

Utilisation de VMware View Client pour iOS

Septembre 2012
View Client pour iOS

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur : <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-000666-04

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2011, 2012 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales relatives au copyright et à la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont protégés par un ou plusieurs brevets répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents-fr>.

VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

1	Utilisation de VMware View Client pour iOS	5
	Configuration et installation	6
	Configuration système requise pour View Client pour iOS	6
	Préparation du Serveur de connexion View pour View Client	7
	Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés	7
	Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge	8
	Installer ou mettre à niveau View Client pour iOS	9
	Utiliser des URI pour configurer View Client	9
	Syntaxe pour la création d'URI vmware-view	9
	Exemple d'URI de vmware-view	11
	Gestion des connexions de serveur et des postes de travail	12
	Première connexion à un poste de travail View	13
	Modes de vérification des certificats pour View Client	14
	Gérer la liste de serveurs enregistrés	15
	Déconnexion d'un poste de travail View	16
	Fermer une session sur un poste de travail	16
	Restaurer un poste de travail	17
	Supprimer un raccourci des postes de travail récents	18
	Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un périphérique mobile	18
	Matrice de prise en charge des fonctions	19
	Claviers externes et périphériques d'entrée	20
	Aides de mouvements et de navigation	20
	Multitâche	23
	Configurer View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés	23
	Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes	24
	Cache d'images client PCoIP	24
	Internationalisation	25
	Dépannage de View Client	25
	Réinitialiser un poste de travail	25
	Désinstaller l'application VMware View	26
	Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy	26
	Index	29

Utilisation de VMware View Client pour iOS

1

Ce guide, *Utilisation de VMware View Client pour iOS*, explique comment installer et utiliser le logiciel VMware® View™ sur un périphérique iOS pour se connecter à un poste de travail View dans le centre de données.

Les informations de ce document indiquent la configuration système requise et fournissent les instructions d'installation de View Client. Ce document fournit également à l'utilisateur des conseils pour améliorer l'expérience de navigation et d'utilisation des éléments du poste de travail Windows sur un périphérique iOS tel qu'un iPad.

Ces informations sont conçues pour les administrateurs qui doivent configurer un déploiement VMware View comportant des périphériques client iOS. Les informations sont rédigées pour des administrateurs système expérimentés qui connaissent parfaitement la technologie des machines virtuelles et les opérations de datacenter.

- [Configuration et installation](#) page 6

La configuration d'un déploiement View pour des clients iOS implique d'utiliser certains paramètres de configuration du Serveur de connexion View, de respecter la configuration système requise pour les serveurs View et les clients iOS et d'installer l'application VMware View depuis l'App Store d'Apple. VMware vous recommande également de configurer un serveur de sécurité View afin que vos clients iOS n'aient pas besoin d'une connexion VPN.

- [Utiliser des URI pour configurer View Client](#) page 9

A l'aide des Identifiants uniformes de ressource (URI), vous pouvez créer une page Web ou un e-mail contenant des liens sur lesquels les utilisateurs finaux peuvent cliquer pour lancer View Client, se connecter au Serveur de connexion View et lancer un poste de travail spécifique avec des options de configuration spécifiques.

- [Gestion des connexions de serveur et des postes de travail](#) page 12

Utilisez View Client pour vous connecter à serveur de connexion View ou à un serveur de sécurité, modifiez la liste de serveurs auxquels vous vous connectez, puis ouvrez ou fermez une session sur un poste de travail View. À des fins de dépannage, vous pouvez également réinitialiser un poste de travail View qui vous est affecté et restaurer un poste de travail que vous avez emprunté.

- [Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un périphérique mobile](#) page 18

Sur les périphériques mobiles, View Client inclut des fonctions supplémentaires pour faciliter la navigation.

- [Dépannage de View Client](#) page 25

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant l'application VMware View.

Configuration et installation

La configuration d'un déploiement View pour des clients iOS implique d'utiliser certains paramètres de configuration du Serveur de connexion View, de respecter la configuration système requise pour les serveurs View et les clients iOS et d'installer l'application VMware View depuis l'App Store d'Apple. VMware vous recommande également de configurer un serveur de sécurité View afin que vos clients iOS n'aient pas besoin d'une connexion VPN.

- [Configuration système requise pour View Client pour iOS](#) page 6
Vous pouvez installer View Client pour iOS sur tous les modèles d'iPad et d'iPhone.
- [Préparation du Serveur de connexion View pour View Client](#) page 7
Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques pour permettre aux utilisateurs finaux de se connecter à des postes de travail View.
- [Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés](#) page 7
Si vous créez et distribuez des jetons logiciels RSA SecurID aux utilisateurs finaux, ces derniers doivent entrer uniquement leur code d'identification personnel (PIN) et non pas le code PIN et un code de jeton pour s'authentifier.
- [Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge](#) page 8
Les administrateurs créent des machines virtuelles avec un système d'exploitation client et installent View Agent sur le système d'exploitation client. Les utilisateurs finaux peuvent ouvrir une session sur ces machines virtuelles à partir d'un périphérique client.
- [Installer ou mettre à niveau View Client pour iOS](#) page 9
View Client s'installe depuis l'App Store de la même façon que les autres applications iOS.

Configuration système requise pour View Client pour iOS

Vous pouvez installer View Client pour iOS sur tous les modèles d'iPad et d'iPhone.

Le périphérique iOS sur lequel vous installez View Client et les périphériques qu'il utilise doivent se conformer à une certaine configuration système.

Modèles d'iPad et d'iPhone.	<ul style="list-style-type: none"> ■ View Client pour iOS 1.6 : iPhone 4 et 4S et iPad 1, iPad 2 et iPad 3 ■ View Client pour iPad 1,5 : Tous les modèles d'iPad 1, iPad 2 et d'iPad 3 ■ View Client pour iPad 1.2 1.3 et 1.4 : tous les modèles d'iPad 1 ou iPad 2 ■ View Client pour iPad 1.0 et 1.1 : tous les modèles d'iPad 1
Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ■ View Client pour iOS 1.6 : iOS 4.2 et supérieur ■ View Client pour iPad 1,5 : iOS 4.2 et supérieur ■ View Client pour iPad 1.2, 1.3 et 1.4 : iOS 4.2 ■ View Client pour iPad 1.0 et 1.1 : iOS 4.2
Claviers externes	(Facultatif) Dock avec clavier iPad et clavier sans fil Apple (Bluetooth)
Serveur de connexion View, serveur de sécurité et View Agent	4.6.1 et version supérieure VMware vous recommande d'utiliser un serveur de sécurité pour que vos clients iOS ne nécessitent pas de connexion VPN.
Protocole d'affichage pour VMware View	PCoIP

Préparation du Serveur de connexion View pour View Client

Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques pour permettre aux utilisateurs finaux de se connecter à des postes de travail View.

Pour que les utilisateurs finaux puissent se connecter à Serveur de connexion View ou à un serveur de sécurité et accéder à un poste de travail View, vous devez configurer certains paramètres de pool et des paramètres de sécurité :

- Si vous utilisez un serveur de sécurité, comme le recommande VMware, vérifiez que vous utilisez le Serveur de connexion View 4.6.1 et le Serveur de sécurité View 4.6.1 ou une version supérieure. Consultez la documentation *Installation de VMware View* pour View 4.6 ou ultérieur.
- Si vous prévoyez d'utiliser une connexion tunnel sécurisée pour des périphériques client et si la connexion sécurisée est configurée avec un nom d'hôte DNS pour le Serveur de connexion View ou un serveur de sécurité, vérifiez que le périphérique client peut résoudre ce nom DNS.

Pour activer ou désactiver le tunnel sécurisé, dans View Administrator, allez à la boîte de dialogue Modifier les paramètres du Serveur de connexion View et cochez la case **[Utiliser une connexion tunnel sécurisée vers le poste de travail]** .

- Vérifiez qu'un pool de postes de travail virtuels a été créé et que le compte d'utilisateur que vous prévoyez d'utiliser est autorisé à accéder à ce poste de travail View. Consultez les rubriques sur la création de pools de postes de travail dans la documentation *Administration de VMware View*.
- Pour pouvoir utiliser l'authentification à 2 facteurs, telle que l'authentification RSA SecurID ou RADIUS, avec View Client, vous devez activer cette fonction sur le Serveur de connexion View. L'authentification RADIUS est disponible avec View 5.1 et les versions supérieures et le Serveur de connexion View. Pour plus d'informations, consultez les rubriques relatives à l'authentification à 2 facteurs dans la documentation *Administration de VMware View*.
- Pour permettre aux utilisateurs d'enregistrer leurs mots de passe dans View Client pour qu'ils n'aient pas à entrer leurs informations d'identification chaque fois qu'ils ouvrent une session sur un poste de travail View, définissez la règle de cette fonction dans le Serveur de connexion View.

Cette fonction est disponible pour View Client 1.5 et les versions supérieures qui se connectent aux postes de travail View via View 5.1 ou une version supérieure et le Serveur de connexion View. Les utilisateurs peuvent enregistrer leurs mots de passe si la règle est configurée pour l'autoriser et que View Client peut vérifier complètement le certificat que présente le Serveur de connexion View. Pour savoir comment configurer cette règle, consultez la rubrique « Autoriser les utilisateurs à enregistrer les informations d'identification » dans la documentation *Administration de VMware View*.

- Vérifiez que le pool de postes de travail est défini pour utiliser le protocole d'affichage PCoIP. Consultez la documentation *Administration de VMware View*.

Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés

Si vous créez et distribuez des jetons logiciels RSA SecurID aux utilisateurs finaux, ces derniers doivent entrer uniquement leur code d'identification personnel (PIN) et non pas le code PIN et un code de jeton pour s'authentifier.

Configuration requise

REMARQUE Cette fonctionnalité n'est disponible que si vous utilisez View Client 1.2 ou une version supérieure.

Vous pouvez utiliser le format CTF (Compressed Token Format) ou le provisionnement initial dynamique appelé CT-KIP (Cryptographic Token Key Initialization Protocol), pour configurer un système d'authentification RSA d'utilisation simple. Avec ce système, vous générez une URL à envoyer aux utilisateurs finaux. Pour installer le jeton, les utilisateurs finaux collent l'URL directement dans View Client sur leurs périphériques clients. La boîte de dialogue de collage de cette URL apparaît lorsque l'utilisateur final se connecte au Serveur de connexion View avec View Client.

Une fois le jeton logiciel installé, l'utilisateur final entre un code PIN pour s'authentifier. Avec des jetons RSA externes, les utilisateurs finaux doivent entrer un code PIN et le code de jeton généré par un jeton d'authentification matériel ou logiciel.

Les préfixes d'URL suivants sont pris en charge si les utilisateurs finaux font un copier-coller de l'URL dans View Client lorsque View Client est connecté à un Serveur de connexion View avec RSA activé :

- `viewclient-securid://`
- `com.rsa.securid.iphone://`
- `com.rsa.securid://`

Pour les utilisateurs finaux qui installeront le jeton en tapant l'URL, seul le préfixe `viewclient-securid://` est pris en charge.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du provisionnement initial dynamique ou le provisionnement (CTF) basé sur un fichier, voir la page *Web Jeton logiciel RSA SecurID pour les périphériques iPhone* sur <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652> ou *Jeton logiciel RSA SecurID pour les périphériques Android* sur <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>.

Instructions à l'attention des utilisateurs finaux

Lorsque vous créez une URL CTFString ou une URL CT-KIP pour l'envoyer aux utilisateurs finaux, vous pouvez générer une URL avec ou sans mot de passe ou code d'activation. Vous envoyez cette URL aux utilisateurs finaux dans un courrier électronique qui doit contenir les informations suivantes :

- Instructions d'accès à la boîte de dialogue d'installation d'un jeton logiciel.
 - Indication aux utilisateurs finaux qu'ils doivent appuyer sur **[Jeton externe]** dans la boîte de dialogue View Client qui leur demande les informations d'identification RSA SecurID lorsqu'ils se connectent au Serveur de connexion View.
- L'URL CTFString ou l'URL CT-KIP en texte brut.
 - Si l'URL est formatée, les utilisateurs finaux reçoivent un message d'erreur lorsqu'ils tentent de l'utiliser dans View Client.
- Code d'activation si l'URL CT-KIP que vous créez ne contient pas le code d'activation.
 - Les utilisateurs finaux doivent entrer ce code d'activation dans un champ de texte de la boîte de dialogue.
- Si l'URL CT-KIP contient un code d'activation, indiquez aux utilisateurs finaux qu'ils ne doivent rien entrer dans la zone de texte **[Mot de passe ou code d'activation]** dans la boîte de dialogue d'installation du jeton logiciel.

Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge

Les administrateurs créent des machines virtuelles avec un système d'exploitation client et installent View Agent sur le système d'exploitation client. Les utilisateurs finaux peuvent ouvrir une session sur ces machines virtuelles à partir d'un périphérique client.

Pour voir une liste des systèmes d'exploitation client pris en charge, reportez-vous à la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Agent » dans la documentation d'installation de VMware View 4.6.x ou 5.x.

Installer ou mettre à niveau View Client pour iOS

View Client s'installe depuis l'App Store de la même façon que les autres applications iOS.

Prérequis

Si vous n'avez pas encore configuré le périphérique iOS, faites-le maintenant. Consultez le guide d'utilisation d'Apple.

Procédure

- 1 Sur votre périphérique iOS Mac ou PC, parcourez ou recherchez dans l'App Store pour trouver l'application VMware View.
- 2 Téléchargez l'application.
- 3 Si vous avez téléchargé l'application vers un Mac ou un PC, connectez votre périphérique iOS à l'ordinateur, puis suivez les instructions d'iTunes qui s'affichent à l'écran.
- 4 Pour savoir si l'installation est réussie, vérifiez que l'icône de l'application **[VMware View]** apparaît sur l'un des postes de travail de l'écran d'accueil du périphérique.

Utiliser des URI pour configurer View Client

À l'aide des Identifiants uniformes de ressource (URI), vous pouvez créer une page Web ou un e-mail contenant des liens sur lesquels les utilisateurs finaux peuvent cliquer pour lancer View Client, se connecter au Serveur de connexion View et lancer un poste de travail spécifique avec des options de configuration spécifiques.

Avec View Client 1.6 et versions supérieures, vous pouvez simplifier le processus d'ouverture de session sur un poste de travail View en créant des pages Web ou des e-mails contenant des liens pour les utilisateurs finaux. Vous pouvez créer ces liens en construisant des URI qui fournissent tout ou partie des informations suivantes, afin d'éviter à vos utilisateurs finaux de devoir le faire.

- Adresse du Serveur de connexion View
- Numéro de port pour le Serveur de connexion View
- Nom d'utilisateur Active Directory
- Le nom d'utilisateur RADIUS ou RSA SecurID, s'il est différent du nom d'utilisateur Active Directory.
- Nom de domaine
- Nom affiché du poste de travail
- Actions du poste de travail dont la réinitialisation, la déconnexion et la restauration

Pour construire une URI, vous pouvez utiliser le schéma URI `vmware-view` avec des éléments de chemin et de requête spécifiques à View Client.

REMARQUE Vous pouvez utiliser les URI pour lancer View Client uniquement si celui-ci est déjà installé sur les ordinateurs clients des utilisateurs finaux.

Syntaxe pour la création d'URI vmware-view

La syntaxe comprend le schéma d'URI `vmware-view`, un chemin d'accès spécifiant le poste de travail et, en option, une requête permettant de spécifier les actions du poste de travail ou les options de configuration.

Spécification d'URI pour VMware

Suivez la syntaxe suivante pour créer des URI pour le lancement de View Client :

```
vmware-view://[authority-part][/path-part][?query-part]
```

Le seul élément requis est le schéma d'URI, *vmware-view*. Pour certaines versions de certains systèmes d'exploitation client, le nom du schéma est sensible à la casse. Il faut ainsi utiliser *vmware-view*.

IMPORTANT Pour tous les éléments, les caractères non ASCII doivent d'abord être encodés en UTF-8 [STD63], puis chaque octet de la séquence UTF-8 correspondante doit être codé en pourcentage pour être représenté en tant que caractères URI.

Pour plus d'informations sur l'encodage de caractères ASCII, consultez la référence d'encodage d'URL sur http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp.

authority-part

Spécifie l'adresse du serveur et, éventuellement, un nom d'utilisateur, un numéro de port non défini par défaut, ou bien les deux. Les noms de serveur doivent être conformes à la syntaxe DNS.

Pour spécifier un nom d'utilisateur, utilisez la syntaxe suivante :

user1@server-address

Veillez remarquer que vous ne pouvez pas spécifier d'adresse UPN, ce qui inclut le nom domaine. Pour spécifier le domaine, vous pouvez utiliser la partie de requête *domainName* de l'URI.

Pour spécifier un numéro de port, utilisez la syntaxe suivante :

server-address:port-number

path-part

Spécifie le poste de travail. Utilisez le nom affiché du poste de travail. Si le nom affiché contient un espace, utilisez le mécanisme d'encodage **%20** pour représenter l'espace.

query-part

Spécifie les options de configuration à utiliser ou les actions du poste de travail à effectuer. Les requêtes ne sont pas sensibles à la casse. Pour utiliser des requêtes multiples, utilisez une esperluette (&) entre les requêtes. En cas de conflit entre les requêtes, la dernière requête de la liste est utilisée. Utilisez la syntaxe suivante :

query1=value1[&query2=value2. . .]

Requêtes prises en charge

Cette rubrique répertorie les requêtes prises en charge pour ce type de View Client. Si vous créez des URI pour différents types de clients, tels que des clients de postes de travail et des clients mobiles, consultez le guide *Utilisation de VMware View Client* pour chaque type de système client.

action

Tableau 1-1. Valeurs pouvant être utilisées avec la Requête d'action

Valeur	Description
<i>browse</i>	Affiche une liste des postes de travail disponibles hébergés sur le serveur spécifié. Il ne vous est pas demandé de spécifier un poste de travail pour l'utilisation de cette action. Si vous utilisez l'action <i>browse</i> et que vous spécifiez un poste de travail, le poste de travail est mis en surbrillance dans la liste des postes de travail disponibles.
<i>start-session</i>	Lance le poste de travail spécifié. Si aucune requête d'action n'est fournie et que le nom du poste de travail est fourni, <i>start-session</i> est l'action par défaut.
<i>réinitialiser</i>	Éteint puis redémarre le poste de travail spécifié. Les données non enregistrées sont perdues. Réinitialiser un poste de travail View est équivalent à l'utilisation du bouton de réinitialisation d'un PC physique.

Tableau 1-1. Valeurs pouvant être utilisées avec la Requête d'action (suite)

Valeur	Description
logoff	Déconnecte l'utilisateur du système d'exploitation client sur le poste de travail View.
rollback	Ignore les modifications du poste de travail spécifié apportées lors de son emprunt pour une utilisation en mode local, sur un PC Windows ou sur un ordinateur portable.

domainName	Le domaine associé à l'utilisateur qui se connecte au poste de travail View.
tokenUserName	Spécifie le nom d'utilisateur RSA ou RADIUS. N'utilisez cette requête que si le nom d'utilisateur RSA ou RADIUS est différent du nom d'utilisateur Active Directory. Si vous ne spécifiez pas cette requête et que l'authentification RSA ou RADIUS est nécessaire, le nom d'utilisateur Windows est utilisé. La syntaxe se présente ainsi : tokenUserName=<i>name</i> .

Exemple d'URI de vmware-view

Vous pouvez créer des liens hypertexte ou des boutons avec le schéma d'URI `vmware-view` et inclure ces liens dans un e-mail ou dans une page Web. Vos utilisateurs finaux peuvent cliquer sur ces liens pour, par exemple, lancer un poste de travail View particulier avec les options de démarrage que vous spécifiez.

Exemples de syntaxe d'URI

Chaque exemple d'URI est suivi d'une description de ce que l'utilisateur final voit après avoir cliqué sur le lien URI.

- 1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

View Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. Le formulaire d'identification demande à l'utilisateur d'entrer un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Une fois la session ouverte, le client se connecte au poste de travail dont le nom affiché est **[Poste de travail principal]** et l'utilisateur est connecté au système d'exploitation client.

REMARQUE Le protocole d'affichage et la taille de fenêtre par défaut sont utilisés. Le protocole d'affichage par défaut est PCoIP. L'affichage en plein écran correspond à la taille de la fenêtre par défaut.

- 2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

Cette URI a le même effet que dans l'exemple précédent, à ceci près qu'elle utilise le port non défini 7555 pour le Serveur de connexion View. (Le port par défaut est 443.) Comme un identifiant de poste de travail est fourni, le poste de travail démarre même si l'action `start-session` n'est pas incluse dans l'URI.

- 3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PcoIP`

View Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. Dans le formulaire d'identification, le champ **[Nom d'utilisateur]** est rempli par le nom **[fred]**. L'utilisateur doit entrer le nom de domaine et le mot de passe. Une fois la session ouverte, le client se connecte au poste de travail dont le nom affiché est **[Poste de travail finance]** et l'utilisateur est connecté au système d'exploitation client. La connexion utilise le protocole d'affichage PCoIP.

- 4 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

View Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. Dans le formulaire d'identification, le champ **[Nom d'utilisateur]** est rempli par le nom **[fred]** et le champ **[Domaine]** est rempli par **[mycompany]**. L'utilisateur ne doit entrer qu'un mot de passe. Une fois la session ouverte, le client se connecte au poste de travail dont le nom affiché est **[Poste de travail finance]** et l'utilisateur est connecté au système d'exploitation client.

5 `vmware-view://view.mycompany.com/`

View Client démarre et il est demandé à l'utilisateur de se connecter au serveur `view.mycompany.com`.

6 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

View Client démarre et se connecte au serveur `view.mycompany.com`. Le formulaire d'identification demande à l'utilisateur d'entrer un nom d'utilisateur, un nom de domaine et un mot de passe. Une fois la session ouverte, View Client affiche une boîte de dialogue qui invite l'utilisateur à confirmer l'opération de réinitialisation pour le Poste de travail principal. Après la réinitialisation, selon le type de View Client, l'utilisateur peut voir un message indiquant si la réinitialisation a réussi ou non.

REMARQUE Cette option n'est disponible que si l'administrateur View a activé cette fonction pour les utilisateurs finaux.

7 `vmware-view://`

Si View Client est déjà en cours d'exécution, l'application View Client passe au premier plan. Si View Client n'est pas déjà en cours d'exécution, View Client démarre et l'utilisateur peut voir la liste des Postes de travail récents, la liste des serveurs ou la page d'accueil, selon si celui-ci a déjà utilisé View Client sur le périphérique et si View Client s'est déjà connecté à un serveur ou à un poste de travail View.

Exemples de code HTML

Vous pouvez utiliser les URI pour créer des liens hypertexte et des boutons à inclure dans des e-mails ou des pages Web. Les exemples suivants indiquent comment utiliser les URI à partir du premier exemple d'URI pour coder un lien hypertexte **[Lien de test]** et un bouton **[Bouton de test]**.

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Text
Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

Gestion des connexions de serveur et des postes de travail

Utilisez View Client pour vous connecter à serveur de connexion View ou à un serveur de sécurité, modifiez la liste de serveurs auxquels vous vous connectez, puis ouvrez ou fermez une session sur un poste de travail View. À des fins de dépannage, vous pouvez également réinitialiser un poste de travail View qui vous est affecté et restaurer un poste de travail que vous avez emprunté.

En fonction de la façon dont l'administrateur configure des règles pour les postes de travail View, les utilisateurs finaux peuvent être capables d'exécuter plusieurs opérations sur leurs postes de travail.

- [Première connexion à un poste de travail View](#) page 13

Avant de laisser vos utilisateurs accéder à leurs postes de travail virtuels, vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail virtuel depuis un périphérique client. Pour cela, vous devez spécifier une URL pour le Serveur de connexion View et fournir les informations d'identification de votre compte d'utilisateur.

- [Modes de vérification des certificats pour View Client](#) page 14

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

- [Gérer la liste de serveurs enregistrés](#) page 15
Lorsque vous vous connectez à une instance de Serveur de connexion View, le nom de serveur est enregistré dans une liste sur l'écran d'accueil de View Client. Utilisez le bouton **[Serveurs]** pour modifier la liste.
- [Déconnexion d'un poste de travail View](#) page 16
Vous pouvez vous déconnecter d'un poste de travail View sans fermer votre session afin que les applications restent ouvertes sur le poste de travail View.
- [Fermer une session sur un poste de travail](#) page 16
Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer la session sans avoir ouvrir une session préalablement.
- [Restaurer un poste de travail](#) page 17
La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.
- [Supprimer un raccourci des postes de travail récents](#) page 18
Après avoir ouvert une session sur un poste de travail View, un raccourci d'accès au poste de travail récemment utilisé est enregistré dans l'écran d'accueil de View Client. Utilisez le menu contextuel pour supprimer un raccourci.

Première connexion à un poste de travail View

Avant de laisser vos utilisateurs accéder à leurs postes de travail virtuels, vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail virtuel depuis un périphérique client. Pour cela, vous devez spécifier une URL pour le Serveur de connexion View et fournir les informations d'identification de votre compte d'utilisateur.

Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Obtenez le nom de domaine pour ouvrir une session.
- Effectuez les tâches administratives décrites dans la section « [Préparation du Serveur de connexion View pour View Client](#) », page 7.
- Si vous vous trouvez à l'extérieur du réseau d'entreprise et si vous n'utilisez pas de serveur de sécurité pour accéder au poste de travail virtuel, vérifiez que votre périphérique client est configuré pour utiliser une connexion VPN et activez cette connexion.

IMPORTANT VMware vous recommande d'utiliser un serveur de sécurité plutôt qu'un VPN.

Si votre entreprise possède un réseau sans fil interne que votre périphérique peut utiliser, vous n'avez pas à configurer un serveur de sécurité VMware View ou une connexion VPN.

- Vérifiez que vous possédez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur qui fournit l'accès au poste de travail virtuel. Vous avez également besoin du numéro de port si le port n'est pas 443.
- Si vous prévoyez d'utiliser le logiciel RSA SecurID intégré, vérifiez que vous possédez l'URL CT-KIP et le code d'activation corrects. Reportez-vous à la section « [Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés](#) », page 7.
- Configurez le mode de vérification des certificats pour le certificat SSL présenté par le Serveur de connexion View. Reportez-vous à la section « [Modes de vérification des certificats pour View Client](#) », page 14.

Procédure

- 1 Appuyez sur l'icône d'application **[VMware View]** sur l'écran d'accueil.
- 2 Appuyez sur le bouton **[Ajouter un serveur]**, entrez le nom du Serveur de connexion View ou d'un serveur de sécurité, et appuyez sur **[Connexion]**.

Les connexions entre View Client et le Serveur de connexion View utilisent toujours SSL. Le port par défaut pour les connexions SSL est 443. Si le Serveur de connexion View n'est pas configuré pour utiliser le port par défaut, utilisez le format indiqué dans cet exemple : **view.company.com:1443**.

- 3 Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez les informations d'identification ou, si vous envisagez d'utiliser un jeton RSA SecurID intégré, installez un jeton intégré.

Option	Action
Jeton existant	Si vous utilisez un jeton d'authentification matériel ou logiciel sur un smartphone, entrez vos nom d'utilisateur et code secret. Le code secret peut comporter un code PIN et le numéro généré sur le jeton.
Installer le jeton logiciel	Cliquez sur [Jeton externe] . Dans la boîte de dialogue Installer le jeton logiciel, collez l'URL CT-KIP ou CTFString que votre administrateur vous a envoyée par e-mail. Si l'URL contient un code d'activation, vous n'avez rien à saisir dans la zone de texte [Mot de passe ou code d'activation] .

- 4 Si un message demande une seconde fois les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le numéro généré suivant dans le jeton.

Ne saisissez pas votre code PIN ni le même numéro généré saisi précédemment. Si besoin, attendez qu'un autre numéro soit généré.

Cette étape n'est requise qu'en cas de mauvaise saisie du premier code secret ou lorsque les paramètres de configuration du serveur RSA changent.

- 5 Lorsque cela vous est demandé, saisissez vos informations d'identification Active Directory.
 - a Entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur autorisé à utiliser au moins un pool de poste de travail.
 - b Sélectionnez un domaine.
 - c (Facultatif) Sélectionnez la case **[Enregistrer le mot de passe]** si l'administrateur a activé cette fonction et que le certificat du serveur peut être complètement vérifié.
 - d Appuyez sur **[Terminé]**.
- 6 Dans la liste de postes de travail View qui s'affiche, appuyez sur un poste de travail pour vous y connecter.

Après la première connexion à un poste de travail, un raccourci est enregistré sur l'écran d'accueil de View Client. La prochaine fois que vous souhaitez vous connecter au poste de travail View, vous pourrez appuyer sur le raccourci au lieu de saisir le nom d'hôte.

Modes de vérification des certificats pour View Client

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

La vérification des certificats se produit pour les connexions SSL entre le Serveur de connexion View et View Client. La vérification de certificat inclut les vérifications suivantes :

- Le certificat a-t-il un autre but que de vérifier l'identité de l'expéditeur et de chiffrer les communications du serveur ? Autrement dit, s'agit-il du bon type de certificat ?

- Le certificat a-t-il expiré, ou est-il valide uniquement dans le futur ? Autrement dit, le certificat est-il valide en fonction de l'horloge de l'ordinateur ?
- Le nom commun sur le certificat correspond-il au nom d'hôte du serveur qui l'envoie ? Une incompatibilité peut se produire si un équilibreur de charge redirige View Client vers un serveur avec un certificat qui ne correspond pas au nom d'hôte entré dans View Client. Une incompatibilité peut également se produire si vous entrez une adresse IP plutôt qu'un nom d'hôte dans le client.
- Le certificat est-il signé par une autorité de certification inconnue ou non approuvée ? Les certificats auto-signés sont un type d'autorité de certification non approuvée.

Pour que cette vérification aboutisse, la chaîne d'approbation du certificat doit être associée à une racine dans le magasin de certificats local du périphérique.

IMPORTANT Pour plus d'informations sur la distribution d'un certificat racine auto-signé que les utilisateurs peuvent installer sur leurs périphériques iOS, consultez les instructions sur le site Web d'Apple. Par exemple, pour les iPads, consultez http://www.apple.com/ipad/business/docs/iPad_Certificates.pdf.

Vous pouvez définir le mode de vérification des certificats. Allez dans l'application **[Paramètres]** de votre iPad, appuyez sur **[VMware View]** puis sur **[Mode de vérification du certificat]**. Vous avez trois possibilités :

- **[Ne jamais se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si l'une des vérifications de certificat échoue, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.
- **[Signaler avant de se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si une vérification de certificat échoue car le serveur utilise un certificat auto-signé, vous pouvez cliquer sur **[Continuer]** pour ignorer l'avertissement. Pour les certificats auto-signés, le nom de certificat ne doit pas être concordant au nom du serveur de connexion que vous avez saisi dans View Client.
- **[Ne pas vérifier les certificats d'identité des serveurs]** . Ce paramètre signifie que View n'effectue aucune vérification de certificat.

Si le mode de vérification des certificats est défini sur **[Avertir]**, vous pouvez toujours vous connecter à une instance du Serveur de connexion View qui utilise un certificat auto-signé.

Si un administrateur installe ultérieurement un certificat de sécurité à partir d'une autorité de certification de confiance, afin que toutes les vérifications de certificat aient lieu lorsque vous vous connectez, cette connexion approuvée est enregistrée pour ce serveur spécifique. À l'avenir, si ce serveur présente de nouveau un certificat auto-signé, la connexion échoue. Après qu'un serveur particulier présente un certificat entièrement vérifiable, il doit toujours faire ainsi.

Gérer la liste de serveurs enregistrés

Lorsque vous vous connectez à une instance de Serveur de connexion View, le nom de serveur est enregistré dans une liste sur l'écran d'accueil de View Client. Utilisez le bouton **[Serveurs]** pour modifier la liste.

Dans View Client, lorsque vous entrez un nom de serveur et que vous appuyez sur **[Se connecter]**, le nom ou l'adresse que vous entrez est enregistré(e) dans une liste. Même si vous saisissez incorrectement le nom ou si vous entrez la mauvaise adresse, ces informations sont enregistrées. Toutefois, vous pouvez facilement supprimer des noms de serveur en modifiant la liste.

IMPORTANT Vous pouvez utiliser les flèches à côté des noms de serveurs dans la liste pour vous connecter à des serveurs.

Procédure

- 1 Dans View Client, appuyez sur **[Serveurs]** dans le coin supérieur gauche de l'écran.

- 2 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, appuyez sur **[Édition]** dans le coin supérieur droit et faites les modifications nécessaires.

Option	Description
Pour modifier le nom d'un serveur	Appuyez sur le nom qui est affiché. Un curseur apparaît dans le texte pour que vous puissiez le modifier.
Pour supprimer un serveur de la liste	Appuyez sur l'icône signe moins rouge à côté du nom ou de l'adresse du serveur et appuyez sur [Supprimer] . Vous pouvez également sélectionner [Supprimer le mot de passe] si vous aviez enregistré votre mot de passe. Les raccourcis Poste de travail récent associés au serveur seront également supprimés.
Pour modifier l'ordre des serveurs dans la liste	Appuyez longuement sur l'icône à droite du nom de serveur et, lorsque la ligne bouge, faites glisser le nom à l'emplacement désiré dans la liste.

- 3 Appuyez sur **[Terminé]** .

Déconnexion d'un poste de travail View

Vous pouvez vous déconnecter d'un poste de travail View sans fermer votre session afin que les applications restent ouvertes sur le poste de travail View.

Lorsque vous avez une session ouverte sur le système d'exploitation du poste de travail View, vous pouvez vous déconnecter en appuyant sur le bouton **[Se déconnecter]** de la barre d'outils View Client.

REMARQUE Votre administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

Fermer une session sur un poste de travail

Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer la session sans avoir ouvrir une session préalablement.

Si vous êtes connecté à un poste de travail View et avez ouvert une session sur un poste de travail View, utilisez le menu Windows **[Démarrer]** pour fermer la session. Après que Windows a fermé la session, le poste de travail est déconnecté et View Client se ferme.

Si vous vous déconnectez d'un poste de travail View sans fermer votre session, des applications restent ouvertes sur le poste de travail View.

Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Si des fichiers sont ouverts sur le poste de travail, enregistrez-les et fermez-les.
- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour fermer une session sur un poste de travail View, vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail View](#) », page 13.

Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Ce menu contextuel n'est disponible que si votre administrateur View l'a autorisé. Les éléments du menu ne sont disponibles que si l'état du poste de travail permet la mise en place de l'action.

Option	Action
À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
À l'aide de la liste de serveurs	<ol style="list-style-type: none"> a Appuyez sur le bouton [Serveurs] dans le coin supérieur gauche et appuyez sur la flèche (>) à côté du nom de serveur. b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux. c Appuyez sur la flèche (>) à côté du nom de poste de travail.

- 2 Sélectionnez **[Fermer la session]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

Restaurer un poste de travail

La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.

Vous pouvez restaurer un poste de travail View uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction et uniquement si vous avez emprunté le poste de travail.



AVERTISSEMENT Si des modifications ont été faites sur le poste de travail en mode local et que ces modifications n'ont pas été répliquées sur View server avant la restauration, les modifications sont perdues.

Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Sauvegardez le poste de travail sur le serveur pour conserver des données ou des fichiers.
Vous pouvez utiliser View Administrator pour répliquer des données sur le serveur ou, si la règle est définie pour l'autoriser, vous pouvez utiliser View Client with Local Mode sur le client Windows sur lequel le poste de travail est actuellement emprunté.
- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour restaurer un poste de travail vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail View](#) », page 13.

Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Ce menu contextuel n'est disponible que si votre administrateur View l'a autorisé. Les éléments du menu ne sont disponibles que si l'état du poste de travail permet la mise en place de l'action.

Option	Action
À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
À l'aide de la liste de serveurs	<ol style="list-style-type: none"> a Appuyez sur le bouton [Serveurs] dans le coin supérieur gauche et appuyez sur la flèche (>) à côté du nom de serveur. b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux. c Appuyez sur la flèche (>) à côté du nom de poste de travail.

- 2 Sélectionnez **[Restaurer]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

Une fois le poste de travail View restauré, vous pouvez y ouvrir une session depuis le périphérique.

Supprimer un raccourci des postes de travail récents

Après avoir ouvert une session sur un poste de travail View, un raccourci d'accès au poste de travail récemment utilisé est enregistré dans l'écran d'accueil de View Client. Utilisez le menu contextuel pour supprimer un raccourci.

Procédure

- 1 Dans l'écran d'accueil de View Client, dans la zone **[Postes de travail récents]**, appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail.
- 2 Sélectionnez **[Supprimez le raccourci]** dans le menu contextuel.

Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un périphérique mobile

Sur les périphériques mobiles, View Client inclut des fonctions supplémentaires pour faciliter la navigation.

- [Matrice de prise en charge des fonctions](#) page 19
Certaines fonctions sont prises en charge sur un type de View Client et ne le sont pas sur d'autres. Par exemple, le mode local n'est pris en charge que sur View Client pour Windows.
- [Claviers externes et périphériques d'entrée](#) page 20
View Client prend en charge le dock avec clavier iPad et le clavier sans fil Apple (Bluetooth).
- [Aides de mouvements et de navigation](#) page 20
VMware a créé des aides d'interaction utilisateur pour faciliter la navigation dans les éléments de l'interface utilisateur Windows classique sur un périphérique non-Windows.
- [Multitâche](#) page 23
Si vous possédez View Client 1.2 ou ultérieur, vous pouvez basculer entre un poste de travail View et d'autres applications sans perdre la connexion avec le poste de travail.

- [Configurer View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés](#) page 23
Vous pouvez utiliser l'option **[Mode gaucher]** disponible dans View Client 1.2 et versions supérieures, si les boutons de souris principal et secondaire sont permutés sur votre poste de travail View.
- [Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes](#) page 24
Lorsque vous connectez le périphérique à un écran ou un projecteur externe, View Client prend en charge certaines résolutions d'écran maximales. De plus, vous pouvez changer la résolution d'écran utilisée sur le périphérique pour permettre le défilement de l'écran avec une résolution d'écran plus élevée.
- [Cache d'images client PCoIP](#) page 24
Le cache d'images client PCoIP stocke le contenu des images sur le client pour éviter la retransmission. Cette fonction réduit la bande passante.
- [Internationalisation](#) page 25
Pour View Client 1.2 et versions supérieures, l'interface utilisateur et la documentation sont disponibles en anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié et coréen. Vous pouvez également saisir les caractères correspondant à ces langues.

Matrice de prise en charge des fonctions

Certaines fonctions sont prises en charge sur un type de View Client et ne le sont pas sur d'autres. Par exemple, le mode local n'est pris en charge que sur View Client pour Windows.

Tableau 1-2. Fonctions prises en charge sur les postes de travail Windows pour les iOS View Clients

Fonction	Poste de travail View Windows 7	Poste de travail View Windows Vista	Poste de travail View Windows XP
RSA SecurID ou RADIUS	X	X	X
Authentification unique	X	X	X
Protocole d'affichage RDP			
Protocole d'affichage PCoIP	X	X	X
Accès USB			
Wyse MMR			
Impression virtuelle			
Impression basée sur l'emplacement	X	X	X
Cartes à puce			
Plusieurs écrans			
Mode local			

Pour des descriptions de ces fonctions et leurs limites, consultez le document *Planification de l'architecture de View*.

REMARQUE Une fonction spécifique d'iOS est le mode Gaucher. Cette fonction a été introduite avec View Client 1.2. Si le poste de travail View est configuré avec les boutons de souris principal et secondaire permutés, utilisez la fonction Mode gaucher. Reportez-vous à la section « [Configurer View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés](#) », page 23.

Claviers externes et périphériques d'entrée

View Client prend en charge le dock avec clavier iPad et le clavier sans fil Apple (Bluetooth).

Le clavier externe du dock avec clavier iPad est détecté automatiquement par View Client. Pour utiliser le clavier sans fil Apple (Bluetooth) avec un poste de travail View, vous devez tout d'abord appairer le périphérique avec le périphérique iOS.

Après avoir appairé le clavier avec l'iPad, assurez-vous que le clavier à l'écran n'est pas en mode de clavier divisé lorsque vous demandez à l'iPad de détecter le clavier Bluetooth. Pour que le périphérique client détecte le clavier sans fil, appuyez sur l'écran avec trois doigts simultanément ou appuyez sur le bouton **[Clavier]** de la barre d'outils View Client.

De plus, lorsque vous utilisez le clavier sans fil Apple (Bluetooth), après la détection du clavier externe, il n'est pas possible d'utiliser la barre d'outils de View Client ou l'appui avec trois doigts pour afficher le clavier à l'écran. Vous devez d'abord désactiver le clavier externe en appuyant sur sa touche Eject (Éjecter).

Limitations connues

Plusieurs touches des claviers externes ne fonctionnent pas avec un poste de travail View : les touches de fonction, Ctrl, Alt et Command.

Solution : Utilisez la touche Ctrl et la touche de fonction à l'écran. Pour effectuer une combinaison de ces touches, comme Ctrl+Alt+Suppr, appuyez d'abord sur la touche Ctrl à l'écran. Une fois que la touche devient bleue, appuyez sur la touche Alt à l'écran. Une fois que cette touche devient également bleue, appuyez sur la touche Suppr.

Claviers internationaux

Pour View Client 1.0, seuls les claviers pour l'anglais sont pris en charge.

Pour View Client 1.2 et versions supérieures, vous pouvez entrer des caractères pour les langues suivantes : anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié et coréen.

Aides de mouvements et de navigation

VMware a créé des aides d'interaction utilisateur pour faciliter la navigation dans les éléments de l'interface utilisateur Windows classique sur un périphérique non-Windows.

Barre d'outils View Client

Cette barre d'outils contient des boutons que vous pouvez toucher pour afficher le clavier à l'écran, le pavé tactile virtuel, les paramètres de configuration et un pavé numérique virtuel pour les touches de direction, Page précédente et Page suivante.

Un petit onglet pour la barre d'outils apparaît en haut au centre de l'écran lorsqu'un poste de travail View est ouvert. Pour afficher la barre d'outils, appuyez sur l'onglet.

Clavier à l'écran

Le clavier à l'écran dans un poste de travail View dispose d'un plus grand nombre de touches que le clavier à l'écran standard. Par exemple, les touches Contrôle et de fonction sont disponibles. Pour afficher le clavier à l'écran, appuyez sur le bouton **[Clavier]** dans la barre d'outils **[View Client]** ou appuyez sur l'écran avec trois doigts simultanément.

IMPORTANT Si vous utilisez View Client 1.5 ou une version supérieure avec un poste de travail View 5.1, vous pouvez également activer une fonction qui affiche le clavier à l'écran lorsque vous appuyez sur un champ de texte, tel qu'une note ou un nouveau contact. Si vous appuyez ensuite sur une zone qui n'est pas un champ de texte, le clavier disparaît.

Pour activer ou désactiver cette fonction, utilisez la barre d'outils View Client pour afficher la boîte de dialogue Options et cliquez pour **[activer]** ou **[désactiver]** la fonction **[Activer le clavier automatique]**.

IMPORTANT Pour pouvoir appuyer avec trois doigts, assurez-vous que la fonction d'accessibilité d'iOS pour le zoom est désactivée. Lorsque la fonction d'accessibilité du zoom est activée, vous zoomez en tapant deux fois avec trois doigts. Taper une fois avec trois doigts n'a aucun effet.

Même si vous utilisez un clavier externe, un clavier à l'écran d'une ligne apparaît toujours et contient des touches de fonction, ainsi que les touches Ctrl, Alt, Win et fléchées. Certains claviers externes n'ont pas toutes ces touches.

Envoi d'une chaîne de caractères

Sur le clavier à l'écran, appuyez sur l'icône stylo à gauche de la touche Ctrl pour afficher la mémoire tampon d'entrée locale. Le texte que vous saisissez dans cette zone de texte n'est pas envoyé à une application tant que vous n'appuyez pas sur **[Envoyer]**. Par exemple, si vous ouvrez une application comme le Bloc-notes et que vous appuyez sur l'icône stylo, le texte que vous saisissez n'apparaît pas dans l'application Bloc-notes tant que vous n'appuyez pas sur **[Envoyer]**.

Utilisez cette fonction si votre connexion réseau est mauvaise. Autrement dit, utilisez cette fonction si, lorsque vous saisissez un caractère, celui-ci n'apparaît pas immédiatement dans l'application. Avec cette fonction, vous pouvez saisir rapidement jusqu'à 1 000 caractères puis appuyer sur **[Envoyer]** ou sur **[Retour]** pour que les 1 000 caractères apparaissent en même temps dans l'application.

Si vous utilisez View Client 1.4 ou des versions antérieures, utilisez cette fonction pour entrer des caractères coréens ou dans d'autres langues qui nécessitent le support multi-étape IME. Avec View Client 1.5 et les versions supérieures, vous n'avez pas besoin d'utiliser cette fonction pour entrer des caractères coréens.

Touches de navigation

Appuyez sur l'icône **[Ctrl/Page]** sur la barre d'outils View Client ou sur le clavier à l'écran pour afficher les touches de navigation. Ces touches incluent les touches Page précédente, Page suivante, les touches fléchées, les touches de fonction et d'autres touches que vous utilisez souvent dans des environnements Windows, telles que Alt, Suppr, Maj, Ctrl, Win et Échap. Vous pouvez appuyer et maintenir enfoncées des touches fléchées pour effectuer des frappes continues.

Utilisez la touche Maj sur ce clavier lorsque vous devez utiliser des combinaisons de touches comprenant la touche Maj, telles que Ctrl+Maj. Pour effectuer une combinaison de ces touches, comme Ctrl+Alt+Suppr, appuyez d'abord sur la touche Ctrl à l'écran. Une fois que la touche Ctrl est bleue, appuyez sur la touche Alt à l'écran. Une fois que la touche Alt est bleue, appuyez sur la touche Suppr.

Pavé tactile à l'écran

Le pavé tactile virtuel ressemble au pavé tactile d'un ordinateur portable.

- Vous pouvez utiliser le pavé tactile à l'écran pour un clic simple ou un double-clic.

- Le pavé tactile contient également des boutons pour clic gauche et clic droit.
- Lorsque vous déplacez votre doigt autour du pavé tactile, cela crée un pointeur de souris qui se déplace autour du poste de travail View.
- Si vous utilisez View Client 1.2 ou ultérieur, pour simuler une pression continue sur le bouton pour clic gauche lors du déplacement, appuyez deux fois avec un doigt puis faites-le glisser.

Pour activer cette fonction, utilisez la barre d'outils View Client pour afficher la boîte de dialogue Options et cliquez pour **[activer]** l'option **[Toucher-Glisser du pavé tactile]**

- Vous pouvez appuyer avec deux doigts puis les faire glisser pour défiler verticalement.

Vous pouvez faire glisser le pavé tactile virtuel vers le côté du périphérique afin d'utiliser le pavé tactile avec le pouce pendant que vous tenez le périphérique.

Pour régler la vitesse de déplacement du pointeur lorsque vous utilisez le pavé tactile, utilisez la barre d'outils View Client pour afficher la boîte de dialogue Options, puis faites glisser le curseur dans l'option **[Sensibilité du pavé tactile]**.

Clic

Comme dans les autres applications, vous appuyez sur un élément de l'interface utilisateur pour exécuter un clic sur l'élément.

Dans un poste de travail View, si vous appuyez pendant une seconde, une loupe apparaît, ainsi qu'un pointeur de souris, pour un placement précis. Cette fonction est particulièrement utile lorsque vous voulez redimensionner une fenêtre.

REMARQUE Si le poste de travail View est configuré pour un gaucher, voir « [Configurer View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés](#) », page 23.

Clic droit

Les options suivantes sont disponibles pour le clic droit :

- Utilisez la barre d'outils View Client pour afficher le pavé tactile et utilisez le bouton pour clic droit du pavé tactile.
- Appuyez avec deux doigts à peu près au même moment. Le clic droit se produit à l'endroit où le premier doigt a exercé une pression.

Défilement et barres de défilement

Plusieurs options sont disponibles pour le défilement vertical.

- Sur l'écran, appuyez avec deux doigts, puis faites glisser pour faire défiler les informations. Le texte sous vos doigts se déplace dans la même direction que vos doigts.
- Utilisez la barre d'outils View Client pour afficher le pavé tactile, appuyez sur le pavé tactile avec deux doigts, puis faites-les glisser pour faire défiler.
- Utilisez le pavé tactile à l'écran pour déplacer le pointeur de la souris et cliquer sur les barres de défilement.

Zoom avant et arrière

Comme dans les autres applications, rapprochez les doigts ou écartez-les pour zoomer.

Redimensionnement de fenêtre

Appuyez jusqu'à ce que la loupe apparaisse dans le coin ou sur le côté de la fenêtre. Déplacez votre doigt autour jusqu'à ce que des flèches de redimensionnement apparaissent. Retirez votre doigt de l'écran. La loupe est remplacée par un cercle de redimensionnement. Appuyez sur ce cercle de redimensionnement et faites-le glisser pour redimensionner la fenêtre.

Si vous utilisez le pavé tactile virtuel, pour simuler une pression continue sur le bouton pour clic gauche lors du déplacement du coin ou du côté d'une fenêtre, appuyez deux fois avec un doigt puis faites-le glisser.

Son, musique et vidéo

Si le son est activé sur le périphérique, vous pouvez écouter des fichiers audio sur un poste de travail View.

Multitâche

Si vous possédez View Client 1.2 ou ultérieur, vous pouvez basculer entre un poste de travail View et d'autres applications sans perdre la connexion avec le poste de travail.

Sur un réseau WiFi, View Client s'exécute par défaut en arrière-plan pendant 10 minutes maximum. Sur un réseau 3G, selon la version de View Client, le client peut suspendre le transfert de données, afin de conserver les coûts des données :

- View Client 1.6 et versions supérieures suspendent la transmission de données lorsque vous passez à une autre application. La transmission des données reprend lorsque vous revenez à View Client.
- View Client 1.5 s'exécute en arrière plan pendant 10 minutes.
- View Client 1.4 et les versions précédentes s'exécutent en arrière plan pendant une minute.

Vous pouvez copier et coller du texte brut entre une application iOS et un poste de travail View ou entre deux postes de travail View. Les informations de mise en forme ne sont pas copiées.

- Si votre périphérique utilise iOS 4x ou version supérieure, le texte que vous copiez vers le presse-papiers est copié automatiquement vers le presse-papiers du poste de travail View lorsque vous ouvrez une session sur le poste de travail View.
- Si vous avez ouvert une session sur un poste de travail View, le texte que vous copiez vers le presse-papiers du poste de travail View est copié vers le presse-papiers de l'iPad lorsque vous appuyez sur le bouton Accueil ou passez à l'arrière-plan.

Configurer View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés

Vous pouvez utiliser l'option **[Mode gaucher]** disponible dans View Client 1.2 et versions supérieures, si les boutons de souris principal et secondaire sont permutés sur votre poste de travail View.

Si vous réglez les propriétés de la souris pour votre poste de travail View de sorte que le bouton principal de la souris soit celui qui se trouve du côté droit, ainsi que le font de nombreux gauchers, vous devez activer l'option **[Mode gaucher]** dans View Client. Si vous n'activez pas cette option lorsque les boutons de la souris sont inversés, un appui unique sera considéré comme un clic avec le bouton secondaire de la souris. Par exemple, un appui unique peut afficher un menu contextuel plutôt que de sélectionner un élément ou d'insérer un curseur.

Procédure

- 1 Pour afficher la barre d'outils View Client, appuyez sur l'onglet en haut de la partie centrale du poste de travail View.
- 2 Dans la barre d'outils de View Client, appuyez sur le bouton **[Options]** .
- 3 Appuyez sur **[Mode gaucher]** pour activer l'option
- 4 Appuyez à l'extérieur de la boîte de dialogue Options pour fermer celle-ci.

Un appui unique est désormais considéré comme un clic effectué avec le bouton principal de la souris.

Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes

Lorsque vous connectez le périphérique à un écran ou un projecteur externe, View Client prend en charge certaines résolutions d'écran maximales. De plus, vous pouvez changer la résolution d'écran utilisée sur le périphérique pour permettre le défilement de l'écran avec une résolution d'écran plus élevée.

Augmentation de la résolution d'écran pour un poste de travail View

Par défaut, la résolution d'écran est définie pour afficher l'ensemble du poste de travail Windows sur le périphérique et les icônes du poste de travail et les icônes de la barre des tâches ont une certaine taille. Cependant, vous pouvez augmenter la résolution. Dans ce cas, le poste de travail s'affiche toujours sur le périphérique, mais sa taille et celle des icônes de la barre des tâches sont plus petites. Écartez les doigts pour zoomer et agrandir le poste de travail en débordant des limites de l'écran du périphérique. Vous pouvez appuyer et faire glisser l'écran pour accéder aux bords du poste de travail.

Changement des paramètres de la résolution d'écran

Utilisez le paramètre **[Résolution d'écran]** dans la boîte de dialogue Options pour augmenter la résolution d'écran. Appuyez sur le bouton **[Options]** dans la barre d'outils View Client.

Résolutions d'écran pour les projecteurs

Utilisez le paramètre **[Résolution d'écran]** pour augmenter la résolution pour les projecteurs.

Utilisez le paramètre **[Mode de présentation]** dans la boîte de dialogue Options pour afficher le clavier et un pavé tactile étendu à l'écran sur le périphérique, tout en affichant le poste de travail View sur le projecteur ou le moniteur connecté. Le pavé tactile étendu et le clavier apparaissent lorsque vous connectez le périphérique au moniteur externe.

Cache d'images client PCoIP

Le cache d'images client PCoIP stocke le contenu des images sur le client pour éviter la retransmission. Cette fonction réduit la bande passante.

IMPORTANT Cette fonction est disponible uniquement lorsque la version de View Agent et celle du Serveur de connexion View correspondent à la version View 5.0 ou une version supérieure.

Le cache d'images PCoIP capture la redondance spatiale et temporaire. Par exemple, lorsque vous faites défiler un document PDF, le nouveau contenu apparaît depuis le bas de la fenêtre et le contenu le plus ancien disparaît du haut de la fenêtre. L'autre contenu reste constant et remonte. Le cache d'images PCoIP peut détecter cette redondance spatiale et temporaire.

Comme pendant le défilement, les informations d'écran envoyées au périphérique client sont constituées principalement d'une séquence d'index de cache, utilisation du cache d'images permet d'économiser un quantité significative de bande passante. Ce défilement efficace offre des avantages dans un réseau LAN et dans un réseau WAN.

- Dans un réseau LAN, où la bande passante est relativement illimitée, le cache d'image client permet d'économiser une quantité significative de bande passante.
- Dans un réseau WAN, pour rester dans les limites de bande passante disponible, le défilement est dégradé si la mise en cache client n'est pas utilisée. Dans un réseau WAN, la mise en cache client peut économiser la bande passante et permettre de faire défiler les données d'une manière fluide et avec grande réactivité.

Avec la mise en cache client, le client stocke des portions de l'affichage ayant déjà été transmises. La taille du cache est de 250 Mo.

Internationalisation

Pour View Client 1.2 et versions supérieures, l'interface utilisateur et la documentation sont disponibles en anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié et coréen. Vous pouvez également saisir les caractères correspondant à ces langues.

Dépannage de View Client

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant l'application VMware View.

Problème

L'application VMware View ne fonctionne pas, se ferme fréquemment de façon inattendue ou le poste de travail View se fige.

Cause

En supposant que les serveurs VMware View sont configurés correctement et que les ports des pare-feux autour sont bien ouverts, les autres problèmes concernent généralement l'application VMware View sur le périphérique ou le système d'exploitation client sur le poste de travail View.

Solution

- Si le système d'exploitation du poste de travail View se fige, utilisez View Client sur le périphérique pour réinitialiser le poste de travail.
Cette option n'est disponible que si votre administrateur a activé cette fonction.
- Désinstallez puis réinstallez l'application VMware View sur le périphérique.
- Si la réinitialisation du poste de travail View et la réinstallation de l'application VMware View ne résolvent pas le problème, vous pouvez réinitialiser le périphérique iOS, comme décrit dans le guide d'utilisateur de votre périphérique fourni par Apple.
- Si vous obtenez une erreur de connexion lorsque vous essayez de vous connecter à un serveur, vous devrez peut-être modifier vos paramètres de proxy.

Réinitialiser un poste de travail

La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail View a la même finalité que d'appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Prérequis

- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour réinitialiser un poste de travail, vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail View](#) », page 13.

Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Ce menu contextuel n'est disponible que si votre administrateur View l'a autorisé. Les éléments du menu ne sont disponibles que si l'état du poste de travail permet la mise en place de l'action.

Option	Action
À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
À l'aide de la liste de serveurs	<ol style="list-style-type: none"> a Appuyez sur le bouton [Serveurs] dans le coin supérieur gauche et appuyez sur la flèche (>) à côté du nom de serveur. b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux. c Appuyez sur la flèche (>) à côté du nom de poste de travail.

- 2 Sélectionnez **[Réinitialiser]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

Désinstaller l'application VMware View

Vous pouvez parfois résoudre des problèmes avec View Client en désinstallant et en réinstallant l'application VMware View.

Procédure

- 1 Si vous disposez de l'application VMware View dans iTunes sur votre Mac ou votre PC, parcourez ou recherchez l'application VMware View dans la Bibliothèque d'applications et désinstallez-la.
Suivez la même procédure que pour désinstaller n'importe quelle application iTunes.
- 2 Connectez votre périphérique à votre ordinateur et autorisez le périphérique à se synchroniser avec iTunes sur votre Mac ou votre PC.
- 3 Si l'application VMware View n'a pas été désinstallée de votre périphérique, appuyez longuement sur l'icône de l'application **[VMware View]** jusqu'à ce qu'elle bouge, puis appuyez sur l'icône **[X]** pour la désinstaller.

Suivant

Réinstallez View Client

Reportez-vous à la section [« Installer ou mettre à niveau View Client pour iOS »](#), page 9.

Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy

Une erreur peut parfois se produire si vous essayez de vous connecter au Serveur de connexion View à l'aide d'un proxy alors que vous êtes sur un réseau LAN.

Problème

Si l'environnement View est paramétré pour utiliser une connexion sécurisée depuis le poste de travail View vers le Serveur de connexion View, et si le périphérique client est configuré pour utiliser un proxy HTTP, vous ne pourrez peut-être pas vous connecter.

Cause

Contrairement à Windows Internet Explorer, le périphérique client ne dispose pas d'une option Internet pour contourner le proxy pour les adresses locales. Lorsqu'un proxy HTTP est utilisé pour parcourir des adresses externes et que vous essayez de vous connecter au Serveur de connexion View à l'aide d'une adresse interne, vous pourriez voir le message Impossible d'établir une connexion.

Solution

- ◆ Supprimez les paramètres de proxy, afin que le périphérique n'utilise plus de proxy.

Index

A

App Store **9**

B

barre d'outils, View Client **20**
boutons de souris, inversés **23**
boutons de souris inversés **23**

C

cache d'images, client **24**
cache d'images client **24**
cache d'images client PCoIP **24**
certificats, ignorer des problèmes **14**
conditions préalables pour les périphériques client **7**
configuration matérielle requise, périphériques iOS **6**
configuration système, pour iPad et iPhone. **6**
connexions de serveur **12, 15**
connexions par proxy **26**
copier et coller **23**

D

déconnecter **16**
déconnexion d'un poste de travail View **16**
défilement **20**
dépannage, problèmes de connexion **26**

E

écrans, externe **24**
écrans externes **24**
exécution en arrière-plan **23**
exemples d'URI **11**
exigences d'affichage **24**

F

fermer une session **16**

I

iOS, installation de View Client sur **6**
iTunes Store **26**

J

jetons, RSA SecurID **7**
jetons logiciels **7**
jetons RSA SecurID **7**

K

keyboard
à l'écran **20**
touches de navigation **20**

M

Mac iOS, installation de View Client sur **6**
matrice de prise en charge des fonctions **19**
mise en cache, image côté client **24**
Mode gaucher **23**
mouvements de tablette **20**
multitâche **23**
multitâche en arrière-plan **23**

O

options, configuration **20**
ouverture de session
à un poste de travail **13**
sur un serveur **13**

P

pavé tactile, virtuel **20**
périphériques d'entrée pour iPad **20**
poste de travail
fermer une session sur **16**
réinitialiser **25**
restaurer **17**
poste de travail View **18**
prise en charge des claviers **20**
problèmes de connexion **26**
projecteurs **24**

R

raccourci, Postes de travail récents **18**
Raccourcis d'accès aux postes de travail récents **18**
redimensionnement de fenêtres **20**
réinitialiser un poste de travail **25**
résolution, écran **24**
résolution d'écran **24**
restaurer poste de travail **17**

S

Serveur de connexion View **7**
serveurs de sécurité, connexions PCoIP à **13**
Syntaxe d'URI pour View Clients **9**

systèmes d'exploitation, pris en charge sur View Agent **8**

T

touches, navigation **20**

touches de navigation **20**

U

URI (Identifiants uniformes de ressource) **9**

V

View Agent, exigences d'installation **8**

View Client

configuration pour clients iOS **6**

configuration système requise pour iPad et iPhone **6**

dépannage **25**

ouverture de session depuis un périphérique client **13**

se déconnecter d'un poste de travail **16**

View Client iOS

désinstallation **26**

installation **9**

View Client pour iOS

désinstallation **26**

installation **9**