

Aide de VMware View Client pour iPad

Mai 2012

View Client pour iPad

Ce document prend en charge la version de chacun des produits répertoriés, ainsi que toutes les versions publiées par la suite jusqu'au remplacement dudit document par une nouvelle édition. Pour rechercher des éditions plus récentes de ce document, rendez-vous sur : <http://www.vmware.com/fr/support/pubs>.

FR--00

vmware[®]

Vous trouverez la documentation technique la plus récente sur le site Web de VMware à l'adresse :

<http://www.vmware.com/fr/support/pubs/>

Le site Web de VMware propose également les dernières mises à jour des produits.

N'hésitez pas à nous transmettre tous vos commentaires concernant cette documentation à l'adresse suivante :

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2011, 2012 VMware, Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales relatives au copyright et à la propriété intellectuelle. Les produits VMware sont protégés par un ou plusieurs brevets répertoriés à l'adresse <http://www.vmware.com/go/patents-fr>.

VMware est une marque déposée ou une marque de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware, Inc.
100-101 Quartier Boieldieu
92042 Paris La Défense
France
www.vmware.com/fr

Table des matières

- 1 Aide de View Client pour iPad 5
- 2 Première connexion à un poste de travail 7
 - Modes de vérification des certificats pour View Client 8
- 3 Gérer la liste de serveurs enregistrés 11
- 4 Supprimer un raccourci des postes de travail récents 13
- 5 Aides de mouvements et de navigation 15
- 6 Multitâche 19
- 7 Configurer View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés 21
- 8 Claviers externes et périphériques d'entrée 23
- 9 Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes 25
- 10 Déconnexion d'un poste de travail View 27
- 11 Fermer, réinitialiser ou restaurer un poste de travail 29
 - Fermer une session sur un poste de travail 29
 - Réinitialiser un poste de travail 30
 - Restaurer un poste de travail 31
- 12 Dépannage de View Client 33
 - Désinstaller l'application VMware View 34
 - Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy 34
- 13 Contrats de licence d'utilisateur final 35
- 14 Fichier de licence open source 37
- Index 39

Aide de View Client pour iPad

À l'aide de VMware View™ Client pour iPad, vous pouvez vous connecter à des postes de travail virtuels.

Ces rubriques d'aide expliquent comment se connecter à des postes de travail virtuels et les utiliser. Pour plus d'informations sur les postes de travail virtuels et sur les logiciels installés, contactez votre administrateur View.

Première connexion à un poste de travail

2

Vous devez spécifier un nom de serveur et fournir des informations d'identification pour votre compte d'utilisateur.

Prérequis

Obtenez les informations suivantes auprès de votre administrateur View :

- Les instructions concernant l'activation ou non d'une connexion VPN.
- Le nom de serveur à utiliser pour la connexion au serveur VMware View server.
- Le numéro de port à utiliser pour la connexion au serveur VMware View server si le port n'est pas 443.
- Obtenez les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Le nom de domaine pour ouvrir une session.

Si votre administrateur vous a envoyé un e-mail contenant une URL à utiliser pour configurer un jeton logiciel RSA SecurID sur votre iPad, ouvrez cet e-mail et vérifiez que vous avez également le code d'activation ou que celui-ci apparaît à la fin de l'URL.

Déterminez le mode de vérification des certificats à utiliser. Reportez-vous à la section « [Modes de vérification des certificats pour View Client](#) », page 8.

Procédure

- 1 Si une connexion VPN est requise, activez le VPN.
- 2 Appuyez sur l'icône d'application **[VMware View]** sur l'écran d'accueil.
- 3 Appuyez sur le bouton **[Ajouter un serveur]**, entrez le nom du Serveur de connexion View ou d'un serveur de sécurité, et appuyez sur **[Connexion]**.

Les connexions entre View Client et le Serveur de connexion View utilisent toujours SSL. Le port par défaut pour les connexions SSL est 443. Si le Serveur de connexion View n'est pas configuré pour utiliser le port par défaut, utilisez le format indiqué dans cet exemple : **view.company.com:1443**.

- 4 Si un message demande les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez les informations d'identification ou, si vous envisagez d'utiliser un jeton RSA SecurID intégré, installez un jeton intégré.

Option	Action
Jeton existant	Si vous utilisez un jeton d'authentification matériel ou logiciel sur un smartphone, entrez vos nom d'utilisateur et code secret. Le code secret peut comporter un code PIN et le numéro généré sur le jeton.
Nouveau jeton	(Pour View Client 1.2 ou version supérieure) Cliquez sur [Jeton externe] . Dans la boîte de dialogue Installer le jeton logiciel, collez l'URL CT-KIP ou CTFString que votre administrateur vous a envoyée par e-mail. Si l'URL contient un code d'activation, vous n'avez rien à saisir dans la zone de texte [Mot de passe ou code d'activation] .

- 5 Si un message demande une seconde fois les informations d'identification RSA SecurID ou les informations d'identification pour l'authentification RADIUS, entrez le numéro généré suivant dans le jeton.
Ne saisissez pas votre code PIN ni le même numéro généré saisi précédemment. Si besoin, attendez qu'un autre numéro soit généré.
- 6 Entrez les informations d'identification comme indiqué par votre administrateur View, sélectionnez un domaine puis appuyez sur **[Done (Terminé)]**.
Vous pouvez également cocher la case **[Enregistrer le mot de passe]** si l'administrateur a activé cette fonction et que le certificat du serveur peut être complètement vérifié.
- 7 Dans la liste de postes de travail View qui s'affiche, appuyez sur un poste de travail pour vous y connecter.

Après la première connexion à un poste de travail, un raccourci est enregistré sur l'écran d'accueil de View Client. La prochaine fois que vous souhaitez vous connecter au poste de travail View, vous pourrez appuyer sur le raccourci au lieu de saisir le nom d'hôte.

Modes de vérification des certificats pour View Client

Les administrateurs, et parfois les utilisateurs finaux, peuvent configurer le rejet des connexions client si une ou plusieurs vérifications de certificats de serveur échouent.

La vérification des certificats se produit pour les connexions SSL entre le Serveur de connexion View et View Client. La vérification de certificat inclut les vérifications suivantes :

- Le certificat a-t-il un autre but que de vérifier l'identité de l'expéditeur et de chiffrer les communications du serveur ? Autrement dit, s'agit-il du bon type de certificat ?
- Le certificat a-t-il expiré, ou est-il valide uniquement dans le futur ? Autrement dit, le certificat est-il valide en fonction de l'horloge de l'ordinateur ?
- Le nom commun sur le certificat correspond-il au nom d'hôte du serveur qui l'envoie ? Une incompatibilité peut se produire si un équilibreur de charge redirige View Client vers un serveur avec un certificat qui ne correspond pas au nom d'hôte entré dans View Client. Une incompatibilité peut également se produire si vous entrez une adresse IP plutôt qu'un nom d'hôte dans le client.
- Le certificat est-il signé par une autorité de certification inconnue ou non approuvée ? Les certificats auto-signés sont un type d'autorité de certification non approuvée.

Pour que cette vérification aboutisse, la chaîne d'approbation du certificat doit être associée à une racine dans le magasin de certificats local du périphérique.

Vous pouvez définir le mode de vérification des certificats. Allez dans l'application **[Paramètres]** de votre iPad, appuyez sur **[VMware View]** puis sur **[Mode de vérification du certificat]**. Vous avez trois possibilités :

- **[Ne jamais se connecter à des serveurs non autorisés]**. Si l'une des vérifications de certificat échoue, le client ne peut pas se connecter au serveur. Un message d'erreur répertorie les vérifications qui ont échoué.

- **[Signaler avant de se connecter à des serveurs non autorisés]** . Si une vérification de certificat échoue car le serveur utilise un certificat auto-signé, vous pouvez cliquer sur **[Continuer]** pour ignorer l'avertissement. Pour les certificats auto-signés, le nom de certificat ne doit pas être concordant au nom du serveur de connexion que vous avez saisi dans View Client.
- **[Ne pas vérifier les certificats d'identité des serveurs]** . Ce paramètre signifie que View n'effectue aucune vérification de certificat.

Si le mode de vérification des certificats est défini sur **[Avertir]** , vous pouvez toujours vous connecter à une instance du Serveur de connexion View qui utilise un certificat auto-signé.

Gérer la liste de serveurs enregistrés

Lorsque vous vous connectez à une instance de View Connection Server, le nom de serveur est enregistré dans une liste sur l'écran d'accueil de View Client. Utilisez le bouton **[Serveurs]** pour modifier la liste.

Dans View Client, lorsque vous entrez un nom de serveur et que vous appuyez sur **[Se connecter]**, le nom ou l'adresse que vous entrez est enregistré(e) dans une liste. Même si vous saisissez incorrectement le nom ou si vous entrez la mauvaise adresse, ces informations sont enregistrées. Toutefois, vous pouvez facilement supprimer des noms de serveur en modifiant la liste.

IMPORTANT Vous pouvez utiliser les flèches à côté des noms de serveurs dans la liste pour vous connecter à des serveurs.

Procédure

- 1 Dans View Client, appuyez sur **[Serveurs]** dans le coin supérieur gauche de l'écran.
- 2 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, appuyez sur **[Édition]** dans le coin supérieur droit et faites les modifications nécessaires.

Option	Description
Pour modifier le nom d'un serveur	Appuyez sur le nom qui est affiché. Un curseur apparaît dans le texte pour que vous puissiez le modifier.
Pour supprimer un serveur de la liste	Appuyez sur l'icône signe moins rouge à côté du nom ou de l'adresse du serveur et appuyez sur [Supprimer] . Les raccourcis Poste de travail récent associés au serveur seront également supprimés.
Pour modifier l'ordre des serveurs dans la liste	Appuyez longuement sur l'icône à droite du nom de serveur et, lorsque la ligne bouge, faites glisser le nom à l'emplacement désiré dans la liste.

- 3 Appuyez sur **[Terminé]**.

Supprimer un raccourci des postes de travail récents

4

Après avoir ouvert une session sur un poste de travail View, un raccourci d'accès au poste de travail récemment utilisé est enregistré dans l'écran d'accueil de View Client. Utilisez le menu contextuel pour supprimer un raccourci.

Procédure

- 1 Dans l'écran d'accueil de View Client, dans la zone **[Postes de travail récents]**, appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail.
- 2 Sélectionnez **[Supprimez le raccourci]** dans le menu contextuel.

Aides de mouvements et de navigation

5

VMware a créé des aides d'interaction utilisateur pour faciliter la navigation dans les éléments de l'interface utilisateur Windows classique sur un périphérique non-Windows.

Barre d'outils View Client

Cette barre d'outils contient des boutons que vous pouvez toucher pour afficher le clavier à l'écran, le pavé tactile virtuel, les paramètres de configuration et un pavé numérique virtuel pour les touches de direction, Page précédente et Page suivante.

Un petit onglet pour la barre d'outils apparaît en haut au centre de l'écran de l'iPad lorsqu'un poste de travail View est ouvert. Pour afficher la barre d'outils, appuyez sur l'onglet.

Clavier à l'écran

Le clavier à l'écran dans un poste de travail View dispose d'un plus grand nombre de touches que le clavier à l'écran standard. Par exemple, les touches Contrôle et de fonction sont disponibles. Pour afficher le clavier à l'écran, appuyez sur le bouton **[Clavier]** dans la barre d'outils **[View Client]** ou appuyez sur l'écran avec trois doigts simultanément.

IMPORTANT Si vous utilisez View Client 1.5 ou une version supérieure avec un poste de travail View 5.1, vous pouvez également activer une fonction qui affiche le clavier à l'écran lorsque vous appuyez sur un champ de texte, tel qu'une note ou un nouveau contact.

Pour activer ou désactiver cette fonction, utilisez la barre d'outils View Client pour afficher la boîte de dialogue Options et cliquez pour **[activer]** ou **[désactiver]** la fonction **[Activer le clavier automatique]**.

IMPORTANT Pour pouvoir appuyer avec trois doigts, assurez-vous que la fonction d'accessibilité de l'iPad pour le zoom est désactivée. Lorsque la fonction d'accessibilité du zoom est activée, vous zoomez en tapant deux fois avec trois doigts. Taper une fois avec trois doigts n'a aucun effet.

Même si vous utilisez un clavier externe, un clavier à l'écran d'une ligne apparaît toujours et contient des touches de fonction, ainsi que les touches Ctrl, Alt, Win et fléchées. Certains claviers externes n'ont pas toutes ces touches.

Envoi d'une chaîne de caractères

Sur le clavier à l'écran, appuyez sur l'icône stylo à gauche de la touche Ctrl pour afficher la mémoire tampon d'entrée locale. Le texte que vous saisissez dans cette zone de texte n'est pas envoyé à une application tant que vous n'appuyez pas sur **[Envoyer]**. Par exemple, si vous ouvrez une application comme le Bloc-notes et que vous appuyez sur l'icône stylo, le texte que vous saisissez n'apparaît pas dans l'application Bloc-notes tant que vous n'appuyez pas sur **[Envoyer]**.

Utilisez cette fonction si votre connexion réseau est mauvaise. Autrement dit, vous saisissez un caractère et il n'apparaît pas immédiatement dans l'application. Avec cette fonction, vous pouvez saisir rapidement jusqu'à 1 000 caractères puis appuyer sur **[Envoyer]** ou sur **[Retour]** pour que les 1 000 caractères apparaissent en même temps dans l'application.

Si vous utilisez View Client 1.4 ou des versions antérieures, utilisez cette fonction pour entrer des caractères coréens ou dans d'autres langues qui nécessitent le support multi-étape IME. Avec View Client 1.5 et les versions supérieures, vous n'avez pas besoin d'utiliser cette fonction pour entrer des caractères coréens.

Touches de navigation

Appuyez sur l'icône **[Ctrl/Page]** sur la barre d'outils View Client ou sur le clavier à l'écran pour afficher les touches de navigation. Ces touches incluent les touches Page précédente, Page suivante, les touches fléchées, les touches de fonction et d'autres touches que vous utilisez souvent dans des environnements Windows, telles que Alt, Suppr, Maj, Ctrl, Win et Échap. Vous pouvez appuyer et maintenir enfoncées des touches fléchées pour effectuer des frappes continues.

Utilisez la touche Maj sur ce clavier lorsque vous devez utiliser des combinaisons de touches comprenant la touche Maj, telles que Ctrl+Maj. Pour effectuer une combinaison de ces touches, comme Ctrl+Alt+Suppr, appuyez d'abord sur la touche Ctrl à l'écran. Une fois que la touche Ctrl est bleue, appuyez sur la touche Alt à l'écran. Une fois que la touche Alt est bleue, appuyez sur la touche Suppr.

Pavé tactile à l'écran

Le pavé tactile virtuel ressemble au pavé tactile d'un ordinateur portable.

- Vous pouvez utiliser le pavé tactile à l'écran pour un clic simple ou un double-clic.
- Le pavé tactile contient également des boutons pour clic gauche et clic droit.
- Lorsque vous déplacez votre doigt autour du pavé tactile, cela crée un pointeur de souris qui se déplace autour du poste de travail View.
- Si vous utilisez View Client 1.2 ou ultérieur, pour simuler une pression continue sur le bouton pour clic gauche lors du déplacement, appuyez deux fois avec un doigt puis faites-le glisser.

Pour activer cette fonction, utilisez la barre d'outils View Client pour afficher la boîte de dialogue Options et cliquez pour **[activer]** l'option **[Toucher-Glisser du pavé tactile]**

- Vous pouvez appuyer avec deux doigts puis les faire glisser pour défiler verticalement.

Vous pouvez faire glisser le pavé tactile virtuel vers le côté du périphérique afin d'utiliser le pavé tactile avec le pouce pendant que vous tenez le périphérique.

Pour régler la vitesse de déplacement du pointeur lorsque vous utilisez le pavé tactile, utilisez la barre d'outils View Client pour afficher la boîte de dialogue Options, puis faites glisser le curseur dans l'option **[Sensibilité du pavé tactile]**.

Clic

Comme dans les autres applications, vous appuyez sur un élément de l'interface utilisateur pour exécuter un clic sur l'élément.

Dans un poste de travail View, si vous appuyez pendant une seconde, une loupe apparaît, ainsi qu'un pointeur de souris, pour un placement précis. Cette fonction est particulièrement utile lorsque vous voulez redimensionner une fenêtre.

REMARQUE Si le poste de travail View est configuré pour un gaucher, voir [Chapitre 7, « Configurer View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés »](#), page 21.

Clic droit

Les options suivantes sont disponibles pour le clic droit :

- Utilisez la barre d'outils View Client pour afficher le pavé tactile et utilisez le bouton pour clic droit du pavé tactile.
- Appuyez avec deux doigts à peu près au même moment. Le clic droit se produit à l'endroit où le premier doigt a exercé une pression.

Défilement et barres de défilement

Plusieurs options sont disponibles pour le défilement vertical.

- Sur l'écran, appuyez avec deux doigts, puis faites glisser pour faire défiler les informations. Le texte sous vos doigts se déplace dans la même direction que vos doigts.
- Utilisez la barre d'outils View Client pour afficher le pavé tactile, appuyez sur le pavé tactile avec deux doigts, puis faites-les glisser pour faire défiler.
- Utilisez le pavé tactile à l'écran pour déplacer le pointeur de la souris et cliquer sur les barres de défilement.

Zoom avant et arrière

Comme dans les autres applications, rapprochez les doigts ou écartez-les pour zoomer.

Redimensionnement de fenêtre

Appuyez jusqu'à ce que la loupe apparaisse dans le coin ou sur le côté de la fenêtre. Déplacez votre doigt autour jusqu'à ce que des flèches de redimensionnement apparaissent. Retirez votre doigt de l'écran. La loupe est remplacée par un cercle de redimensionnement. Appuyez sur ce cercle de redimensionnement et faites-le glisser pour redimensionner la fenêtre.

Si vous utilisez le pavé tactile virtuel, pour simuler une pression continue sur le bouton pour clic gauche lors du déplacement du coin ou du côté d'une fenêtre, appuyez deux fois avec un doigt puis faites-le glisser.

Son, musique et vidéo

Si le son est activé sur le périphérique, vous pouvez écouter des fichiers audio sur un poste de travail View.

Multitâche

Si vous possédez View Client pour iPad 1.2 ou ultérieur, vous pouvez basculer entre un poste de travail View et d'autres applications sans perdre la connexion avec le poste de travail.

Sur un réseau WiFi, View Client s'exécute par défaut en arrière-plan pendant 10 minutes maximum. Dans un réseau 3G, si vous disposez de View Client 1.5 ou d'une version supérieure, le client s'exécute en arrière-plan pendant 10 minutes. Si vous disposez de View Client 1.4 ou de versions antérieures, le client s'exécute en arrière-plan pendant une minute.

Vous pouvez copier et coller du texte brut entre une application iPad et un poste de travail View ou entre deux postes de travail View. Les informations de mise en forme ne sont pas copiées.

- Si l'iPad utilise iOS 4x, le texte que vous copiez vers le presse-papiers de l'iPad est copié automatiquement vers le presse-papiers du poste de travail View lorsque vous ouvrez une session sur le poste de travail View.
- Si vous avez ouvert une session sur un poste de travail View, le texte que vous copiez vers le presse-papiers du poste de travail View est copié vers le presse-papiers de l'iPad lorsque vous appuyez sur le bouton Accueil ou passez à l'arrière-plan.

Configurer View Client pour la prise en charge des boutons de souris inversés

7

Vous pouvez utiliser l'option **[Mode gaucher]**, disponible dans View Client pour iPad 1.2 et version ultérieure, si les boutons principal et secondaire de la souris sont commutés sur votre poste de travail View.

Si vous définissez les propriétés de souris sur votre poste de travail View pour que le bouton principal soit celui de droite, comme de nombreux gauchers le font, vous devez activer l'option **[Mode gaucher]** dans View Client pour iPad. Si vous n'activez pas cette option lorsque les boutons de souris sont inversés, une simple pression agit comme un clic du bouton de souris secondaire. Par exemple, une simple pression peut afficher un menu contextuel au lieu de sélectionner un élément ou d'insérer un curseur.

Procédure

- 1 Pour afficher la barre d'outils de View Client, appuyez sur l'onglet en haut au centre du poste de travail View.
- 2 Dans la barre d'outils de View Client, appuyez sur le bouton **[Options]**.
- 3 Appuyez sur **[Mode gaucher]** pour activer l'option.
- 4 Appuyez en dehors de la boîte de dialogue Options pour la fermer.

Une simple pression agit maintenant comme un clic du bouton de souris principal.

Claviers externes et périphériques d'entrée

8

View Client pour iPad prend en charge le dock avec clavier iPad et le clavier sans fil Apple (Bluetooth).

Le clavier externe du Dock avec clavier iPad est automatiquement détecté par View Client. Pour utiliser le clavier sans fil Apple (Bluetooth) avec un poste de travail View, vous devez d'abord coupler le périphérique avec l'iPad. Une fois les périphériques couplés, pour que l'iPad détecte le clavier sans fil, appuyez sur l'écran de l'iPad avec trois doigts en même temps ou appuyez sur le bouton **[Clavier]** sur la barre d'outils de View Client.

Également avec le clavier sans fil Apple (Bluetooth), une fois le clavier externe détecté, vous ne pouvez pas utiliser la barre d'outils View Client ou appuyer avec trois doigts pour afficher le clavier à l'écran. Vous devez d'abord désactiver le clavier externe en appuyant sur sa touche Eject (Éjecter).

Limite connue

Plusieurs touches sur les claviers externes ne fonctionnent pas avec un poste de travail View : touches de fonction, Ctrl, Alt, Commande et touches fléchées.

Solution : utilisez les touches Ctrl et de fonction à l'écran. Pour effectuer une combinaison de ces touches, comme Ctrl+Alt+Suppr, appuyez d'abord sur la touche Ctrl à l'écran. Une fois qu'elle est bleue, appuyez sur la touche Alt à l'écran. Une fois qu'elle est bleue, appuyez sur la touche Suppr.

Claviers internationaux

Pour View Client pour iPad 1.0, seuls les claviers anglais sont pris en charge.

Pour View Client pour iPad 1.2 et ultérieur, vous pouvez saisir des caractères dans les langues suivantes : anglais, japonais, français, allemand, chinois simplifié et coréen.

Résolutions d'écran et utilisation d'écrans externes

9

Lorsque vous connectez le périphérique à un écran ou un projecteur externe, View Client prend en charge certaines résolutions d'écran maximales. De plus, vous pouvez changer la résolution d'écran utilisée sur le périphérique pour permettre le défilement de l'écran avec une résolution d'écran plus élevée.

Augmentation de la résolution d'écran pour un poste de travail View

Par défaut, la résolution d'écran est définie pour afficher l'ensemble du poste de travail Windows sur l'iPad et les icônes du poste de travail et les icônes de la barre des tâches ont une certaine taille. Cependant, vous pouvez augmenter la résolution. Dans ce cas, le poste de travail s'affiche toujours sur l'iPad, mais sa taille et celle des icônes de la barre des tâches sont plus petites. Écartez les doigts pour zoomer et agrandir le poste de travail en débordant les limites de l'iPad. Vous pouvez appuyer et faire glisser l'écran pour accéder aux bords du poste de travail.

Changement des paramètres de la résolution d'écran

Utilisez le paramètre **[Résolution d'écran]** dans la boîte de dialogue Options pour augmenter la résolution d'écran. Appuyez sur le bouton **[Options]** dans la barre d'outils View Client.

Résolutions d'écran pour les projecteurs

Utilisez le paramètre **[Résolution d'écran]** pour augmenter la résolution pour les projecteurs.

Utilisez le paramètre **[Mode de présentation]** dans la boîte de dialogue Options pour afficher le clavier et un pavé tactile étendu à l'écran sur l'iPad tout en affichant le poste de travail View sur le projecteur ou le moniteur connecté. Le pavé tactile étendu et le clavier apparaissent lorsque vous connectez l'iPad au moniteur externe.

Déconnexion d'un poste de travail View

10

Vous pouvez vous déconnecter d'un poste de travail View sans fermer votre session afin que les applications restent ouvertes sur le poste de travail View.

Lorsque vous avez une session ouverte sur le système d'exploitation du poste de travail View, vous pouvez vous déconnecter en appuyant sur le bouton **[Se déconnecter]** de la barre d'outils View Client.

REMARQUE Votre administrateur View peut configurer votre poste de travail pour que la session soit fermée automatiquement lors de la déconnexion. Dans ce cas, tous les programmes ouverts sur votre poste de travail sont arrêtés.

Fermer, réinitialiser ou restaurer un poste de travail

11

Utilisez les raccourcis du poste de travail View dans la zone Postes de travail récents de l'écran d'accueil de View Client pour fermer, réinitialiser ou restaurer un poste de travail View.

Appuyez et maintenez enfoncé un raccourci de poste de travail pour afficher son menu contextuel.

- [Fermer une session sur un poste de travail](#) page 29
Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer la session sans avoir ouvrir une session préalablement.
- [Réinitialiser un poste de travail](#) page 30
La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.
- [Restaurer un poste de travail](#) page 31
La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.

Fermer une session sur un poste de travail

Si vous n'êtes pas connecté à un poste de travail View, vous pouvez fermer la session sans avoir ouvrir une session préalablement.

Si vous êtes connecté à un poste de travail View et avez ouvert une session sur un poste de travail View, utilisez le menu Windows **[Démarrer]** pour fermer la session. Après que Windows a fermé la session, le poste de travail est déconnecté et View Client se ferme.

Si vous vous déconnectez d'un poste de travail View sans fermer votre session, des applications restent ouvertes sur le poste de travail View.

Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Si des fichiers sont ouverts sur le poste de travail, enregistrez-les et fermez-les.
- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour fermer une session sur un poste de travail View, vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Option	Action
À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
À l'aide de la liste de serveurs	<ol style="list-style-type: none"> a Appuyez sur le bouton [Serveurs] dans le coin supérieur gauche et appuyez sur la flèche (>) à côté du nom de serveur. b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux. c Appuyez sur la flèche (>) à côté du nom de poste de travail.

- 2 Sélectionnez **[Fermer la session]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

Réinitialiser un poste de travail

La réinitialisation arrête et redémarre le poste de travail. Les données non enregistrées sont perdues.

Vous devrez peut-être réinitialiser un poste de travail si le système d'exploitation du poste de travail cesse de répondre.

La réinitialisation d'un poste de travail View a la même finalité que d'appuyer sur le bouton Réinitialiser d'un ordinateur physique pour le forcer à redémarrer. Les fichiers ouverts sur le poste de travail View seront fermés sans être enregistrés.

Vous pouvez réinitialiser le poste de travail uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction.

Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour réinitialiser un poste de travail, vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Option	Action
À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
À l'aide de la liste de serveurs	<ol style="list-style-type: none"> a Appuyez sur le bouton [Serveurs] dans le coin supérieur gauche et appuyez sur la flèche (>) à côté du nom de serveur. b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux. c Appuyez sur la flèche (>) à côté du nom de poste de travail.

- 2 Sélectionnez **[Réinitialiser]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

Restaurer un poste de travail

La restauration ignore les modifications réalisées sur un poste de travail virtuel que vous avez emprunté pour l'utiliser en mode local sur un PC ou un ordinateur portable Windows.

Vous pouvez restaurer un poste de travail View uniquement si votre administrateur View a activé cette fonction et uniquement si vous avez emprunté le poste de travail.



AVERTISSEMENT Si des modifications ont été faites sur le poste de travail en mode local et que ces modifications n'ont pas été répliquées sur View server avant la restauration, les modifications sont perdues.

Prérequis

- Les informations d'identification dont vous avez besoin pour ouvrir une session, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe Active Directory, le nom d'utilisateur et le code secret RSA SecurID ou le nom d'utilisateur et le code secret pour l'authentification RADIUS.
- Pour pouvoir utiliser un raccourci Postes de travail récents pour restaurer un poste de travail vous devez avoir ouvert une session sur le poste de travail View au moins une fois depuis le périphérique.

Procédure

- 1 Sur l'écran d'accueil de View Client, affichez le menu contextuel du poste de travail View.

Option	Action
À l'aide d'un raccourci Postes de travail récents	Appuyez longuement sur le raccourci du poste de travail récemment utilisé.
À l'aide de la liste de serveurs	<ol style="list-style-type: none"> a Appuyez sur le bouton [Serveurs] dans le coin supérieur gauche et appuyez sur la flèche (>) à côté du nom de serveur. b Si vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux. c Appuyez sur la flèche (>) à côté du nom de poste de travail.

- 2 Sélectionnez **[Restaurer]** dans le menu contextuel.
- 3 Si vous avez accédé au poste de travail depuis la zone Postes de travail récents, lorsque vous y êtes invité, entrez vos nom d'utilisateur et code secret RSA, vos nom d'utilisateur et mot de passe Active Directory, ou les deux.

Une fois le poste de travail View restauré, vous pouvez y ouvrir une session depuis le périphérique.

Dépannage de View Client

Vous pouvez résoudre la plupart des problèmes de View Client en réinitialisant le poste de travail ou en réinstallant l'application VMware View.

Problème

L'application VMware View ne fonctionne pas correctement, se ferme fréquemment de façon inattendue ou le poste de travail View se fige.

Cause

En supposant que les serveurs VMware View sont configurés correctement et que les ports des pare-feux autour sont bien ouverts, les autres problèmes concernent généralement l'application VMware View sur la tablette ou le système d'exploitation client sur le poste de travail View.

Solution

- Si le système d'exploitation du poste de travail View se fige, utilisez View Client sur la tablette pour réinitialiser le poste de travail.
Cette option n'est disponible que si votre administrateur a activé cette fonction.
- Désinstallez puis réinstallez l'application VMware View sur la tablette.
- Si la réinitialisation du poste de travail View et la réinstallation de l'application VMware View ne résolvent pas le problème, vous pouvez réinitialiser l'iPad, comme décrit dans le *Guide de l'utilisateur de l'iPad*.
- Si vous obtenez une erreur de connexion lorsque vous essayez de vous connecter à un serveur, vous devrez peut-être modifier vos paramètres de proxy.

Suivant

Si le problème concerne le système d'exploitation dans le poste de travail View, reportez-vous à la section [« Réinitialiser un poste de travail »](#), page 30.

Ce chapitre aborde les rubriques suivantes :

- [« Désinstaller l'application VMware View »](#), page 34
- [« Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy »](#), page 34

Désinstaller l'application VMware View

Vous pouvez parfois résoudre des problèmes avec View Client en désinstallant et en réinstallant l'application VMware View.

Procédure

- 1 Si vous possédez l'application VMware View dans iTunes sur votre Mac ou PC, naviguez ou recherchez l'application VMware View iPad dans la bibliothèque d'applications et supprimez-la.
Utilisez la même procédure que pour n'importe quelle autre application iTunes.
- 2 Connectez votre iPad à votre ordinateur et autorisez l'iPad à se synchroniser avec iTunes sur votre Mac ou PC.
- 3 Si l'application VMware View n'est pas supprimée de votre iPad, touchez et laissez votre doigt sur l'icône d'application [VMware View] jusqu'à ce qu'elle bouge, puis appuyez sur l'icône [X] pour supprimer l'application.

Suivant

Réinstallez View Client.

Problème lors de l'établissement d'une connexion en utilisant un proxy

Parfois, si vous tentez de vous connecter à View Connection Server à l'aide d'un proxy tout en étant sur le réseau LAN, une erreur se produit.

Problème

Si l'environnement View est configuré pour utiliser une connexion sécurisée du poste de travail View vers View Connection Server, et si la tablette est configurée pour utiliser un proxy HTTP, il est possible que vous ne puissiez pas vous connecter.

Cause

Contrairement à Windows Internet Explorer, la tablette ne contient pas d'option Internet pour contourner le proxy pour les adresses locales. Lorsqu'un proxy HTTP est utilisé pour rechercher des adresses externes, et que vous tentez de vous connecter à View Connection Server à l'aide d'une adresse interne, vous pouvez voir le message d'erreur Impossible d'établir une connexion.

Solution

- ◆ Supprimez les paramètres de proxy pour que la tablette n'utilise plus de proxy.

Contrats de licence d'utilisateur final

13

Avant toute utilisation de produits VMware, consultez la page Contrats de licence d'utilisateur final concernant le logiciel approprié sur le site Web de VMware.

- Pour View Client pour iPad 1.2, allez sur http://www.vmware.com/fr/download/eula/view_ipad120_eula.html.
- Pour View Client pour iPad 1.3 et supérieur, allez sur http://www.vmware.com/fr/download/eula/view_ipad130_eula.html.

Fichier de licence open source

Consultez le fichier de licence open source de VMware View approprié posté sur le site Web de VMware.

- Pour View Client pour iPad 1.2, allez sur http://www.vmware.com/download/download.do?downloadGroup=CRT_1.2_OSSLICENSE.
- Pour View Client pour iPad 1.3 et supérieur, allez sur http://www.vmware.com/downloads/download.do?downloadGroup=CRT_1.3_OSSLICENSE.

Index

B

barre d'outils, View Client **15**
boutons de souris, inversés **21**
boutons de souris inversés **21**

C

certificats, ignorer des problèmes **8**
connexions de serveur **11**
connexions par proxy **34**
contrats de licence d'utilisateur final **35**
copier et coller **19**

D

déconnecter **29**
déconnexion d'un poste de travail View **27**
défilement **15**
dépannage, problèmes de connexion **34**

E

écrans, externe **25**
écrans externes **25**
exécution en arrière-plan **19**
exigences d'affichage **25**

F

fermer une session **29**
fichier de licence open source **37**

I

iTunes Store **34**

K

keyboard
à l'écran **15**
touches de navigation **15**

M

Mode gaucher **21**
mouvements de tablette **15**
multitâche **19**
multitâche en arrière-plan **19**

O

options, configuration **15**
ouverture de session
à un poste de travail **7**
sur un serveur **7**

P

pavé tactile, virtuel **15**
périphériques d'entrée pour iPad **23**
poste de travail
fermer une session sur **29**
réinitialiser **30**
restaurer **31**
poste de travail View **13**
prise en charge des claviers **23**
problèmes de connexion **34**
projecteurs **25**

R

raccourci, Postes de travail récents **13**
Raccourcis d'accès aux postes de travail
récents **13**
redimensionnement de fenêtres **15**
réinitialiser un poste de travail **30**
résolution, écran **25**
résolution d'écran **25**
restaurer poste de travail **31**

T

touches, navigation **15**
touches de navigation **15**

V

View Client
dépannage **33**
ouverture de session **7**
se déconnecter d'un poste de travail **27**
View Client d'iPad, désinstallation **34**
View Client pour iPad
désinstallation **34**
présentation de l'aide **5**

Z

Zone des postes de travail récents **29**

