

# Aide de VMware View Client pour Mac

Mai 2012  
View Client pour Mac

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur : <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR--00

**vmware**<sup>®</sup>

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2010–2012 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales relatives au copyright et à la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont protégés par un ou plusieurs brevets répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents-fr>.

VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware, Inc.**  
100-101 Quartier Boieldieu  
92042 Paris La Défense  
France  
[www.vmware.com/fr](http://www.vmware.com/fr)

# Table des matières

- 1 Ouvrir une session sur un poste de travail View 5
- 2 Ajouter VMware View Client au Dock 7
- 3 À propos de View Client 9
- 4 Ouvrir une session sur un poste de travail View 11
- 5 Modes de vérification des certificats pour View Client 13
- 6 Ajouter VMware View Client au Dock 15
- 7 Basculer entre postes de travail 17
- 8 Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail 19
- 9 Supprimer un raccourci de serveur View de l'écran d'accueil 21
- 10 Restaurer un poste de travail 23
- 11 Dépannage de View Client 25
  - Réinitialiser un poste de travail 25
  - Désinstallation de View Client 26
- Index 27



# Ouvrir une session sur un poste de travail View

# 1

Après avoir ouvert une session sur le Serveur de connexion View, vous pouvez vous connecter aux postes de travail View que vous êtes autorisé à utiliser.

## Prérequis

Obtenez les informations suivantes auprès de votre administrateur View :

- Les instructions concernant l'activation ou non d'une connexion VPN.
- Le nom de serveur à utiliser pour la connexion au serveur VMware View server.
- Le numéro de port à utiliser pour la connexion au serveur VMware View server si le port n'est pas 443.
- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Le nom de domaine pour ouvrir une session.

Si votre administrateur l'a autorisé, vous pouvez configurer le mode de vérification des certificats pour le certificat SSL que le serveur View server présente. Reportez-vous à la section [Chapitre 5, « Modes de vérification des certificats pour View Client »](#), page 13.

## Procédure

- 1 Si une connexion VPN est requise, activez le VPN.
- 2 Dans le dossier **[Applications]**, double-cliquez sur **[VMware View Client]**.
- 3 Cliquez sur l'icône **[Ajouter un serveur]** sur l'écran d'accueil de View Client.
- 4 Entrez le nom de serveur et un numéro de port si nécessaire, puis cliquez sur **[Continuer]**.  
Voici un exemple d'utilisation d'un port non défini comme port par défaut : **view.company.com:1443**.
- 5 Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le nom d'utilisateur et le code secret et cliquez sur **[Continuer]**.
- 6 Entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe, sélectionnez un domaine et cliquez sur **[Continuer]**.

Vous pouvez voir un message que vous devez confirmer avant que la boîte de dialogue de connexion apparaisse.

- 7 Si l'indicateur de sécurité de poste de travail devient rouge et qu'un message d'avertissement apparaît, répondez à l'invite.

Généralement, cet avertissement indique que le Serveur de connexion View n'a pas envoyé d'empreinte numérique de certificat au client. L'empreinte numérique est un hachage de la clé publique du certificat et elle est utilisée comme abréviation de la clé publique. Le Serveur de connexion View 4.6.1, 5.0.1 et les versions supérieures envoient des informations d'empreinte numérique, contrairement aux versions antérieures.

- 8 (Facultatif) Sélectionnez le protocole d'affichage à utiliser.

L'option par défaut est **[PCoIP]**. Pour utiliser plutôt Microsoft RDP, cliquez sur **[PCoIP]** sous le nom de poste de travail à définir et sélectionnez **[RDP]**.

- 9 Double-cliquez sur un raccourci de poste de travail View pour vous connecter.

## Ajouter VMware View Client au Dock

---

Vous pouvez ajouter View Client à votre Dock comme pour n'importe quelle autre application.

### Procédure

- 1 Dans le dossier **[Applications]** , double-cliquez sur **[VMware View Client]** .
- 2 Cliquez et maintenez enfoncée l'icône **[VMware View Client]** dans le Dock jusqu'à ce que le menu contextuel apparaisse.
- 3 Sélectionnez **[Options]** > **[Garder dans le Dock]** .

Lorsque vous quittez VMware View Client, le raccourci de l'application reste dans le Dock.





## À propos de View Client

---

En utilisant VMware® View™ Client, vous pouvez vous connecter à des postes de travail virtuels.

Ces rubriques d'aide expliquent comment se connecter à des postes de travail virtuels et les utiliser. Pour plus d'informations sur les postes de travail virtuels et sur les logiciels installés, contactez votre administrateur View.



# Ouvrir une session sur un poste de travail View

# 4

Après avoir ouvert une session sur le Serveur de connexion View, vous pouvez vous connecter aux postes de travail View que vous êtes autorisé à utiliser.

## Prérequis

Obtenez les informations suivantes auprès de votre administrateur View :

- Les instructions concernant l'activation ou non d'une connexion VPN.
- Le nom de serveur à utiliser pour la connexion au serveur VMware View server.
- Le numéro de port à utiliser pour la connexion au serveur VMware View server si le port n'est pas 443.
- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Le nom de domaine pour ouvrir une session.

Si votre administrateur l'a autorisé, vous pouvez configurer le mode de vérification des certificats pour le certificat SSL que le serveur View server présente. Reportez-vous à la section [Chapitre 5, « Modes de vérification des certificats pour View Client »](#), page 13.

## Procédure

- 1 Si une connexion VPN est requise, activez le VPN.
- 2 Dans le dossier **[Applications]**, double-cliquez sur **[VMware View Client]**.
- 3 Cliquez sur l'icône **[Ajouter un serveur]** sur l'écran d'accueil de View Client.
- 4 Entrez le nom de serveur et un numéro de port si nécessaire, puis cliquez sur **[Continuer]**.

Voici un exemple d'utilisation d'un port non défini comme port par défaut : **view.company.com:1443**.

- 5 Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le nom d'utilisateur et le code secret et cliquez sur **[Continuer]**.
- 6 Entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe, sélectionnez un domaine et cliquez sur **[Continuer]**.

Vous pouvez voir un message que vous devez confirmer avant que la boîte de dialogue de connexion apparaisse.

- 7 Si l'indicateur de sécurité de poste de travail devient rouge et qu'un message d'avertissement apparaît, répondez à l'invite.

Généralement, cet avertissement indique que le Serveur de connexion View n'a pas envoyé d'empreinte numérique de certificat au client. L'empreinte numérique est un hachage de la clé publique du certificat et elle est utilisée comme abréviation de la clé publique. Le Serveur de connexion View 4.6.1, 5.0.1 et les versions supérieures envoient des informations d'empreinte numérique, contrairement aux versions antérieures.

- 8 (Facultatif) Sélectionnez le protocole d'affichage à utiliser.

L'option par défaut est **[PCoIP]**. Pour utiliser plutôt Microsoft RDP, cliquez sur **[PCoIP]** sous le nom de poste de travail à définir et sélectionnez **[RDP]**.

- 9 Double-cliquez sur un raccourci de poste de travail View pour vous connecter.

# Modes de vérification des certificats pour View Client

# 5

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

La vérification des certificats se produit pour les connexions SSL entre le Serveur de connexion View et View Client. La vérification de certificat inclut les vérifications suivantes :

- Le certificat a-t-il un autre but que de vérifier l'identité de l'expéditeur et de chiffrer les communications du serveur ? Autrement dit, s'agit-il du bon type de certificat ?
- Le certificat a-t-il expiré, ou est-il valide uniquement dans le futur ? Autrement dit, le certificat est-il valide en fonction de l'horloge de l'ordinateur ?
- Le nom commun sur le certificat correspond-il au nom d'hôte du serveur qui l'envoie ? Une incompatibilité peut se produire si un équilibreur de charge redirige View Client vers un serveur avec un certificat qui ne correspond pas au nom d'hôte entré dans View Client. Une incompatibilité peut également se produire si vous entrez une adresse IP plutôt qu'un nom d'hôte dans le client.
- Le certificat est-il signé par une autorité de certification inconnue ou non approuvée ? Les certificats auto-signés sont un type d'autorité de certification non approuvée.

Pour que cette vérification aboutisse, la chaîne d'approbation du certificat doit être associée à une racine dans le magasin de certificats local du périphérique.

Outre la présentation d'un certificat de serveur, le Serveur de connexion View 4.6.1, 5.0.1 et les versions supérieures envoient une empreinte numérique de certificat à View Client. L'empreinte numérique est un hachage de la clé publique du certificat et elle est utilisée comme abréviation de la clé publique. Si le View server n'envoie pas d'empreinte numérique, un avertissement s'affiche pour indiquer que la connexion n'est pas autorisée.

Si votre administrateur l'a autorisé, vous pouvez définir le mode de vérification des certificats. Sélectionnez **[VMware View Client] > [Préférences]** dans la barre de menus Finder. Vous avez trois possibilités :

- **[Ne jamais se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si l'une des vérifications de certificat échoue, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.
- **[Signaler avant de se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si une vérification de certificat échoue car le serveur utilise un certificat auto-signé, vous pouvez cliquer sur **[Continuer]** pour ignorer l'avertissement. Pour les certificats auto-signés, le nom de certificat ne doit pas être concordant au nom du serveur de connexion que vous avez saisi dans View Client.
- **[Ne pas vérifier les certificats d'identité des serveurs]** . Ce paramètre signifie que View n'effectue aucune vérification de certificat.

Si le mode de vérification des certificats est défini sur **[Avertir]** , vous pouvez toujours vous connecter à une instance du Serveur de connexion View qui utilise un certificat auto-signé.



## Ajouter VMware View Client au Dock

---

Vous pouvez ajouter View Client à votre Dock comme pour n'importe quelle autre application.

### Procédure

- 1 Dans le dossier **[Applications]** , double-cliquez sur **[VMware View Client]** .
- 2 Cliquez et maintenez enfoncée l'icône **[VMware View Client]** dans le Dock jusqu'à ce que le menu contextuel apparaisse.
- 3 Sélectionnez **[Options]** > **[Garder dans le Dock]** .

Lorsque vous quittez VMware View Client, le raccourci de l'application reste dans le Dock.





## Basculer entre postes de travail

---

Si vous êtes connecté à un poste de travail, vous pouvez basculer vers un autre poste de travail.

### Procédure

- ◆ Sélectionnez un poste de travail View à partir du même serveur ou d'un serveur différent.

Option	Action
<b>Choisir un poste de travail View différent sur le même serveur</b>	Cliquez sur le bouton <b>[Déconnecter]</b> dans la barre d'outils ou sélectionnez <b>[Poste de travail] &gt; [Déconnecter]</b> dans la barre de menus Finder.
<b>Choisir un poste de travail View sur un serveur différent</b>	Cliquez sur le bouton <b>[Choisir un autre serveur]</b> sur le côté droit de la barre d'outils.



# Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail

# 8

Si vous vous déconnectez d'un poste de travail View sans fermer votre session, des applications restent ouvertes.

Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer votre session sans vous connecter avant. Utiliser cette fonction a le même résultat que d'envoyer Ctrl+Alt+Suppr au poste de travail et de cliquer sur **[Fermer la session]**.

**REMARQUE** La combinaison de touches Windows Ctrl+Alt+Suppr n'est pas prise en charge sur les postes de travail View. Pour utiliser une action équivalente à la combinaison Ctrl+Alt+Suppr, sélectionnez **[Poste de travail] > [Envoyer Ctrl+Alt+Suppr]** dans la barre de menus.

Vous pouvez également appuyer sur Fn+Contrôle+Option+Supprimer sur un clavier Apple.

## Procédure

- Déconnectez-vous sans fermer de session.

Option	Action
<b>Quitter aussi View Client</b>	Cliquez sur le bouton <b>[Fermer]</b> dans le coin de la fenêtre ou sélectionnez <b>[Fichier] &gt; [Fermer]</b> dans la barre de menus Finder.
<b>Choisir un poste de travail View différent sur le même serveur</b>	Cliquez sur le bouton <b>[Déconnecter]</b> dans la barre d'outils ou sélectionnez <b>[Poste de travail] &gt; [Déconnecter]</b> dans la barre de menus Finder.
<b>Choisir un poste de travail View sur un serveur différent</b>	Cliquez sur le bouton <b>[Choisir un autre serveur]</b> sur le côté droit de la barre d'outils.

**REMARQUE** Votre administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

- Fermez une session et déconnectez-vous.

Option	Action
<b>À partir de l'OS du poste de travail</b>	Utilisez le menu <b>[Démarrer]</b> de Windows pour fermer la session.
<b>À partir de la barre de menus</b>	Sélectionnez <b>[Poste de travail] &gt; [Fermer la session]</b> dans la barre de menus Finder. Si vous utilisez cette procédure, les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

- Fermez une session lorsque vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View.

Si vous utilisez cette procédure, les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Option	Action
<b>À partir de l'écran d'accueil avec des raccourcis de serveur</b>	<p>a Double-cliquez sur le raccourci de serveur et entrez les informations d'identification.</p> <p>Il peut s'agir des informations d'identification RSA SecurID et des informations d'identification pour ouvrir une session sur le poste de travail.</p> <p>b Sélectionnez le poste de travail et choisissez <b>[Poste de travail] &gt; [Fermer la session]</b> dans la barre de menus Finder.</p>
<b>À partir de l'écran d'accueil avec des raccourcis de poste de travail</b>	Sélectionnez le poste de travail et choisissez <b>[Poste de travail] &gt; [Fermer la session]</b> dans la barre de menus Finder.

# Supprimer un raccourci de serveur View de l'écran d'accueil

---

# 9

Une fois que vous êtes connecté à un serveur View, un raccourci de serveur est enregistré sur l'écran d'accueil de View Client.

Vous pouvez supprimer un raccourci de Serveur de connexion View en sélectionnant le raccourci et en appuyant sur la touche Supprimer, ou bien en cliquant sur Contrôle ou en cliquant avec le bouton droit sur le raccourci sur l'écran d'accueil et en sélectionnant **[Supprimer]**.

Vous ne pouvez pas supprimer des raccourcis de poste de travail View qui apparaissent une fois que vous êtes connecté à un serveur.



## Restaurer un poste de travail

---

La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.

Vous pouvez restaurer un poste de travail View uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction et uniquement si vous avez emprunté le poste de travail.



**AVERTISSEMENT** Si des modifications ont été faites sur le poste de travail en mode local et que ces modifications n'ont pas été répliquées sur le serveur View avant la restauration, les modifications sont perdues.

---

### Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.

### Procédure

- 1 Si l'écran d'accueil de View Client affiche des raccourcis de Serveur de connexion View, double-cliquez sur le raccourci du serveur qui accède au poste de travail et entrez les informations d'identification.
  - a Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le nom d'utilisateur et le code secret et cliquez sur **[Continuer]**.
  - b Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans la boîte de dialogue de connexion.
- 2 Sur l'écran d'accueil de View Client qui affiche des raccourcis de poste de travail View, sélectionnez le poste de travail et choisissez **[Poste de travail > Restaurer]** dans la barre de menus Finder.

Une fois le poste de travail View restauré, vous pouvez ouvrir une session dessus depuis le client Mac.





## Dépannage de View Client

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant VMware View Client.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Réinitialiser un poste de travail »](#), page 25
- [« Désinstallation de View Client »](#), page 26

### Réinitialiser un poste de travail

La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail View a la même finalité que d'appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

#### Procédure

- ◆ Utilisez la commande **[Réinitialiser]**.

Option	Action
<b>À partir de l'OS du poste de travail</b>	Sélectionnez <b>[Poste de travail]</b> > <b>[Réinitialiser]</b> dans la barre de menus Finder.
<b>À partir de l'écran d'accueil avec des raccourcis de serveur</b>	<p>a Double-cliquez sur le raccourci de serveur et entrez les informations d'identification.</p> <p>Il peut s'agir des informations d'identification RSA SecurID et des informations d'identification pour ouvrir une session sur le poste de travail.</p> <p>b Sélectionnez le poste de travail et choisissez <b>[Poste de travail]</b> &gt; <b>[Réinitialiser]</b> dans la barre de menus Finder.</p>
<b>À partir de l'écran d'accueil avec des raccourcis de poste de travail</b>	Sélectionnez le poste de travail et choisissez <b>[Poste de travail]</b> > <b>[Réinitialiser]</b> dans la barre de menus Finder.

Le système d'exploitation dans le poste de travail View est redémarré. View Client se déconnecte du poste de travail.

#### Suivant

Attendez que le système démarre avant d'essayer de vous connecter au poste de travail View.

## Désinstallation de View Client

Vous pouvez parfois résoudre des problèmes avec View Client en désinstallant et en réinstallant l'application VMware View Client.

Vous désinstallez View Client avec la méthode que vous utilisez habituellement pour désinstaller d'autres applications.

Faites glisser l'application **[VMware View Client]** du dossier **[Applications]** vers la **[Corbeille]** et videz la corbeille.

Une fois la désinstallation terminée, vous pouvez réinstaller l'application.

# Index

## B

basculer entre postes de travail **17**

## C

certificats, ignorer des problèmes **13**

commande de menu Envoyer Ctrl+Alt+Suppr **19**

Ctrl+Alt+Suppr **19**

## D

déconnexion d'un poste de travail View **19**

désinstallation de View Client **26**

disposition écran **5, 11**

Dock **7, 15**

domaine **5, 11**

## F

fermer une session **19**

## O

options

disposition écran **5, 11**

protocole d'affichage **5, 11**

options d'affichage, poste de travail **5, 11**

ouvrir une session, Serveur de connexion  
View **5, 11**

## P

poste de travail

basculer **17**

fermer une session sur **19**

options d'affichage **5, 11**

protocole d'affichage **5, 11**

réinitialiser **25**

restaurer **23**

se connecter à **5, 11**

poste de travail View, restaurer **23**

préférences, poste de travail **5, 11**

protocole d'affichage, poste de travail **5, 11**

## R

raccourci pour Serveur de connexion View **21**

raccourcis de serveur **21**

réinitialiser un poste de travail **25**

restaurer un poste de travail View **23**

## S

se connecter

à un poste de travail **5, 11**

au Serveur de connexion View **5, 11**

Serveur de connexion View

raccourcis pour **21**

se connecter à **5, 11**

## V

View Client

dépannage **25**

se déconnecter d'un poste de travail **19**

