

# Utilisation de VMware View Client pour iPad

Mai 2012  
View Client pour iPad

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur : <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR-000666-03

**vmware**<sup>®</sup>

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/pubs/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2011, 2012 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales relatives au copyright et à la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont protégés par un ou plusieurs brevets répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents-fr>.

VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
100-101 Quartier Boieldieu  
92042 Paris La Défense  
France  
[www.vmware.com/fr](http://www.vmware.com/fr)

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Utilisation de VMware View Client pour iPad</b>	<b>5</b>
	Configuration et installation	6
	Configuration système requise pour View Client pour iPad	6
	Préparation du Serveur de connexion View pour View Client	7
	Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés	7
	Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge	8
	Installer ou mettre à niveau View Client pour iPad	8
	Gestion des connexions de serveur et des postes de travail	9
	Première connexion à un poste de travail View	10
	Modes de vérification des certificats pour View Client	11
	Gérer la liste de serveurs enregistrés	12
	Déconnexion d'un poste de travail View	13
	Fermer une session sur un poste de travail	13
	Restaurer un poste de travail	14
	Supprimer un raccourci des postes de travail récents	15
	Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un périphérique mobile	15
	Matrice de prise en charge des fonctions	16
	Claviers externes et périphériques d'entrée	16
	Aides de mouvements et de navigation	17
	Multitâche	19
	Configurer View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés	20
	Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes	20
	Internationalisation	21
	Dépannage de View Client	21
	Réinitialiser un poste de travail	21
	Désinstaller l'application VMware View	22
	Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy	22
	Index	25



# Utilisation de VMware View Client pour iPad

---

# 1

Ce guide, *Utilisation de VMware View Client pour iPad*, fournit des informations sur l'installation et l'utilisation du logiciel VMware View™ sur un iPad afin de se connecter à un poste de travail View dans le datacenter.

Les informations contenues dans ce document incluent les configurations système requises et des instructions pour l'installation de View Client pour iPad. Ce document fournit également des conseils pour améliorer l'expérience utilisateur lors de la navigation et de l'utilisation d'éléments du poste de travail Windows sur un iPad.

Ces informations sont conçues pour les administrateurs qui doivent configurer un déploiement VMware View comportant des périphériques client iPad. Les informations sont rédigées pour des administrateurs système expérimentés qui connaissent parfaitement la technologie des machines virtuelles et les opérations de datacenter.

- [Configuration et installation](#) page 6

La configuration d'un déploiement View pour des clients iPad implique d'utiliser certains paramètres de configuration de View Connection Server, de respecter la configuration système pour les serveurs View et les clients iPad et d'installer l'application VMware View iPad à partir de l'App Store d'Apple. VMware vous recommande également de configurer un serveur de sécurité View pour que vos clients iPad ne nécessitent pas de connexion VPN.

- [Gestion des connexions de serveur et des postes de travail](#) page 9

Utilisez View Client pour vous connecter à View Connection Server ou à un serveur de sécurité, modifiez la liste de serveurs auxquels vous vous connectez, puis ouvrez ou fermez une session sur un poste de travail View. À des fins de dépannage, vous pouvez également réinitialiser un poste de travail View qui vous est affecté et restaurer un poste de travail que vous avez emprunté.

- [Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un périphérique mobile](#) page 15

Sur les périphériques mobiles, View Client inclut des fonctions supplémentaires pour faciliter la navigation.

- [Dépannage de View Client](#) page 21

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant l'application VMware View.

## Configuration et installation

La configuration d'un déploiement View pour des clients iPad implique d'utiliser certains paramètres de configuration de View Connection Server, de respecter la configuration système pour les serveurs View et les clients iPad et d'installer l'application VMware View iPad à partir de l'App Store d'Apple. VMware vous recommande également de configurer un serveur de sécurité View pour que vos clients iPad ne nécessitent pas de connexion VPN.

- [Configuration système requise pour View Client pour iPad](#) page 6  
Vous pouvez installer View Client pour iPad sur tous les modèles d'iPad.
- [Préparation du Serveur de connexion View pour View Client](#) page 7  
Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques pour permettre aux utilisateurs finaux de se connecter à des postes de travail View.
- [Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés](#) page 7  
Si vous créez et distribuez des jetons logiciels RSA SecurID aux utilisateurs finaux, ces derniers doivent entrer uniquement leur code d'identification personnel (PIN) et non pas le code PIN et un code de jeton pour s'authentifier.
- [Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge](#) page 8  
Les administrateurs créent des machines virtuelles avec un système d'exploitation client et installent View Agent sur le système d'exploitation client. Les utilisateurs finaux peuvent ouvrir une session sur ces machines virtuelles à partir d'un périphérique client.
- [Installer ou mettre à niveau View Client pour iPad](#) page 8  
View Client pour iPad est une application iPad que vous installez comme les autres applications iPad.

### Configuration système requise pour View Client pour iPad

Vous pouvez installer View Client pour iPad sur tous les modèles d'iPad.

L'iPad sur lequel vous installez View Client, et les périphériques qu'il utilise, doit se conformer à une certaine configuration système.

<b>Modèle d'iPad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ View Client pour iPad 1.0 : tous les modèles d'iPad 1</li> <li>■ View Client pour iPad 1.2 et ultérieur : tous les modèles d'iPad 1 ou iPad 2</li> <li>■ View Client pour iPad 1,5 et ultérieur : Tous les modèles iPad 1, iPad 2 et iPad 3</li> </ul>
<b>Systèmes d'exploitation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ View Client pour iPad 1.0 et 1.1 : iOS 4.2</li> <li>■ View Client pour iPad 1.2, 1.3 et 1.4 : iOS 4.2</li> <li>■ View Client pour iPad 1,5 : iOS 4.2 et supérieur</li> </ul>
<b>Claviers externes</b>	(Facultatif) Dock avec clavier iPad et clavier sans fil Apple (Bluetooth)
<b>Serveur de connexion View, serveur de sécurité et View Agent</b>	4.6.1 et version supérieure VMware vous recommande d'utiliser un serveur de sécurité pour que vos clients iPad ne nécessitent pas de connexion VPN.
<b>Protocole d'affichage pour VMware View</b>	PCoIP

## Préparation du Serveur de connexion View pour View Client

Les administrateurs doivent effectuer des tâches spécifiques pour permettre aux utilisateurs finaux de se connecter à des postes de travail View.

Pour que les utilisateurs finaux puissent se connecter à Serveur de connexion View ou à un serveur de sécurité et accéder à un poste de travail View, vous devez configurer certains paramètres de pool et des paramètres de sécurité :

- Si vous utilisez un serveur de sécurité, comme le recommande VMware, vérifiez que vous utilisez le Serveur de connexion View 4.6.1 et le serveur de sécurité View 4.6.1 ou une version supérieure. Consultez la documentation *Installation de VMware View* pour View 4.6 ou ultérieur.
- Si vous prévoyez d'utiliser une connexion sécurisée pour des périphériques client et si la connexion sécurisée est configurée avec un nom d'hôte DNS pour le Serveur de connexion View ou un serveur de sécurité, vérifiez que le périphérique client peut résoudre ce nom DNS.

Pour activer ou désactiver le tunnel sécurisé, dans View Administrator, allez à la boîte de dialogue Modifier les paramètres du Serveur de connexion View et cochez la case **[Utiliser une connexion tunnel sécurisée vers le poste de travail]** .

- Vérifiez qu'un pool de postes de travail virtuels a été créé et que le compte d'utilisateur que vous prévoyez d'utiliser est autorisé à accéder à ce poste de travail View. Consultez les rubriques sur la création de pools de postes de travail dans la documentation *Administration de VMware View*.
- Pour pouvoir utiliser l'authentification à 2 facteurs, telle que l'authentification RSA SecurID ou RADIUS, avec View Client, vous devez activer cette fonction sur le Serveur de connexion View. L'authentification RADIUS est disponible avec View 5.1 et les versions supérieures et le Serveur de connexion View. Pour plus d'informations, consultez les rubriques relatives à l'authentification à 2 facteurs dans la documentation *Administration de VMware View*.
- Pour permettre aux utilisateurs d'enregistrer leurs mots de passe dans View Client pour qu'ils n'aient pas à entrer leurs informations d'identification chaque fois qu'ils ouvrent une session sur un poste de travail View, définissez la règle de cette fonction dans le Serveur de connexion View.

Cette fonction est disponible pour View Client 1.5 et les versions supérieures qui se connectent aux postes de travail View via View 5.1 ou une version supérieure et le Serveur de connexion View. Les utilisateurs peuvent enregistrer leurs mots de passe si la règle est configurée pour l'autoriser et que View Client peut vérifier complètement le certificat que présente le Serveur de connexion View. Pour savoir comment configurer cette règle, consultez la rubrique « Autoriser les utilisateurs à enregistrer les informations d'identification » dans la documentation *Administration de VMware View*.

- Vérifiez que le pool de postes de travail est défini pour utiliser le protocole d'affichage PCoIP. Consultez la documentation *Administration de VMware View*.

## Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés

Si vous créez et distribuez des jetons logiciels RSA SecurID aux utilisateurs finaux, ces derniers doivent entrer uniquement leur code d'identification personnel (PIN) et non pas le code PIN et un code de jeton pour s'authentifier.

### Configuration requise

Si vous utilisez View Client pour iPad 1.2 ou une version supérieure, vous pouvez utiliser le format CTF (Compressed Token Format) ou le provisionnement initial dynamique appelé CT-KIP (Cryptographic Token Key Initialization Protocol), pour configurer un système d'authentification RSA d'utilisation simple. Avec ce système, vous générez une URL à envoyer aux utilisateur finaux. Pour installer le jeton, les utilisateurs finaux collent l'URL directement dans View Client sur leurs iPads. La boîte de dialogue de collage de cette URL apparaît lorsque l'utilisateur final se connecte au Serveur de connexion View avec View Client.

Une fois le jeton logiciel installé, l'utilisateur final entre un code PIN pour s'authentifier. Avec des jetons RSA externes, les utilisateurs finaux doivent entrer un code PIN et le code de jeton généré par un jeton d'authentification matériel ou logiciel.

Les préfixes d'URL suivants sont pris en charge si les utilisateurs finaux font un copier-coller de l'URL dans View Client lorsque View Client est connecté à un Serveur de connexion View avec RSA activé :

- `viewclient-securid://`
- `com.rsa.securid.iphone://`
- `com.rsa.securid://`

Pour les utilisateurs finaux qui installeront le jeton en tapant l'URL, seul le préfixe `viewclient-securid://` est pris en charge.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du provisionnement initial dynamique ou le provisionnement (CTF) basé sur un fichier, voir la page *Web Jeton logiciel RSA SecurID pour les périphériques iPhone* sur <http://www.rsa.com/node.aspx?id=3651>.

## Instructions à l'attention des utilisateurs finaux

Lorsque vous créez une URL CTFSString ou une URL CT-KIP pour l'envoyer aux utilisateurs finaux, vous pouvez générer une URL avec ou sans mot de passe ou code d'activation. Vous envoyez cette URL aux utilisateurs finaux dans un courrier électronique qui doit contenir les informations suivantes :

- Instructions d'accès à la boîte de dialogue d'installation d'un jeton logiciel.  
Indication aux utilisateurs finaux qu'ils doivent appuyer sur **[Jeton externe]** dans la boîte de dialogue View Client qui leur demande les informations d'identification RSA SecurID lorsqu'ils se connectent au Serveur de connexion View.
- L'URL CTFSString ou l'URL CT-KIP en texte brut.  
Si l'URL est formatée, les utilisateurs finaux reçoivent un message d'erreur lorsqu'ils tentent de l'utiliser dans View Client.
- Code d'activation si l'URL CT-KIP que vous créez ne contient pas le code d'activation.  
Les utilisateurs finaux doivent entrer ce code d'activation dans un champ de texte de la boîte de dialogue.
- Si l'URL CT-KIP contient un code d'activation, indiquez aux utilisateurs finaux qu'ils ne doivent rien entrer dans la zone de texte **[Mot de passe ou code d'activation]** dans la boîte de dialogue d'installation du jeton logiciel.

## Systèmes d'exploitation de poste de travail View pris en charge

Les administrateurs créent des machines virtuelles avec un système d'exploitation client et installent View Agent sur le système d'exploitation client. Les utilisateurs finaux peuvent ouvrir une session sur ces machines virtuelles à partir d'un périphérique client.

Pour voir une liste des systèmes d'exploitation client pris en charge, reportez-vous à la rubrique « Systèmes d'exploitation pris en charge pour View Agent » dans la documentation d'installation de VMware View 4.6.x ou 5.x.

## Installer ou mettre à niveau View Client pour iPad

View Client pour iPad est une application iPad que vous installez comme les autres applications iPad.

### Prérequis

Si vous n'avez pas déjà configuré l'iPad, faites-le. Consultez le *Guide de l'utilisateur iPad*.



## Procédure

- 1 Sur votre iPad, Mac ou PC, naviguez ou recherchez l'application VMware View dans l'App Store.
- 2 Téléchargez l'application.
- 3 Si vous avez téléchargé l'application sur un Mac ou un PC, connectez votre iPad à l'ordinateur et suivez les instructions à l'écran dans iTunes.
- 4 Pour savoir si l'installation est réussie, vérifiez que l'icône de l'application **[VMware View]** apparaît sur l'un des postes de travail sur l'écran d'accueil de votre iPad.

## Gestion des connexions de serveur et des postes de travail

Utilisez View Client pour vous connecter à View Connection Server ou à un serveur de sécurité, modifiez la liste de serveurs auxquels vous vous connectez, puis ouvrez ou fermez une session sur un poste de travail View. À des fins de dépannage, vous pouvez également réinitialiser un poste de travail View qui vous est affecté et restaurer un poste de travail que vous avez emprunté.

En fonction de la façon dont l'administrateur configure des règles pour les postes de travail View, les utilisateurs finaux peuvent être capables d'exécuter plusieurs opérations sur leurs postes de travail.

- [Première connexion à un poste de travail View](#) page 10  
Avant de laisser vos utilisateurs accéder à leurs postes de travail virtuels, vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail virtuel depuis une tablette. Pour cela, vous devez spécifier une URL pour le Serveur de connexion View et fournir les informations d'identification de votre compte d'utilisateur.
- [Modes de vérification des certificats pour View Client](#) page 11  
Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.
- [Gérer la liste de serveurs enregistrés](#) page 12  
Lorsque vous vous connectez à une instance de View Connection Server, le nom de serveur est enregistré dans une liste sur l'écran d'accueil de View Client. Utilisez le bouton **[Serveurs]** pour modifier la liste.
- [Déconnexion d'un poste de travail View](#) page 13  
Vous pouvez vous déconnecter d'un poste de travail View sans fermer votre session afin que les applications restent ouvertes sur le poste de travail View.
- [Fermer une session sur un poste de travail](#) page 13  
Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer la session sans avoir ouvert une session préalablement.
- [Restaurer un poste de travail](#) page 14  
La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.
- [Supprimer un raccourci des postes de travail récents](#) page 15  
Après avoir ouvert une session sur un poste de travail View, un raccourci d'accès au poste de travail récemment utilisé est enregistré dans l'écran d'accueil de View Client. Utilisez le menu contextuel pour supprimer un raccourci.

## Première connexion à un poste de travail View

Avant de laisser vos utilisateurs accéder à leurs postes de travail virtuels, vérifiez que vous pouvez ouvrir une session sur un poste de travail virtuel depuis une tablette. Pour cela, vous devez spécifier une URL pour le Serveur de connexion View et fournir les informations d'identification de votre compte d'utilisateur.

### Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Obtenez le nom de domaine pour ouvrir une session.
- Effectuez les tâches administratives décrites dans la section « [Préparation du Serveur de connexion View pour View Client](#) », page 7.
- Si vous vous trouvez à l'extérieur du réseau d'entreprise et si vous n'utilisez pas de serveur de sécurité pour accéder au poste de travail virtuel, vérifiez que votre périphérique client est configuré pour utiliser une connexion VPN et activez cette connexion.

---

**IMPORTANT** VMware vous recommande d'utiliser un serveur de sécurité plutôt qu'un VPN.

---

Si votre entreprise possède un réseau sans fil interne que votre tablette peut utiliser, vous n'avez pas à configurer un serveur de sécurité VMware View ou une connexion VPN.

- Vérifiez que vous possédez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur qui fournit l'accès au poste de travail virtuel. Vous avez également besoin du numéro de port si le port n'est pas 443.
- Si vous prévoyez d'utiliser le logiciel RSA SecurID intégré, vérifiez que vous possédez l'URL CT-KIP et le code d'activation corrects. Reportez-vous à la section « [Utilisation de jetons logiciels RSA SecurID intégrés](#) », page 7.
- Configurez le mode de vérification des certificats pour le certificat SSL présenté par le Serveur de connexion View. Reportez-vous à la section « [Modes de vérification des certificats pour View Client](#) », page 11.

### Procédure

- 1 Appuyez sur l'icône d'application **[VMware View]** sur l'écran d'accueil.
- 2 Appuyez sur le bouton **[Ajouter un serveur]**, entrez le nom du Serveur de connexion View ou d'un serveur de sécurité, et appuyez sur **[Connexion]**.

Les connexions entre View Client et le Serveur de connexion View utilisent toujours SSL. Le port par défaut pour les connexions SSL est 443. Si le Serveur de connexion View n'est pas configuré pour utiliser le port par défaut, utilisez le format indiqué dans cet exemple : **view.company.com:1443**.

- 3 Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez les informations d'identification ou, si vous envisagez d'utiliser un jeton RSA SecurID intégré, installez un jeton intégré.

Option	Action
<b>Jeton existant</b>	Si vous utilisez un jeton d'authentification matériel ou logiciel sur un smartphone, entrez vos nom d'utilisateur et code secret. Le code secret peut comporter un code PIN et le numéro généré sur le jeton.
<b>Nouveau jeton</b>	(Pour View Client 1.2 ou version supérieure) Cliquez sur <b>[Jeton externe]</b> . Dans la boîte de dialogue Installer le jeton logiciel, collez l'URL CT-KIP ou CTFString que votre administrateur vous a envoyée par e-mail. Si l'URL contient un code d'activation, vous n'avez rien à saisir dans la zone de texte <b>[Mot de passe ou code d'activation]</b> .

- 4 Si un message demande une seconde fois les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le numéro généré suivant dans le jeton.

Ne saisissez pas votre code PIN ni le même numéro généré saisi précédemment. Si besoin, attendez qu'un autre numéro soit généré.

Cette étape n'est requise qu'en cas de mauvaise saisie du premier code secret ou lorsque les paramètres de configuration du serveur RSA changent.

- 5 Lorsque vous êtes invité à saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe, saisissez les informations d'identification Active Directory d'un utilisateur autorisé à utiliser au moins un pool de postes de travail, sélectionnez un domaine et appuyez sur **[Terminé]**.

Vous pouvez également cocher la case **[Enregistrer le mot de passe]** si l'administrateur a activé cette fonction et que le certificat du serveur peut être complètement vérifié.

- 6 Dans la liste de postes de travail View qui s'affiche, appuyez sur un poste de travail pour vous y connecter.

Après la première connexion à un poste de travail, un raccourci est enregistré sur l'écran d'accueil de View Client. La prochaine fois que vous souhaitez vous connecter au poste de travail View, vous pourrez appuyer sur le raccourci au lieu de saisir le nom d'hôte.

## Modes de vérification des certificats pour View Client

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

La vérification des certificats se produit pour les connexions SSL entre le Serveur de connexion View et View Client. La vérification de certificat inclut les vérifications suivantes :

- Le certificat a-t-il un autre but que de vérifier l'identité de l'expéditeur et de chiffrer les communications du serveur ? Autrement dit, s'agit-il du bon type de certificat ?
- Le certificat a-t-il expiré, ou est-il valide uniquement dans le futur ? Autrement dit, le certificat est-il valide en fonction de l'horloge de l'ordinateur ?
- Le nom commun sur le certificat correspond-il au nom d'hôte du serveur qui l'envoie ? Une incompatibilité peut se produire si un équilibreur de charge redirige View Client vers un serveur avec un certificat qui ne correspond pas au nom d'hôte entré dans View Client. Une incompatibilité peut également se produire si vous entrez une adresse IP plutôt qu'un nom d'hôte dans le client.

- Le certificat est-il signé par une autorité de certification inconnue ou non approuvée ? Les certificats auto-signés sont un type d'autorité de certification non approuvée.

Pour que cette vérification aboutisse, la chaîne d'approbation du certificat doit être associée à une racine dans le magasin de certificats local du périphérique.

---

**IMPORTANT** Pour plus d'informations sur la distribution d'un certificat racine auto-signé que les utilisateurs peuvent installer sur leurs iPads, consultez les instructions sur le site Web d'Apple, à l'adresse [http://www.apple.com/ipad/business/docs/iPad\\_Certificates.pdf](http://www.apple.com/ipad/business/docs/iPad_Certificates.pdf).

---

Vous pouvez définir le mode de vérification des certificats. Allez dans l'application **[Paramètres]** de votre iPad, appuyez sur **[VMware View]** puis sur **[Mode de vérification du certificat]**. Vous avez trois possibilités :

- **[Ne jamais se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si l'une des vérifications de certificat échoue, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.
- **[Signaler avant de se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si une vérification de certificat échoue car le serveur utilise un certificat auto-signé, vous pouvez cliquer sur **[Continuer]** pour ignorer l'avertissement. Pour les certificats auto-signés, le nom de certificat ne doit pas être concordant au nom du serveur de connexion que vous avez saisi dans View Client.
- **[Ne pas vérifier les certificats d'identité des serveurs]** . Ce paramètre signifie que View n'effectue aucune vérification de certificat.

Si le mode de vérification des certificats est défini sur **[Avertir]**, vous pouvez toujours vous connecter à une instance du Serveur de connexion View qui utilise un certificat auto-signé.

Si un administrateur installe ultérieurement un certificat de sécurité à partir d'une autorité de certification de confiance, afin que toutes les vérifications de certificat aient lieu lorsque vous vous connectez, cette connexion approuvée est enregistrée pour ce serveur spécifique. À l'avenir, si ce serveur présente de nouveau un certificat auto-signé, la connexion échoue. Après qu'un serveur particulier présente un certificat entièrement vérifiable, il doit toujours faire ainsi.

## Gérer la liste de serveurs enregistrés

Lorsque vous vous connectez à une instance de View Connection Server, le nom de serveur est enregistré dans une liste sur l'écran d'accueil de View Client. Utilisez le bouton **[Serveurs]** pour modifier la liste.

Dans View Client, lorsque vous entrez un nom de serveur et que vous appuyez sur **[Se connecter]**, le nom ou l'adresse que vous entrez est enregistré(e) dans une liste. Même si vous saisissez incorrectement le nom ou si vous entrez la mauvaise adresse, ces informations sont enregistrées. Toutefois, vous pouvez facilement supprimer des noms de serveur en modifiant la liste.

---

**IMPORTANT** Vous pouvez utiliser les flèches à côté des noms de serveurs dans la liste pour vous connecter à des serveurs.

---

### Procédure

- 1 Dans View Client, appuyez sur **[Serveurs]** dans le coin supérieur gauche de l'écran.

- 2 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, appuyez sur **[Édition]** dans le coin supérieur droit et faites les modifications nécessaires.

Option	Description
<b>Pour modifier le nom d'un serveur</b>	Appuyez sur le nom qui est affiché. Un curseur apparaît dans le texte pour que vous puissiez le modifier.
<b>Pour supprimer un serveur de la liste</b>	Appuyez sur l'icône signe moins rouge à côté du nom ou de l'adresse du serveur et appuyez sur <b>[Supprimer]</b> . Les raccourcis Poste de travail récent associés au serveur seront également supprimés.
<b>Pour modifier l'ordre des serveurs dans la liste</b>	Appuyez longuement sur l'icône à droite du nom de serveur et, lorsque la ligne bouge, faites glisser le nom à l'emplacement désiré dans la liste.

- 3 Appuyez sur **[Terminé]**.

## Déconnexion d'un poste de travail View

Vous pouvez vous déconnecter d'un poste de travail View sans fermer votre session afin que les applications restent ouvertes sur le poste de travail View.

Lorsque vous avez une session ouverte sur le système d'exploitation du poste de travail View, vous pouvez vous déconnecter en appuyant sur le bouton **[Se déconnecter]** de la barre d'outils View Client.

---

**REMARQUE** Votre administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

---

## Fermer une session sur un poste de travail

Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer la session sans avoir ouvert une session préalablement.

Si vous êtes connecté à un poste de travail View et avez ouvert une session sur un poste de travail View, utilisez le menu Windows **[Démarrer]** pour fermer la session. Après que Windows a fermé la session, le poste de travail est déconnecté et View Client se ferme.

Si vous vous déconnectez d'un poste de travail View sans fermer votre session, des applications restent ouvertes sur le poste de travail View.

### Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Si des fichiers sont ouverts sur le poste de travail, enregistrez-les et fermez-les.
- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour fermer une session sur un poste de travail View, vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail View](#) », page 10.

## Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Option	Action
<b>À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents</b>	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
<b>À l'aide de la liste de serveurs</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Appuyez sur le bouton <b>[Serveurs]</b> dans le coin supérieur gauche et appuyez sur la flèche (&gt;) à côté du nom de serveur.</li> <li>b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.</li> <li>c Appuyez sur la flèche (&gt;) à côté du nom de poste de travail.</li> </ol>

- 2 Sélectionnez **[Fermer la session]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

## Restaurer un poste de travail

La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.

Vous pouvez restaurer un poste de travail View uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction et uniquement si vous avez emprunté le poste de travail.



**AVERTISSEMENT** Si des modifications ont été faites sur le poste de travail en mode local et que ces modifications n'ont pas été répliquées sur View server avant la restauration, les modifications sont perdues.

### Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Sauvegardez le poste de travail sur le serveur pour conserver des données ou des fichiers.  
Vous pouvez utiliser View Administrator pour répliquer des données sur le serveur ou, si la règle est définie pour l'autoriser, vous pouvez utiliser View Client with Local Mode sur le client Windows sur lequel le poste de travail est actuellement emprunté.
- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour restaurer un poste de travail vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail View](#) », page 10.

### Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Option	Action
<b>À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents</b>	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
<b>À l'aide de la liste de serveurs</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Appuyez sur le bouton <b>[Serveurs]</b> dans le coin supérieur gauche et appuyez sur la flèche (&gt;) à côté du nom de serveur.</li> <li>b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.</li> <li>c Appuyez sur la flèche (&gt;) à côté du nom de poste de travail.</li> </ol>

- 2 Sélectionnez **[Restaurer]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

Une fois le poste de travail View restauré, vous pouvez y ouvrir une session depuis le périphérique.

## Supprimer un raccourci des postes de travail récents

Après avoir ouvert une session sur un poste de travail View, un raccourci d'accès au poste de travail récemment utilisé est enregistré dans l'écran d'accueil de View Client. Utilisez le menu contextuel pour supprimer un raccourci.

### Procédure

- 1 Dans l'écran d'accueil de View Client, dans la zone **[Postes de travail récents]**, appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail.
- 2 Sélectionnez **[Supprimez le raccourci]** dans le menu contextuel.

## Utilisation d'un poste de travail Microsoft Windows sur un périphérique mobile

Sur les périphériques mobiles, View Client inclut des fonctions supplémentaires pour faciliter la navigation.

- [Matrice de prise en charge des fonctions](#) page 16  
View Client pour l'iPad prend en charge un sous-ensemble de fonctions disponibles sur les autres clients, tels que View Client pour les postes de travail et les ordinateurs portables Windows.
- [Claviers externes et périphériques d'entrée](#) page 16  
View Client pour iPad prend en charge le dock avec clavier iPad et le clavier sans fil Apple (Bluetooth).
- [Aides de mouvements et de navigation](#) page 17  
VMware a créé des aides d'interaction utilisateur pour faciliter la navigation dans les éléments de l'interface utilisateur Windows classique sur un périphérique non-Windows.
- [Multitâche](#) page 19  
Si vous possédez View Client pour iPad 1.2 ou ultérieur, vous pouvez basculer entre un poste de travail View et d'autres applications sans perdre la connexion avec le poste de travail.
- [Configurer View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés](#) page 20  
Vous pouvez utiliser l'option **[Mode gaucher]**, disponible dans View Client pour iPad 1.2 et version ultérieure, si les boutons principal et secondaire de la souris sont commutés sur votre poste de travail View.
- [Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes](#) page 20  
Lorsque vous connectez le périphérique à un écran ou un projecteur externe, View Client prend en charge certaines résolutions d'écran maximales. De plus, vous pouvez changer la résolution d'écran utilisée sur le périphérique pour permettre le défilement de l'écran avec une résolution d'écran plus élevée.
- [Internationalisation](#) page 21  
Pour View Client pour iPad 1.2 et ultérieur, l'interface utilisateur et la documentation sont disponibles en anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié et coréen. Vous pouvez également saisir des caractères pour ces langues.

## Matrice de prise en charge des fonctions

View Client pour l'iPad prend en charge un sous-ensemble de fonctions disponibles sur les autres clients, tels que View Client pour les postes de travail et les ordinateurs portables Windows.

**Tableau 1-1.** Fonctions prises en charge sur les postes de travail Windows pour les clients iPad View Client

Fonction	Poste de travail View Windows 7	Poste de travail View Windows Vista	Poste de travail View Windows XP
RSA SecurID ou RADIUS	X	X	X
Authentification unique	X	X	X
Protocole d'affichage RDP			
Protocole d'affichage PCoIP	X	X	X
Accès USB			
Wyse MMR			
Impression virtuelle			
Impression basée sur l'emplacement	X	X	X
Cartes à puce			
Plusieurs écrans			
Mode local			

Pour des descriptions de ces fonctions et leurs limites, consultez le document *Planification de l'architecture de View*.

**REMARQUE** Une fonction spécifique de l'iPad est le mode Gaucher. Cette fonction a été introduite avec View Client pour iPad 1.2. Si le poste de travail View est configuré avec les boutons de souris principal et secondaire permutés, utilisez la fonction Mode gaucher. Reportez-vous à la section « [Configurer View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés](#) », page 20.

## Claviers externes et périphériques d'entrée

View Client pour iPad prend en charge le dock avec clavier iPad et le clavier sans fil Apple (Bluetooth).

Le clavier externe du Dock avec clavier iPad est automatiquement détecté par View Client. Pour utiliser le clavier sans fil Apple (Bluetooth) avec un poste de travail View, vous devez d'abord coupler le périphérique avec l'iPad. Une fois les périphériques couplés, pour que l'iPad détecte le clavier sans fil, appuyez sur l'écran de l'iPad avec trois doigts en même temps ou appuyez sur le bouton **[Clavier]** sur la barre d'outils de View Client.

Également avec le clavier sans fil Apple (Bluetooth), une fois le clavier externe détecté, vous ne pouvez pas utiliser la barre d'outils View Client ou appuyer avec trois doigts pour afficher le clavier à l'écran. Vous devez d'abord désactiver le clavier externe en appuyant sur sa touche Eject (Éjecter).

### Limite connue

Plusieurs touches sur les claviers externes ne fonctionnent pas avec un poste de travail View : touches de fonction, Ctrl, Alt, Commande et touches fléchées.

Solution : utilisez les touches Ctrl et de fonction à l'écran. Pour effectuer une combinaison de ces touches, comme Ctrl+Alt+Suppr, appuyez d'abord sur la touche Ctrl à l'écran. Une fois qu'elle est bleue, appuyez sur la touche Alt à l'écran. Une fois qu'elle est bleue, appuyez sur la touche Suppr.



## Claviers internationaux

Pour View Client pour iPad 1.0, seuls les claviers anglais sont pris en charge.

Pour View Client pour iPad 1.2 et ultérieur, vous pouvez saisir des caractères dans les langues suivantes : anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié et coréen.

## Aides de mouvements et de navigation

VMware a créé des aides d'interaction utilisateur pour faciliter la navigation dans les éléments de l'interface utilisateur Windows classique sur un périphérique non-Windows.

### Barre d'outils View Client

Cette barre d'outils contient des boutons que vous pouvez toucher pour afficher le clavier à l'écran, le pavé tactile virtuel, les paramètres de configuration et un pavé numérique virtuel pour les touches de direction, Page précédente et Page suivante.

Un petit onglet pour la barre d'outils apparaît en haut au centre de l'écran de l'iPad lorsqu'un poste de travail View est ouvert. Pour afficher la barre d'outils, appuyez sur l'onglet.

### Clavier à l'écran

Le clavier à l'écran dans un poste de travail View dispose d'un plus grand nombre de touches que le clavier à l'écran standard. Par exemple, les touches Contrôle et de fonction sont disponibles. Pour afficher le clavier à l'écran, appuyez sur le bouton **[Clavier]** dans la barre d'outils **[View Client]** ou appuyez sur l'écran avec trois doigts simultanément.

---

**IMPORTANT** Si vous utilisez View Client 1.5 ou une version supérieure avec un poste de travail View 5.1, vous pouvez également activer une fonction qui affiche le clavier à l'écran lorsque vous appuyez sur un champ de texte, tel qu'une note ou un nouveau contact.

Pour activer ou désactiver cette fonction, utilisez la barre d'outils View Client pour afficher la boîte de dialogue Options et cliquez pour **[activer]** ou **[désactiver]** la fonction **[Activer le clavier automatique]**.

---

**IMPORTANT** Pour pouvoir appuyer avec trois doigts, assurez-vous que la fonction d'accessibilité de l'iPad pour le zoom est désactivée. Lorsque la fonction d'accessibilité du zoom est activée, vous zoomez en tapant deux fois avec trois doigts. Taper une fois avec trois doigts n'a aucun effet.

---

Même si vous utilisez un clavier externe, un clavier à l'écran d'une ligne apparaît toujours et contient des touches de fonction, ainsi que les touches Ctrl, Alt, Win et fléchées. Certains claviers externes n'ont pas toutes ces touches.

### Envoi d'une chaîne de caractères

Sur le clavier à l'écran, appuyez sur l'icône stylo à gauche de la touche Ctrl pour afficher la mémoire tampon d'entrée locale. Le texte que vous saisissez dans cette zone de texte n'est pas envoyé à une application tant que vous n'appuyez pas sur **[Envoyer]**. Par exemple, si vous ouvrez une application comme le Bloc-notes et que vous appuyez sur l'icône stylo, le texte que vous saisissez n'apparaît pas dans l'application Bloc-notes tant que vous n'appuyez pas sur **[Envoyer]**.

Utilisez cette fonction si votre connexion réseau est mauvaise. Autrement dit, vous saisissez un caractère et il n'apparaît pas immédiatement dans l'application. Avec cette fonction, vous pouvez saisir rapidement jusqu'à 1 000 caractères puis appuyer sur **[Envoyer]** ou sur **[Retour]** pour que les 1 000 caractères apparaissent en même temps dans l'application.

Si vous utilisez View Client 1.4 ou des versions antérieures, utilisez cette fonction pour entrer des caractères coréens ou dans d'autres langues qui nécessitent le support multi-étape IME. Avec View Client 1.5 et les versions supérieures, vous n'avez pas besoin d'utiliser cette fonction pour entrer des caractères coréens.

## Touches de navigation

Appuyez sur l'icône **[Ctrl/Page]** sur la barre d'outils View Client ou sur le clavier à l'écran pour afficher les touches de navigation. Ces touches incluent les touches Page précédente, Page suivante, les touches fléchées, les touches de fonction et d'autres touches que vous utilisez souvent dans des environnements Windows, telles que Alt, Suppr, Maj, Ctrl, Win et Échap. Vous pouvez appuyer et maintenir enfoncées des touches fléchées pour effectuer des frappes continues.

Utilisez la touche Maj sur ce clavier lorsque vous devez utiliser des combinaisons de touches comprenant la touche Maj, telles que Ctrl+Maj. Pour effectuer une combinaison de ces touches, comme Ctrl+Alt+Suppr, appuyez d'abord sur la touche Ctrl à l'écran. Une fois que la touche Ctrl est bleue, appuyez sur la touche Alt à l'écran. Une fois que la touche Alt est bleue, appuyez sur la touche Suppr.

## Pavé tactile à l'écran

Le pavé tactile virtuel ressemble au pavé tactile d'un ordinateur portable.

- Vous pouvez utiliser le pavé tactile à l'écran pour un clic simple ou un double-clic.
- Le pavé tactile contient également des boutons pour clic gauche et clic droit.
- Lorsque vous déplacez votre doigt autour du pavé tactile, cela crée un pointeur de souris qui se déplace autour du poste de travail View.
- Si vous utilisez View Client 1.2 ou ultérieur, pour simuler une pression continue sur le bouton pour clic gauche lors du déplacement, appuyez deux fois avec un doigt puis faites-le glisser.

Pour activer cette fonction, utilisez la barre d'outils View Client pour afficher la boîte de dialogue Options et cliquez pour **[activer]** l'option **[Toucher-Glisser du pavé tactile]**

- Vous pouvez appuyer avec deux doigts puis les faire glisser pour défiler verticalement.

Vous pouvez faire glisser le pavé tactile virtuel vers le côté du périphérique afin d'utiliser le pavé tactile avec le pouce pendant que vous tenez le périphérique.

Pour régler la vitesse de déplacement du pointeur lorsque vous utilisez le pavé tactile, utilisez la barre d'outils View Client pour afficher la boîte de dialogue Options, puis faites glisser le curseur dans l'option **[Sensibilité du pavé tactile]**.

## Clic

Comme dans les autres applications, vous appuyez sur un élément de l'interface utilisateur pour exécuter un clic sur l'élément.

Dans un poste de travail View, si vous appuyez pendant une seconde, une loupe apparaît, ainsi qu'un pointeur de souris, pour un placement précis. Cette fonction est particulièrement utile lorsque vous voulez redimensionner une fenêtre.

---

**REMARQUE** Si le poste de travail View est configuré pour un gaucher, voir « [Configurer View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés](#) », page 20.

---

## Clic droit

Les options suivantes sont disponibles pour le clic droit :

- Utilisez la barre d'outils View Client pour afficher le pavé tactile et utilisez le bouton pour clic droit du pavé tactile.

- Appuyez avec deux doigts à peu près au même moment. Le clic droit se produit à l'endroit où le premier doigt a exercé une pression.

## Défilement et barres de défilement

Plusieurs options sont disponibles pour le défilement vertical.

- Sur l'écran, appuyez avec deux doigts, puis faites glisser pour faire défiler les informations. Le texte sous vos doigts se déplace dans la même direction que vos doigts.
- Utilisez la barre d'outils View Client pour afficher le pavé tactile, appuyez sur le pavé tactile avec deux doigts, puis faites-les glisser pour faire défiler.
- Utilisez le pavé tactile à l'écran pour déplacer le pointeur de la souris et cliquer sur les barres de défilement.

## Zoom avant et arrière

Comme dans les autres applications, rapprochez les doigts ou écartez-les pour zoomer.

## Redimensionnement de fenêtre

Appuyez jusqu'à ce que la loupe apparaisse dans le coin ou sur le côté de la fenêtre. Déplacez votre doigt autour jusqu'à ce que des flèches de redimensionnement apparaissent. Retirez votre doigt de l'écran. La loupe est remplacée par un cercle de redimensionnement. Appuyez sur ce cercle de redimensionnement et faites-le glisser pour redimensionner la fenêtre.

Si vous utilisez le pavé tactile virtuel, pour simuler une pression continue sur le bouton pour clic gauche lors du déplacement du coin ou du côté d'une fenêtre, appuyez deux fois avec un doigt puis faites-le glisser.

## Son, musique et vidéo

Si le son est activé sur le périphérique, vous pouvez écouter des fichiers audio sur un poste de travail View.

## Multitâche

Si vous possédez View Client pour iPad 1.2 ou ultérieur, vous pouvez basculer entre un poste de travail View et d'autres applications sans perdre la connexion avec le poste de travail.

Sur un réseau WiFi, View Client s'exécute par défaut en arrière-plan pendant 10 minutes maximum. Dans un réseau 3G, si vous disposez de View Client 1.5 ou d'une version supérieure, le client s'exécute en arrière-plan pendant 10 minutes. Si vous disposez de View Client 1.4 ou de versions antérieures, le client s'exécute en arrière-plan pendant une minute.

Vous pouvez copier et coller du texte brut entre une application iPad et un poste de travail View ou entre deux postes de travail View. Les informations de mise en forme ne sont pas copiées.

- Si l'iPad utilise iOS 4x, le texte que vous copiez vers le presse-papiers de l'iPad est copié automatiquement vers le presse-papiers du poste de travail View lorsque vous ouvrez une session sur le poste de travail View.
- Si vous avez ouvert une session sur un poste de travail View, le texte que vous copiez vers le presse-papiers du poste de travail View est copié vers le presse-papiers de l'iPad lorsque vous appuyez sur le bouton Accueil ou passez à l'arrière-plan.

## Configurer View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés

Vous pouvez utiliser l'option **[Mode gaucher]**, disponible dans View Client pour iPad 1.2 et version ultérieure, si les boutons principal et secondaire de la souris sont commutés sur votre poste de travail View.

Si vous définissez les propriétés de souris sur votre poste de travail View pour que le bouton principal soit celui de droite, comme de nombreux gauchers le font, vous devez activer l'option **[Mode gaucher]** dans View Client pour iPad. Si vous n'activez pas cette option lorsque les boutons de souris sont inversés, une simple pression agit comme un clic du bouton de souris secondaire. Par exemple, une simple pression peut afficher un menu contextuel au lieu de sélectionner un élément ou d'insérer un curseur.

### Procédure

- 1 Pour afficher la barre d'outils de View Client, appuyez sur l'onglet en haut au centre du poste de travail View.
- 2 Dans la barre d'outils de View Client, appuyez sur le bouton **[Options]**.
- 3 Appuyez sur **[Mode gaucher]** pour activer l'option.
- 4 Appuyez en dehors de la boîte de dialogue Options pour la fermer.

Une simple pression agit maintenant comme un clic du bouton de souris principal.

## Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes

Lorsque vous connectez le périphérique à un écran ou un projecteur externe, View Client prend en charge certaines résolutions d'écran maximales. De plus, vous pouvez changer la résolution d'écran utilisée sur le périphérique pour permettre le défilement de l'écran avec une résolution d'écran plus élevée.

### Augmentation de la résolution d'écran pour un poste de travail View

Par défaut, la résolution d'écran est définie pour afficher l'ensemble du poste de travail Windows sur l'iPad et les icônes du poste de travail et les icônes de la barre des tâches ont une certaine taille. Cependant, vous pouvez augmenter la résolution. Dans ce cas, le poste de travail s'affiche toujours sur l'iPad, mais sa taille et celle des icônes de la barre des tâches sont plus petites. Écartez les doigts pour zoomer et agrandir le poste de travail en débordant les limites de l'iPad. Vous pouvez appuyer et faire glisser l'écran pour accéder aux bords du poste de travail.

### Changement des paramètres de la résolution d'écran

Utilisez le paramètre **[Résolution d'écran]** dans la boîte de dialogue Options pour augmenter la résolution d'écran. Appuyez sur le bouton **[Options]** dans la barre d'outils View Client.

### Résolutions d'écran pour les projecteurs

Utilisez le paramètre **[Résolution d'écran]** pour augmenter la résolution pour les projecteurs.

Utilisez le paramètre **[Mode de présentation]** dans la boîte de dialogue Options pour afficher le clavier et un pavé tactile étendu à l'écran sur l'iPad tout en affichant le poste de travail View sur le projecteur ou le moniteur connecté. Le pavé tactile étendu et le clavier apparaissent lorsque vous connectez l'iPad au moniteur externe.

## Internationalisation

Pour View Client pour iPad 1.2 et ultérieur, l'interface utilisateur et la documentation sont disponibles en anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié et coréen. Vous pouvez également saisir des caractères pour ces langues.

## Dépannage de View Client

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant l'application VMware View.

### Problème

L'application VMware View ne fonctionne pas correctement, se ferme fréquemment de façon inattendue ou le poste de travail View se fige.

### Cause

En supposant que les serveurs VMware View sont configurés correctement et que les ports des pare-feux autour sont bien ouverts, les autres problèmes concernent généralement l'application VMware View sur la tablette ou le système d'exploitation client sur le poste de travail View.

### Solution

- Si le système d'exploitation du poste de travail View se fige, utilisez View Client sur la tablette pour réinitialiser le poste de travail.  
Cette option n'est disponible que si votre administrateur a activé cette fonction.
- Désinstallez puis réinstallez l'application VMware View sur la tablette.
- Si la réinitialisation du poste de travail View et la réinstallation de l'application VMware View ne résolvent pas le problème, vous pouvez réinitialiser l'iPad, comme décrit dans le *Guide de l'utilisateur de l'iPad*.
- Si vous obtenez une erreur de connexion lorsque vous essayez de vous connecter à un serveur, vous devrez peut-être modifier vos paramètres de proxy.

## Réinitialiser un poste de travail

La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail View a la même finalité que d'appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

### Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour réinitialiser un poste de travail, vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

Si vous n'avez pas ouvert de session au moins une fois, familiarisez-vous avec la procédure « [Première connexion à un poste de travail View](#) », page 10.

## Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Option	Action
<b>À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents</b>	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
<b>À l'aide de la liste de serveurs</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a Appuyez sur le bouton <b>[Serveurs]</b> dans le coin supérieur gauche et appuyez sur la flèche (&gt;) à côté du nom de serveur.</li> <li>b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.</li> <li>c Appuyez sur la flèche (&gt;) à côté du nom de poste de travail.</li> </ol>

- 2 Sélectionnez **[Réinitialiser]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

## Désinstaller l'application VMware View

Vous pouvez parfois résoudre des problèmes avec View Client en désinstallant et en réinstallant l'application VMware View.

### Procédure

- 1 Si vous possédez l'application VMware View dans iTunes sur votre Mac ou PC, naviguez ou recherchez l'application VMware View iPad dans la bibliothèque d'applications et supprimez-la.  
Utilisez la même procédure que pour n'importe quelle autre application iTunes.
- 2 Connectez votre iPad à votre ordinateur et autorisez l'iPad à se synchroniser avec iTunes sur votre Mac ou PC.
- 3 Si l'application VMware View n'est pas supprimée de votre iPad, touchez et laissez votre doigt sur l'icône d'application **[VMware View]** jusqu'à ce qu'elle bouge, puis appuyez sur l'icône **[X]** pour supprimer l'application.

### Suivant

Réinstallez View Client.

Reportez-vous à la section « [Installer ou mettre à niveau View Client pour iPad](#) », page 8.

## Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy

Parfois, si vous tentez de vous connecter à View Connection Server à l'aide d'un proxy tout en étant sur le réseau LAN, une erreur se produit.

### Problème

Si l'environnement View est configuré pour utiliser une connexion sécurisée du poste de travail View vers View Connection Server, et si la tablette est configurée pour utiliser un proxy HTTP, il est possible que vous ne puissiez pas vous connecter.

### Cause

Contrairement à Windows Internet Explorer, la tablette ne contient pas d'option Internet pour contourner le proxy pour les adresses locales. Lorsqu'un proxy HTTP est utilisé pour rechercher des adresses externes, et que vous tentez de vous connecter à View Connection Server à l'aide d'une adresse interne, vous pouvez voir le message d'erreur `Impossible d'établir une connexion`.

**Solution**

- ◆ Supprimez les paramètres de proxy pour que la tablette n'utilise plus de proxy.





# Index

## A

App Store **8**

## B

barre d'outils, View Client **17**  
boutons de souris, inversés **20**  
boutons de souris inversés **20**

## C

certificats, ignorer des problèmes **11**  
conditions préalables pour les périphériques client **7**  
configuration matérielle requise, iPad **6**  
configuration système, pour iPad **6**  
connexions de serveur **9, 12**  
connexions par proxy **22**  
copier et coller **19**

## D

déconnecter **13**  
déconnexion d'un poste de travail View **13**  
défilement **17**  
dépannage, problèmes de connexion **22**

## E

écrans, externe **20**  
écrans externes **20**  
exécution en arrière-plan **19**  
exigences d'affichage **20**

## F

fermer une session **13**

## I

iOS, installation de View Client sur **6**  
iTunes Store **22**

## J

jetons, RSA SecurID **7**  
jetons logiciels **7**  
jetons RSA SecurID **7**

## K

keyboard  
à l'écran **17**  
touches de navigation **17**

## M

Mac iOS, installation de View Client sur **6**  
matrice de prise en charge des fonctions **16**  
Mode gaucher **20**  
mouvements de tablette **17**  
multitâche **19**  
multitâche en arrière-plan **19**

## O

options, configuration **17**  
ouverture de session  
à un poste de travail **10**  
sur un serveur **10**

## P

pavé tactile, virtuel **17**  
périphériques d'entrée pour iPad **16**  
poste de travail  
fermer une session sur **13**  
réinitialiser **21**  
restaurer **14**  
poste de travail View **15**  
prise en charge des claviers **16**  
problèmes de connexion **22**  
projecteurs **20**

## R

raccourci, Postes de travail récents **15**  
Raccourcis d'accès aux postes de travail récents **15**  
redimensionnement de fenêtres **17**  
réinitialiser un poste de travail **21**  
résolution, écran **20**  
résolution d'écran **20**  
restaurer poste de travail **14**

## S

Serveur de connexion View **7**  
serveurs de sécurité, connexions PCoIP à **10**  
systèmes d'exploitation, pris en charge sur View Agent **8**

## T

touches, navigation **17**  
touches de navigation **17**

## **V**

View Agent, exigences d'installation **8**

View Client

configuration pour clients iPad **6**

configuration système requise pour iPad **6**

dépannage **21**

ouvrir une session depuis une tablette **10**

se déconnecter d'un poste de travail **13**

View Client d'iPad

désinstallation **22**

installation **8**

View Client pour iPad

désinstallation **22**

installation **8**