



# ADAC

## ADAC e.V., première association automobile d'Europe, exécute une migration complète des postes de travail en 15 jours

Basée en Allemagne, ADAC e.V. est la plus importante association automobile d'Europe avec plus de 18 millions de membres utilisant les différents services de la société, de l'assistance sur la route à l'assurance automobile. ADAC e.V. emploie plus de 2 400 salariés et propose un grand nombre de prestations, y compris des services financiers et de voyage, ainsi que la vente de véhicules et de deux-roues d'occasion.

### Défi

ADAC e.V. avait besoin d'une solution de migration complète des postes de travail intégrant les paramètres de personnalisation et les nombreuses applications utilisées dans l'organisation. Être membre d'une association automobile signifie devoir relever des défis spécifiques chaque jour. Pour ADAC e.V. et ses 2 400 employés, une interruption de service représentait un cauchemar aussi bien logistique que technique. Les employés étant répartis sur sept sites et 40 entités différentes à Munich, la structure même du personnel d'ADAC e.V. créait des besoins informatiques uniques.

Dans l'optique de réaliser le déménagement sans encombre de l'ensemble de la société vers un nouveau siège social tout en conservant une structure distribuée, le département informatique d'ADAC e.V. a décidé de profiter de la transition vers le nouvel environnement de travail pour faire l'acquisition de nouveaux ordinateurs portables.

Pour Stefan Brandstetter, directeur informatique chez ADAC e.V., tout devait être conservé (applications ou paramètres de personnalisation) au cours de cette transition. La société ADAC e.V. devant assurer un service sans interruption aux millions de membres du club, elle devait exploiter le large éventail de PC déjà utilisés, ainsi que les applications spécialisées et celles installées par l'utilisateur. « Nous disposions d'une grande variété d'applications nécessaires à notre activité et nous ne pouvions utiliser aucun client léger en raison du nombre des applications exécutées. », déclare M. Brandstetter.

D'un côté, le département informatique souhaitait que ses collaborateurs gagnent en flexibilité. De l'autre, il était nécessaire de migrer rapidement et sans incident l'ensemble de l'organisation vers les nouveaux ordinateurs portables. ADAC e.V.

était donc à la recherche d'une solution de migration complète, qui intégrerait l'ensemble des besoins en personnalisation et applications, à un coût réduit et sans interruption.

### Solution

ADAC e.V. souhaitait une migration parfaite et sans incident vers les nouveaux ordinateurs portables.

Pour Stefan Brandstetter et ses collaborateurs, il était évident dès le début que les clients légers et les solutions logicielles existantes ne pouvaient pas prendre en compte les multiples aspects d'une telle migration en termes de personnalisations et d'applications. « La solution de migration classique comportait un grand nombre de risques. Un logiciel ou une configuration aurait pu manquer sur l'un des PC. » Grâce à Mirage, nous disposions du même environnement informatique sur les PC tout en intégrant l'ensemble des paramètres de personnalisation propres à nos utilisateurs... Le personnel informatique a pu séparer les images informatiques des PC de bureau de l'espace utilisateur, à savoir applications, fichiers et paramètres de personnalisation. Lors de la transition vers les nouveaux

### SECTEUR

Transport

### LIEU

Munich, Allemagne

### PRINCIPAL DÉFI

Migration en trois semaines des 2 400 postes de travail existants, y compris les applications installées par les utilisateurs, les fichiers et les profils, vers de nouveaux ordinateurs portables

### SOLUTION

- Migration complète des postes de travail sans incident, y compris toutes les applications et fonctions de personnalisation
- Centralisation des images qui offre une solution de reprise de poste de travail

**« Grâce à VMware Horizon Mirage, nous disposons du même environnement informatique sur les PC tout en intégrant l'ensemble des paramètres de personnalisation propres à nos utilisateurs... Le personnel informatique a pu séparer les images informatiques des PC de bureau de l'espace utilisateur, à savoir applications, fichiers et paramètres de personnalisation. »**

Stefan Brandstetter, Directeur informatique, ADAC e.V.

### PARC VMWARE

- VMware® Horizon Mirage™

ordinateurs portables, le service informatique a fusionné les fichiers, applications et paramètres de personnalisation existants sur l'espace des utilisateurs avec la nouvelle image informatique normalisée. Il a ainsi pu bénéficier des fonctions nécessaires à la gestion des images tout en offrant aux utilisateurs la réplique exacte de leur ancien PC. »

La migration complète d'ADAC e.V. a été réalisée en seulement trois semaines, soit environ 150 à 160 migrations de PC vers un nouvel ordinateur portable réalisées chaque jour. « Nos collaborateurs quittaient leur poste de travail à 16 h 00. À leur retour le lendemain matin, ils disposaient d'un nouvel ordinateur portable opérationnel sur le nouveau site. Au premier abord, l'apparence était identique à celle de l'ancienne machine. », ajoute M. Brandstetter.

Au cours de ces trois semaines, l'ensemble du processus de migration devait s'effectuer sans interruption pour les collaborateurs et intégrer toutes les applications existantes. Selon M. Brandstetter, « les 2 400 collaborateurs ont pratiquement tous un environnement de travail différent. Notre activité se répartit en un grand nombre d'activités différentes. »

Les collaborateurs d'ADAC e.V. n'ont pas pu différencier leurs anciens postes de travail des nouveaux ordinateurs portables qui intégraient tous les éléments personnels à leur PC (signets, raccourcis bureau et autres informations de profil). Comme l'a souligné M. Brandstetter, la plupart d'entre eux ont bien cherché des différences entre les deux ordinateurs. Sans résultat. Pour la migration des PC, VMware Horizon Mirage centralise et organise en plusieurs couches logiques une image PC monolithique pour pouvoir réaliser une transition avec une interruption limitée, voire inexistante. Une copie de l'intégralité du PC est réalisée en intégrant l'ensemble des applications, fichiers et paramètres de personnalisation. ADAC e.V. utilisant de nouveaux PC, l'image informatique maîtresse a été le seul élément remplacé, ce qui a évité tout impact sur les fichiers, applications ou paramètres de personnalisation existants.

Les collaborateurs n'ont pas été les seuls à profiter des avantages de la migration réalisée par ADAC e.V. « Nous avons permis également à nos membres de réaliser des économies substantielles. », souligne M. Brandstetter.

### Avantages pour l'entreprise

Dans le cadre de la migration, ADAC e.V. a également découvert l'autre atout de la centralisation des images de PC : la reprise d'activité de l'intégralité du PC et pas seulement des fichiers.

« L'ordinateur portable de l'un de nos responsables est tombé en panne deux jours seulement après l'installation sur le nouveau site. Nous avons simplement pris un autre ordinateur, effectué à nouveau la migration et en seulement quelques heures, il avait récupéré son ordinateur portable. », déclare M. Brandstetter.

ADAC e.V. n'avait pas pensé à VMware Horizon Mirage comme solution de reprise d'activité, mais ce dépannage rapide a convaincu un nouvel adepte dans la société. Dans la mesure où une copie de l'image migrée était stockée de manière centralisée, il a suffi, grâce aux fonctions de gestion des images uniques de VMware Horizon Mirage, de migrer l'image du poste de travail vers un nouveau PC pour restaurer l'image du responsable.

De toute évidence, nous n'y serions pas arrivés sans Mirage. », souligne M. Brandstetter.

La centralisation des images PC par VMware Horizon Mirage permet au département informatique de gérer une copie de Windows, ainsi que d'autres applications, pour chaque collaborateur dans l'organisation. Elle permet ainsi de réduire le coût total de possession et offre une multitude de fonctions, notamment la restauration des postes de travail.

### Les perspectives

ADAC e.V. a réussi cette migration extrêmement rapide et efficace des postes de travail, et a bénéficié d'un scénario de reprise d'activité adéquat. Après avoir découvert les avantages offerts par VMware Horizon Mirage, la société définit actuellement ses besoins pour l'avenir.

ADAC e.V. est en train d'évaluer des fonctions supplémentaires à l'échelle de l'entreprise, telles que la migration et la réparation des postes de travail. « Nous disposons d'une base appropriée pour utiliser Horizon Mirage avec d'autres fonctionnalités, car notre environnement informatique est adapté à une utilisation étendue de Mirage. », déclare M. Brandstetter.

