



INDUSTRIE

Distribution de colis

CHALLENGE

- Extension de l'environnement SAP, avec création de nouvelles applications financières, pour améliorer le pilotage et la capacité d'analyse de ColiPoste.
- Adaptation de l'infrastructure informatique à cette nouvelle donne.

SOLUTION

Virtualisation des applications financières critiques

- 9 Serveurs physiques HP, environnement SuSe Linux ou Windows
- 60 serveurs virtuels dont 12 en PRA

« Si les environnements financiers construits autour de SAP deviennent de plus en plus critiques pour des entreprises comme ColiPoste, puisqu'ils leur permettent de rationaliser leurs opérations de pilotage et de reporting, l'infrastructure informatique qui les supporte l'est tout autant. Avec VMware, nous avons bâti une infrastructure non seulement réactive et performante, mais également totalement sécurisée »

David Bizien, Directeur SI Finance chez ColiPoste

Colissimo

Une livraison neutre en CO₂

Avec 1,5 milliard d'€ de chiffre d'affaires en 2011, La Poste-ColiPoste, numéro 1 du marché français de la distribution de colis, traite en moyenne plus d'1 million de colis/jour. La société s'appuie sur un réseau très étendu (70 agences de livraison, 15 plates-formes de tri et environ 17 000 points de contact en France) qui lui permet notamment d'accompagner l'activité et le développement des e-commerçants.

Historiquement, la société s'efforce d'être toujours à la pointe des technologies afin d'améliorer sa qualité de service ou de rationaliser ses opérations. En effet, avec le développement exponentiel du commerce électronique, le métier a dû évoluer afin de prendre en compte l'exigence accrue des clients. Dans ce contexte, les données liées au colis présentent une valeur ajoutée de plus en plus importante pour ColiPoste.

En matière d'informatique, ColiPoste exploite un système d'information complexe, comprenant de nombreuses applications et échangeant de nombreux flux avec des partenaires externes. Dans le domaine financier, le cœur du système d'information repose sur SAP, autour duquel ont été construites de nombreuses applications : back office (contrôle de gestion, achats, comptabilité, ...), reporting (pilotage et légal), etc. L'un des objectifs du projet stratégique « Colibri 2012 » étant de développer de nouvelles applications financières afin d'améliorer la capacité d'analyse et le pilotage de l'entreprise, la société s'est lancée dans un vaste chantier d'architecture.

« Cette évolution de SAP et la multiplication des applications exploitant ses données entraînaient une profonde révision de l'architecture technique supportant l'ensemble de notre système d'information financier. A l'issue d'une analyse approfondie et d'une évaluation de nos besoins futurs, nous avons décidé de changer d'infogéreur et avons sélectionné oXya, un spécialiste de l'hébergement SAP et partenaire de VMware » explique David Bizien, Directeur SI Finance chez ColiPoste. « oXya nous a accompagné dans le développement de cette nouvelle architecture qui devait passer d'une douzaine à une soixantaine de serveurs, afin de répondre aux objectifs de « Colibri 2012 ». Au vu d'un tel besoin, oXya nous a proposé de virtualiser une partie

de notre architecture, c'est-à-dire les serveurs de développement, de qualité et de pré-production, tout en conservant la production dans un premier temps sur des serveurs physiques».

Après avoir évalué précisément les impacts de cette évolution et notamment la virtualisation d'environnement SAP sous Oracle, ColiPoste a répondu favorablement à la proposition d'oXya : « Nous avons pris conscience que la virtualisation, au-delà des bénéfices financiers générés par la baisse du coût de nos serveurs (achat, hébergement et maintenance), allait nous apporter bien d'autres avantages : des performances accrues, beaucoup plus de flexibilité (création à la demande de nouveaux serveurs en quelques minutes) et une gestion plus aisée des besoins globaux en ressources nécessaires à notre activité. Enfin, en réduisant la consommation d'électricité, nous étions en phase avec un autre projet stratégique de ColiPoste (« Zéro émission », « une livraison neutre en carbone ») » ajoute David Bizien.

Le projet a logiquement évolué vers une virtualisation globale pour plus de cohérence et de sécurité. Aujourd'hui, ColiPoste héberge dans 8 serveurs physiques HP une soixantaine de serveurs virtuels, qui eux-mêmes hébergent toutes les applications financières de la société, c'est-à-dire une nouvelle version de SAP étendue avec de nouveaux modules, de nombreuses applications critiques de comptabilité, de gestion

CAS CLIENT VMWARE

« Les résultats de ce projet de virtualisation sont extrêmement satisfaisants. Notre environnement informatique est très réactif, ses performances sont excellentes et les gains économiques sont substantiels. Grâce au tandem oXya/VMware, nous disposons d'un système d'information à la hauteur de nos ambitions »

David Bizien, Directeur SI Finance chez ColiPoste

VMWARE

- VMware vSphere 5.0
- vMotion (Haute Disponibilité)

VEEAM

- Backup & Replication (Sauvegarde & PRA)

SAP

- ECC 6.0 Eph 5, BW 7.3, Portail 7.3, BI4, DataServices 4.0, Solution Manager 7.1
- Oracle 11G
- 500 utilisateurs
- Hébergement externalisé (oXya)

DURÉE DU PROJET

6 mois

des achats, d'élaboration budgétaire, de reporting, etc. pour lesquelles la moindre indisponibilité pourrait générer d'importantes pertes financières.

« La sécurisation des données et des applications était bien sûr au centre de notre projet d'évolution du système d'information. VMware vSphere 5.0, avec la fonction vMotion, a apporté la haute disponibilité à notre parc de serveurs de production. Les anciens serveurs physiques ont été réutilisés pour développer un plan de reprise d'activité (PRA). Nous utilisons en outre Veeam Backup & Replication pour VMware pour répliquer les images de nos serveurs virtuels sur un site distant, en mode incrémental, c'est-à-dire en ne copiant que les données modifiées. Au final, nous disposons non seulement d'une infrastructure informatique réactive, flexible, disponible et performante, mais l'ensemble de nos données est parfaitement protégé » précise David Bizien.

L'administration et l'hébergement du système d'information financier de ColiPoste sont assurés par oXya, qui a également piloté la mise en œuvre de VMware vSphere. « Cette migration a été réalisée de main de maître : nous n'avons déploré aucune perte de données et aucun impact sur le travail des 500 utilisateurs SAP. Les délais ont été respectés à l'heure près. Et depuis la mise en œuvre, les promesses de haute disponibilité ont été respectées » se réjouit David Bizien.

Résultats

- Réduction du coût global du système d'information (achat de matériel, maintenance & administration, hébergement, coût électrique, réhabilitation d'anciens matériels, ...)
- Flexibilité et réactivité : mise à disposition d'un nouveau serveur en quelques heures afin de répondre à une demande métier.
- Développement durable : réduction de la consommation électrique, respect des engagements du programme « Zéro émission », recul de la date d'obsolescence des anciens serveurs.
- Sécurisation du système d'information et haute disponibilité : disponibilité

permanente des applications et création d'un plan de reprise d'activité (réplication des serveurs de production 4 fois par jour) garantissant la continuité des activités de ColiPoste.

- Performances : avec certains serveurs virtuels volontairement sous-dimensionnés dans un premier temps (afin de mieux identifier des problèmes fonctionnels et d'y répondre rapidement), les performances sont équivalentes à celles du système précédent, elles vont donc être accrues mécaniquement avec l'ajout de serveurs virtuels SAP applicatifs supplémentaires répartis sur plusieurs serveurs physiques.

vmware®

oxya

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com
Copyright © 2013 VMware, Inc. All rights reserved. This product is protected by U.S. and international copyright and intellectual property laws. VMware products are covered by one or more patents listed at <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware is a registered trademark or trademark of VMware, Inc. in the United States and/or other jurisdictions. All other marks and names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. Item No: Q113 ColiPoste FR