la mise en forme. Par exemple, un document de 800 Ko peut utiliser plus de 1 Mo de données lorsqu'il est copié car plus de 200 Ko de données RTF peuvent être placés dans le Presse-papiers.

Si vous copiez une grande quantité de texte mis en forme ou du texte et une image, lorsque vous essayez de coller le texte et l'image, vous pouvez voir tout ou partie du texte brut mais aucune mise en forme ni image. Cela est dû au fait que les trois types de données sont parfois stockés séparément. Par exemple, en fonction du type de document depuis lequel vous effectuez la copie, des images peuvent être enregistrées en tant qu'images ou en tant que données RTF.

Si le texte et les données RTF utilisent moins de 1 Mo, le texte mis en forme est collé. Souvent, les données RTF ne peuvent pas être tronquées, ainsi, si le texte et la mise en forme utilisent plus de 1 Mo, les données RTF sont ignorées et le texte brut est collé.

Si vous ne parvenez pas à coller tout le texte mis en forme et les images que vous avez sélectionnés en une seule opération, vous pouvez avoir à copier et coller de petites quantités à chaque opération.

Vous ne pouvez pas copier et coller de fichiers entre un poste de travail View et le système de fichiers sur votre ordinateur client.

Contrôle de l'affichage Adobe Flash

L'administrateur View peut paramétrer le contenu Adobe Flash pour qu'il apparaisse sur votre poste de travail View à un niveau conçu pour conserver les ressources informatiques. Dans certains cas, ces paramètres peuvent se traduire par une mauvaise qualité de lecture. En utilisant le pointeur de la souris sur le poste de travail, vous pouvez remplacer les paramètres d'Adobe Flash que votre administrateur View a spécifiés.

Le contrôle de l'affichage Adobe Flash est disponible pour des sessions Internet Explorer uniquement sur Windows, et pour Adobe Flash versions 9 et 10 uniquement. Pour contrôler la qualité d'affichage Adobe Flash, Adobe Flash ne doit pas être exécuté en mode Plein écran.

Procédure

- 1 Dans Internet Explorer, dans le poste de travail View, allez au contenu Adobe Flash de votre choix et démarrez-le si nécessaire.

En fonction de la façon dont votre administrateur View a paramétré Adobe Flash, des cadres peuvent ne pas s'afficher, ou la qualité de lecture peut être mauvaise.

- 2 Déplacez le pointeur de la souris sur le contenu Adobe Flash pendant la lecture.

La qualité d'affichage est meilleure tant que le curseur reste sur le contenu Adobe Flash.

- 3 Pour conserver l'amélioration de la qualité, double-cliquez dans le contenu Adobe Flash.

Impression à partir d'un poste de travail View

À partir d'un poste de travail View, vous pouvez imprimer vers une imprimante virtuelle ou vers une imprimante USB connectée à votre ordinateur client. L'impression virtuelle et l'impression USB fonctionnent en même temps sans problème.

Définir des préférences d'impression pour la fonction d'imprimante virtuelle sur des clients Windows

La fonction d'impression virtuelle permet aux utilisateurs finaux d'utiliser des imprimantes locales ou en réseau à partir d'un poste de travail View sans avoir à installer de pilotes d'imprimante supplémentaires sur le poste de travail View. Pour chaque imprimante disponible via cette fonction, vous pouvez définir des préférences pour la compression des données, la qualité d'impression, l'impression recto verso, la couleur, etc.

Une fois une imprimante ajoutée sur l'ordinateur Windows local, View ajoute cette imprimante à la liste d'imprimantes disponibles sur le poste de travail View. Aucune configuration supplémentaire n'est requise. Les utilisateurs qui ont des privilèges d'administrateur peuvent installer des pilotes d'imprimante sur le poste de travail View sans créer de conflit avec le composant d'impression virtuelle.

IMPORTANT Cette fonction n'est pas disponible pour les types d'imprimantes suivants :

- Les imprimantes USB qui utilisent la fonction de redirection USB pour se connecter à un port USB virtuel dans le poste de travail View.

Dans ce cas, vous devez déconnecter l'imprimante USB du poste de travail View pour utiliser la fonction d'impression virtuelle avec celle-ci.

- La fonction Windows pour imprimer vers un fichier.

Il n'est pas possible de cocher la case **[Print to file (Imprimer vers fichier)]** dans une boîte de dialogue Print (Impression). Il est possible d'utiliser un pilote d'imprimante qui crée un fichier. Par exemple, vous pouvez utiliser un logiciel de création de PDF pour imprimer vers un fichier PDF.

Prérequis

Vérifiez que le composant d'impression virtuelle de View Agent est installé sur le poste de travail View. Dans le système de fichiers de poste de travail View, les pilotes sont situés dans C:\Program Files\Common Files\VMware\Drivers\Virtual Printer.

L'installation de View Agent est l'une des tâches requises pour préparer une machine virtuelle à utiliser en tant que poste de travail View. Pour plus d'informations, consultez le document *Administration de VMware View*.

Procédure

- 1 Dans le poste de travail View, cliquez sur **[Start (Démarrer)] > [Paramètres] > [Printers and Faxes (Imprimantes et télécopieurs)]**.
- 2 Dans la fenêtre Imprimantes et télécopieurs, cliquez avec le bouton droit sur l'une des imprimantes disponibles en local et sélectionnez **[Properties (Propriétés)]**.

Sur des postes de travail Windows 7, vous ne pouvez voir que l'imprimante par défaut, même si d'autres imprimantes sont disponibles. Pour voir les autres imprimantes, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante par défaut et pointez sur **[Printer properties (Propriétés de l'imprimante)]**.

Dans le poste de travail View, les imprimantes virtuelles apparaissent sous la forme `<printer_name>#:<number>`.

- 3 Dans la fenêtre des propriétés d'impression, cliquez sur l'onglet [**ThinPrint Device Setup (Paramètres du périphérique ThinPrint)**] et spécifiez les paramètres à utiliser.
- 4 Sous l'onglet [**General (Général)**], cliquez sur [**Printing Preferences (Options d'impression)**] et modifiez les paramètres de page et de couleur.
- 5 Sous l'onglet [**Advanced (Avancé)**], définissez des préférences pour l'impression recto verso et portrait (long bord) ou l'impression paysage (bord court).
- 6 Pour voir un aperçu de chaque sortie sur l'hôte, cochez la case [**Preview on client before printing (Aperçu sur le client avant l'impression)**].
À partir de cet aperçu, vous pouvez utiliser n'importe quelle imprimante avec toutes ses propriétés disponibles.
- 7 Sous l'onglet [**Adjustment (Réglage)**], modifiez les paramètres pour le réglage d'impression automatique. VMware vous recommande de conserver les paramètres par défaut.
- 8 Cliquez sur [**OK**].

Utilisation d'imprimantes USB

Dans un environnement View, les imprimantes virtuelles et les imprimantes USB redirigées peuvent fonctionner en même temps sans problème.

Une imprimante USB est une imprimante connectée à un port USB sur le système client local. Pour envoyer des travaux d'impression à une imprimante USB, vous pouvez utiliser la fonction de redirection USB ou la fonction d'impression virtuelle. L'impression USB peut parfois être plus rapide que l'impression virtuelle, en fonction des conditions du réseau.

- Vous pouvez utiliser la fonction de redirection USB pour connecter une imprimante USB à un port USB virtuel dans le poste de travail View tant que les pilotes requis sont également installés sur le poste de travail View.

Si vous utilisez cette fonction de redirection, l'imprimante n'est plus connectée au port USB physique sur le client. C'est la raison pour laquelle l'imprimante USB n'apparaît pas dans la liste d'imprimantes locales que la fonction d'impression virtuelle affiche. Cela signifie également que vous pouvez imprimer sur l'imprimante USB depuis le poste de travail View mais pas depuis la machine client locale.

Dans le poste de travail View, les imprimantes USB apparaissent sous la forme *<nom_imprimante>*.

Pour plus d'informations sur la façon de connecter une imprimante USB, reportez-vous à la section « [Connecter des périphériques USB](#) », page 33.

- Sur des clients Windows, vous pouvez également utiliser la fonction d'impression virtuelle pour envoyer des tâches d'impression vers une imprimante USB. Si vous utilisez la fonction d'impression virtuelle, vous pouvez imprimer sur l'imprimante USB depuis le poste de travail View et le client local, et vous n'avez pas à installer de pilotes d'impression sur le poste de travail View.

Utiliser des postes de travail en mode local

6

Les postes de travail View en mode local se comportent de la même façon que les postes de travail distants équivalents. Ils peuvent bénéficier de ressources locales et ne requièrent pas de connexion réseau.

Lorsque vous empruntez un poste de travail View, le poste de travail est téléchargé vers votre ordinateur client. Vous pouvez donc l'exécuter en local. Vous pouvez sauvegarder un poste de travail View sur le serveur pendant son emprunt, pour enregistrer les modifications que vous avez effectuées dans le poste de travail local.

Lorsque vous n'utilisez pas un poste de travail local, vous pouvez l'arrêter ou l'interrompre. Lorsque vous avez fini d'utiliser un poste de travail local, vous pouvez le restituer sur le serveur. Vous pouvez également restaurer le poste de travail pour ignorer toutes les modifications que vous y avez apportées.

Pour plus d'informations sur les avantages de View Client with Local Mode, consultez le document *Planification de l'architecture de VMware View*.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Emprunt d'un poste de travail en mode local pour la première fois », page 37](#)
- [« Arrêter ou interrompre un poste de travail local », page 38](#)
- [« Sauvegarder un poste de travail », page 38](#)
- [« Restituer un poste de travail », page 39](#)
- [« Restaurer un poste de travail », page 40](#)
- [« Configuration de l'utilisation d'une ressource de point de terminaison », page 40](#)

Emprunt d'un poste de travail en mode local pour la première fois

La première fois qu'un utilisateur final emprunte un poste de travail View pour l'utiliser en mode local, le processus d'emprunt et de téléchargement implique plusieurs phases et prend plus de temps que pour des opérations d'emprunt qui se suivent.

Une fois qu'un utilisateur a ouvert une session avec View Client et qu'il obtient une liste d'un ou plusieurs postes de travail, il peut se connecter au poste de travail puis l'emprunter ou emprunter le poste de travail sans d'abord se connecter à distance.

IMPORTANT Vous ne pouvez pas emprunter un poste de travail si vous avez utilisé la fonction **[Log in as current user (Se connecter en tant qu'utilisateur actuel)]** lors de l'ouverture de session. Vous devez fermer View Client, le redémarrer, puis cocher la case **[Log in as current user (Se connecter en tant qu'utilisateur actuel)]**.

Si l'utilisateur final se connecte au poste de travail puis qu'il l'emprunte, sa session sur le poste de travail distant est fermée, la machine virtuelle dans le datacenter est verrouillée et une copie de la machine virtuelle est téléchargée pour l'utilisateur final.

Une fois le téléchargement terminé, la première fois que l'utilisateur final active le poste de travail local, des pilotes sont installés dans le poste de travail local. Les pilotes installés dépendent du système d'exploitation du poste de travail View et du matériel et du système d'exploitation de l'ordinateur local. Lors de l'installation des pilotes, les performances du poste de travail View sont affectées, en particulier si le poste de travail View exécute un système d'exploitation Windows XP.

Une fois les pilotes installés, l'utilisateur final est invité à redémarrer le poste de travail local.

REMARQUE Il arrive parfois que votre pointeur reste à l'intérieur de la fenêtre lorsque vous cliquez dans la fenêtre d'un poste de travail View au démarrage ou à l'arrêt du système d'exploitation client. Après le démarrage et l'exécution de VMware Tools, le pointeur est libéré. Si votre pointeur est capturé à l'intérieur de la fenêtre du poste de travail, vous pouvez le libérer en appuyant sur Ctrl+Alt.

La quantité de RAM et le nombre de CPU que le poste de travail View local utilise dépendent des capacités de l'ordinateur local. Le poste de travail View utilise NAT pour partager les adresses IP et MAC de l'ordinateur local. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration de l'utilisation d'une ressource de point de terminaison](#) », page 40.

Arrêter ou interrompre un poste de travail local

Lorsque vous n'utilisez pas un poste de travail local, vous pouvez le fermer. Un poste de travail local peut être arrêté ou interrompu.

Prérequis

Si des fichiers sont ouverts sur le poste de travail, enregistrez-les et fermez-les.

Procédure

- ◆ À partir du menu **[Options]** dans le poste de travail View, sélectionnez comment fermer le poste de travail.

Option	Description
Interrompre	Ferme View Client et laisse en l'état tous les programmes ouverts. Lorsque vous vous reconnectez au poste de travail, les programmes reprennent dans l'état où vous les avez laissés. REMARQUE L'interruption du poste de travail prend plus de temps que son arrêt.
Arrêter le client	Ferme View Client et arrête tous les programmes ouverts. Toutes les données non enregistrées sont perdues. Cette option a le même résultat que l'envoi de Ctrl+Alt+Suppr au poste de travail et à la sélection de [Arrêter] .

Si vous cliquez sur le bouton **[Fermer]** dans la barre de titre, le poste de travail est interrompu ou arrêté, en fonction de la façon dont votre administrateur View a configuré votre poste de travail.

Sauvegarder un poste de travail

Vous pouvez sauvegarder un poste de travail sur le serveur pour enregistrer des modifications que vous faites dans le poste de travail local.

Vous pouvez sauvegarder le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Prérequis

- Le poste de travail doit être emprunté.

- Vous devez avoir une connexion réseau.

Procédure

- ◆ Sauvegardez le poste de travail.

Option	Action
À partir du poste de travail View	Double-cliquez sur l'icône [VMware View] dans la barre d'état système pour ouvrir la boîte de dialogue de sauvegarde, puis cliquez sur [Demander une sauvegarde] .
Depuis la liste de sélection des postes de travail	Cliquez sur la flèche vers le bas à côté du poste de travail à sauvegarder et sélectionnez [Demander une sauvegarde] .

Pour interrompre une sauvegarde en cours, cliquez sur **[Différer la sauvegarde]**. Vous pouvez interrompre une sauvegarde uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Pour reprendre une sauvegarde interrompue, cliquez sur **[Reprendre la sauvegarde différée]**.

Pour désactiver des notifications de toast qui affichent l'état de sauvegarde, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre d'état **[VMware View]** et sélectionnez **[Désactiver les notifications de sauvegarde]**.

Restituer un poste de travail

Lorsque vous avez fini d'utiliser un poste de travail local, vous pouvez le restituer sur le serveur.

Vous pouvez restituer un poste de travail View uniquement si votre administrateur View a activé la fonction.

Vous ne pouvez pas accéder au poste de travail pendant la restitution.

Prérequis

- Le poste de travail doit être emprunté.
- Vous devez avoir une connexion réseau.

Procédure

- ◆ Restituez le poste de travail.

Option	Action
À partir du poste de travail View	Dans la barre de titre, sélectionnez [Options] > [Restituer] .
Depuis la liste de sélection des postes de travail	Cliquez sur la flèche vers le bas à côté du poste de travail à restituer et sélectionnez [Restituer] .

Pour interrompre une restitution pendant son exécution, sélectionnez **[Interrompre la restitution]**. Pour reprendre une restitution interrompue, sélectionnez **[Reprendre la restitution]**. Pour annuler une restitution pendant son exécution, sélectionnez **[Annuler la restitution]**.

Le poste de travail est restitué sur le serveur et devient disponible pour l'emprunt par d'autres utilisateurs autorisés.

Lorsque vous restituez un poste de travail, les fichiers de poste de travail local ne sont pas supprimés du disque dur de votre ordinateur client.

Restaurer un poste de travail

La restauration d'un poste de travail local ignore toutes les modifications que vous y avez apportées. Toutes les données qui ont été mises à jour après le dernier emprunt ou la dernière sauvegarde sur le serveur sont perdues.

Vous pouvez restaurer le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Vous ne pouvez pas accéder au poste de travail pendant la restauration.

Prérequis

- Le poste de travail doit être emprunté.
- Vous devez avoir une connexion réseau.

Procédure

- ◆ Restaurez le poste de travail.

Option	Action
À partir du poste de travail View	Dans la barre de titre, sélectionnez [Options] > [Restaurer] .
Depuis la liste de sélection des postes de travail	Cliquez sur la flèche vers le bas à côté du poste de travail à restaurer et sélectionnez [Restaurer] .

Le poste de travail n'est plus exécuté localement.

Lorsque vous restaurez un poste de travail, les fichiers de poste de travail local ne sont pas supprimés du disque dur de votre ordinateur client.

Configuration de l'utilisation d'une ressource de point de terminaison

Par défaut, un poste de travail View emprunté pour une utilisation sur un système local bénéficie des capacités de mémoire et de CPU de cet hôte. Les cartes réseau virtuelles sur le poste de travail utilisent NAT pour partager les adresses IP et MAC de l'hôte. Vous pouvez modifier ce comportement par défaut.

Remplacer l'utilisation locale de mémoire et de ressources de CPU

Quand un poste de travail local est emprunté, il bénéficie des capacités de mémoire et de CPU du système local quels que soient les paramètres de mémoire et de CPU spécifiés pour la machine virtuelle dans vCenter Server. Vous pouvez remplacer ce comportement par défaut.

Par défaut, la quantité de RAM allouée à un poste de travail View emprunté pour une utilisation en mode local est automatiquement ajustée sur une certaine quantité de la RAM disponible sur l'hôte client.

La formule prend en compte la quantité de mémoire disponible pour être divisée entre les systèmes d'exploitation View hôte et client. Un système d'exploitation Windows XP requiert un minimum de 512 Mo de RAM. Un système d'exploitation Windows 7 ou Windows Vista 32 bits requiert un minimum de 1 Go de RAM. La quantité de mémoire disponible pour être divisée est la quantité totale de RAM sur l'hôte moins la RAM minimum requise pour les systèmes d'exploitation hôte et client.

Tableau 6-2. Mémoire allouée à des postes de travail View locaux

Allocation de mémoire	Clients Windows XP	Clients Windows 7 et Vista
Minimum	512 Mo	1 Go
Effort optimal	512 Mo + (Disponible/2)	1 Go + (Disponible/2)
Maximum	2 Go	4 Go

Par exemple, si un hôte Windows 7 a un total de 2 Go de RAM, l'exécution en local d'un poste de travail View Windows 7 nécessiterait 2 Go de RAM, avec 1 Go de RAM alloué à l'hôte et 1 Go de RAM alloué au poste de travail View local. Si l'hôte avait 3 Go de RAM, 1,5 Go de RAM serait alloué à l'hôte et 1,5 Go de RAM serait alloué au poste de travail View local.

REMARQUE L'ajustement automatique d'allocation de mémoire ne définit jamais la mémoire du poste de travail local sur une valeur inférieure à celle configurée dans vCenter Server.

De la même façon, le poste de travail View local peut utiliser jusqu'à deux CPU disponibles sur l'hôte client si le poste de travail View exécute un système d'exploitation Windows Vista ou supérieur.

Vous pouvez modifier les valeurs par défaut et spécifier la portée du paramètre. Le paramètre peut s'appliquer à tous les postes de travail locaux sur le client ou, en fonction du paramètre, il peut s'appliquer à un poste de travail spécifique ou à tous les postes de travail d'une instance de View Connection Server spécifique qu'un utilisateur spécifique est autorisé à utiliser sur le client.

Pour modifier ces valeurs par défaut, vous devez configurer des paramètres de registre Windows. Vous pouvez alors utiliser des outils Windows standard tels que des Objets de stratégie de groupe (GPO) pour déployer ces paramètres de registre.

Prérequis

- Si vous prévoyez de définir un nombre spécifique de CPU pouvant être utilisés par le poste de travail local, mettez le poste de travail local hors tension.
- Comme dans de nombreux cas vous pouvez spécifier la portée du paramètre, déterminez les ID que vous devrez spécifier.

Tableau 6-1. Identificateurs utilisés dans les paramètres de registre pour une utilisation des ressources en mode local

Portée	Nom de la variable	Description
Spécifique du broker	<i>broker_guid</i>	Identificateur global unique (GUID) pour l'instance ou le groupe View Connection Server. Utilisez la commande <code>vmadmin -C</code> pour déterminer le GUID.
Spécifique de l'utilisateur	<i>remote_user_sid</i>	ID de sécurité de l'utilisateur final. Utilisez l'utilitaire ADSI Edit sur un hôte de View Connection Server et recherchez la valeur du champ <code>[paesidstring]</code> de <code>[CN=machine_CN,OU=Servers,DC=vdi,DC=vmware,DC=int]</code> .
Spécifique du poste de travail	<i>desktop_ID</i>	ID du poste de travail View. Utilisez l'utilitaire ADSI Edit sur un serveur View Connection Server. L'ID est répertorié dans <code>[OU=Applications]</code> de <code>[DC=vdi,DC=vmware,DC=int]</code> . L'ID de poste de travail est le nom unique qui utilise le nom d'affichage du pool de postes de travail : <code>[CN=pool_display_name,OU=Applications,DC=vdi,DC=vmware,DC=int]</code> .

Vous pouvez également rechercher le GUID du broker dans le fichier `mvti.lst` sur l'ordinateur client. Sous Windows XP, le fichier se trouve dans le dossier `C:\Documents and Settings\user_name\Local Settings\Application Data\VMware\VDM`. Ouvrez le fichier et recherchez `brokerGUID`. L'ID de sécurité de l'utilisateur distant est également répertorié dans ce fichier. Ouvrez le fichier et recherchez `user-sid`.

Procédure

- Pour remplacer le comportement par défaut pour que le poste de travail local utilise la quantité de mémoire configurée dans vCenter Server, créez et déployez un GPO pour ajouter l'une des clés de registre suivantes et définissez la clé sur 1.

Portée du paramètre	Chemin d'accès
Client	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\disableOfflineDesktopMemoryScaleup
Spécifique du broker et de l'utilisateur	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\broker_guid\remote_user_sid\disableOfflineDesktopMemoryScaleup

La valeur 1 indique que `disableOfflineDesktopMemoryScaleup` est activé, et la valeur 0 indique qu'il est désactivé.

- Pour définir une quantité spécifique de mémoire pouvant être utilisée par le poste de travail View lors de son exécution en local, créez et déployez un GPO pour ajouter l'une des clés de registre suivantes spécifiant le nombre en mégaoctets, jusqu'à 32 Go.

Portée du paramètre	Chemin d'accès
Client	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\broker_guid\remote_user_sid\offlineDesktopDefaultMemoryScaleupValue
Spécifique du poste de travail	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\broker_guid\remote_user_sid\desktop_ID\offlineDesktopDefaultMemoryScaleupValue

Si vous définissez la valeur sur un nombre trop important, le poste de travail local ne s'allume pas et un message d'erreur apparaît.

- Pour emprunter un poste de travail configuré pour nécessiter plus de mémoire qu'il n'en est disponible sur l'hôte client, créez et déployez un GPO pour ajouter la clé de registre suivante qui spécifie le nombre de mégaoctets signalés comme disponibles par le client local, comme vous l'avez défini.

```
HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware
VDM\Client\broker_guid\remote_user_sid\offlineDesktopReportedHostMemoryValue
```

Définir cette valeur sur une valeur supérieure ou égale à la mémoire requise par le poste de travail View vous permet d'emprunter et d'exécuter le poste de travail View si le client dispose de suffisamment de mémoire libre pour exécuter la machine virtuelle.

Si le client ne dispose pas de suffisamment de mémoire libre, vous pouvez utiliser le paramètre `offlineDesktopDefaultMemoryScaleupValue` avec le paramètre `offlineDesktopReportedHostMemoryValue`.

Par exemple, si votre système client dispose de 2 Go de mémoire et si le poste de travail View est configuré pour nécessiter 2 Go de mémoire, vous ne pourrez pas emprunter le poste de travail View car de la mémoire est également requise pour la virtualisation hébergée par le client. Toutefois, vous pouvez utiliser le paramètre de registre `offlineDesktopReportedHostMemoryValue = 2048` pour pouvoir emprunter le poste de travail, et utiliser le paramètre de registre `offlineDesktopDefaultMemoryScaleupValue = 1024` pour que le poste de travail View utilise uniquement 1 Go de mémoire lorsqu'il est exécuté en local.

- Pour remplacer le comportement par défaut pour que le poste de travail local utilise le nombre de CPU configuré dans vCenter Server, créez et déployez un GPO pour ajouter l'une des clés de registre suivantes et définissez la clé sur 1.

Portée du paramètre	Chemin d'accès
Client	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\disableOfflineDesktopCPUScaleup
Spécifique du broker et de l'utilisateur	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\broker_guid\remote_user_sid\disableOfflineDesktopCPUScaleup

La valeur 1 indique que `disableOfflineDesktopCPUScaleup` est activé, et la valeur 0 indique qu'il est désactivé.

- Pour définir un nombre spécifique de CPU pouvant être utilisé par le poste de travail View lors de son exécution en local, créez et déployez un GPO pour ajouter l'une des clés de registre suivantes spécifiant le nombre de CPU, jusqu'à 2.

Portée du paramètre	Chemin d'accès
Client	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\broker_guid\remote_user_sid\offlineDesktopDefaultCPUScaleupValue
Spécifique du poste de travail	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\broker_guid\remote_user_sid\desktop_ID\offlineDesktopDefaultCPUScaleupValue

Si vous spécifiez une valeur non valide, elle est ignorée et la valeur par défaut est utilisée. Si vous spécifiez un nombre de CPU supérieur au nombre de CPU disponibles sur l'hôte, le poste de travail local ne s'active pas et un message d'erreur apparaît. Si vous définissez la valeur sur un nombre supérieur à 2, la valeur 2 est utilisée.

Les paramètres prennent effet lorsque le poste de travail local est activé, sauf dans le cas où le paramètre autorisant que la mémoire requise signalée soit inférieure à celle définie sur vCenter Server est utilisé. Ce paramètre est en lecture seule lorsque le poste de travail est emprunté.

Passer le type de réseau de NAT à Relié par un pont

Par défaut, le type de réseau virtuel d'un poste de travail View passe à NAT (Network Address Translation) lorsque le poste de travail est emprunté pour être utilisé sur un système local. Vous pouvez remplacer ce comportement pour utiliser un réseau relié par un pont pour que le poste de travail View ait sa propre identité sur le réseau.

Avec le réseau relié par un pont, l'adaptateur réseau virtuel dans le poste de travail View se connecte à l'adaptateur réseau physique dans l'ordinateur hôte. Le réseau relié par un pont rend le poste de travail View visible pour les autres ordinateurs du réseau et requiert que le poste de travail ait sa propre adresse IP.

NAT configure une machine virtuelle pour partager les adresses IP et MAC de l'hôte. Le poste de travail View et l'hôte client partagent une seule identité réseau sur le réseau.

Pour modifier ces valeurs par défaut pour tous les postes de travail locaux ou pour des postes de travail locaux spécifiques sur un hôte client, vous devez configurer des paramètres de registre Windows. Vous pouvez alors utiliser des outils Windows standard tels que des Objets de stratégie de groupe (GPO) pour déployer ces paramètres de registre.

Prérequis

- Comme dans de nombreux cas vous pouvez spécifier la portée du paramètre, déterminez les ID que vous devrez spécifier.

Tableau 6-3. Identificateurs utilisés dans les paramètres de registre pour une utilisation des ressources en mode local

Portée	Nom de la variable	Description
Spécifique du broker	<i>broker_guid</i>	Identificateur global unique (GUID) pour l'instance ou le groupe View Connection Server. Utilisez la commande <code>vmadmin -C</code> pour déterminer le GUID.
Spécifique de l'utilisateur	<i>remote_user_sid</i>	ID de sécurité de l'utilisateur final. Utilisez l'utilitaire ADSI Edit sur un hôte de View Connection Server et recherchez la valeur du champ [paesidstring] de [CN=machine_CN,OU=Servers,DC=vdi,DC=vmware,DC=int] .
Spécifique du poste de travail	<i>desktop_ID</i>	ID du poste de travail View. Utilisez l'utilitaire ADSI Edit sur un serveur View Connection Server. L'ID est répertorié dans [OU=Applications] de [DC=vdi,DC=vmware,DC=int] . L'ID de poste de travail est le nom unique qui utilise le nom d'affichage du pool de postes de travail : [CN=pool_display_name,OU=Applications,DC=vdi,DC=vmware,DC=int] .

Vous pouvez également rechercher le GUID du broker dans le fichier `mvd1.lst` sur l'ordinateur client. Sous Windows XP, le fichier se trouve dans le dossier `C:\Documents and Settings\user_name\Local Settings\Application Data\VMware\VDM`. Ouvrez le fichier et recherchez `brokerGUID`. L'ID de sécurité de l'utilisateur distant est également répertorié dans ce fichier. Ouvrez le fichier et recherchez `user-sid`.

Procédure

- ◆ Pour remplacer le comportement par défaut pour que le poste de travail local utilise le réseau relié par un pont, créez et déployez un GPO pour ajouter l'une des clés de registre suivantes et définissez la clé sur 1.

Portée du paramètre	Chemin d'accès
Client	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\offlineDesktopUseBridgedNetworking
Spécifique de Connection Server et de l'utilisateur	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\broker_guid\remote_user_sid\offlineDesktopUseBridgedNetworking
Spécifique du poste de travail	HKCU\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\broker_guid\remote_user_sid\desktop_ID\offlineDesktopUseBridgedNetworking

Une valeur de 1 définit le poste de travail pour qu'il utilise le réseau relié par un pont. Une valeur de 0 le définit pour qu'il utilise NAT, qui est la valeur par défaut.

Le paramètre prend effet lorsque l'utilisateur final met sous tension le poste de travail local.

Dépannage de View Client

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant VMware View Client.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Que faire si View Client se ferme de façon inattendue »](#), page 45
- [« Réinitialiser un poste de travail »](#), page 45
- [« Désinstallation de View Client »](#), page 46

Que faire si View Client se ferme de façon inattendue

Il arrive que View Client se ferme sans que vous l'ayez demandé.

Problème

Il arrive que View Client se ferme de façon inattendue. En fonction de la configuration de votre View Connection Server, il est possible qu'un message tel que `Aucune connexion sécurisée vers le View Connection Server` s'affiche. Dans certains cas, aucun message ne s'affiche.

Cause

Ce problème survient lorsque la connexion au View Connection Server est perdue.

Solution

- ◆ Redémarrez View Client. Vous devriez pouvoir vous connecter dès la prochaine exécution du View Connection Server. Si les problèmes de connexion persistent, contactez votre administrateur View.

Réinitialiser un poste de travail

La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail View a la même finalité que d'appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Procédure

- ◆ Utilisez la commande **[Réinitialiser le poste de travail]** .

Option	Action
À partir de l'OS du poste de travail	Sélectionnez [Options] > [Réinitialiser le poste de travail] dans la barre de menus.
Depuis la liste de sélection des postes de travail	<ul style="list-style-type: none"> a Démarrez View Client, connectez-vous au serveur View Connection Server qui fournit l'accès au poste de travail View et entrez vos informations d'identification d'authentification. b Lorsque la liste de sélection des postes de travail apparaît, cliquez sur la flèche vers le bas à côté du poste de travail et sélectionnez [Réinitialiser le poste de travail] .

Le système d'exploitation dans le poste de travail View est redémarré. View Client se déconnecte du poste de travail.

Suivant

Attendez que le système démarre avant d'essayer de vous connecter au poste de travail View.

Désinstallation de View Client

Vous pouvez parfois résoudre des problèmes avec View Client en désinstallant et en réinstallant l'application VMware View Client.

Vous désinstallez View Client avec la méthode que vous utilisez habituellement pour désinstaller d'autres applications.

Par exemple, utilisez l'applet **[Ajout ou suppression des programmes]** disponible dans votre système d'exploitation Windows pour supprimer l'application VMware View Client.

Une fois la désinstallation terminée, vous pouvez réinstaller l'application.

Reportez-vous à la section [Chapitre 3, « Installation de View Client pour Windows »](#), page 13.

Exécution de View Client à partir de la ligne de commande

8

Vous pouvez exécuter View Client pour Windows à partir de la ligne de commande ou de scripts. Vous voulez peut-être faire cela si vous implémentez une application basée sur un kiosque qui accorde un accès aux utilisateurs finaux à des applications de poste de travail.

Vous utilisez la commande `wswc` pour exécuter View Client pour Windows à partir de la ligne de commande. La commande inclut des options que vous spécifiez pour modifier le comportement de View Client.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Utilisation des commandes de View Client », page 47](#)
- [« Fichier de configuration de View Client », page 49](#)
- [« Paramètres de registre de View Client », page 50](#)
- [« Codes de sortie de View Client », page 50](#)

Utilisation des commandes de View Client

La syntaxe de la commande `wswc` contrôle l'opération de View Client.

Utilisez la forme suivante de la commande `wswc` dans une invite de commande Windows.

```
wswc [command_line_option [argument]] ...
```

Par défaut, le chemin d'accès vers le fichier exécutable de la commande `wswc` est `C:\Program Files\VMware\VMware View\Client\bin\wswc.exe`. Pour votre convenance, ajoutez ce chemin à votre variable d'environnement `PATH`.

[Tableau 8-1](#) montre les options de ligne de commande que vous pouvez utiliser avec la commande `wswc`.

Tableau 8-1. Options de ligne de commande de View Client

Option	Description
<code>/?</code>	Affiche la liste d'options de commande.
<code>-checkin</code>	(Poste de travail local uniquement) Permet d'activer le poste de travail spécifié et déverrouille l'équivalent en ligne. Cette option requiert que vous spécifiez également l'option <code>-desktopName</code> .
<code>-checkout</code>	(Poste de travail local uniquement) Emprunte le poste de travail spécifié et verrouille l'équivalent en ligne.
<code>-confirmRollback</code>	(Poste de travail local uniquement) Supprime la boîte de dialogue de confirmation qui apparaît lorsque vous utilisez l'option <code>-rollback</code> . Pour effectuer une restauration en mode non interactif, spécifiez également l'option <code>-nonInteractive</code> .

Tableau 8-1. Options de ligne de commande de View Client (suite)

Option	Description
<code>-connectUSBOnStartup</code>	Redirige tous les périphériques USB vers le poste de travail qui sont actuellement connectés à l'hôte. Cette option est implicitement définie si vous spécifiez l'option <code>-unattended</code> .
<code>-connectUSBOnInsert</code>	Connecte un périphérique USB au poste de travail au premier plan lorsque vous branchez le périphérique. Cette option est implicitement définie si vous spécifiez l'option <code>-unattended</code> .
<code>-desktopLayout <i>window_size</i></code>	Spécifie l'affichage de la fenêtre pour le poste de travail : <ul style="list-style-type: none"> fullscreen Affichage en plein écran multimonitor Affichage sur plusieurs écrans windowLarge Grande fenêtre windowSmall Petite fenêtre
<code>-desktopName <i>desktop_name</i></code>	Spécifie le nom du poste de travail comme il apparaît dans la boîte de dialogue Select Desktop (Sélectionner un poste de travail). Il s'agit du nom que vous voyez dans la boîte de dialogue Select Desktop (Sélectionner un poste de travail).
<code>-desktopProtocol <i>protocol</i></code>	Spécifie le protocole de poste de travail à utiliser comme il apparaît dans la boîte de dialogue Select Desktop (Sélectionner un poste de travail). Le protocole peut être PCOIP ou RDP.
<code>-domainName <i>domain_name</i></code>	Spécifie le domaine que l'utilisateur final utilise pour ouvrir une session sur View Client.
<code>-file <i>file_path</i></code>	Spécifie le chemin d'un fichier de configuration qui contient des options et des arguments de commande supplémentaires. Reportez-vous à la section « Fichier de configuration de View Client », page 49.
<code>-languageId <i>Locale_ID</i></code>	Offre un support de localisation pour différentes langues dans View Client. Si une bibliothèque de ressources est disponible, spécifiez l'ID de paramètre local (LCID) à utiliser. Pour l'anglais US, saisissez la valeur 0x409.
<code>-localDirectory <i>directory_path</i></code>	(Poste de travail local uniquement) Spécifie le répertoire sur le système local à utiliser pour le téléchargement du poste de travail local. Les fichiers locaux téléchargés sont stockés directement dans le répertoire spécifié. A contrario, si le répertoire local est sélectionné dans View Client, un sous-dossier avec le nom de poste de travail est créé dans le répertoire sélectionné et les fichiers locaux sont stockés dans ce sous-dossier. Cette option requiert que vous spécifiiez également l'option <code>-desktopName</code> .
<code>-logInAsCurrentUser</code>	Utilise les informations d'identification que l'utilisateur final fournit lors de l'ouverture de session sur le système client pour ouvrir une session sur l'instance de View Connection Server, puis sur le poste de travail View.
<code>-nonInteractive</code>	Supprime des zones de message d'erreur lors du démarrage de View Client d'un script. Cette option est implicitement définie si vous spécifiez l'option <code>-unattended</code> .
<code>-password <i>password</i></code>	Spécifie le mot de passe que l'utilisateur final utilise pour ouvrir une session sur View Client. Vous n'avez pas à spécifier cette option pour des clients en mode kiosque si vous générez le mot de passe automatiquement.
<code>-printEnvironmentInfo</code>	Affiche l'adresse IP, l'adresse MAC et le nom de machine du périphérique client.
<code>-rollback</code>	(Poste de travail local uniquement) Déverrouille la version en ligne d'un poste de travail emprunté et ignore la session locale. Cette option requiert que vous spécifiiez également l'option <code>-desktopName</code> . Pour effectuer une restauration en mode non interactif, spécifiez également les options <code>-nonInteractive</code> et <code>-confirmRollback</code> .
<code>-serverURL <i>connection_server</i></code>	Spécifie l'URL, l'adresse IP ou le FQDN de l'instance de View Connection Server.

Tableau 8-1. Options de ligne de commande de View Client (suite)

Option	Description
<code>-smartCardPIN PIN</code>	Spécifie le code PIN lorsqu'un utilisateur final insère une carte à puce pour ouvrir une session.
<code>-unattended</code>	Exécute View Client en mode non interactif approprié aux clients en mode kiosque. Vous devez également spécifier : <ul style="list-style-type: none"> ■ Le nom de compte du client, si vous n'avez pas généré le nom de compte à partir de l'adresse MAC du périphérique client. Le nom doit commencer par la chaîne de caractères « custom- » ou par un autre préfixe que vous avez configuré dans ADAM. ■ Le mot de passe du client, si vous n'avez pas généré un mot de passe automatiquement lorsque vous avez configuré le compte pour le client. L'option <code>-unattended</code> définit implicitement les options <code>-nonInteractive</code> , <code>-connectUSBOnStartup</code> et <code>-connectUSBOnInsert</code> .
<code>-userName user_name</code>	Spécifie le nom de compte que l'utilisateur final utilise pour ouvrir une session sur View Client. Vous n'avez pas à spécifier cette option pour les clients en mode kiosque si vous générez le nom de compte à partir de l'adresse MAC du périphérique client.

Les options que vous spécifiez sur la ligne de commande ou dans le fichier de configuration sont prioritaires par rapport aux règles système générales que vous avez définies, qui en retour remplacent les règles utilisateur.

Vous pouvez spécifier toutes les options par des stratégies de groupe Active Directory à l'exception de `-checkin`, `-checkout`, `-file`, `-languageId`, `-localDirectory`, `-printEnvironmentInfo`, `-rollback`, `-smartCardPIN` et `-unattended`.

Fichier de configuration de View Client

Vous pouvez lire des options de ligne de commande pour View Client depuis un fichier de configuration.

Vous pouvez spécifier le chemin du fichier de configuration en tant qu'argument pour l'option `-f` de la commande `wswc`. Le fichier doit être un fichier texte Unicode (UTF-16) ou ASCII.

Exemple : Exemple de fichier de configuration pour une application non interactive

L'exemple suivant montre le contenu d'un fichier de configuration pour une application non interactive.

```
-serverURL https://view.yourcompany.com
-username autouser
-password auto123
-domainName companydomain
-desktopName autodesktop
-nonInteractive
```

Exemple : Exemple de fichier de configuration pour un client en mode kiosque

L'exemple suivant montre un client en mode kiosque dont le nom de compte est basé sur son adresse MAC. Le client a un mot de passe généré automatiquement.

```
-serverURL 145.124.24.100
-unattended
```

Paramètres de registre de View Client

Vous pouvez définir des paramètres par défaut pour View Client dans le registre Windows au lieu de spécifier ces paramètres sur la ligne de commande.

[Tableau 8-2](#) montre les paramètres de registre pour View Client. Tous les paramètres se situent sous HKLM\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Client\ dans le registre.

Les entrées de règle sont prioritaires sur les paramètres de registre, et les paramètres de ligne de commande sont prioritaires sur les entrées de règle.

Tableau 8-2. Paramètres de registre de View Client

Paramètre de registre	Description
DomainName	Spécifie le nom de domaine par défaut.
EnableShade	Spécifie si la barre de menu (ombre) est activée en haut de la fenêtre de View Client. La barre de menu est activée par défaut, sauf pour les clients en mode kiosque. Une valeur « false » désactive la barre de menu.
Password	Spécifie le mot de passe par défaut.
ServerURL	Spécifie l'instance de View Connection Server par défaut par son URL, son adresse IP ou son FQDN.
UserName	Spécifie le nom d'utilisateur par défaut.

Codes de sortie de View Client

L'interface de ligne de commande pour View Client peut renvoyer des codes de sortie pour indiquer la nature des erreurs rencontrées par View Client.

[Tableau 8-3](#) montre les codes de sortie que la commande wswc peut renvoyer.

Tableau 8-3. Codes de sortie de View Client

Code de sortie	Description
-1	Erreur fatale en mode kiosque.
0	Réussite.
1	La connexion a échoué.
2	L'ouverture de session a échoué.
3	Le poste de travail n'a pas pu démarrer.
4	RDP n'a pas pu démarrer.
5	L'opération RDP a échoué.
6	Connexion par tunnel perdue.
7	Échec de transfert du poste de travail local.
8	Échec de restitution du poste de travail local.
9	Échec d'emprunt du poste de travail local.
10	Échec de restauration du poste de travail local.
11	Résultat inconnu reçu au cours de l'authentification.
12	Erreur d'authentification.
13	Demande reçue pour utiliser une méthode d'authentification inconnue.
14	Réponse du serveur non valide.

Tableau 8-3. Codes de sortie de View Client (suite)

Code de sortie	Description
15	Le poste de travail était déconnecté.
16	Le tunnel était déconnecté.
17	Réservé pour un développement futur.
18	Réservé pour un développement futur.
19	Opération de kiosque non prise en charge.
20	Erreur de connexion de souris, clavier ou écran à distance (RMKS).
21	Erreur de code PIN.
22	Non correspondance de code PIN.
23	Non correspondance de mot de passe.
24	Erreur de View Connection Server.
25	Le poste de travail n'était pas disponible.

Index

A

arrêter un poste de travail **38**
authentification par carte à puce,
configuration **11**

B

basculer entre postes de travail **28**

C

cartes réseau **43**
certificats, ignorer des problèmes **26, 27**
certificats SSL, vérification **27**
coller du texte et des images **34**
commande de menu Envoyer Ctrl+Alt+Suppr **28**
commande wswc
codes de sortie **50**
fichier de configuration **49**
syntaxe **47**
composants View, options de ligne de commande
pour l'installation silencieuse **20**
conditions préalables pour les périphériques
client **12**
configuration du poste de travail local
configuration matérielle requise **9**
modification du type de réseau sur relié **43**
configuration matérielle requise
authentification par carte à puce **11**
postes de travail en mode local **9**
pour systèmes Windows **7**
configuration système, pour Windows **7**
connecter automatiquement les périphériques
USB **33**
connexions de serveur **23**
contrôler, affichage vidéo Adobe Flash **34**
copier du texte et des images **34**
Ctrl+Alt pour annuler la capture du pointeur de la
souris **37**
Ctrl+Alt+Suppr **28**

D

déconnexion d'un poste de travail View **28**
désinstallation de View Client **46**
différer une sauvegarde de poste de travail **38**
diffusion multimédia **10**
diffusion multimédia (MMR) **10**

E

exigences d'affichage, postes de travail en mode
local **9**
exigences de CPU, postes de travail en mode
local **9**
exigences de mémoire, postes de travail en mode
local **9**
exigences de navigateur Web **11**
exigences de Windows 7, postes de travail en
mode local **9**
exigences logicielles client **7**
exigences navigateur **11**

F

fermer une session **28**
Firefox, versions prises en charge **11**
fonction d'impression virtuelle **31, 35**
fonction Se connecter en tant qu'utilisateur
actuel **23**
formats de fichier média, pris en charge **10**

I

images, copie **34**
imprimantes, configuration **35**
imprimantes USB **35, 36**
imprimantes virtuelles **35**
imprimer à partir d'un poste de travail **35**
installation silencieuse
stratégies de groupe pour autoriser
l'installation **16**
View Client **16, 17**
View Client with Local Mode **17**
Internet Explorer, versions prises en charge **11**
interrompre un poste de travail **38**
interrompre une sauvegarde de poste de
travail **38**

L

local
exécution à partir de la ligne de
commande **47**
fichier de configuration **49**
paramètres de registre **50**

M

matrice de prise en charge des fonctions **31**
Microsoft RDP **31**

Microsoft Windows Installer
 options de ligne de commande pour l'installation
 silencieuse **20**
 propriétés pour View Client **18**
 modes de vérification des certificats **27**

N

NAT sur des postes de travail locaux **43**

O

ordinateurs Windows, installation de View
 Client **13**

P

paramètres de ThinPrint **35**
 PCoIP **31**
 périphériques, connexion USB **33**
 périphériques USB, utilisation avec des postes de
 travail View **31**
 pilotes, installé sur des systèmes client pour des
 postes de travail locaux **37**
 pointeur capturé dans la fenêtre du poste de
 travail **37**
 poste de travail
 arrêter **38**
 basculer **28**
 fermer une session sur **28**
 interrompre **38**
 réinitialiser **45**
 sauvegarder **38**
 View Client **37**
 poste de travail local **37**
 poste de travail View
 restaurer **40**
 restituer **39**
 postes de travail distants, fermeture de
 session **37**
 prise en charge de client léger **31**
 profils virtuels **31**
 protocoles d'affichage
 Microsoft RDP **31**
 View PCoIP **31**

R

registre
 paramètres pour la commande wswc **50**
 paramètres pour View Client **50**
 réinitialiser un poste de travail **45**
 reprendre une sauvegarde de poste de
 travail **38**
 réseau relié par un pont pour des postes de travail
 locaux **43**
 restaurer un poste de travail View **40**
 restituer un poste de travail View **39**

S

sauvegarder un poste de travail **38**
 se connecter, périphériques USB **33**
 serveurs de sécurité **12**
 souris capturée dans la fenêtre du poste de
 travail **37**
 systèmes d'exploitation, pris en charge sur View
 Agent **11**

T

texte, copie **34**

U

UPN
 View Client **23**
 View Client with Local Mode **23**
 utilisation d'une ressource de point de
 terminaison, configuration **40**
 utilisation de CPU locale, remplacement **40**
 utilisation de mémoire locale, remplacement **40**
 utilisation du poste de travail local, emprunt **37**

V

vérification des certificats de serveur **27**
 vidéo Adobe Flash, contrôler **34**
 View Agent, exigences d'installation **11**
 View Client
 configuration système requise pour
 Windows **7**
 démarrage **13, 23**
 dépannage **45**
 installation en silence sur un PC ou un
 ordinateur portable Windows **16, 17**
 installation sur un PC ou un ordinateur portable
 Windows **13**
 présentation de l'installation **13**
 propriétés de l'installation silencieuse **18**
 se déconnecter d'un poste de travail **28**
 se ferme de façon inattendue **45**
 syntaxe de commande **47**
 utilisation de View Portal pour installer **15**
 View Client for Windows **5**
 View Client with Local Mode, stratégies de groupe
 pour l'installation silencieuse **16**
 View Connection Server **12**
 View Portal, exigences navigateur **11**

W

Windows, installation de View Client sur **7**
 Wyse MMR **10, 31**