

Aide de View Client pour Linux

Mai 2012

View Client pour Linux

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur : <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR--00

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/pubs/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2012 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales relatives au copyright et à la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont protégés par un ou plusieurs brevets répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents-fr>.

VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

1	À propos de View Client	5
2	Ouvrir une session sur un poste de travail View	7
3	Modes de vérification des certificats pour View Client	9
4	Claviers et moniteurs	11
5	Copier et coller du texte	13
6	Basculer entre postes de travail	15
7	Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail	17
8	Restaurer un poste de travail	19
9	Dépannage de View Client	21
	Réinitialiser un poste de travail	21
	Désinstallation de View Client	22
	Index	23

À propos de View Client

En utilisant VMware® View™ Client, vous pouvez vous connecter à des postes de travail virtuels.

Ces rubriques d'aide expliquent comment se connecter à des postes de travail virtuels et les utiliser. Pour plus d'informations sur les postes de travail virtuels et sur les logiciels installés, contactez votre administrateur View.

Ouvrir une session sur un poste de travail View

2

Après avoir ouvert une session sur le Serveur de connexion View, vous pouvez vous connecter aux postes de travail View que vous êtes autorisé à utiliser.

Prérequis

Obtenez les informations suivantes auprès de votre administrateur View :

- Les instructions concernant l'activation ou non d'une connexion VPN.
- Le nom de serveur à utiliser pour la connexion au serveur VMware View server.
- Le numéro de port à utiliser pour la connexion au serveur VMware View server si le port n'est pas 443.
- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Le nom de domaine pour ouvrir une session.

Si votre administrateur l'a autorisé, vous pouvez configurer le mode de vérification des certificats pour le certificat SSL que le serveur View server présente. Reportez-vous à la section [Chapitre 3, « Modes de vérification des certificats pour View Client »](#), page 9.

Procédure

- 1 Si une connexion VPN est requise, activez le VPN.
- 2 Ouvrez une fenêtre de terminal et entrez `vmware-view` ou sélectionnez **[Applications] > [Internet] > [VMware View Client]** dans la barre de menus Ubuntu.
- 3 Entrez le nom de serveur et un numéro de port si nécessaire, puis cliquez sur **[Continuer]**.

Voici un exemple d'utilisation d'un port non défini comme port par défaut : `view.company.com:1443`.

- 4 Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le nom d'utilisateur et le code secret et cliquez sur **[Continuer]**.
- 5 Entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe, sélectionnez un domaine et cliquez sur **[OK]**.

Vous pouvez voir un message que vous devez confirmer avant que la boîte de dialogue de connexion apparaisse.

- 6 Si l'indicateur de sécurité de poste de travail devient rouge et qu'un message d'avertissement apparaît, répondez à l'invite.

Généralement, cet avertissement indique que le Serveur de connexion View n'a pas envoyé d'empreinte numérique de certificat au client. L'empreinte numérique est un hachage de la clé publique du certificat et elle est utilisée comme abréviation de la clé publique. Le Serveur de connexion View 4.6.1, 5.0.1 et les versions supérieures envoient des informations d'empreinte numérique, contrairement aux versions antérieures.

- 7 (Facultatif) Sélectionnez le protocole d'affichage et la taille de fenêtre à utiliser.

Option	Description
Protocole d'affichage	L'option par défaut est [PCoIP] . Pour utiliser plutôt Microsoft RDP, cliquez sur [PCoIP] sous le nom de poste de travail à définir et sélectionnez [Microsoft RDP] .
Taille de fenêtre	L'option par défaut est [Tous les moniteurs] . Pour choisir une autre taille de fenêtre, cliquez sur l'une des autres options sous le nom de poste de travail, telle que [Grand écran] ou [Personnaliser la taille] .

- 8 Double-cliquez sur un raccourci de poste de travail View pour vous connecter.

Modes de vérification des certificats pour View Client

3

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

La vérification des certificats se produit pour les connexions SSL entre le Serveur de connexion View et View Client. La vérification de certificat inclut les vérifications suivantes :

- Le certificat a-t-il un autre but que de vérifier l'identité de l'expéditeur et de chiffrer les communications du serveur ? Autrement dit, s'agit-il du bon type de certificat ?
- Le certificat a-t-il expiré, ou est-il valide uniquement dans le futur ? Autrement dit, le certificat est-il valide en fonction de l'horloge de l'ordinateur ?
- Le nom commun sur le certificat correspond-il au nom d'hôte du serveur qui l'envoie ? Une incompatibilité peut se produire si un équilibreur de charge redirige View Client vers un serveur avec un certificat qui ne correspond pas au nom d'hôte entré dans View Client. Une incompatibilité peut également se produire si vous entrez une adresse IP plutôt qu'un nom d'hôte dans le client.
- Le certificat est-il signé par une autorité de certification inconnue ou non approuvée ? Les certificats auto-signés sont un type d'autorité de certification non approuvée.

Pour que cette vérification aboutisse, la chaîne d'approbation du certificat doit être associée à une racine dans le magasin de certificats local du périphérique.

Outre la présentation d'un certificat de serveur, le Serveur de connexion View 4.6.1, 5.0.1 et les versions supérieures envoient une empreinte numérique de certificat à View Client. L'empreinte numérique est un hachage de la clé publique du certificat et elle est utilisée comme abréviation de la clé publique. Si le View server n'envoie pas d'empreinte numérique, un avertissement s'affiche pour indiquer que la connexion n'est pas autorisée.

Si votre administrateur l'a autorisé, vous pouvez définir le mode de vérification des certificats. Sélectionnez **[Fichier] > [Préférences]** dans la barre de menus de VMware View Client ou du poste de travail View. Vous avez trois possibilités :

- **[Ne jamais se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si l'une des vérifications de certificat échoue, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.
- **[Signaler avant de se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si une vérification de certificat échoue car le serveur utilise un certificat auto-signé, vous pouvez cliquer sur **[Continuer]** pour ignorer l'avertissement. Pour les certificats auto-signés, le nom de certificat ne doit pas être concordant au nom du serveur de connexion que vous avez saisi dans View Client.
- **[Ne pas vérifier les certificats d'identité des serveurs]** . Ce paramètre signifie que View n'effectue aucune vérification de certificat.

Claviers et moniteurs

Vous pouvez utiliser plusieurs moniteurs et tous les types de claviers avec un poste de travail View. Certains paramètres permettent d'optimiser l'expérience utilisateur.

Meilleures pratiques d'utilisation de plusieurs moniteurs

Suivez les recommandations ci-dessous pour utiliser efficacement plusieurs moniteurs avec un poste de travail View :

- Avec PCoIP, vous pouvez utiliser jusqu'à quatre moniteurs si vous disposez d'une mémoire RAM vidéo suffisante.

Pour pouvoir utiliser plus de deux moniteurs afin d'afficher le poste de travail View sur un système client Ubuntu, vous devez définir le paramètre `kernel.xhmmmax` correctement. Utilisez la formule suivante :

max horizontal resolution X max vertical resolution X max number of monitors X 4

Par exemple, si vous affectez manuellement au paramètre `kernel.shmmax` la valeur 65536000, vous pouvez utiliser quatre moniteurs avec la résolution d'écran 2 560 x 1 600.

- Avec RDP, l'écran ne peut être affiché qu'en mode d'étirement. Pour utiliser ce mode afin d'étirer l'écran sur plusieurs moniteurs, les moniteurs doivent avoir la même hauteur.

Résolution d'écran

Suivez les instructions ci-dessous pour définir les résolutions d'écran :

- Si vous ouvrez un poste de travail View sur un moniteur secondaire et changez la résolution d'écran sur le moniteur, le poste de travail View utilise le moniteur principal.
- Avec PCoIP, si vous disposez de plusieurs moniteurs, vous pouvez régler la résolution de chaque moniteur séparément avec la résolution maximale 2 560 x 1 600 pour chaque écran.
- Avec RDP, si vous disposez de plusieurs moniteurs, vous ne pouvez pas régler la résolution de chaque moniteur séparément et l'affichage est étiré sur les moniteurs s'ils ont tous la même hauteur.

Limitations de clavier

En règle générale, les claviers fonctionnent aussi bien avec un poste de travail View qu'avec un ordinateur physique. Vous trouverez ci-dessous la liste des limitations auxquelles vous pouvez être confronté en fonction des types des périphériques et des logiciels sur le système client :

- Certaines touches multimédia sur un clavier multimédia peuvent ne pas fonctionner. Par exemple, la touche Musique et Poste de travail peuvent ne pas fonctionner.

- Si vous vous connectez à un poste de travail utilisant RDP, utilisez le gestionnaire de fenêtres Fluxbox et avez activé un écran de veille sur le poste de travail View, le clavier peut ne pas fonctionner après une période d'inactivité.

Quel que soit le gestionnaire de fenêtres que vous utilisez, VMware recommande de désactiver l'écran de veille sur un poste de travail View et de ne pas définir de minuteur de mise en veille.

Copier et coller du texte

Vous pouvez copier et coller du texte entre votre système client et un poste de travail View distant. Si votre administrateur active la fonction, vous pouvez également copier et coller du texte entre un poste de travail View et votre système client ou entre deux postes de travail View. Certaines restrictions s'appliquent.

Si vous utilisez le protocole d'affichage PCoIP et un poste de travail View avec View 5.x ou ultérieur, votre administrateur View peut définir cette fonction pour que les opérations de copier-coller soient autorisées uniquement depuis votre système client sur un poste de travail View, ou uniquement depuis un poste de travail View vers votre système client, ou les deux, ou aucun.

Vous pouvez copier du texte brut ou mis en forme entre View Client et un poste de travail View, ou l'inverse, mais le texte collé est du text brut.

Vous ne pouvez pas copier et coller des graphiques. Vous ne pouvez pas non plus copier et coller des fichiers entre un poste de travail View et le système de fichiers sur votre ordinateur client.

Basculer entre postes de travail

Si vous êtes connecté à un poste de travail, vous pouvez basculer vers un autre poste de travail.

Procédure

- ◆ Sélectionnez un poste de travail View à partir du même serveur ou d'un serveur différent.

Option	Action
Choisir un poste de travail View différent sur le même serveur	Sélectionnez [Poste de travail] > [Déconnecter] dans la barre de menus.
Choisir un poste de travail View sur un serveur différent	Sélectionnez [Fichier] > [Choisir un autre serveur] dans la barre de menus.

Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail

7

Si vous vous déconnectez d'un poste de travail View sans fermer votre session, des applications restent ouvertes.

Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer votre session sans vous connecter avant. Utiliser cette fonction a le même résultat que d'envoyer Ctrl+Alt+Suppr au poste de travail et de cliquer sur **[Fermer la session]**.

REMARQUE La combinaison de touches Windows Ctrl+Alt+Suppr n'est pas prise en charge sur les postes de travail View. Pour utiliser une action équivalente à la combinaison Ctrl+Alt+Suppr, sélectionnez **[Poste de travail] > [Envoyer Ctrl+Alt+Suppr]** dans la barre de menus.

Vous pouvez également appuyer sur Ctrl+Alt+Inser.

Procédure

- Déconnectez-vous sans fermer de session.

Option	Action
Quitter aussi View Client	Cliquez sur le bouton [Fermer] dans le coin de la fenêtre ou sélectionnez [Fichier] > [Quitter] dans la barre de menus.
Choisir un poste de travail View différent sur le même serveur	Sélectionnez [Poste de travail] > [Déconnecter] dans la barre de menus.
Choisir un poste de travail View sur un serveur différent	Sélectionnez [Fichier] > [Choisir un autre serveur] dans la barre de menus.

REMARQUE Votre administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

- Fermez une session et déconnectez-vous.

Option	Action
À partir de l'OS du poste de travail	Utilisez le menu [Démarrer] de Windows pour fermer la session.
À partir de la barre de menus	Sélectionnez [Poste de travail] > [Se déconnecter et fermer la session] . Si vous utilisez cette procédure, les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

- Fermez une session lorsque vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View.
 - a Dans l'écran d'accueil avec les raccourcis de poste de travail, sélectionnez le poste de travail et **[Poste de travail] > [Fermer la session]** dans la barre de menus.
 - b Si vous y êtes invité, entrez des informations d'identification pour accéder au poste de travail View.
- Si vous utilisez cette procédure, les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Restaurer un poste de travail

La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.

Vous pouvez restaurer un poste de travail View uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction et uniquement si vous avez emprunté le poste de travail.



AVERTISSEMENT Si des modifications ont été faites sur le poste de travail en mode local et que ces modifications n'ont pas été répliquées sur le serveur View avant la restauration, les modifications sont perdues.

Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.

Procédure

- 1 Si l'écran d'accueil de View Client affiche l'invite de **[Serveur de connexion View]**, entrez le nom de serveur et cliquez sur **[Continuer]**.
 - a Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le nom d'utilisateur et le code secret et cliquez sur **[Continuer]**.
 - b Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans la boîte de dialogue de connexion.
- 2 Sur l'écran d'accueil de View Client qui affiche des raccourcis de poste de travail View, sélectionnez le poste de travail et choisissez **[Poste de travail > Restaurer le poste de travail]** dans la barre de menus.

Une fois le poste de travail View restauré, vous pouvez ouvrir une session dessus depuis le client Linux.

Dépannage de View Client

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant VMware View Client.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Réinitialiser un poste de travail »](#), page 21
- [« Désinstallation de View Client »](#), page 22

Réinitialiser un poste de travail

La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail View a la même finalité que d'appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Procédure

- ◆ Utilisez la commande **[Réinitialiser le poste de travail]** .

Option	Action
À partir de l'OS du poste de travail	Sélectionnez [Poste de travail] > [Réinitialiser le poste de travail] dans la barre de menus.
À partir de l'écran d'accueil avec des raccourcis de poste de travail	Sélectionnez le poste de travail et choisissez [Poste de travail] > [Réinitialiser le poste de travail] dans la barre de menus.

Le système d'exploitation dans le poste de travail View est redémarré. View Client se déconnecte du poste de travail.

Suivant

Attendez que le système démarre avant d'essayer de vous connecter au poste de travail View.

Désinstallation de View Client

Vous pouvez parfois résoudre des problèmes avec View Client en désinstallant et en réinstallant l'application VMware View Client.

Vous désinstallez View Client avec la méthode que vous utilisez habituellement pour désinstaller d'autres applications.

Par exemple, sélectionnez **[Applications] > [Logithèque Ubuntu]**, puis dans la section **[Logiciel installé]**, sélectionnez **[vmware-view-client]** et cliquez sur **[Supprimer]**.

Une fois la désinstallation terminée, vous pouvez réinstaller l'application.

Index

B

basculer entre postes de travail **15**

C

certificats, ignorer des problèmes **9**

claviers **11**

coller du texte **13**

commande de menu Envoyer Ctrl+Alt+Suppr **17**

copier du texte **13**

Ctrl+Alt+Suppr **17**

D

déconnexion d'un poste de travail View **17**

désinstallation de View Client **22**

disposition écran **7**

domaine **7**

F

fermer une session **17**

M

moniteurs **11**

O

options

disposition écran **7**

protocole d'affichage **7**

options d'affichage, poste de travail **7**

ouvrir une session, Serveur de connexion
View **7**

P

poste de travail

basculer **15**

fermer une session sur **17**

options d'affichage **7**

protocole d'affichage **7**

réinitialiser **21**

restaurer **19**

se connecter à **7**

poste de travail View, restaurer **19**

préférences, poste de travail **7**

protocole d'affichage, poste de travail **7**

R

réinitialiser un poste de travail **21**

résolution d'écran **11**

restaurer un poste de travail View **19**

S

se connecter

à un poste de travail **7**

au Serveur de connexion View **7**

Serveur de connexion View, se connecter à **7**

T

texte, copie **13**

V

View Client

dépannage **21**

se déconnecter d'un poste de travail **17**

