

View Client pour Windows Aide

View Client pour Windows 5.1.0

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur : <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR--00

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2008–2012 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales relatives au copyright et à la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont protégés par un ou plusieurs brevets répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents-fr>.

VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

- 1 À propos de View Client 5
- 2 Ouvrir une session sur un poste de travail View 7
- 3 Modes de vérification des certificats pour View Client 9
- 4 Connecter des périphériques USB 11
- 5 Copier et coller du texte et des images 13
- 6 Contrôle de l'affichage Adobe Flash 15
- 7 Basculer entre postes de travail 17
- 8 Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail 19
- 9 Impression à partir d'un poste de travail 21
- 10 Utiliser des postes de travail en mode local 23
 - Emprunter un poste de travail 23
 - Arrêter ou interrompre un poste de travail local 24
 - Sauvegarder un poste de travail 24
 - Restituer un poste de travail 25
 - Restaurer un poste de travail 26
- 11 Dépannage de View Client 27
 - Que faire si View Client se ferme de façon inattendue 27
 - Réinitialiser un poste de travail 27
 - Désinstallation de View Client 28
- Index 29

À propos de View Client

1

À l'aide de VMware View™ Client, vous pouvez vous connecter à des postes de travail View. Ces rubriques d'aide expliquent comment se connecter à des postes de travail et les utiliser.

Pour plus d'informations sur les postes de travail et sur les logiciels installés, contactez votre administrateur View.

Ouvrir une session sur un poste de travail View

2

Après avoir ouvert une session sur View Connection Server, vous pouvez vous connecter aux postes de travail View que vous êtes autorisé à utiliser.

Prérequis

Obtenez les informations suivantes auprès de votre administrateur View :

- Les instructions concernant l'activation ou non d'une connexion VPN.
- Le nom de serveur à utiliser pour la connexion au serveur VMware View server.
- Le numéro de port à utiliser pour la connexion au serveur VMware View server si le port n'est pas 443.
- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID, le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS ou le numéro d'identification personnel (PIN) de carte à puce.
- Le nom de domaine pour ouvrir une session.

Si votre administrateur l'a autorisé, vous pouvez configurer le mode de vérification des certificats pour le certificat SSL présenté par View Connection Server. Pour savoir quel mode utiliser, reportez-vous à la section [Chapitre 3, « Modes de vérification des certificats pour View Client »](#), page 9.

Procédure

- 1 Si une connexion VPN est requise, activez le VPN.
- 2 Double-cliquez sur le raccourci du poste de travail ou cliquez sur **[Démarrer] > [Programmes] > [VMware] > [VMware View Client]**.
- 3 Dans le menu déroulant **[Connection Server]**, saisissez le nom d'hôte de View Connection Server ou d'un serveur de sécurité.
- 4 Cliquez sur **[Options]** et spécifiez les options disponibles et celles que votre administrateur vous a dit d'utiliser.

Option	Description
Se connecter en tant qu'utilisateur actuel	Cette case est affichée ou masquée en fonction du paramètre général dans View Administrator. Ne cochez pas cette case si vous prévoyez d'emprunter le poste de travail View pour l'utiliser en mode local.
Port	Si vous laissez ce champ vide, le port par défaut 443 est utilisé.

Option	Description
Connexion automatique	Si vous cochez cette case, au prochain démarrage de View Client, le champ [Connection Server] est désactivé et vous êtes connecté au serveur spécifié lorsque vous avez coché la case [Connexion automatique] . Pour décocher cette case, annulez la prochaine boîte de dialogue qui apparaît et cliquez sur [Options] pour afficher et modifier ce paramètre.
Configurer SSL	Si votre administrateur View l'a autorisé, vous pouvez définir le mode de vérification des certificats en cliquant sur ce lien, comme indiqué dans les conditions préalables de cette procédure.

- 5 Cliquez sur **[Se connecter]**.

Vous pouvez voir un message que vous devez confirmer avant que la boîte de dialogue de connexion apparaisse.

- 6 Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le nom d'utilisateur et le code secret et cliquez sur **[Continuer]**.
- 7 Dans la boîte de dialogue d'ouverture de session, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, spécifiez un domaine et cliquez sur **[Connexion]**.

Si vous avez sélectionné **[Se connecter en tant qu'utilisateur actuel]** dans la boîte de dialogue du serveur de connexion et que vous êtes autorisé à ouvrir une session sur View Connection Server, vous n'êtes pas invité à entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Si vous saisissez le nom d'utilisateur sous la forme **utilisateur@domaine**, il est traité comme nom d'utilisateur principal (UPN) à cause du caractère @. L'affichage du menu déroulant de domaine s'affaiblit.

- 8 Dans la liste de poste de travail qui apparaît, sélectionnez un poste de travail.

- a (Facultatif) Dans le menu déroulant **[Affichage]**, sélectionnez la taille de fenêtre pour afficher le poste de travail View.

Le paramètre d'affichage est conservé comme valeur par défaut lors de la prochaine ouverture du poste de travail.

- b (Facultatif) Pour sélectionner un protocole d'affichage, cliquez sur la flèche vers le bas à côté d'un poste de travail dans la liste, cliquez sur **[Protocole d'affichage]** et sélectionnez le protocole.

Ce choix n'est disponible que si votre administrateur View l'a activé. PCoIP fournit une expérience PC optimisée pour délivrer des images, du contenu audio et vidéo sur le réseau local ou sur le réseau WAN.

REMARQUE Si vous utilisez des informations d'identification par carte à puce pour ouvrir une session et souhaitez changer de protocole, vous devez fermer la session puis vous reconnecter.

Le paramètre de protocole est conservé comme valeur par défaut lors de la prochaine ouverture du poste de travail.

- 9 Cliquez sur **[Se connecter]**.

Vous êtes connecté au poste de travail.

Suivant

Une fois connecté à un poste de travail, vous pouvez vous connecter à des postes de travail supplémentaires, en fonction de leur disponibilité. Reportez-vous à la section [Chapitre 7, « Basculer entre postes de travail »](#), page 17.

Pour vous connecter à ce poste de travail View à chaque ouverture de session, sélectionnez **[Se connecter automatiquement à ce poste de travail]** dans le menu **[Options]** dans le poste de travail.

Modes de vérification des certificats pour View Client

3

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

La vérification des certificats se produit pour les connexions SSL entre le Serveur de connexion View et View Client. La vérification de certificat inclut les vérifications suivantes :

- Le certificat a-t-il été révoqué ? Est-il possible de déterminer si le certificat a été révoqué ?
- Le certificat a-t-il un autre but que de vérifier l'identité de l'expéditeur et de chiffrer les communications du serveur ? Autrement dit, s'agit-il du bon type de certificat ?
- Le certificat a-t-il expiré, ou est-il valide uniquement dans le futur ? Autrement dit, le certificat est-il valide en fonction de l'horloge de l'ordinateur ?
- Le nom commun sur le certificat correspond-il au nom d'hôte du serveur qui l'envoie ? Une incompatibilité peut se produire si un équilibreur de charge redirige View Client vers un serveur avec un certificat qui ne correspond pas au nom d'hôte entré dans View Client. Une incompatibilité peut également se produire si vous entrez une adresse IP plutôt qu'un nom d'hôte dans le client.
- Le certificat est-il signé par une autorité de certification inconnue ou non approuvée ? Les certificats auto-signés sont un type d'autorité de certification non approuvée.

Pour que cette vérification aboutisse, la chaîne d'approbation du certificat doit être associée à une racine dans le magasin de certificats local du périphérique.

Lorsque vous utilisez View Client pour ouvrir une session sur un poste de travail, si votre administrateur l'a autorisé, vous pouvez cliquer sur **[Configurer SSL]** afin de définir le mode de vérification des certificats.

Vous avez trois possibilités :

- **[Ne jamais se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si l'une des vérifications de certificat échoue, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.
- **[Signaler avant de se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si une vérification de certificat échoue car le serveur utilise un certificat auto-signé, vous pouvez cliquer sur **[Continuer]** pour ignorer l'avertissement. Pour les certificats auto-signés, le nom de certificat ne doit pas être concordant au nom du serveur de connexion que vous avez saisi dans View Client.

Vous pouvez également recevoir un avertissement si le certificat a expiré.

- **[Ne pas vérifier les certificats d'identité des serveurs]** . Ce paramètre signifie que View n'effectue aucune vérification de certificat.

Si le mode de vérification des certificats est défini sur **[Avertir]**, vous pouvez toujours vous connecter à une instance du Serveur de connexion View qui utilise un certificat auto-signé.

IMPORTANT Lorsque vous utilisez un poste de travail View emprunté sur votre système local, si vous êtes connecté au réseau d'entreprise, la vérification des certificats se produit comme indiqué lorsque vous ouvrez une session sur votre poste de travail View. Si vous n'êtes pas connecté au réseau d'entreprise, aucune vérification de certificat ne peut être effectuée. Le poste de travail View s'exécute comme si la vérification des certificats avait réussi.

Connecter des périphériques USB

Vous pouvez utiliser un périphérique USB en local, comme une imprimante, à partir de votre poste de travail View.

Certains périphériques peuvent être disponibles par défaut, sans que vous ayez à les connecter via le poste de travail View. L'utilisation de périphériques USB en local est prise en charge pour View Client s'exécutant sur les ordinateurs des systèmes Windows XP, Windows XPe, Windows Vista et Windows 7.

L'interaction avec ces périphériques peut être lente en raison de la latence du réseau. Les applications peuvent sembler figées lorsqu'elles interagissent avec des périphériques USB. L'affichage des lecteurs de disque USB volumineux dans le poste de travail peut prendre quelques minutes.

Si vous envisagez de connecter des périphériques USB, tels que des smartphones ou des tablettes, qui redémarrent automatiquement au cours des mises à niveau du système d'exploitation, vous pouvez configurer View Client pour qu'il connecte les périphériques USB au poste de travail View. Autrement, lorsque View Client se déconnecte au cours du redémarrage d'un périphérique, le périphérique se connecte au système local et non pas au poste de travail View.

Prérequis

- Votre administrateur View doit avoir activé la fonction USB pour le poste de travail View.
- Lors de l'installation de View Client, le composant **[Redirection USB]** doit avoir été installé. Si vous n'avez pas inclus ce composant dans l'installation, exécutez de nouveau le programme d'installation pour modifier les composants et inclure le composant **[Redirection USB]**.

Procédure

- 1 Connectez le périphérique USB à votre système client.
- 2 Dans la barre de titre du poste de travail View, cliquez sur **[Connecter un périphérique USB]**.
- 3 Sélectionnez un périphérique.
- 4 Pour vous connecter à des périphériques USB automatiquement lorsque vous vous connectez au poste de travail, cliquez sur **[Connecter un périphérique USB] > [Connecter automatiquement les périphériques USB]**.

Si vous envisagez de synchroniser des smartphones et tablettes, qui nécessitent un redémarrage du système pour les mises à jour du système d'exploitation, veillez à utiliser cette fonction de connexion automatique. Le périphérique peut ensuite se reconnecter au poste de travail après qu'il redémarre.

Le périphérique USB apparaît dans le poste de travail. Cela peut prendre jusqu'à 20 secondes. La première fois que vous connectez le périphérique au poste de travail, vous pouvez être invité à installer des pilotes.

Si le périphérique USB ne s'affiche pas sur le poste de travail après plusieurs minutes, déconnectez et reconnectez le périphérique à l'ordinateur client.

Copier et coller du texte et des images

Si votre administrateur active la fonction, vous pouvez copier et coller du texte mis en forme et des images entre un poste de travail View distant et votre système client ou entre deux postes de travail View. Certaines restrictions s'appliquent.

Si vous utilisez le protocole d'affichage PCoIP et un poste de travail View avec View 5.x ou ultérieur, votre administrateur View peut définir cette fonction pour que les opérations de copier-coller soient autorisées uniquement depuis votre système client sur un poste de travail View, ou uniquement depuis un poste de travail View vers votre système client, ou les deux, ou aucun.

Les formats de fichier pris en charge incluent le texte, les images et RTF (Rich Text Format). Le Presse-papiers peut contenir 1 Mo de données pour les opérations copier et coller. Si vous copiez du texte mis en forme, certaines données sont du texte et d'autres sont des informations sur la mise en forme. Par exemple, un document de 800 Ko peut utiliser plus de 1 Mo de données lorsqu'il est copié car plus de 200 Ko de données RTF peuvent être placés dans le Presse-papiers.

Si vous copiez une grande quantité de texte mis en forme ou du texte et une image, lorsque vous essayez de coller le texte et l'image, vous pouvez voir tout ou partie du texte brut mais aucune mise en forme ni image. Cela est dû au fait que les trois types de données sont parfois stockés séparément. Par exemple, en fonction du type de document depuis lequel vous effectuez la copie, des images peuvent être enregistrées en tant qu'images ou en tant que données RTF.

Si le texte et les données RTF utilisent moins de 1 Mo, le texte mis en forme est collé. Souvent, les données RTF ne peuvent pas être tronquées, ainsi, si le texte et la mise en forme utilisent plus de 1 Mo, les données RTF sont ignorées et le texte brut est collé.

Si vous ne parvenez pas à coller tout le texte mis en forme et les images que vous avez sélectionnés en une seule opération, vous pouvez avoir à copier et coller de petites quantités à chaque opération.

Vous ne pouvez pas copier et coller de fichiers entre un poste de travail View et le système de fichiers sur votre ordinateur client.

Contrôle de l'affichage Adobe Flash

L'administrateur View peut paramétrer le contenu Adobe Flash pour qu'il apparaisse sur votre poste de travail View à un niveau conçu pour conserver les ressources informatiques. Dans certains cas, ces paramètres peuvent se traduire par une mauvaise qualité de lecture. En utilisant le pointeur de la souris sur le poste de travail, vous pouvez remplacer les paramètres d'Adobe Flash que votre administrateur View a spécifiés.

Le contrôle de l'affichage Adobe Flash est disponible pour des sessions Internet Explorer uniquement sur Windows, et pour Adobe Flash versions 9 et 10 uniquement. Pour contrôler la qualité d'affichage Adobe Flash, Adobe Flash ne doit pas être exécuté en mode Plein écran.

Procédure

- 1 Dans Internet Explorer, dans le poste de travail View, allez au contenu Adobe Flash de votre choix et démarrez-le si nécessaire.

En fonction de la façon dont votre administrateur View a paramétré Adobe Flash, des cadres peuvent ne pas s'afficher, ou la qualité de lecture peut être mauvaise.

- 2 Déplacez le pointeur de la souris sur le contenu Adobe Flash pendant la lecture.

La qualité d'affichage est meilleure tant que le curseur reste sur le contenu Adobe Flash.

- 3 Pour conserver l'amélioration de la qualité, double-cliquez dans le contenu Adobe Flash.

Basculer entre postes de travail

Si vous êtes connecté à un poste de travail, vous pouvez basculer vers un autre poste de travail.

Procédure

- ◆ Dans la barre de menus du poste de travail View, sélectionnez **[Options] > [Changer de poste de travail]** et sélectionnez un poste de travail à afficher.

Option	Action
Choisir un poste de travail View sur le même serveur	Si le nom de poste de travail n'est pas répertorié, sélectionnez [Autre poste de travail] pour sélectionner un autre poste de travail dans la liste de sélection des postes de travail.
Choisir un poste de travail View sur un serveur différent	Si le poste de travail que vous voulez ne se trouve pas sur le même serveur, quittez View Client et redémarrez pour vous connecter à un serveur différent.

Fermer une session ou se déconnecter d'un poste de travail

8

Si vous vous déconnectez d'un poste de travail View sans fermer votre session, des applications restent ouvertes.

Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer votre session sans vous connecter avant. Utiliser cette fonction a le même résultat que d'envoyer Ctrl+Alt+Suppr au poste de travail et de cliquer sur **[Fermer la session]**.

REMARQUE La combinaison de touches Windows Ctrl+Alt+Suppr n'est pas prise en charge sur les postes de travail View. Pour utiliser une action équivalente à la combinaison Ctrl+Alt+Suppr, sélectionnez **[Poste de travail] > [Envoyer Ctrl+Alt+Suppr]** dans la barre de menus.

Vous pouvez également appuyer sur Ctrl+Alt+Inser.

Si vous utilisez un poste de travail View en mode local, vous pouvez interrompre ou arrêter le poste de travail, comme décrit dans la section « [Arrêter ou interrompre un poste de travail local](#) », page 24.

Procédure

- Déconnectez-vous sans fermer de session.

Option	Action
Quitter aussi View Client	Cliquez sur le bouton [Fermer] dans le coin de la fenêtre ou sélectionnez [Options] > [Déconnecter] dans la barre de menus.
Choisir un poste de travail View différent sur le même serveur	Sélectionnez [Options] > [Changer de poste de travail] dans la barre de menus.
Choisir un poste de travail View sur un serveur différent	Quittez View Client et redémarrez pour vous connecter à un serveur différent.

REMARQUE Votre administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

- Fermez une session et déconnectez-vous.

Option	Action
À partir de l'OS du poste de travail	Utilisez le menu [Démarrer] de Windows pour fermer la session.
À partir de la barre de menus	Sélectionnez [Options] > [Se déconnecter et fermer une session] . Si vous utilisez cette procédure, les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

- Fermez une session lorsque vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View.

Si vous utilisez cette procédure, les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

- a Démarrez View Client, connectez-vous au Serveur de connexion View qui fournit l'accès au poste de travail View et entrez vos informations d'identification d'authentification.
- b Lorsque la liste de sélection des postes de travail apparaît, cliquez sur la flèche vers le bas à côté du poste de travail et sélectionnez **[Fermer la session]**.

Impression à partir d'un poste de travail

9

À partir d'un poste de travail View, vous pouvez imprimer vers une imprimante virtuelle ou vers une imprimante USB connectée à votre ordinateur client. L'impression virtuelle et l'impression USB fonctionnent en même temps sans problème.

Impression virtuelle

Une imprimante virtuelle est une représentation dans le poste de travail View de n'importe quelle imprimante en réseau ou locale disponible pour votre ordinateur client. Vous pouvez imprimer à partir du poste de travail View vers n'importe quelle imprimante virtuelle. Lorsque vous imprimez vers une imprimante virtuelle, la tâche d'impression est acheminée du poste de travail View vers votre ordinateur client, puis vers l'imprimante physique.

Si vous ajoutez une imprimante à votre ordinateur client, cette imprimante devient disponible pour le poste de travail View et il n'est pas nécessaire d'installer de pilotes. Vous avez accès à l'imprimante à partir du poste de travail et de votre ordinateur client en même temps.

Dans le poste de travail View, les imprimantes virtuelles apparaissent sous la forme `<printername>#:<number>`.

Impression USB

Vous pouvez imprimer à partir du poste de travail View vers une imprimante USB connectée directement à votre ordinateur client. L'impression USB vous donne un accès direct à cette imprimante USB dans le poste de travail View, mais vous ne pouvez plus y accéder dans votre ordinateur client.

Pour imprimer vers une imprimante USB, les pilotes appropriés doivent être installés dans le poste de travail View.

L'impression USB peut parfois être plus rapide que l'impression virtuelle, en fonction des conditions du réseau.

Dans le poste de travail View, les imprimantes USB apparaissent sous la forme `<printername>`.

Pour plus d'informations sur la façon de connecter une imprimante USB, reportez-vous à la section [Chapitre 4, « Connecter des périphériques USB »](#), page 11.

Utiliser des postes de travail en mode local

10

Les postes de travail View en mode local se comportent de la même façon que les postes de travail distants équivalents. Ils peuvent bénéficier de ressources locales et ne requièrent pas de connexion réseau.

Lorsque vous empruntez un poste de travail View, le poste de travail est téléchargé vers votre ordinateur client. Vous pouvez donc l'exécuter en local. Vous pouvez sauvegarder un poste de travail View sur le serveur pendant son emprunt, pour enregistrer les modifications que vous avez effectuées dans le poste de travail local.

Lorsque vous n'utilisez pas un poste de travail local, vous pouvez l'arrêter ou l'interrompre. Lorsque vous avez fini d'utiliser un poste de travail local, vous pouvez le restituer sur le serveur. Vous pouvez également restaurer le poste de travail pour ignorer toutes les modifications que vous y avez apportées.

Votre administrateur View doit activer cette fonction.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Emprunter un poste de travail », page 23](#)
- [« Arrêter ou interrompre un poste de travail local », page 24](#)
- [« Sauvegarder un poste de travail », page 24](#)
- [« Restituer un poste de travail », page 25](#)
- [« Restaurer un poste de travail », page 26](#)

Emprunter un poste de travail

Lorsque vous empruntez un poste de travail View, le poste de travail est téléchargé vers votre ordinateur client. Vous pouvez donc l'exécuter en local. Vous pouvez utiliser cette version locale du poste de travail avec ou sans connexion réseau.

Vous pouvez emprunter un poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Vous ne pouvez pas emprunter un poste de travail si vous avez coché la case **[Se connecter en tant qu'utilisateur actuel]** lors de l'ouverture de votre session.

L'emprunt du poste de travail prend plusieurs minutes ou plus de temps et consomme une grande quantité d'espace sur le disque dur de l'ordinateur client.

Prérequis

Vous devez utiliser View Client with Local Mode.

Procédure

- ◆ Empruntez le poste de travail.

Option	Action
À partir du poste de travail View	Dans la barre de titre, sélectionnez [Options] > [Emprunter] .
Depuis la liste de sélection des postes de travail	Cliquez sur la flèche vers le bas à côté du poste de travail à emprunter et sélectionnez [Emprunter] .

La première fois que vous empruntez un poste de travail, vous pouvez cliquer sur **[Options]** pour voir ou modifier le répertoire dans lequel votre poste de travail local est stocké.



AVERTISSEMENT N'empruntez pas un poste de travail vers un périphérique de stockage amovible, tel qu'une clé USB. Bien qu'il soit possible de stocker un poste de travail sur un périphérique de stockage amovible, le poste de travail ne s'exécute que lorsque le périphérique est connecté à l'ordinateur client exécutant le poste de travail localement. Si vous déconnectez le périphérique de stockage au cours de l'emprunt, les données peuvent être perdues. L'emprunt n'est pas interrompu ou repris automatiquement.

Pour interrompre un emprunt pendant son exécution, sélectionnez **[Interrompre l'emprunt]** . Pour reprendre un emprunt interrompu, sélectionnez **[Reprendre l'emprunt]** . Pour annuler un emprunt pendant son exécution, sélectionnez **[Annuler l'emprunt]** .

Lorsque vous avez fini d'utiliser le poste de travail local, vous pouvez restituer vos modifications sur le serveur ou restaurer pour ignorer les modifications.

Arrêter ou interrompre un poste de travail local

Lorsque vous n'utilisez pas un poste de travail local, vous pouvez le fermer. Un poste de travail local peut être arrêté ou interrompu.

Prérequis

Si des fichiers sont ouverts sur le poste de travail, enregistrez-les et fermez-les.

Procédure

- ◆ À partir du menu **[Options]** dans le poste de travail View, sélectionnez comment fermer le poste de travail.

Option	Description
Interrompre	Ferme View Client et laisse en l'état tous les programmes ouverts. Lorsque vous vous reconnectez au poste de travail, les programmes reprennent dans l'état où vous les avez laissés. REMARQUE L'interruption du poste de travail prend plus de temps que son arrêt.
Arrêter le client	Ferme View Client et arrête tous les programmes ouverts. Toutes les données non enregistrées sont perdues. Cette option a le même résultat que l'envoi de Ctrl+Alt+Suppr au poste de travail et à la sélection de [Arrêter] .

Si vous cliquez sur le bouton **[Fermer]** dans la barre de titre, le poste de travail est interrompu ou arrêté, en fonction de la façon dont votre administrateur View a configuré votre poste de travail.

Sauvegarder un poste de travail

Vous pouvez sauvegarder un poste de travail sur le serveur pour enregistrer des modifications que vous faites dans le poste de travail local.

Vous pouvez sauvegarder le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Prérequis

- Le poste de travail doit être emprunté.
- Vous devez avoir une connexion réseau.

Procédure

- ◆ Sauvegardez le poste de travail.

Option	Action
À partir du poste de travail View	Double-cliquez sur l'icône [VMware View] dans la barre d'état système pour ouvrir la boîte de dialogue de sauvegarde, puis cliquez sur [Demander une sauvegarde] .
Depuis la liste de sélection des postes de travail	Cliquez sur la flèche vers le bas à côté du poste de travail à sauvegarder et sélectionnez [Demander une sauvegarde] .

Pour interrompre une sauvegarde en cours, cliquez sur **[Différer la sauvegarde]**. Vous pouvez interrompre une sauvegarde uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Pour reprendre une sauvegarde interrompue, cliquez sur **[Reprendre la sauvegarde différée]**.

Pour désactiver des notifications de toast qui affichent l'état de sauvegarde, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre d'état **[VMware View]** et sélectionnez **[Désactiver les notifications de sauvegarde]**.

Restituer un poste de travail

Lorsque vous avez fini d'utiliser un poste de travail local, vous pouvez le restituer sur le serveur.

Vous pouvez restituer un poste de travail View uniquement si votre administrateur View a activé la fonction.

Vous ne pouvez pas accéder au poste de travail pendant la restitution.

Prérequis

- Le poste de travail doit être emprunté.
- Vous devez avoir une connexion réseau.

Procédure

- ◆ Restituez le poste de travail.

Option	Action
À partir du poste de travail View	Dans la barre de titre, sélectionnez [Options] > [Restituer] .
Depuis la liste de sélection des postes de travail	Cliquez sur la flèche vers le bas à côté du poste de travail à restituer et sélectionnez [Restituer] .

Pour interrompre une restitution pendant son exécution, sélectionnez **[Interrompre la restitution]**. Pour reprendre une restitution interrompue, sélectionnez **[Reprendre la restitution]**. Pour annuler une restitution pendant son exécution, sélectionnez **[Annuler la restitution]**.

Le poste de travail est restitué sur le serveur et devient disponible pour l'emprunt par d'autres utilisateurs autorisés.

Lorsque vous restituez un poste de travail, les fichiers de poste de travail local ne sont pas supprimés du disque dur de votre ordinateur client.

Restaurer un poste de travail

La restauration d'un poste de travail local ignore toutes les modifications que vous y avez apportées. Toutes les données qui ont été mises à jour après le dernier emprunt ou la dernière sauvegarde sur le serveur sont perdues.

Vous pouvez restaurer le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Vous ne pouvez pas accéder au poste de travail pendant la restauration.

Prérequis

- Le poste de travail doit être emprunté.
- Vous devez avoir une connexion réseau.

Procédure

- ◆ Restaurez le poste de travail.

Option	Action
À partir du poste de travail View	Dans la barre de titre, sélectionnez [Options] > [Restaurer] .
Depuis la liste de sélection des postes de travail	Cliquez sur la flèche vers le bas à côté du poste de travail à restaurer et sélectionnez [Restaurer] .

Le poste de travail n'est plus exécuté localement.

Lorsque vous restaurez un poste de travail, les fichiers de poste de travail local ne sont pas supprimés du disque dur de votre ordinateur client.

Dépannage de View Client

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant VMware View Client.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Que faire si View Client se ferme de façon inattendue »](#), page 27
- [« Réinitialiser un poste de travail »](#), page 27
- [« Désinstallation de View Client »](#), page 28

Que faire si View Client se ferme de façon inattendue

Il arrive que View Client se ferme sans que vous l'ayez demandé.

Problème

Il arrive que View Client se ferme de façon inattendue. En fonction de la configuration de votre View Connection Server, il est possible qu'un message tel que `Aucune connexion sécurisée vers le View Connection Server` s'affiche. Dans certains cas, aucun message ne s'affiche.

Cause

Ce problème survient lorsque la connexion au View Connection Server est perdue.

Solution

- ◆ Redémarrez View Client. Vous devriez pouvoir vous connecter dès la prochaine exécution du View Connection Server. Si les problèmes de connexion persistent, contactez votre administrateur View.

Réinitialiser un poste de travail

La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail View a la même finalité que d'appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Procédure

- ◆ Utilisez la commande **[Réinitialiser le poste de travail]** .

Option	Action
À partir de l'OS du poste de travail	Sélectionnez [Options] > [Réinitialiser le poste de travail] dans la barre de menus.
Depuis la liste de sélection des postes de travail	<ul style="list-style-type: none"> a Démarrez View Client, connectez-vous au serveur View Connection Server qui fournit l'accès au poste de travail View et entrez vos informations d'identification d'authentification. b Lorsque la liste de sélection des postes de travail apparaît, cliquez sur la flèche vers le bas à côté du poste de travail et sélectionnez [Réinitialiser le poste de travail] .

Le système d'exploitation dans le poste de travail View est redémarré. View Client se déconnecte du poste de travail.

Suivant

Attendez que le système démarre avant d'essayer de vous connecter au poste de travail View.

Désinstallation de View Client

Vous pouvez parfois résoudre des problèmes avec View Client en désinstallant et en réinstallant l'application VMware View Client.

Vous désinstallez View Client avec la méthode que vous utilisez habituellement pour désinstaller d'autres applications.

Par exemple, utilisez l'applet **[Ajout ou suppression des programmes]** disponible dans votre système d'exploitation Windows pour supprimer l'application VMware View Client.

Une fois la désinstallation terminée, vous pouvez réinstaller l'application.

Index

A

arrêter un poste de travail **24**

B

basculer entre postes de travail **17**

C

certificats, ignorer des problèmes **9**

coller du texte et des images **13**

commande de menu Envoyer Ctrl+Alt+Suppr **19**

connecter automatiquement les périphériques
USB **11**

contrôler, affichage vidéo Adobe Flash **15**

copier du texte et des images **13**

Ctrl+Alt+Suppr **19**

D

déconnexion d'un poste de travail View **19**

désinstallation de View Client **28**

différer une sauvegarde de poste de travail **24**

disposition écran **7**

domain **7**

E

emprunter un poste de travail **23**

F

fermer une session **19**

I

images, copie **13**

imprimantes USB **21**

imprimantes virtuelles **21**

imprimer à partir d'un poste de travail **21**

interrompre un poste de travail **24**

interrompre une sauvegarde de poste de
travail **24**

O

options

disposition écran **7**

protocole d'affichage **7**

options d'affichage, poste de travail **7**

ouvrir session, View Connection Server **7**

P

périphériques, connexion USB **11**

périphériques USB **11**

poste de travail

arrêter **24**

basculer **17**

emprunter **23**

fermer une session sur **19**

interrompre **24**

options d'affichage **7**

protocole d'affichage **7**

réinitialiser **27**

sauvegarder **24**

se connecter à **7**

View Client **23**

poste de travail local **23**

poste de travail View

restaurer **26**

restituer **25**

préférences, poste de travail **7**

protocole d'affichage, poste de travail **7**

R

réinitialiser un poste de travail **27**

reprendre une sauvegarde de poste de
travail **24**

restaurer un poste de travail View **26**

restituer un poste de travail View **25**

S

sauvegarder un poste de travail **24**

se connecter

à un poste de travail **7**

à View Connection Server **7**

périphériques USB **11**

T

texte, copie **13**

V

vidéo Adobe Flash, contrôler **15**

View Client

à propos **5**

dépannage **27**

se déconnecter d'un poste de travail **19**

se ferme de façon inattendue **27**

View Connection Server, se connecter à 7